

Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

hospicio λ asuosiwiguro*

**Sistema de agua Potable por gravedad CANOAS
ALTAS, del municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá, Guatemala**

San Andrés Semetabaj, Sololá,
Diciembre de 2021.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K´U´X ´YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

ROBIN OROZCO
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Canoas Altas, San Andrés Semetabaj, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

COCODE, Canoas Altas, San Andrés Semetabaj, Sololá:

Luis Sacuj Matzar, presidente de COCODE.
David Matzar, vicepresidente de COCODE.
Edwin Socom Canel, Tesorero de COCODE.
Dina E. Socom Morales, secretaria de COCODE.
Jaime Yac, vocal COCODE.
Irma Tereta, vocal COCODE.
Kely Elizabeth Cumes, vocal COCODE.
Ana Mercedes Cumes, vocal COCODE.
Juan Antonio Socoj, Vocal COCODE.
Silvia M. Cuy Sacuj, Vocal COCODE.

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

San Andrés Semetabaj, Sololá, diciembre 2021



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	4
1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMNIDAD CANOAS ALTAS DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	6
1.1 Datos generales.....	6
1.2 Condiciones de vida.....	6
1.3 Idioma	7
1.4 Desnutrición.....	7
1.5 Descripción del sistema.....	7
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.....	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020.....	9
2.3 Análisis financiero del sistema de agua.....	10
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	10
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.....	10
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	11
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	11
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	13
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO	15
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	15
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	16
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento.....	16
3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO	17
3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	17
4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.	18
5. CONCLUSIONES	19
6. RECOMENDACIONES.	20
7. ANEXOS.	21



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2)



Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMUNIDAD CANOAS ALTAS DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

La comunidad las Canoas Altas de San Andrés Semetabaj, se ubica en la parte oriente y a 4 kilómetros de la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, a una distancia de 100 kilómetros de la ciudad capital sobre carretera que conduce de Godínez por la ruta de Patzún a la ciudad capital, con una población general de 1,423 habitantes entre hombres, mujeres y niños, conformado por un número aproximado de 305 viviendas según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de Centro de Salud de Las Canoas, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, instituto básico, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, servicio de agua potable; abastecido por un solo sistema por gravedad que fue objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua a nivel comunitario.

Es un lugar accesible por ubicarse sobre la carretera que conduce de las Trampas a La Costa Sur kilómetro 135, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivo de maíz y frijol para consumo familiar y hortalizas, legumbre y verduras para su comercialización) comerciantes, albañiles, jornaleros en su mayoría y profesionales nivel medio o diversificados (maestros, peritos, bachilleres, enfermeros, otros) entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitaria está constituido por alcaldía auxiliar, Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, comité de padres de familia en temas de educación, no cuentan con comité de agua potable para la administración y mantenimiento del servicio de agua por lo que los mismos integrantes de COCODE son quienes se encargan de sus administración y manejo.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes de la comunidad de Canoas Altas, San Andrés Semetabaj se encuentran en un nivel de vida aceptable, la mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana entre Q.50.00 a Q 75.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscilan entre 4 a 6 personas, por lo tanto los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complica la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros de Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por recibir remesas

familiares de los EE.UU. y propietarios de comercios y producciones que se ubican dentro y fuera de la comunidad.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un porcentaje de 25 a 30% de migrantes en su mayoría de género masculino al país de los Estados Unidos

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito) que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de septiembre 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Salud de Las Canoas, en Canoas Altas, por cobertura del ministerio se está monitoreando 120 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados.

	Total de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Canoas Altas	120	0	30	12	1

Fuente específico: Centro de salud Las Canoas, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 43 en total, por lo que 77 niños y niñas viven en estado saludable.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable en esta comunidad, es un sistema por gravedad, cuenta con 115 usuarios según registros manuales, su caudal o nacimiento se encuentra a 1 km de distancia dentro de la misma comunidad, este sistema fue fundado en el año 1992, no cuenta con comité de administración y



mantenimiento del sistema directamente por lo que el COCODE son los responsables de su administración, conformado por diez integrantes activos actualmente por fallecimientos de uno de sus integrantes, tienen un periodo de gestión de dos años, están autorizados y legalizados a nivel de gobernación departamental, sufren escases de agua en todo el periodo anual debido a que reciben agua a cada tres días porque están divididos en tres sectores, con tarifas anuales de Q 75.00 por el uso del agua, se ha logrado un sistema por bombeo que próximamente se habilitará, actualmente están realizando las gestiones para lograr el sistema de distribución y medidores de agua.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020

En esta comunidad se tiene una tarifa anual por el uso del vital líquido de Q 75.00, no se obtuvo detalle alguno de los ingresos de los años evaluados debido que no se tiene registro de datos financieros del COCODE anterior.

Esta situación ha permitido contar con recursos económicos que permite el mantenimiento y reparaciones de daños que presenta el sistema de agua año con año, al punto de considerar un sistema autosostenible y prueba de ello el reciente proyecto de sistema por bombeo que se ha logrado y próximamente su funcionamiento sincronizado con medidores de agua.

Afortunadamente los miembros de COCODE quienes administran el sistema de agua actualmente coordinado por don Luis Sacuj actual presidente de COCODE que están conscientes de fortalecer los esfuerzos realizados hasta el momento con la finalidad de regular la tarifa anual y la posibilidad de implementar tarifas mensuales para mejorar los ingresos y administración del sistema de agua de las Canoas Altas y promover confianza sobre las gestiones que se realizan, dado a la experiencia exitosa de otros sistemas de agua en otras comunidades. Los ingresos de los años evaluados son los siguientes:

INGRESOS ANUALES				
SERVICIO DE AGUA POTABLE POR GRAVEDAD CANOAS ALTAS				
AÑO 2019				
TARIFA ESTABLECIDA				Q 75.00
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de contribuyente	Percibido
0		Q. -	0	-

0	Recaudación por reparaciones, mantenimiento y otros proyectos de Sistema de agua	Q.75.00	115	8,625.00
INGRESOS ANUALES				Q.8,625.00

*Fuente información COCODE Canoas Altas

Los ingresos anuales registrados son similares en el año 2,019 y 2,020, en esta comunidad no se tiene otras fuentes de ingresos, se indica que se debe definir un periodo de recaudación ya que actualmente se puede realizar el pago en cualquier mes del año.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

Los gastos de administración, mantenimiento y reparación del sistema de agua potable del año 2,019 y 2,020 fueron los siguientes:

Sistema de agua Potable Canoas Altas, San Andrés Semetabaj, Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable Año 2020 cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	115			
A	COSTOS DIRECTOS				9,900.00
	<i>gastos por operación</i>				9,900.00
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)		I	9,900.00	9,900.00
	<i>Honorarios por trabajos puntuales</i>				-
I	trabajos realizados por fontanero		-	-	-
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
	Gastos de mantenimiento		-	-	-
C	GASTOS GENERALES DE LA COMISION				-
I	Gestiones		-	-	-
	Copias e impresiones		-	-	-
	Otros gastos		-	-	-
	Papelería y enceres		-	-	-
COSTO GENERAL ANUAL					9,900.00
COSTO GENERAL MENSUAL					9,900.00



Sin especificaciones y detalles de los egresos, aunque los señores del COCODE indicaron que se tienen registro de forma manual en cuadernos de notas de parte del tesorero en su momento.

Los datos de análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad se han considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua. De esta manera no se pone en riesgo la prestación del servicio, existe una clara preocupación por buscar alternativa de fortalecer el caudal del sistema actual que no es suficiente para el abastecimiento del vital líquido a toda la comunidad, por lo que las acciones a implementar en este plan son para el fortalecimiento de los esfuerzos desarrollado hasta el momento de cada COCODE de turno y principalmente regular la tarifa anual.

2.3 Análisis financiero del sistema de agua.

El sistema de agua potable de las Canoas Altas, actualmente goza de una independencia financiera comunitaria por ser un sistema auto sostenible, ya que cuentan con una tarifa anual establecida por el servicio de agua, por lo tanto cuentan con recursos económicos para mantenimiento, administración, reparaciones y gestiones de proyecto de construcción de un sistema por bombeo, todas estas acciones encaminadas a mitigar la problemática de escases de agua que existe en la comunidad.

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo de recaudación que se tiene es propiamente comunitario consientes de velar por sus propias necesidades y solventar las reparaciones y mantenimiento del sistema, se debe considerar fortalecer las acciones de recaudación actual mediante una regulación de tarifa mensual sincronizado con la instalación y funcionamiento de medidores próximamente según el interés que se tiene.

2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso de los dos años evaluados, se puede determinar que cuenta con una independencia financiera comunitaria porque se considera un sistema autosostenible, sin embargo, se debe fortalecer sus mecanismos de registros, controles, rendición de cuentas y transparencia y sobre todo mejorar los mecanismos de administración de los egresos debido a que los ingresos son invertidos en sus totalidad en gastos de reparación y mantenimiento para garantizar una sana administración financiera del sistema de agua potable y disponer de un fondo económico para solventar las necesidad que se puedan presentar.



El modelo de recaudación es bueno, pero se debe regular y establecer periodos de ejecución, de igual forma identificar otras fuentes de ingresos, iniciando el cobro por la instalación de un nuevo servicio entre otros que se considere.

Podemos observar entre las tablas de valores de ingresos y egreso la buena práctica de aportes económico que ya se tiene de parte de los usuarios del servicio, sin embargo, se tiene una debilidad ya que no se ha establecido periodo de recaudación de fondos, por lo que se hace necesario definir un periodo de recaudación y establecer una sanción en caso de incumplimiento del pago en el plazo establecido, así como fortalecer el mecanismo de recaudación respaldado con comprobantes de pago, plan de cobro etc. para que los ingresos puedan cubrir las necesidades del sistema y lograr las mejoras en relación a la problemática de escases del agua.

Se considera que es una gran oportunidad de fortalecer el proceso ya establecido e implementado en la comunidad mediante ajustes o cambios mínimos de mejoras enfocado en la problemática de escases de agua que existe, deterioro por los años de funcionamiento del sistema que tiene más de 15 años, pagos de otros servicios menos importantes (luz, teléfono, señal de cable, internet u otros), el crecimiento poblacional, cambios climáticos, entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para lograr regular y fortalecer con la tarifa anual por el uso del agua.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

En Canoas Alta no cuenta con servicio de alcantarillado, debido a la ubicación geográfica que es catalogada como área rural, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y un mínimo porcentaje de viviendas con sistema de inodoros lavables con pozos sépticos.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

En Canoas Altas no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desechos orgánicos e inorgánicos únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos son utilizados como abono)



Conclusiones	Recomendaciones
<p>Cuenta con una tarifa Anual por el servicio de agua.</p> <p>No se tiene Comité de administración y mantenimiento de agua específicamente.</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una independencia financiera comunitaria, a pesar de la situación económica de cada familia hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>En la comunidad existe la problemática de escases de agua.</p>	<p>Analizar y Fortalecer una contabilidad separada del agua específicamente del órgano de COCODE.</p> <p>Se sugiere elección y autorización de un comité de administración y mantenimiento del sistema de agua potable</p> <p>Se sugiere identificar y regular fuentes de ingresos económicos por el servicio de agua (conexión de nuevo servicio, sanciones entre otros)</p> <p>Se sugiere tener siempre como objetivo la mitigación de la problemática de escases promoviendo la responsabilidad en los pagos del servicio y el uso adecuado del mismo</p>

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento de las Canoas Altas, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	COCODE	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	COCODE	6 mese	
		3. Convenios de pago	COCODE	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
	Mejorar la recaudación	1. Identificación de recursos	COCODE	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios.
2. Actualización de registro de usuario.		Secretario	5 meses		
3. Establecer formato de registro de egresos		COCODE	3 a 6 meses		
4. Establecer formato de presupuesto.		Tesorero	6 a 12 meses	Conocimiento para traspaso de cargos	
5. Establecer formato de registro de ingresos		Tesorero	6 a 12 meses		
6. Formato de rendición de cuentas		Tesorero	6 a 12 meses		

	Formación y capacitación	7. Establecer calendario acción de gracias 8. Establecer calendario de jornadas de limpieza 9. Establecer calendario recorrido 10. Campañas de sensibilización 11. Elaboración e implementación de reglamento 12. Formación y capacitación	COCODE COCODE COCODE COCODE COCODE Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año 6 meses 6 meses 6 meses 3 a 6 meses 3 a 6 meses	Fortalecimiento de capacidades	
	ACCIONES A LARGO PLAZO					
	Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas		COCODE	1 año	Acciones de transparencia
		2. Implementación de reguladores		ASAMBLEA	1 año	
		Campañas de reforestación		ASAMBLEA	1 año	
Socialización de plan			COCODE	1 año		
Formación, organización y capacitación			COCODE			

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 115 en total que actualmente se lleva un control de forma manual en listado simple en un cuaderno únicamente, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).</p>	Comité de agua
2.	<p>Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras: El sistema de agua potable de CANOAS ALTAS hay una cantidad de beneficiarios con cuotas pendientes por cumplir de este año 2021 pero que a consideración de COCODE no es morosidad como tal porque no se ha establecido parámetros y condiciones claros de recaudación, pero mediante el presente plan el COCODE ve necesario la implementación de notas de cobros de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).</p>	Comité de agua
3.	<p>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio: Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, y/o mensuales, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)</p>	Comité de agua/aprobación Asamblea

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autorización de nuevos servicios. ✓ Cobro por reconexión de servicio. ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. ✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento en una acción futura. ✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento. 	COCODE
2.	<p>Actualización de registro de usuarios: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo No.1)</p>	Secretario
3.	<p>Fortalecer y regular la tarifa implementada: para seguir siendo un sistema autosostenible.</p>	COCODE
4.	<p>Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anua (ver formato creado, Anexo No.4).</p>	Tesorero
5.	<p>Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo No.5). para administrar adecuadamente los fondos</p>	Tesorero
6.	<p>Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.6). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.</p>	Tesorero
7.	<p>Establecer un Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y rendición de cuentas para crear confianza de los usuarios</p>	COCODE
8.	<p>Propiciar y establecer calendario de acción de gracias anual por el agua (una acción de gracias es un acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo que el agua es una bendición del ser supremo).</p>	COCODE
9.	<p>Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.</p>	COCODE

10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades.	COCODE
11.	Campañas de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	COCODE
12.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	COCODE/asamblea
13.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el COCODE rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	COCODE/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	COCODE/asamblea
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.	COCODE/asamblea
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como COCODE, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	COCODE
5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones y creación de un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento. Este órgano ejecutivo realizara funciones de auditoria, fiscalización y exigencia para el buen funcionamientos y	COCODE



	administración del sistema de agua, de preferencia integrados por fundadores y líderes principales.	
--	---	--

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación de ingresos por la prestación del servicio de agua potable en Canoas Altas quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

- Luis Sacuj Matzar, presidente de COCODE.
- David Matzar, vicepresidente de COCODE.
- Edwin Socom Canel, Tesorero de COCODE.
- Dina E. Socom Morales, secretaria de COCOE.
- Jaime Yac, vocal COCODE.
- Irma Tereta, vocal COCODE.
- Kely Elizabeth Cumes, vocal COCODE.
- Ana Mercedes Cumes, vocal COCODE.
- Juan Antonio Socoj, Vocal COCODE.
- Silvia M. Cuy Sacuj, Vocal COCODE.

5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua potable de la comunidad de Canoas Altas no cuenta con comisión o comité de agua por lo que el COCODE es el que administra y da mantenimiento al sistema.
- ✓ Se tiene una tarifa anual por el uso del vital líquido de Q 75.00.
- ✓ No tienen definido un periodo de recaudación de las tarifas anuales.
- ✓ Población y/o usuario del servicio de agua validan la buena práctica de aportes económicos por el uso del agua.
- ✓ Se considera un sistema de agua potable autosostenible por tener independencia financiera comunitaria.
- ✓ Existe una buena y activa participación de mujeres en el órgano de COCODE.
- ✓ No tienen disponibilidad de fondos, todos los ingresos son invertidos y gastados en mantenimiento y reparaciones del sistema.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ La comunidad tiene problema de escases de agua, agudizado en época de verano (enero a junio de cada año).
- ✓ No tienen servicio de drenaje o alcantarillado.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ Realizan asambleas del sistema de agua una vez al año.
- ✓ Se tiene como objetivo realizar una inversión para adquirir un sistema por bombeo que permita satisfacer la demanda del agua a corto o mediano plazo.
- ✓ Miembros de COCODE están conscientes y comprometido de la necesidad de cambios para lograr los objetivos por el agua

6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere crear una comisión o comité de administración y mantenimientos de sistema de agua
- ✓ Se sugiere integrar a las organizaciones sociales a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria con representación de sectores.
- ✓ Se sugiere definir un periodo de tiempo (establecer un mes del año) para la recaudación de tarifas.
- ✓ Se sugiere habilitar comprobantes de recaudaciones económicos que se realizan actualmente (talonario de recibos de pagos).
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el comité de agua.
- ✓ Se sugiere crear y autorizar un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento para mayor exigencia, auditoria y fiscalización, conformado por fundadores y líderes comunitarios a beneficio y mejoras del sistema de agua.

7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO

- 1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.**
- 2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'**
- 3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.**
- 4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.**

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'

- 1. DIAGNÓSTICO**
- 2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS**
- 3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS**
- 4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION**

OBJETIVO

EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.

**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES

TARIFAS

REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?

**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR
NOSOTROS???**



ANEXO No2

CANOAS ALTAS, SAN ANDRES SEMETABAJ, SOLOLÁ



AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____



(Lugar y fecha)

Señor (a)

Usuario _____

Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que, al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento
Agua potable Pacoxom

Aviso-Requerimiento Núm.: _____	
Responsable de entrega: _____	
Nombre receptor de la nota: _____	
Firma de recibido: _____	Fecha: _____



ANEXO No3



SISTEMA DE AGUA POTABLE “POR GRAVEDAD”

CANOAS ALTAS, SAN ANDRES SEMETABAJ, SOLOLÁ



CONVENIO DE PAGO

En Canoas Altas, San Andrés Semetabaj, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable por gravedad, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la dirección ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable por gravedad, ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en _____ concepto _____ de _____.

SEGUNDA: El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Por gravedad por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar _____ el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR

ANEXO No4




**CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE, POR GRAVEDAD
AÑO _____**




INGRESOS		
MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No5



Sistema de agua Potable: POR GRAVEDAD
Canoas Altas San Andrés Semetabaj
Presupuesto del Servicio de Agua
Año _____
cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
USUARIOS DEL SERVICIO					
A	COSTOS DIRECTOS				
	<i>gastos por operación</i>				
1	gastos comité de mantenimiento de Sistema.				
2	energía eléctrica				
	ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plásticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, válvulas y pegamento				
4	Energía Eléctrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriológica y físico químico				
7	estudio bacteriológico				
8	herramientas (azadón, piocha, pala, etc.)				
9	herramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
C	GASTOS GENERALES				-
1	Útiles de oficina				-
2	equipo de protección (botas, guantes otros)				-
3	acciones de gracia				
	TOTAL				

ANEXO No.7



**Sistema de agua Potable: POR GRAVEDAD,
IRME FINANCIERO GENERAL ANUAL**

Año _____
cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	NUEVO SALDO	

F _____
Tesorero de comité

F _____
Presidente de comité

Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento agua potable POR GRAVEDAD, CANOAS ALTAS, SAN ANDRES SEMETABAJ

Fotografía de primera reunión: Realización de diagnóstico de sistema y de la comunidad.



Fotografía Segunda reunión: elaboración de Plan de Mejora de Recaudación de Ingresos por servicio de agua potable sistema POR GRAVEDAD.



Fotografía Tercera reunión: presentación y validación de Plan de Mejora de Recaudación de Ingresos por servicio de agua potable sistema POR GRAVEDAD.



Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Planilla primera reunion de trabajo

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo [Código]:

Evento: *Elaborar participativamente diagnóstico sobre fuentes, manejo y sostenibilidad hídrica de los Serri*

Lugar y fecha: *Las Cañas Altas San Andrés Semetabaj Sololá, 1-10-2021*

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Luis Saquj Matzar			COCODE	presidente	<i>[Firma]</i>	33960468
2	Jaime Yac Cos			COCODE	profesorado	<i>[Firma]</i>	- - - -
3	David Matzar Sej			COCODE	Vicepresidente	<i>[Firma]</i>	49447662
4	Irma Tezeta			COCODE	vocal II	<i>[Firma]</i>	32585545
5	EJwin Sacom Gandel			COCODE	tesorero	<i>[Firma]</i>	3724733
6	Kely Elizabeth Cumez			COCODE	vocal IV	<i>[Firma]</i>	47715920
7	Aina Mercedes Cumez			COCODE	vocal III	<i>[Firma]</i>	53662187
8	Dina E. Sacom Morales			COCODE	secretaria	<i>[Firma]</i>	57350440
9	Xuan Antonio Saquj Lozan			COCODE	vocal V	<i>[Firma]</i>	48494327
10	Silvia Marina Cuy			COCODE	vocal I	Silvia Marina Cuy	4181590
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj

F. *[Firma]*



Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Elaborar plan para mejorar los ingresos del servicio de agua en area comunitaria
 Lugar y fecha: Las Canoas Altas, San Andres Semetabaj, Sololá 7-10-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Luis Sacoj Matzar			COCODE	Presidente	<i>[Signature]</i>	33960968
2	Jaime Yac			COCODE	Protesorero	<i>[Signature]</i>	---
3	David Matzar			COCODE	vicepresidente	<i>[Signature]</i>	49447662
4	Irma Tereta			COCODE	vocal II	<i>[Signature]</i>	32585543
5	Edwin Sacam Canal			COCODE	tesorero	<i>[Signature]</i>	37214733
6	Axely Elizabeth Cumes			COCODE	vocal IV	<i>[Signature]</i>	44715920
7	Olga Mercedes Cumes			COCODE	vocal III	<i>[Signature]</i>	5362187
8	Dina E. Sacam Morales			COCODE	secretaria	<i>[Signature]</i>	57350440
9	Juan Antonio Sacoj Loan			COCODE	vocal V	<i>[Signature]</i>	48474327
10	Silvia M. Cuy Sacoj			COCODE	vocal I	<i>[Signature]</i>	49181540
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F. *[Signature]*

Planilla segunda reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Validar plan para mejorar los ingresos del servicio de agua en area comunitaria
 Lugar y fecha: Canoas Altas San Andres Semetabaj, Sololá 7-12-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Luis Jesus Sacoj M	✓		COCODE	presidente	<i>[Signature]</i>	37573678
2	Ara M. Cumes	✓		COCODE	vocal III	<i>[Signature]</i>	37457019
3	Mally Elizabeth Cumes			COCODE	vocal IV	<i>[Signature]</i>	49515920
4	Irma Tereta Poz			COCODE	vocal		
5	Aura Locom Morales			COCODE	vocal		
6	Edwin L. Sacam			COCODE	tesorero	<i>[Signature]</i>	37214733
7	Dina Elizabeth Morales			COCODE	secretaria	<i>[Signature]</i>	57350440
8	Jaime Yac Cos			COCODE	protesorero	<i>[Signature]</i>	45149356
9	David Matzar Gaj			COCODE	vicepresidente	<i>[Signature]</i>	32531948
10	Carlos A. Saloj			Helvetas	asst. tecnico	<i>[Signature]</i>	59476788
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F. *[Signature]*

Planilla Tercera reunion de trabajo.

Acta Comunitaria de validacion de PMRI por servicio de agua potable sistema por gravedad, del caserío Canoas Altas municipio de San Andres Semetabaj departamento de Sololá.

45

Acta No. 58-2021

La infrascrita secretaria del Consejo Comunitario de Desarrollo Canoas Altas del municipio de San Andres Semetabaj del departamento de Sololá siendo a las dieciseis horas con quince minutos del día uno de diciembre del año dos mil veintiuno, reunidos en la E.O.R.M de Canoas Altas, nos encontramos reunidos los miembros del consejo comunitario de Desarrollo acorde, presidido por el señor Luis Sacaj Matzar y asistente tecnico del programa ruk'ux ya' señor Carlos Alberto Subj, para dejar constancia de los siguientes:


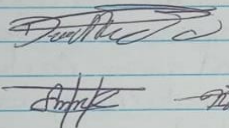
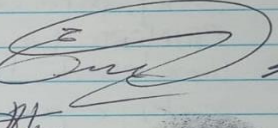
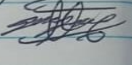
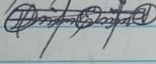
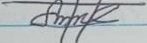
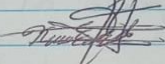
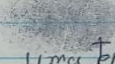

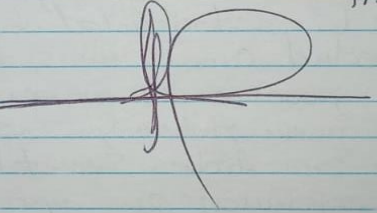
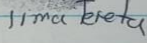
PRIMERO La señorita secretaria Dina E. Sacom Morales da la bienvenida a los presentes segundo se dejó espacio al señor Carlos Alberto para hablar respecto a la presentación y aval del plan de mejoras de Recaudación de Ingresos para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua por gravedad Canoas Altas, dicho plan esta incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya' suscrito ante la municipalidad de San Andres Semetabaj, financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación Internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación Acción contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutorias del programa Ruk'ux ya' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de avances

TERCERO el señor Carlos Alberto tecnico del programa Ruk'ux ya' presento las acciones

46

ALCALDIA MUNICIPAL
DEPTO. DE
SOLLA
Municipio de Solola, Guatemala

a corto, mediano y largo plazo, para fortalecer las gestiones financieras del sistema de agua de la comunidad CUARTO se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO sin otro que dejan constar en la presente, según por terminado la misma a una hora después de su inicio, previo lectura de lo escrito, aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervinimos e impresión digital por quienes ignoran hacerlo

   
   
  
aura loam

GOBIERNO COMUNITARIO DESARROLLO
COCOMI
01 DIC 2021
MUNICIPIO DE SOLOLA, GUATEMALA



RUK'U'X YA'
Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'