



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

**ALDEA AGUA ESCONDIDA, MUNICIPIO DE SAN ANTONIO PALOPÓ,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, GUATEMALA**

San Antonio Palopó, Sololá.

Agosto de 2,021.

CREDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K’U’X ‘YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK’U’X YA’

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK’U’X YA’.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK’U’X YA’.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Aldea Agua Escondida, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Aldea Agua Escondida, San Antonio Palopó:

COCODE, COMITÉ DE AGUA

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK’U’X YA’ y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021

Índice

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO CONTEXTUAL DE LA ALDEA AGUA ESCONDIDA	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	6
1.3. Idioma.....	6
1.4. Desnutrición	6
1.5. Información del Sistema de Agua de la aldea Agua Escondida, San Antonio Palopó.....	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020	7
2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua de aldea Agua Escondida.	8
2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua de aldea Agua Escondida. 8	
2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua, aldea Agua Escondida	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	8
2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	9
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	9
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	11
4.1. ACCIONES PARA REDUCCIÓN DE PORCENTAJE DE MOROSIDAD	11
4.2. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	12
4.3. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
4.4. ACCIONES A LARGO PLAZO	13
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	13
6. CONCLUSIONES	14
7. RECOMENDACIONES.....	14
Anexos.....	15

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'UX YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DE LA ALDEA AGUA ESCONDIDA

1.1. Datos generales

La Aldea Agua Escondida se sitúa al sur-este del municipio de San Antonio Palopó. Dista de la cabecera municipal, 34 kilómetros. La comunidad colinda al norte con el caserío San José Xiquinabaj y cantón Ojo de Agua, al sur con el cantón El Naranjo, al este con el cantón Tzancorral y Chitulul y al oeste con la Cabecera Municipal.

Se encuentra a una altitud de 1895 metros sobre el nivel del mar, posición geográfica con las siguientes coordenada longitud de 91°06'43" y latitud de 14°39'28".

Agua escondida es caracterizada por ser una de las aldeas de San Antonio Palopó con más habitantes, contando con 7,164 habitantes distribuidas en 1,343 familias con un aproximado de 5 personas por familia, incluyendo hombre, mujeres y niños.

Habitantes	Viviendas
7,164	1,343

Su organización social está establecida por un COCODE y un Comité de Agua y Saneamiento, donde cada uno vela por el desarrollo y bienestar de la comunidad Agua Escondida.

NO.	NOMBRE DE REPRESENTANTES COMITÉ DE AGUA ESCONDIDA	CARGO
1	Efraín Cumez	Presidente
2	Gustavo Alvarez	Vicepresidente
3	Alicia Pérez	Secretaria
4	Clara Luz Fabiana	Pro-Secretaria
5	Roberto Pérez	Tesorero
6	Cristóbal Sequeq	Pro-Tesorero
7	Mateo López	Vocal 1
8	Adán Tuy	Vocal 2
9	Luis Muj	Vocal 3
10	Eliseo Muj	Vocal 4

1.2. Condiciones de vida

Aldea Agua Escondida, es uno de las comunidades con mayor habitantes y esto ha encaminado a los mismos velar por una condición de vida digna, teniendo como objetivo el desarrollo y el porvenir de la misma, se puede observar distintas actividades que les permite desenvolverse en todos los ámbitos para un mejor progreso. La mayor actividad económica es la distribución de bienes de consumo diario, se logra identificar diferentes ventas de abarroterías ofreciendo insumos de canasta básica, la mayor parte de infraestructura habitacional se pueden distinguir por el tipo de construcción y sus características influyendo de manera notable factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución.

La mayoría de vivienda es de un nivel, hechas de block y losa o de concreto y losa, y en su mayoría con techo de teja, actualmente cuentan con establecimientos educativos que les dan oportunidad a niños y niñas de la comunidad a estudiar nivel pre-primario y primario.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece en la Aldea Agua Escondida, del municipio de San Antonio Palopó, es el kaqchikel, en la actualidad el idioma español lo utilizan Jóvenes y niños por actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“(CAP, 2021)” Se estima en datos generales según el centro de atención permanente de la cabecera municipal de san Antonio Palopó, la desnutrición ha sido un tema priorizado en niños de 0 a 5 años, ya que en general hay un porcentaje de 49.8% de desnutrición crónica, priorizando en visitas constantes para monitorear casos especiales en diferentes comunidades donde existe una desnutrición aguda, por tal motivo hacen monitoreo mensuales para darles seguimientos a niños que dentro del rango antes ya mencionados mejoren sus condiciones nutricionales.

1.5. Información del Sistema de Agua de la aldea Agua Escondida, San Antonio Palopó.

El sistema de agua de la aldea Agua Escondida, es actualmente administrado por un comité de agua, donde la mayoría de integrantes de dicho comité son mujeres, el comité se encarga en la buena administración de recursos financieros y vela por el buen mantenimiento del sistema de agua, dentro del comité no existen fontaneros que se encarguen en resolver

cualquier falla, el mismo comité es el responsable de velar por dichas fallas que presenta el sistema de agua. Cuenta con un reglamento de agua que aún no ha sido actualizado.

Para agenciarse de fondos mantienen una tarifa anual de Q72.00, por cada hogar que adquiera el acceso a agua, manteniendo un cuaderno de control de usuarios que facilita los procesos de cobro.

La comunidad no cuenta con contadores que puedan medir y registrar la cantidad de agua que se consume en cada hogar.

Nombre del Sistema	Tipo de sistema	Organización que Administra el sistema	Usuarios con acceso al sistema	Cuentan con contadores
Caliaj	Gravedad	CAS	1,343 usuarios	No

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida durante aforos con COCODE y CAS, no cuentan con registros de los años 2019 y 2020, ya que durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE y Comité de Agua actual que no existen documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años, por lo tanto se ha hecho una estimación en la aldea Agua Escondida, manteniendo las 1,343 viviendas que son abastecidas de agua manejando una tarifa de Q72.00 anual, se estima que los ingresos da como resultado de ingresos Q. 96,696.00 por cada año

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Mensual	Total, de ingreso Anual
2019	1343	Q 6.00	Q 96,696.00
2020	1343	Q 6.00	Q 96,696.00

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información obtenida por COCODE y CAS de acuerdo al análisis que se realizó sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, no cuentan con un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, aunque manejan una tarifa concreta, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato, algún desperfecto dentro del sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a Comités de Agua de nuevo ingreso

Se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual de los sistemas de agua
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.
- Revisión de Fuga
- Inundaciones en 2 sectores específicos de la aldea

2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua de aldea Agua Escondida.

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, posee autonomía financiera, ya que es capaz de gestionar sus propios recursos. La aldea Agua Escondida, para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una tarifa establecida esta cuota les ayuda a no mantenerse en cero.

2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua de aldea Agua Escondida.

La aldea Agua Escondida, no cuenta con un aporte económico específico por parte de la municipalidad que pueda generar un tipo de ayuda, los recursos financieros que obtienen son auto sostenibles.

2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua, aldea Agua Escondida

Actualmente el Comité de Agua es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 1,343 viviendas en donde cada vivienda paga una tarifa de Q72.00 anuales, esto les permite agenciarse de fondos, aunque no es lo suficiente para sufragar los gastos, esto para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua, por cada nuevo servicio de agua es un ingreso para el comité, aunque este ingreso no es fijo, ya que depende de las nuevas viviendas que se vayan formando en la comunidad.

Dentro de los gastos se estiman específicamente es el mantenimiento de los sistemas de agua, no manejan un estimado específico de los gastos, ya que los problemas de sistema no son predecibles.

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En aldea Agua Escondida no cuenta con una red de alcantarillado, no pagan una cantidad extra sobre este servicio, se identifica que la mayoría de viviendas posee pozo ciego y una cantidad pequeña posee inodoros lavables.

2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Actualmente existe recolección de desechos sólidos por parte de la municipalidad, cada habitante de la comunidad es responsable de enviar su deshecho debidamente reciclado.

Conclusiones	Recomendaciones
Se ha identificado que en ningún hogar existe el uso de contadores, esto interviene de gran manera, ya que no se mide correctamente el uso del agua	Implementar medidores de agua para mejorar el consumo de agua y mantener un control de la cantidad de agua que se gasta y mejorar el cobro para que sea equitativo.
La morosidad en la aldea Agua Escondida es notable, pero no manejan ninguna acción para disminuirla.	Implementar acciones estratégicas a través de herramientas que permitan un mejor control de morosidad, ya sean notas de cobro, o pago de acuerdo a la morosidad.
La falta de actualización de un Reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.	Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una reestructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en la aldea Agua Escondida, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

En aldea Agua Escondida, no maneja una tarifa mensual, cada usuario paga una cantidad de Q72.00 anualmente, si se han encontrado con porcentaje de morosidad con un cálculo de 25%

Acciones a Corto Plazo para reducir la Morosidad				
Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Morosidad cero	1, Padrones de morosidad	CAS	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
	2, Emisión de notas de cobro	CAS	3 a 4 meses	
	3, Convenios de pago	CAS	3 a 4 meses	

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Incrementar la recaudación	1, Actualización de padrones	Secretario	3 a 4 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
		2, Establecer formato de egresos	Tesorero	3 a 4 meses	
		3, Implementación, administración de libros de inventario	Tesorero	3 a 4 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
	Incrementar la recaudación	1, Establecer calendario de jornadas de limpieza	CAS	6 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
		2, actualización de reglamento	CAS y/o instituciones de apoyo	6 meses	Fortalecimiento de capacidades
	Formación y capacitación	3, Formación y capacitación	CAS y/o Instituciones de apoyo	6 meses	
	ACCIONES A LARGO PLAZO				
		1, Rendición de cuentas	CAS	1 año	

Transparencia y rendición de cuentas	2, Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios	CAS/CO CODE/Asamblea	1 año	Acciones de transparencia
	3, Establecer tarifas sociales	COCODE E/CAS/Asamblea	1 año	
	4, Implementación de reguladores de agua	CAS/Asamblea	1 año	

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES PARA REDUCCIÓN DE PORCENTAJE DE MOROSIDAD

No	Actividad a realizar	Responsable
1	Padrones de Morosidad: La aldea Agua Escondida, cuenta con un cuaderno de control de usuarios, mantener un listado de morosidad que identifique los hogares con mayor porcentaje.	Secretario/Tesorero
2.	Emisión Notas de Cobro: En aldea Agua Escondida, no manejan notas de cobro con los usuarios morosos por lo que se considera necesaria, ya que es una herramienta de cobranza directa para los usuarios que no saben que están en morosidad.	CAS
3	Convenio de pago: El Comité de agua: Agua Escondida, no maneja un convenio de pago para usuarios morosos. Dentro del plan de mejora se considera realizar un modelo de acuerdo de forma escrita por medio de actas comunitarias que permita al usuario deudor facilidad de pago y saldar el monto de morosidad por cuotas considerables, y que mejor le convenga al comité de agua.	CAS

4.2. ACCIONES A CORTO PLAZO

4.2.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	<p>Actualización de padrones: El comité de Agua maneja datos de usuarios; y se considera poder actualizarlo y verificar nuevos servicios adquiridos, esto con el objetivo de documentar información de manera ordenada y verificar la base de datos recientes de usuarios para facilitar el cobro de tarifa.</p>	TESORERO
2	<p>Establecer Formato de Egresos: El comité de Agua no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, se considera implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.</p>	CAS
3	<p>Libros de Inventario: Implementación de libros de inventario para un mejor control de ingresos y egresos de materiales que se relacionan en agua y Saneamiento, ya que se observó dentro del comité que no cuentan con formatos o libro de registros de materiales relacionado en agua.</p>	CAS

4.3. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	<p>Establecer calendario de jornadas de limpieza: Ayuda al a mantener un control cronológico sobre las diferentes actividades sobre las jornadas de limpieza del sistema de agua de Agua Escondida.</p>	COCODE y CAS
2	<p>Actualización de reglamento: Actualización de información para el reglamento comunitario que ya posee la aldea, permite identificar las sanciones obligaciones y derechos para los usuarios en cuanto al acceso de agua.</p>	COCODE y CAS
3	<p>Formación y capacitación: Fortalecer capacidades para el Comité de Agua y Saneamiento para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio.</p>	CAS

4.4. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Actividades a realizar	Responsables
1	Rendición de cuentas Presentar formatos de acuerdo a las necesidades de la comunidad con información financiera detallada de cómo se están utilizando los recursos para el mejoramiento del sistema de agua de la comunidad	TESORERO, SECRETARIO
2	Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicio de Agua: Reuniones con el apoyo de instituciones para considerar la importancia de un incremento de tarifa para mejorar el sistema de agua.	CAS, INSTITUCIONES DE APOYO
3	Establecer tarifas sociales: Darles la oportunidad a los usuarios más vulnerables para cancelar una tarifa considerada de acuerdo a sus necesidades.	CAS, ASAMBLEA, INSTITUCIONES DE APOYO
4	Implementación de reguladores de agua: La implementación de reguladores ayudara al comité mantener un control del consumo y regular el flujo de agua en cada familia, ya que la aldea no cuenta con reguladores de agua.	CAS

5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo será el Comité de Agua y Saneamiento que socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos miembros del comité de Agua con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

La Aldea Agua escondida maneja una deuda de años anteriores que no les permite avanzar en proyectos de agua y saneamiento

La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.

La Aldea agua escondida se divide en 10 sectores, pero no en todos los sectores hay abastecimiento de agua en su totalidad, ya que se turnan por sectores con dos horas a cada uno

7. RECOMENDACIONES

Aplicación de plan de mejora, utilizando herramientas de ingresos y controles de gastos, buscar opciones de pago y evitar deudas que cuenten con periodos de tiempo extensos.

Considerar libros de control de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Se recomienda para que haya un mejor control sobre el consumo de agua implementar reguladores de agua, e ir identificando las tarifas dadas para cada usuario.

Anexos

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES y Comité de Agua para la realización del Diagnostico Participativo, y trabajo de herramientas en aldea Agua escondida



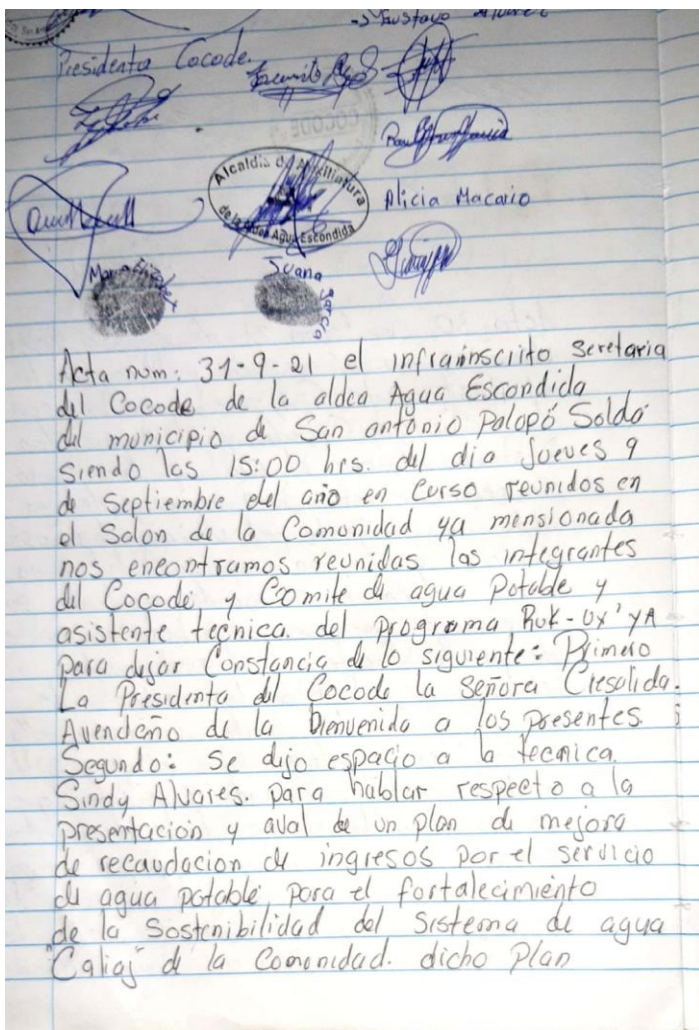
Anexo 4

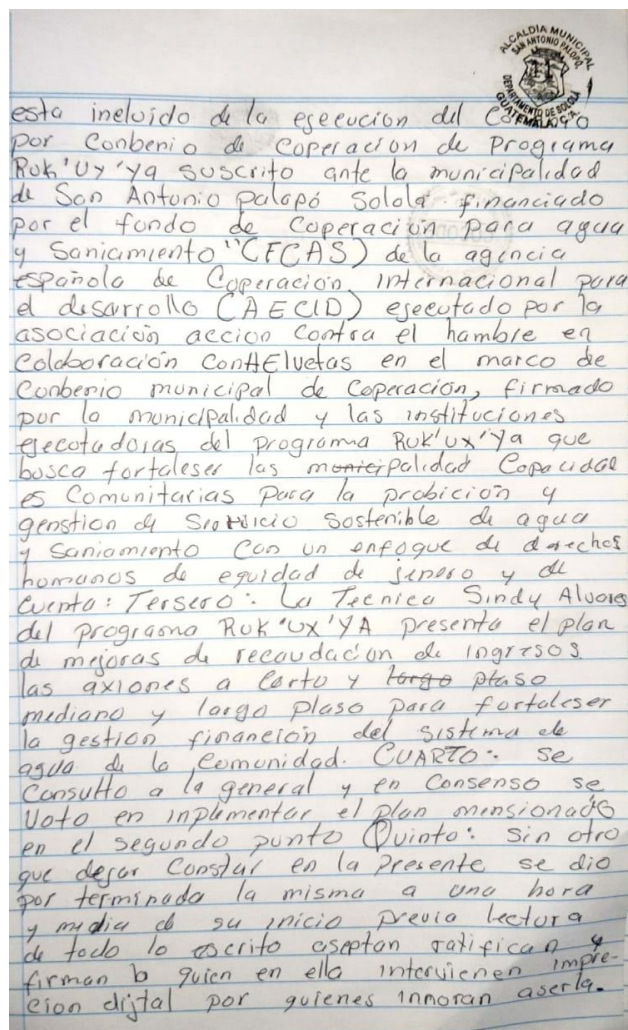
Formato de Rendición de cuentas y notas de cobro para la asamblea de la aldea Agua escondida

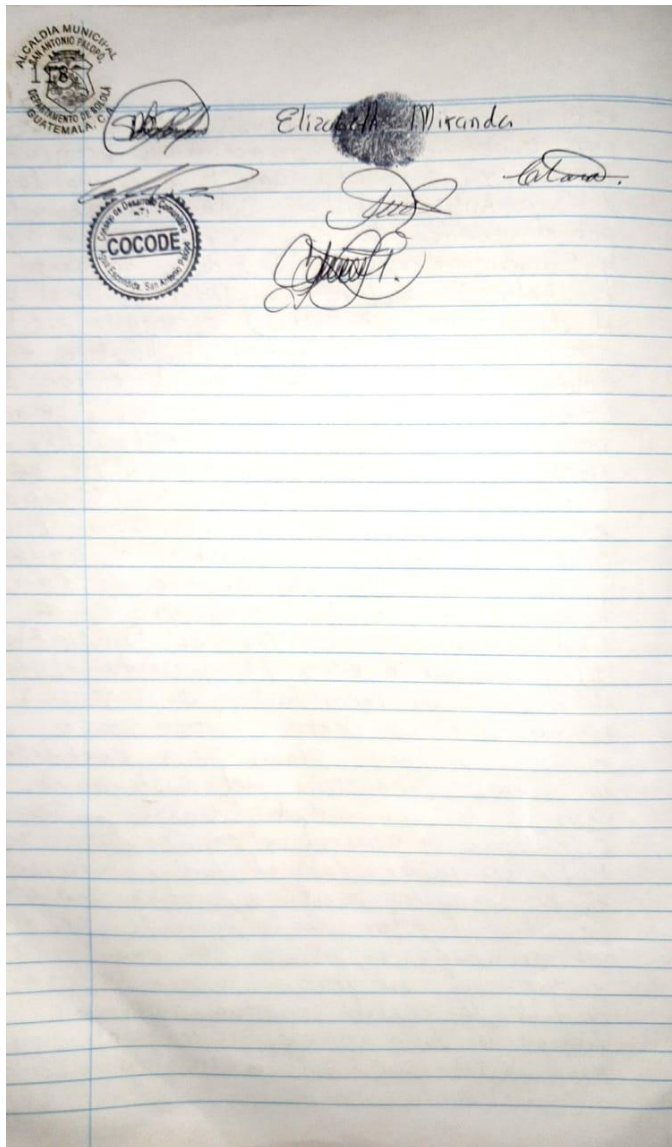
No	Fecha		Detalle	Comprobante de pago			Monto
	DE	HASTA		TIPO	SERIE	NUMERO	Q

Anexo 5

Acta De Validación Para El Plan De Mejora En La Recaudación De Ingresos En Agua Y Saneamiento


 Acta num. 31-9-21 el infrascripto secretario del Cocode de la aldea Agua Escordida del municipio de San Antonio Palopó Sololá siendo las 15:00 hrs. del día Jueves 9 de Septiembre del año en curso reunidos en el Salon de la Comunidad ya mencionada nos encontramos reunidos las integrantes del Cocode, y Comité de agua Potable y asistente tecnica del programa Ruk-ux'ya para dejar constancia de lo siguiente: Primero La Presidenta del Cocode la Señora Cresolida Avendaño de la Divenido a los presentes i Segundo: Se dijo espacio a la tecnica Sindy Alvarez. para hablar respecto a la presentación y aval de un plan de mejora de recaudación de ingresos por el servicio de agua potable para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua Caliaj de la Comunidad. dicho Plan


 esta incluido de la ejecución del Convenio de Cooperación de Programa Ruk'ux'ya suscrito ante la municipalidad de San Antonio Palopó Sololá financiado por el fondo de Cooperación para agua y Saneamiento (FCAS) de la agencia española de Cooperación internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación acción contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco de Convenio municipal de Cooperación, firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutorias del programa Ruk'ux'ya que busca fortalecer las municipalidades Capacidades Comunitarias para la prohibición y gestión de Servicio sostenible de agua y saneamiento con un enfoque de derechos humanos de equidad de género y de Cuenta: Tercero: La Tecnica Sindy Alvarez del programa Ruk'ux'ya presenta el plan de mejoras de recaudación de ingresos las acciones a corto y largo plazo mediano y largo plazo para fortalecer la gestión financiación del sistema de agua de la Comunidad. CUARTO: Se Consulto a la general y en Consenso se voto en implementar el plan mencionado en el segundo punto Quinto: Sin otro que dejar constar en la presente se dio por terminada la misma a una hora y media de su inicio previa lectura de todo lo escrito esptan ratifican y firman lo quien en ella intervienen impresion digital por quienes inmoran aserla.





 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'