



FCAS Fondo de Cooperación
para Agua y Saneamiento



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarje y saneamiento

**Aldea Xequistel, Municipio de San Antonio Palopó,
Departamento de Sololá, Guatemala**

San Antonio Palopó, Sololá.

Junio de 2,021.

CREDÍTOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Aldea Xequistel, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Aldea Xequistel, Municipio de San Antonio Palopó:

COCODE

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	5
1.3. Idioma	5
1.4. Desnutrición.....	6
1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.....	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.....	6
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020.....	6
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	7
2.3. Sostenibilidad de Servicios.....	7
2.4. Analisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap	8
2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	8
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	10
3.1.2. Acciones Estratégicas Morosidad Cero.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3. Convenio de Pago.....	¡Error! Marcador no definido.
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	12
4.1. ACCIONES INMEDIATAS.....	12
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	13
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	13
5. CONCLUSIONES.....	15
6. RECOMENDACIONES.....	15
Anexos.....	17

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aun más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua.

Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DE LA ALDEA DE XEQUISTEL, SAN ANTONIO PALOPÓ

1.1. Datos generales

La comunidad de Xequistel, se sitúa al norte del municipio de San Antonio Palopó. Dista de la cabecera municipal, 25 kilómetros por carretera asfaltada y 3 Kilometro por vereda. La comunidad colinda al norte con la aldea Godínez, al sur con el caserío Chuiquistel, al este con el caserío Chuisajcap y al oeste con el caserío el caserío Patzaj.

Se encuentra a una altitud de 2,188 metros sobre el nivel del mar, posición geográfica con las siguientes coordenadas longitud de 91°06´02" y latitud de 14°42´12".

La aldea de Xequistel está conformada con un total de 1800 habitantes aproximadamente, contando con 360 viviendas integradas alrededor de 5 integrantes por familia.

Habitantes	Vivienda	Aprox habitantes por familia
1800	360	5

1.2. Condiciones de vida

Las condiciones de vida tienden a variar con el tiempo de acuerdo a las necesidades comunitarias, los habitantes de la aldea Xequistel económicamente se dedican a la agricultura: siembra de hortalizas, siembra de maíz, frijol, arveja, Habas, Tomate, el comercio es notorio, ya que se pueden observar las diferentes ventas de consumo diario, la mayor parte de infraestructura habitacional refleja el contraste socioeconómico de la población, pudiéndose distinguir varias características constructivas entre ellas se identificó el concreto, lamina, que responden a diversos factores sociales, económicos, técnicos y constructivos, cabe resaltar que la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece dentro de la comunidad de Xequistel del municipio de San Antonio Palopó es el Kaqchikel, teniendo como segundo idioma el español ya que lo utilizan en actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“(CAP, 2021)” Se estima en datos generales según el centro de atención permanente de la cabecera municipal de San Antonio Palopó, la desnutrición ha sido un tema priorizado en niños de 0 a 5 años, ya que en general hay un porcentaje de 49.8% de desnutrición crónica, priorizando en visitas constantes para monitorear casos especiales en diferentes comunidades donde existe una desnutrición aguda, por tal motivo hacen monitoreo mensuales para darles seguimientos a niños que dentro del rango antes ya mencionados mejoren sus condiciones nutricionales.

1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.

La aldea de Xequistel como parte de una participación ciudadana está conformada como Concejo Comunitario de Desarrollo teniendo como finalidad llevar procesos de planificación democrática. En la siguiente tabla se especifica el nombre de cada integrante que conforma el Concejo. En la tabla se describe a cada integrante del COCODE y las funciones que desempeñan de acuerdo a su cargo

No.	Nombre de representantes	Cargo
COCODE aldea Xequistel		
1	Álvaro García	Presidente
2	Vicente Pérez	Vicepresidente
3	Nery Ezequiel	Secretario
4	Mateo Sánchez	Tesorero
5	Gerardo Pérez	Vocal I
6	Silvia Serech	Vocal II
7	Joaquín Asdragal	Vocal III
8	Virgilio Zep	Vocal IV
9	Manuel Mica	Vocal V

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años, se ha llegado a consenso con el COCODE actual con respecto a los ingresos por agua no existen documentos físicos que avalen dichos ingresos. La aldea de Xequistel Municipio de San Antonio Palopó con 340 viviendas, pagando una tarifa anual de Q96.00, está abastecida de agua potable.

A continuación se presenta de manera gráfica y detallada un estimado de flujo percibido de ingresos por el servicio de agua en los años 2019 y 2020 con la misma tarifa establecida y cantidad de usuarios según listado realizado por COCODE pasados.

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Anual	Total de ingreso Anual
2019	340	Q96.00	Q32,640.00
2020	340	Q96.00	Q32,640.00
Total			

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información recabada y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, se observa la falta de información sobre los gastos de operación que realizan ya que la aldea de Xequistel cuentan con un instrumentos contables que le ayude a mantener un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera, se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua potable. Comparten gastos con la Comunidad de Chuisajcap y Godínez ya que son abastecidos por una caja repartidora de agua. Estos informes se transmiten a COCODES de nuevo ingreso ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles, se consideran como Gastos Fijos:

Gastos por Mantenimiento de Sistema de Agua	Encargados
mantenimiento del sistema de agua "Agua Nueva" y "Agua Vieja"	COCODE
Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.	COCODE y Fontaneros
Mantenimiento Caja repartidora que es compartida con las comunidades de Xequistel y Godínez teniendo un porcentaje del 37.5% que son distribuida para los gastos o imprevistos que se muestran.	COCODE
Pago de Fontaneros que realizan los monitoreos correspondientes del sistema de agua.	COCODE

2.3. Sostenibilidad de Servicios

La aldea Xequistel tiene la capacidad de gestionar sus propios recursos financieros y generar una rentabilidad a largo plazo de manera responsable. Para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una cuota extra de la tarifa aproximadamente de Q 25.00 establecida esta cuota les ayuda no mantenerse en cero. No obstante la municipalidad ha

mantenido un acompañamiento de manera constante con el caserío en sensibilizaciones con temas de agua y saneamiento, en cuanto a recursos financieros no tienen intervención alguna, es por eso que se llama proceso sostenible ya que se buscan solventar sus propios problemas y fortalecer los recursos para que estos puedan generar mayor utilidad.

2.4. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap

Actualmente el Concejo Comunitario de Desarrollo que es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 360 viviendas actualmente, en donde cada uno paga una tarifa anual de Q96.00 equivalente a Q34,560.00 de ingresos anuales este control se hace por medio de contadores que cada familia posee en cada vivienda, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua. Generando de manera poco frecuente los derechos de agua teniendo un costo de Q500.00 por paja de agua.

Dentro de los gastos se estiman dos actividades que se realizan conjuntamente con otras comunidades colindantes de la aldea de Xequistel y es el mantenimiento de la una caja repartidora de agua que comparten, cada comunidad maneja los gastos ya que el porcentaje de pago es variante, en la aldea Xequistel no han tenido alguna deuda que les permita tomar decisiones inmediatas en mejorar los ingresos, no manejan un estimado específico de los gastos ya que los problemas de sistema no son predecibles esto es resultado de no manejar un reglamento que especifique las normas de tarifas y de pago para cada usuario.

2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En la aldea de Xequistel cuentan con una red de alcantarillado aun no en su totalidad de la comunidad, aunque dentro de sus proyecciones esta completar el drenaje en dos sectores, resaltando que la falta de alcantarillado puede traer consecuencias a mediano y largo plazo ya que incrementa las enfermedades gastrointestinales

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada vivienda de la aldea Xequistel no manejan un presupuesto por el servicio de tren de aseo con una cuota de Q2.00, ya que la municipalidad es el encargado de hacer dicha recolección de desechos pasando dos veces por semana. Cada familia de la comunidad clasifica su basura según los requerimientos de la municipalidad, es importante mencionar el seguimiento que ha tenido la municipalidad para que este proceso de recolección sea mejorado, realizando espacios para compostajes orgánicos y que estos sean comercializados o utilizados por las comunidades que trabajan la tierra.

La Aldea en conjunto con la municipalidad ha proyectado la implementación de planta de tratamiento donde puedan clasificarse de mejor manera los desechos.

Por el momento la mayoría de las familias que habitan en la aldea reconocen que es importante diferenciar los desechos y evitar la contaminación ambiental, los desechos son clasificados de la siguiente manera:

- Desechos sólidos Inorgánicos
- Desechos Orgánicos

Conclusiones	Recomendaciones
<p>Los ingresos que se obtienen a través de la tarifa por agua potable es utilizado para cubrir ciertos gastos y especialmente mantener una estabilidad financiera, aunque por ser una tarifa anual se ven afectados ya que los ingresos no llegan a cubrir el objetivo de ingresos.</p>	<p>Manejar un precio adecuado que el usuario espere pagar para que los financiamientos sean sustentables, reuniendo una serie de criterios y concretar tarifas con pagos mensuales o trimestrales.</p>
<p>La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.</p>	<p>Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.</p>

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en la aldea Xequistel a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento	
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Morosidad cero	1. Convenios de pago	COCODE	Primeros 10 días	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos	
		2. Implementación de nuevas tarifas	COCODE con aprobación Asamblea	cada mes		
		3. Creación de una comisión de agua	COCODE	2 a 3 meses		
		4. Campañas de sensibilización	COCODE	4 meses		
		5. Implementación de reglamento de agua	COCODE	2 meses		
	Incrementar la recaudación		1. Identificación de recursos	COCODE	5 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
			2. Implementación controles financieros	COCODE	1 año	
			3. Formación y	COCODE	1 año	

	Formación y capacitación	capacitación a comisiones 1. Funciones de cada miembro de comité	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año 1 año	Conocimiento para traspaso de cargos
--	--------------------------	---	--	----------------	--------------------------------------

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO:

3.1.1 Acciones Estratégicas Morosidad Cero

La aldea Xequistel, maneja una tarifa anual, por tal razón no han encontrado inconvenientes respecto a la morosidad, todos realizan su pago en los tiempos que se indican.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Convenios de pago: que apoye a los usuarios a ponerse al día por el servicio de agua	COCODE
2	Implementación de nuevas tarifas: ayudará a contar con fondo de reserva para reparaciones y mantener ingresos sustentables	COCODE
3	Creación comisión de agua: que tenga funciones específicas y controles del servicio, organizarse de manera eficiente para nuevos proyectos en beneficio de acceso al agua	COCODE
4	Campañas de sensibilización que ayuden a cambiar la forma de pensar conforme al pago de impuestos sobre agua y saneamiento	COCODE

5	Implementación del reglamento de agua para un mejor control y proponer normas	COCODE

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES INMEDIATAS

4.1.2. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para contar con un fondo de inversión en operación y mantenimiento de los servicios, específicamente de agua y saneamiento	COCODE
2	Implementación de controles financieros: tener información precisa y control de los ingresos y costos por los servicios prestados	COCODE
3	Formación y capacitación a comisiones: para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio	COCODE

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Identificación recursos
1	Incrementar a una tarifa trimestral justa por servicios ya que esto ayudara a no tener que tener varias convocatorias con los usuarios y pedir cuotas extras para el mantenimiento del sistema
2	Cobro por autorización de un servicio nuevo: Cobro que se realiza por primera vez a los usuarios que requieran el servicio de agua
3	Cobro por corte de servicio: Acuerdo interno con la comunidad a aquellos usuarios que no cancelen la cuota anual en los tiempos que se han acordado para cancelar.
4	Falta de presencia en asambleas: Recaudación de cuota por ausencia en actividades que involucren la participación de los habitantes

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Formación y capacitación	Responsable
1	Funciones de los comités según sus cargos	Municipalidad y/o instituciones de apoyo



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo serán los del Concejo Comunitario de Desarrollo y ellos socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

Se ha identificado por medio de este plan algunas deficiencias administrativas y financieras en la recaudación de impuestos, esto no permite avanzar y buscar nuevas estrategias que faciliten el manejo de diferentes herramientas de control

La información recabada es importante tanto para la comunidad como para el municipio ya que ayuda al buen desarrollo, mejorando la planificación e integración de elementos de precios unitarios para poder obtener el presupuesto detallado.

7. RECOMENDACIONES

- Realizar Campañas de Sensibilizaciones tanto a COCODES como el resto de los habitantes sobre la importancia del agua y mantener en buen estado el sistema de agua.
- Construir un método confiable para facilitar el cobro de los recibos de agua, establecer tarifas de tal forma que cada COCODE pueda desarrollar un programa auto sostenible.



Anexos

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Modelo de notas de cobro por morosidad

PRIMER AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO

(Lugar y fecha)

Señor (a)
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
Presente

Estimado vecino, reciba un cordial saludo del Consejo Comunitario de desarrollo Aldea Xequistel.

Nuevamente hacemos el recordatorio, debido a que su cuenta registra un saldo a favor de xxx; también le invitamos muy cordialmente a visitarnos en nuestro salón de reuniones, para dialogar y resolver el pago del adeudo. Lamentablemente no recibimos ninguna respuesta de su parte, por lo que nos vemos obligados a enviar este segundo requerimiento de pago, por la cantidad de Q.XXXXX que se detalla a continuación.

Número de Contador: XXXXX

Monto de la Deuda: Q.XXXXX

Le invitamos muy cordialmente a resolver el pago del adeudo, y evitar así la suspensión de los servicios públicos que le presta la municipalidad, para lo cual cuenta con un plazo de diez (XXX) días.
Atentamente.

Aviso-Requerimiento Núm: 1/1

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____

Firma de recibido: _____ Fecha: _____

Anexo 3

Acta de validación del plan de mejora en la recaudación de Ingresos en el servicio de agua y saneamiento

22

Acta No. 11.- En la Aldea Xequistel del Municipio de San Antonio Palopó Sololá, siendo las cuatro con treinta minutos del día miércoles 14 de julio del año 2021 estando reunidos los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Xequistel y Sindi Fabiola Alvarez Lopez asistente técnico del Programa RUK'U'X YA' personal de la Municipalidad de San Antonio Palopó para dejar constancia de los siguientes puntos **PRIMERO:** palabras de bienvenida, presentación y finalidad de la reunión por parte del asistente técnico de RUK'U'X YA'. **SEGUNDO:** Se socializó, revisó, corrigió y validó el plan de mejora para la recaudación de ingresos en la prestación de servicios del agua potable y saneamiento realizado durante los meses de mayo y junio realizado con la participación del COCODE y técnica para su conocimiento y cumplimiento de quienes ejecutarán dicho plan. **TERCERO:** El consejo Comunitario de Desarrollo, están de acuerdo con la información presentada y dan el aval a dicho plan que vendrá a fortalecer de manera administrativa y financiera en los procesos de transparencia per la administración de los servicios de agua y saneamiento a nivel comunitario. **CUARTO:** Se hace entrega de herramientas administrativas donde tendrán mejor manejo de los ingresos así también se ha establecido que los mismos integrantes del COCODE quienes darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice hasta que termine su período de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara los ingresos y egresos que obtengan. **QUINTO:** Se da agradecimiento por

ALCALDIA MUNICIPAL
SAN ANTONIO PALOPÓ
MUNICIPIO DE SOLOLA, C.A.

Haber terminado todas las fases planificadas en el programa RUK'U'X YA' de Helvetas por parte del presidente del COCODE. **SIXTO:** No habiendo nada más que hacer constar se da por terminada a treinta minutos después de su inicio, en el mismo lugar y fecha, damos fe los que en ella intervinieron.

[Signatures]

SECRETARÍA
COCODE Xequistel
MUNICIPIO DE SOLOLA, C.A.



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'