



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

29U6SIWJGU(O*

**Aldea Chaquijya, Caserío Cosigua,
Sector Cooperativa, Municipio de Sololá, Departamento
de Sololá, Guatemala.**

Sololá. Junio del 2,021.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Coordinador General, Programa RUK'U'X YA'.
Acción contra el Hambre.

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Aldea Pujujil I, Caserío el Progreso, Municipio de Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Aldea Pujujil I, Caserío el Progreso, Municipalidad de Sololá

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio de 2021



índice

PRESENTACIÓN.....	5
1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMUNIDAD.....	7
1.1. Datos generales	7
El Sector Cooperativa, del Caserío Cosigua en la aldea Chaquijyà, del municipio de Sololá dista 14 kilómetros de la cabecera municipal y 138 de la ciudad capital. (fuente Google Maps).	7
2. SITUACION ACTUAL DE LOS INGRESOS Y GASTOS EN AGUA Y SANEAMIENTO 7	
2.1. Análisis sobre ingresos por concepto de Servicio de agua años 2019 y 2020.....	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua años 2019 y 2020.	8
2.3. Análisis del Comité de agua:.....	9
2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	9
2.5. Análisis de ingresos y gastos en alcantarillado.....	9
2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo.....	10
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA.....	11
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO	13
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero	13
3.1.1.1. Control de usuarios por la prestación de servicio de agua:	13
Si se tiene un registro de los actuales usuarios del servicio de agua.....	13
3.1.1.2. implementación de cronograma para la emisión de notas de cobro:	13
3.1.1.3. Avisos notas de cobro:.....	13
3.1.1.4. Convenios de pago:	13
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	14
3.2.1. Acciones estratégicas para incrementar la recaudación por agua y saneamiento.14	
3.2.1.1. 14	
3.2.1.2. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.....	14
para la implementación de las acciones a mediano plazo siendo estos:.....	14
3.2.1.3. Actualización de listado de usuarios del servicio de agua.....	15
3.2.1.4. Implementación de rutas de lectura:	15
Estas rutas están en función de los ramales o redes de distribución que define el mismo sistema y se realizan por parte del comité.	15



3.2.1.5.	Actualización del reglamento de agua e implementación de manuales:	15
3.2.1.6.	Se considera necesario gestionar el apoyo en capacitaciones referentes, a: ..	15
4.	COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	16
5.	CONCLUSIONES.....	16
6.	RECOMENDACIONES	17



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1)



Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMUNIDAD.

1.1. Datos generales

El Sector Cooperativa, del Caserío Cosigua en la aldea Chaquijyà, del municipio de Sololá dista 14 kilómetros de la cabecera municipal y 138 de la ciudad capital. (fuente Google Maps).

En la comunidad viven 96 familias, con un promedio de 8 miembros por cada una; se atienden 80 viviendas con el servicio de agua potable. Según datos del Centro de Salud de Sololá, para 2018 se contaba con una población de 768 habitantes

1.2. Condiciones de vida

La principal actividad económica de la población es la agricultura de subsistencia, con maíz, frijol, trigo, cebada, papa, legumbres. Como en la mayor parte del altiplano occidental del Guatemala, una gran cantidad de familias cuentan con alguno de sus miembros radicado en los Estados Unidos de Norte América, y esto se hace notorio con el tipo de construcción de las nuevas viviendas que hoy se puede observar en la comunidad. (Fuente Diagnostico Participativo 2,021 con comité de agua).

1.3. Idioma

El idioma materno de la población es el Kaqchiquel, aunque también hablan español y algunas personas entienden el k'iché y Tzutujil. Según observación propia.

1.4. Desnutrición

El departamento de Sololá tiene una prevalencia de un 65.6 % de desnutrición crónica en niños menores de 5 años. Se encuentra entre los 7 departamentos focalizados por la Estrategia Nacional para la Prevención de la Desnutrición Crónica 2016-2020 (SESAN 2,016-2,020).

2. SITUACION ACTUAL DE LOS INGRESOS Y GASTOS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por concepto de Servicio de agua años 2019 y 2020.

Para el Caso de Aldea Chaquijyà, Caserío Cosigua, Sector Cooperativa, el ingreso anual reportado para la comunidad es de Q 9,600.00 en 2,019 y de 9,600.00 en 2,020 producto del

cobro de la tarifa de 80 viviendas durante 12 meses, siendo una cuota de tarifa de Q 10.00 por vivienda en 2,019 y de igual manera Q 10.00 por vivienda en 2,020, al mes.



Esta tarifa es la que ha regido durante los años 2,019 y 2,020. Respecto al nivel de morosidad se calcula en 3 %, ya que las tarifas no son altas, al mes.

Cuadro Numero I			
Aldea Chaquijyà, Caserío Cosiguà, Sector Cooperativa.			
INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE			
CUOTA DOMICILIAR		Q 10.00	Q 10.00
Viviendas	Concepto	Percibido 2,019	Percibido 2,020
80	Servicio de Agua Potable.	9,600.00	9,600.00
INGRESOS ANUALES		9,600.00	9,600.00
Total		19,200.00	19,200.00

*Fuente Diagnóstico Comunitario Comitè de Agua-2,021

2.2. Análisis sobre egresos por agua años 2019 y 2020.

Los egresos anuales son de Q 9,360.00 en 2,019 y Q 9,360.00 en 2,020 los cuales se utilizaron para el mantenimiento y reparación del sistema de agua, (tubos llaves, pegamento, útiles de oficina), por lo que queda un saldo de Q 480.00 durante los dos años analizados.

Cuadro Numero II			
Aldea Chaquijyà, Caserío Cosigua Sector Cooperativa.			
GASTOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE			
Usuarios		80	80
Viviendas	Concepto	Erogado 2,019	Erogado 2,020
A	Costos Directos		
	Mantenimiento y Reparaciones del Sistema	9,360.00	9,360.00
EGRESOS ANUALES		9,360.00	9,360.00
Total		18,720.00	18,720.00

*Fuente Diagnóstico Comunitario Comitè de Agua-2,021

Este fondo se estima previendo la posibilidad de que haya que comprar insumos y repuestos para alguna reparación emergente, al deteriorarse alguno de los elementos del sistema de agua. Y la comisión ha obtenido un superávit del 2.56 % por prestación de servicio.



2.3. Análisis del Comité de agua:

Existe un comité de agua potable integrado por siete personas, siendo los cargos, Presidente, Vice-Presidente, Secretario, Tesorero, y tres Vocales. Quienes son electos por la asamblea general de usuarios del servicio de agua, para prestar dos años de servicio ad-honorem. El comité ha manifestado que cuentan con un libro de actas, un reglamento de tarifa, un manual de funciones y atribuciones, así como de derechos y obligaciones de los usuarios, pero no está plasmado en un documento muy formal, y tampoco ha sido sometido a revisión durante los últimos dos años.

2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

El sistema ha sido auto-gestionado en cuanto a su operación y mantenimiento, esto porque no necesitan pagar fontaneros, ya que el conocimiento sobre las tareas de mantenimiento se va transmitiendo de un comité saliente al comité entrante, y no realizan ningún cobro por este servicio ya que es parte de la obligatoriedad de servicio a la comunidad.

El resultado de los ingresos y egresos nos permite generar el Estado de ingresos y gastos que a continuación se presenta.

Cuadro Número III-				
SISTEMA DE COSTEO				
Aldea Chaquijyá, Caserío Cosiguá, Sector Cooperativa.				
Situación Actual de Agua Potable.				
SITUACION ACTUAL		MENSUAL	ANUAL 2,019	ANUAL 2,020
USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA	80			
TASA AUTORIZADA (15 M3) DOMICILIAR	Q 10.00			
INGRESO POR CANON DE AGUA		Q 800.00	Q 9,600.00	Q 9,600.00
(+) OTROS INGRESOS		Q -	Q -	Q -
TOTAL INGRESOS*		Q 800.00	Q 9,600.00	Q 9,600.00
COSTO DEL SERVICIO*		Q 780.00	Q 9,360.00	Q 9,360.00
Superavit del Ejercicio		Q 20.00	Q 240.00	Q 240.00
Total			2.56%	Q 480.00

*Ingresos percibidos y egresos ejecutados mensuales y anuales
Fuente-Diagnóstico Comunitario Comité de Agua 2,021.

2.5. Análisis de ingresos y gastos en alcantarillado

En cuanto al alcantarillado no existe en la comunidad, por lo que aguas pluviales y aguas servidas corren a flor de tierra, hacia las partes bajas de la comunidad y luego a los barrancos cercanos. Aguas negras no se producen a nivel comunitario debido a que utilizan letrinas secas.



2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

La basura por ser en su mayoría de origen orgánico se incorpora al suelo luego de un proceso de descomposición por medio de una pequeña compostera, para ser utilizada como sustrato y abono, mientras que la basura no orgánica es responsabilidad de cada vivienda, por lo que la queman periódicamente.

Conclusiones	Recomendaciones
La inversión que realiza la comunidad en agua y saneamiento se refleja en datos significativos por operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento	Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios a través de la actualización de reglamento, considerando que el mismo sea sostenible
-No se tiene un fondo de reserva, muy amplio. -No se tiene un cálculo de máximo de usuarios según caudal del sistema. - No existe un proceso de inducción al nuevo comité.	- Cobrar Reconexiones. -Cobrar nuevas conexiones si se considera pertinente según el aforo. - Considerar cobros por mora en caso de retraso en el pago. .



3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Morosidad cero	1. Control de usuarios	CAS	primeros 10 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Implementación cronograma	CAS	15 días	
		3. Notas de cobro	CAS	2 meses	
		4. Convenios de pago	CAS	Eventual	
		1. Identificación de recursos			



	Incrementar la recaudación	2. Actualización de listado usuarios	CAS	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos a la comunidad
		3. Rutas de lectura	SECRETARIO	4 meses	
		4. Actualización del reglamento	CAS	3 a 6 meses	
		5. Formación y capacitación	CAS/ Asamblea	3 a 6 meses	
			CAS	3 a 6 meses	



3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Control de usuarios: mejorar la productividad de ingresos por servicios	CAS
2	Implementación de cronograma para la emisión de notas de cobro: a pesar que es baja la morosidad es necesario contar con un calendario de planificación	CAS
3	Avisos notos de cobro: para evitar la presencia personal de la comisión y cuenten con un documento de recibido	CAS
4	Convenios de pago: para facilitarles el pago a las familias con limitaciones financieras	CAS

3.1.1.1. Control de usuarios por la prestación de servicio de agua:

Si se tiene un registro de los actuales usuarios del servicio de agua.

3.1.1.2. implementación de cronograma para la emisión de notas de cobro:

El porcentaje de morosidad es relativa mente bajo, sin embargo, es necesario poder implementar un cronograma para emisión de notas de cobro, con la finalidad de llevar un mejor control.

3.1.1.3. Avisos notos de cobro:

Se realizará la implementación de una nota de cobro escrita, para que tanto el usuario como el comité, tengan un mejor control.

3.1.1.4. Convenios de pago:

No se tiene establecido.



3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para incrementar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para la implementación de planes de mejora de recaudación de ingresos	CAS
2	Actualización de listado de usuarios del servicio de agua: actualizado para mejorar controles	CAS/secretario
3	Implementación de rutas de lectura: para facilitar las lecturas de contadores de agua	CAS
4	Actualización del reglamento de agua: para contar con un documento aprobado por asamblea para los cobros realizados	CAS
5	Formación y capacitación: considerando necesarios estos procesos para conocer sus atribuciones como Comité	CAS

3.2.1.1.

3.2.1.2. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora para la implementación de las acciones a mediano plazo siendo estos:

No.	Identificación recursos
1	Listado de usuarios actualizado: Este se trabaja en un libro de actas, no requiere muchos recursos.
2	Para la nota de cobro a morosos, Se necesitan solamente hojas de papel e imprimir unas 60 hojas de cobro para el año, por lo que se necesitaría unos Q 25.00 quetzales. Fondo para compensación de servicios ambientales: Este aspecto bien se puede realizar si se toma Q 1.00 al mes de cada beneficiario para realizar alguna campaña de reforestación en el año.



3	Implementación de títulos de propiedad: Con la finalidad de garantizar que el usuario es el propietario del servicio y tener un mejor control de usuarios, se sugiere que los beneficiarios cuenten con su título de propiedad del servicio. Por lo cual se podría cobrar unos Q 5.00 a Q 10.00 Por el documento, no así por el derecho del servicio, que eso si es asunto de la asamblea general el definir su valor y posibilidad de autorización, por lo que se debe incluir en el reglamento o un acta comunitaria.
4	Cobros por reconexión de servicio de agua. En cuanto a otra forma de agenciarse de fondos es por medio de la realización de cobro por reconexión de servicios.
5	Identificación de una tarifa por excesos en el consumo de agua. Debido a que se cuenta con medidores domiciliarios, se puede realizar algún cobro por exceso del consumo.

3.2.1.3. Actualización de listado de usuarios del servicio de agua.

Se tiene un listado de usuarios actualizado que el comité deja registrado en el libro de actas. Para el caso de autorización de conexiones nuevas, debido al aforo, debe ser definido hasta donde existe disponibilidad de agua excedente.

3.2.1.4. Implementación de rutas de lectura:

Estas rutas están en función de los ramales o redes de distribución que define el mismo sistema y se realizan por parte del comité.

3.2.1.5. Actualización del reglamento de agua e implementación de manuales:

Según han manifestado las personas del Comité de agua, ven como necesario realizar la revisión y actualización de su reglamento de Administración, Operación y Mantenimiento de Agua, lo que en todo caso es recomendable a cada cierto tiempo para que tenga vigencia.

3.2.1.6. Se considera necesario gestionar el apoyo en capacitaciones referentes, a:

- ✓ Funciones y atribuciones del comité de Administración, Operación y



Mantenimiento.

- ✓ Revisión de forma en que se determina la tarifa de agua adecuada a la realidad.
- ✓ Conocimientos sobre fontanería básica,
- ✓ Derechos y obligaciones de los usuarios del sistema de agua.

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Actualmente manifiestan los integrantes del Comité de Agua de Aldea Chaquijya, Caserío Cosigua, creen que pueden designar una Comisión de Seguimiento. Si esta se crea como parte de la estructura organizativa del comité, por lo que se propone que esta comisión de seguimiento sea integrada por el presidente, el Secretario y el Vocal I.

5. CONCLUSIONES

La comunidad Chaquijyà, Cosigua, del Municipio de Sololá del Departamento de Sololá tiene una sólida organización la cual está basada en el comité de agua potable, es conformado por usuarios del servicio de agua y es electo de manera democrática, aparte de que todos los usuarios del sistema tienen que prestar el servicio de conformar la Junta Directiva del Comité. Sin embargo debido a los cambios de personas que conforman dicho comité, es necesario retomar algunos temas cuando se producen esos cambios, tales temas están relacionados con el conocer las funciones y atribuciones de los integrantes del comité, cuáles son sus responsabilidades y a que están comprometidos, se tiene que dar a conocer a cada periodo de recepción y de entrega de los cargos, un informe sobre la situación de las finanzas, hacia los usuarios del mismo. Se debe tener una capacitación constante para con los miembros que han de realizar las tareas de fontanería y de ser posible la dotación de herramienta para poder llevar a cabo su realización.

Tienen su listado actualizado de beneficiarios, cuentan con un reglamento interno de derechos y obligaciones de los usuarios y está establecida una tarifa, lo que si ven como necesario a mediano plazo es la revisión y actualización de sus reglamentos, pero previo a ello les sería de mucha utilidad una capacitación sobre el tema.



6. RECOMENDACIONES

En la medida de lo posible se recomienda realizar un Proceso de Capacitación con el comité que entrega y el Comité Entrante al ser electo, uno aspecto que ayudaría bastante sería que el comité entrante tuviera la oportunidad de acompañar el proceso de transición para poder aprender sobre la marcha, la forma en que viene realizándose las labores concernientes al comité, a sabiendas que el compromiso de contar con un sistema de agua es dotar a sus usuarios del servicio de agua adecuado, tanto en cantidad como en calidad, y que los usuarios sepan qué medidas tomar para mejorar y hacer del agua apta para consumo humano, libre de coliformes, bacterias y sedimentos, además el agua es un factor que debe mejorar las medidas de higiene personas, y de las viviendas para lograr su cometido que es la disminución de la incidencia de enfermedades gastrointestinales. Y en general mejora la salud de la población para alcanzar el impacto en la mejora de la calidad de vida de la población atendida. Pero todo ello enlazado con saneamiento e higiene.

Además se ha de buscar la participación de algunos jóvenes para ir dándoles oportunidad de optar a cargos de toma de decisiones. Otro aspecto que remarcar es que, si existe participación de la mujer en el comité, lo cual es muy importante.

ANEXOS:



Mapa de Ubicación. Fuente. Google Heart.

Formato Nota de Cobro :

NOTA DE COBRO: No.	_____
Estimado Usuario	_____
Por este medio y a nombre del Comitè de Agua Potable, nos pemitimos recordarle que su cuenta de adeudo de agua potable, es de	_____ Q
Correspondiente a los meses de	_____
Recordandole que al tercer mes de deuda se procede a realizar el corte de servicio por lo que solicitamos su colaboracion, con la finalidad de poner al dia su saldo.	
Por Comitè de agua Potable:	(F) _____
Lugar y Fecha.	_____

Listado de reunión

HELVETAS Anexación: MFA-HSA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Solalá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias."

FECHA DE ESTA REUNIÓN: Valeriano Plaza de Asistencia al Comandante - 20/7/

UBICACIÓN: Ciudad Chiquilán

No.	Nombre	Asistencia	Organización / Municipio	Cargo	Firma	Asistencia				
						R	A	B	H	TEMP
1	Hernán Pérez	X	Helvetas	Consultor	[Firma]					
2	Fernando González	X	Comité	Presidente	[Firma]					
3	José Salas	X	Comité	Tes. Seco	[Firma]					
4	Carlos Pérez Salas	X	Comité	Secretario	[Firma]					
5	José Luis Delacruz	X	Comité	Reportero	[Firma]					
6	Carlos Salas	X	Comité	Vocal 3	[Firma]					

PRESENTE: Alfonso Pérez

Foto de Reunión en Sede del Comité.





Acta Chaquijá Cosiguá.

Siendo las horas con minutos
del día 23 de Julio del 2021 y estando reunidos
en aldea Chaquijá Caserio; del m.
de Solola, con el comité de agua potable de
comunidad; con la finalidad de lo siguiente: participar
habiendo escuchado la presentación sobre las propuestas
mejoras en el proceso de renovación por parte
comité de agua; esto por parte del responsable
de la asistencia, manifestamos nuestra disposición
participar en la mejora de la sostenibilidad de
de agua; con el apoyo de asociación Helvetas,
oficina municipal de agua y saneamiento municipal
y buscar la conformación de una comisión
seguinte al tema de agua, con miembros del comité
de agua, y para ello estamos dispuestos a participar
procesos de formación y fortalecimiento en temas:
elaboración de reglamento; como determinar los trabajos
de las funciones y atribuciones del comité, con
los niveles de necesidad; muchas de estas acciones
se venían realizando, y se plasman en el Plan
mejoras al proceso de sostenibilidad, con la finalidad
de que sean tomadas en cuenta y por lo que
gestión más ágil. segundo: no habiendo
que hacer constar de dos por terminando la
en el mismo lugar y fecha, firmamos que



BIBLIOGRAFIA:

(Fuente Encuesta Nacional Prevención Desnutrición Crónica-SESAN).

Fuente: Diagnostico Comunitario con Comité de Agua. 2,021.

Aviso-Requerimiento Núm.: _____

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____

Firma de recibido: _____ Fecha: _____

FORMATO AVISO DE REQUERIMIENTO DE PAGO.

FORMATO DE INFORME FINANCIERO:

Sistema de agua Potable: INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL Año _____ cifras en Quetzales		
No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y Cta Bcos.	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
	cta Bcos.	
	caja chica (efectivo)	
5	NUEVO SALDO	

F _____
 Tesorero de comité



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua



Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá



(502) 7762-0029



info@accioncontraelhambre.org



Programa RUK'U'X YA'