

Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

hospicio λ asuetsuiguro\*

**Sistema de agua Potable KEK'IXAJAY, Canoas Bajas, del municipio de San Andrés Semetabaj departamento de Sololá, Guatemala**

San Andrés Semetabaj, Sololá,  
Diciembre de 2021.



## CRÉDITOS

### Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K´U´X ´YA”.

### Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza  
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Robin Orozco  
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza  
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Fotografías:

Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### COCODE, Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj, Sololá:

Gilberto Tohom, presidente de COCODE.  
Juan Tax, vicepresidente de COCODE.  
Bertilia Ajcalon, Tesorero de COCODE.  
Alberto Lix Matzar, protesorero de COCOE.  
Zonia Tohom, secretaria de COCODE  
Magdaí Suy, prosecretaria de COCODE  
Genaro Garcia, vocal COCODE

Eduardo M. Lex, vocal de COCODE  
Victor Manuel Tian, vocal de COCODE  
Marta Chocho, vocal de COCODE  
Maria Morales, vocal de COCODE  
Irma Y. Mendoza, vocal de COCODE  
Violeta M. Tian, vocal de COCODE  
Jose Ruben Cumes, vocal de COCODE

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

San Andrés Semetabaj, Sololá, diciembre 2021



**FCAS** Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



## INDICE

### Contenido 1

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	4
<b>1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMUNIDAD CANOAS BAJAS DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ</b> .....	6
1.1 Datos generales.....	6
1.2 Condiciones de vida.....	6
1.3 Idioma.....	7
1.4 Desnutrición.....	7
1.5 Descripción del sistema.....	7
<b>2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.</b> .....	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.....	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020.....	9
2.3 Análisis financiero del sistema de agua.....	10
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	10
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.....	10
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado. ....	11
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo .....	11
<b>3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO</b> .....	13
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	15
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	15
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	16
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento.....	16
3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO.....	17
3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	17
<b>4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA</b> .....	18
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	19
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	20
<b>7. ANEXOS</b> .....	21



## PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

***“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.***

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2)



Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



# 1. MARCO CONTEXTUAL DE LA COMUNIDAD CANOAS BAJAS DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

## 1.1 Datos generales

La comunidad de Canoas Bajas de San Andrés Semetabaj, se ubica en la parte oriente y a 4 kilómetros de la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, a una distancia de 100 kilómetros de la ciudad capital sobre carretera que conduce de Godínez por la ruta de Patzún a la ciudad capital, con una población general de 1,423 habitantes entre hombres, mujeres y niños, conformado por un número aproximado de 305 viviendas según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de Centro de Salud de Las Canoas, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, instituto básico, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, servicio de agua potable; abastecido por tres sistemas; uno por bombeo y dos por gravedad denominados; Las Trampas, por bombeo y el de Kek'axajay que fue objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua a nivel comunitario.

Es un lugar accesible por ubicarse sobre la carretera que conduce de las Trampas a La Costa Sur kilómetro 135, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivo de maíz y frijol para consumo familiar y hortalizas, legumbre y verduras para su comercialización) comerciantes, albañiles, jornaleros en su mayoría y profesionales nivel medio o diversificados (maestros, peritos, bachilleres, enfermeros, otros) entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitaria está constituido por alcaldía auxiliar, Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, comité de padres de familia en temas de educación y no cuentan con comité de agua potable para la administración y mantenimiento del vital líquido lo que se encargan los mismos integrantes de COCODE.

## 1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes de la comunidad de Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj se encuentran en un nivel vida aceptable, la mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana entre Q 50.00 a Q 75.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscilan entre 4 a 6 personas, por lo tanto los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complica la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, está información ha sido proporcionada por miembros de comité de agua y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos

económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU. y propietarios de comercios y producciones que se ubican dentro y fuera de la comunidad.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un porcentaje del 25 a 30% de migrantes en su mayoría de género masculino al país de los Estados Unidos

### 1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

### 1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de septiembre 2,021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Salud de Las Canoas, en Canoas bajas, por cobertura del ministerio se está monitoreando 119 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados.

	Total de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Canoas Bajas	119	0	30	12	1

Fuente específico: Nutricionista actual centro de salud Las Canoas, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 42 en total, por lo que 77 niños y niñas viven en estado saludable.

### 1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable Kek'ixajay, es un sistema por gravedad, cuenta con 360 usuarios según registros manuales, nacimiento se encuentra en el territorio de Tecpán Guatemala, este sistema fue fundado desde hace 32 años, no cuenta con comité de administración y mantenimiento del sistema



directamente por lo que el COCODE es el responsables de su administración, conformado por catorce integrantes, tienen un periodo de gestión de dos años, están autorizados y legalizados a nivel de gobernación departamental, cuentan con agua suficientes durante todo el año debido a que en cierta medida se auxilian con otros dos sistemas de agua que abastece la comunidad, tienen una tarifa mensual de Q 25.00 por el servicio de agua que consta de 10 metros cúbicos de agua mensual, el consumo se registra mediante el funcionamiento de medidores de agua.

## 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

### 2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020

En esta comunidad se tiene una tarifa mensual de Q 25.00, se obtuvo datos totales de los ingresos de los años evaluados y lo detalles están registrados en un libro de controles internos de ingresos con el tesorero de COCODE.

Esta situación ha permitido contar con recursos económicos que permite el mantenimiento y reparaciones de daños que presenta el sistema de agua año con año, al punto de considerar un sistema autosostenible

Afortunadamente los miembros de COCODE quienes administran el sistema de agua actualmente coordinado por don Gilberto Tohom están conscientes de fortalecer los esfuerzos realizados hasta el momento con la finalidad de regular la tarifa anual y la posibilidad de implementar tarifas mensuales para mejorar los ingresos y administración del sistema de agua de las Canoas Bajas y promover confianza sobre las gestiones que se realizan, dado a la experiencia exitosa de otros sistemas de agua en otras comunidades. Los ingresos de los años evaluados son los siguientes

<b>INGRESOS ANUALES</b>				
<b>SERVICIO DE AGUA POTABLE POR GRAVEDAD CANOAS BAJAS</b>				
<b>AÑO 2020</b>				
<b>TARIFA ESTABLECIDA</b>				<b>Q.25.00</b>
<b>Cuenta</b>	<b>Concepto</b>	<b>Aportes recaudada</b>	<b>cantidad de contribuyente</b>	<b>Percibido</b>
0		Q. -	0	-
0	Tarifas mensuales por el uso del agua.	Q 25.00	360	93,400
<b>INGRESOS ANUALES</b>				<b>Q 93,400</b>

\*Fuente información COCODE Canoas Bajas

Los ingresos anuales registrados son similares en el año 2,019 y 2,020, en esta comunidad no se tiene otras fuentes de ingresos, tan solo que no se tuvo acceso debido a que fue gestión del órgano de COCODE anterior y no dejaron registro alguno, en esta comunidad no se tiene otras fuentes de ingresos, por lo que se debe evaluar y considerar los mecanismos a implementar para obtener otros ingresos.

## 2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

Por gastos de administración, mantenimiento y reparación del sistema de agua potable del año 2020 son similares al año 2019 como se presenta en el siguiente cuadro:

<b>Sistema de agua Potable</b> <b>Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj, Sololá</b> <b>Costo Detallado del Servicio de Agua Potable</b> <b>Año 2020</b> <b>cifras en Quetzales</b>					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>	<b>360</b>			
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				<b>38,000.00</b>
	<i>gastos por operación</i>				<b>20,000.00</b>
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)		I	20,000.00	20,000.00
	<i>Honorarios por trabajos puntuales</i>				<b>18,000.00</b>
I	trabajos realizados por fontanero		I	18,000	18,000.00
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>				<b>54,000.00</b>
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
	Gastos por combustible		I	54,000.00	54,000.00
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES DE LA COMISION</b>				<b>-</b>
I	Gestiones		-	-	-
	Copias e impresiones		-	-	-
	Otros gastos		-	-	-
	Papelería y enceres		-	-	-
<b>COSTO GENERAL ANUAL</b>					<b>92,000.00</b>
<b>COSTO GENERAL MENSUAL</b>					<b>7,666.67</b>



Sin especificaciones y detalles de los egresos, aunque los señores del COCODE indicaron que se tienen registro de forma manual en libros de egresos de parte del tesorero de COCODE.

Los datos de análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad se han considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua. De esta manera no se pone en riesgo la prestación del servicio, existe una clara preocupación por buscar alternativa de fortalecer el caudal del sistema actual que no es suficiente para el abastecimiento del vital líquido a toda la comunidad, por lo que las acciones a implementar en este plan son para el fortalecimiento de los esfuerzos desarrollado hasta el momento de cada COCODE de turno y principalmente regular la tarifa anual.

### **2.3 Análisis financiero del sistema de agua.**

El sistema de agua potable de las Canoas Bajas, actualmente goza de una independencia financiera comunitaria por ser un sistema auto sostenible, ya que cuentan con tarifas mensuales establecida por el servicio de agua, por lo tanto, cuentan con recursos económicos para mantenimiento, administración, reparaciones y gestiones que realizan los miembros de COCODE que son los responsables de la administración del servicio.

### **2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.**

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo de recaudación que se tiene es propiamente comunitario consientes de velar por sus propias necesidades que ha ayudado tener lo necesario y básico para reparaciones y mantenimiento del sistema.

### **2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.**

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso de los dos años evaluados, se puede determinar que cuenta con una independencia financiera comunitaria porque se considera un sistema autosostenible, sin embargo, se debe fortalecer sus mecanismos de registros, controles, rendición de cuentas y transparencia y sobre todo mejorar los mecanismos de administración de los egresos debido a que los ingresos son invertidos en sus totalidad en gastos de reparación y mantenimiento para garantizar una sana administración financiera del sistema de agua potable y disponer de un fondo económico para solventar las necesidad que se puedan presentar.

Se considera que es una gran oportunidad de fortalecer el proceso ya establecido e implementado en la comunidad mediante ajustes o cambios mínimos de mejoras enfocado a garantizar el servicio de agua en la comunidad, deterioro por los años de funcionamiento del sistema que son más de 30 años, pagos de otros servicios menos importantes (luz, teléfono, señal de cable, internet u



otros), el crecimiento poblacional, cambios climáticos, entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para lograr regular y fortalecer la tarifa mensual por el uso del agua.

## **2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.**

En Canoas Bajas no cuenta con servicio de alcantarillado, debido a la ubicación geográfica que es catalogada como área rural, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema de inodoros lavables con pozos sépticos y un mínimo porcentaje de viviendas con sanitarios o letrinización.

## **2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo**

En Canoas Bajas no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desechos orgánicos e inorgánicos únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemado y los orgánicos son utilizados como abono)



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



Conclusiones	Recomendaciones
<p>Cuenta con una tarifa mensual de Q 25.00 por el uso del agua.</p> <p>No se tiene Comité de administración y mantenimiento de agua específicamente.</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una independencia financiera comunitaria, a pesar de la situación económica de cada familia hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>En la comunidad no existe la problemática de escases de agua por estar abastecido por otros sistemas de agua.</p>	<p>Evaluar y analizar el canon de agua autorizado actualmente que amerita una reducción para mejorar los ingresos por consumo extra o exceso mensual.</p> <p>Se sugiere elección y autorización de un comité de administración y mantenimiento del sistema de agua potable</p> <p>Se sugiere identificar y regular fuentes de ingresos económicos por el servicio de agua (conexión de nuevo servicio, sanciones entre otros)</p> <p>Se sugiere tener objetivos sobre las recaudaciones como la ejecución de otros proyectos en pro de garantizar el servicio de agua a la comunidad (campañas de reforestación, paneles solares entre otros)</p>

### 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento de las Canoas Bajas, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	<b>ACCIONES A CORTO PLAZO</b>				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	COCODE	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	COCODE	6 mese	
		3. Convenios de pago	COCODE	2 a 3 meses	
	<b>ACCIONES A MEDIANO PLAZO</b>				
	Mejorar la recaudación	1. Identificación de recursos	COCODE	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios.
2. Actualización de registro de usuario.		Secretario	5 meses		
3. Establecer formato de registro de egresos		COCODE	3 a 6 meses		
4. Establecer formato de presupuesto.		Tesorero	6 a 12 meses	Conocimiento para traspaso de cargos	
5. Establecer formato de registro de ingresos		Tesorero	6 a 12 meses		
6. Formato de rendición de cuentas		Tesorero	6 a 12 meses		

	Formación y capacitación	7. Establecer calendario acción de gracias	COCODE	1 año	Fortalecimiento de capacidades
		8. Establecer calendario de jornadas de limpieza	COCODE	6 meses	
		9. Establecer calendario recorrido	COCODE	6 meses	
		10. Campañas de sensibilización	COCODE	6 meses	
		11. Elaboración e implementación de reglamento	COCODE	3 a 6 meses	
		12. Formación y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	3 a 6 meses	
<b>ACCIONES A LARGO PLAZO</b>					
	Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas	COCODE	1 año	Acciones de transparencia
		2. Implementación de reguladores	ASAMBLEA	1 año	
		Campañas de reforestación	ASAMBLEA	1 año	
		Socialización de plan	COCODE	1 año	
		Formación, organización y capacitación	COCODE		

### 3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

#### 3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p><b>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos</b>            Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 360 en total que actualmente se lleva un control de forma manual en listado simple en un cuaderno únicamente, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).</p>	COCODE
2.	<p><b>Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras:</b>            El sistema de agua potable de CANOAS BAJAS hay una cantidad de beneficiarios con cuotas pendientes por cumplir de este año 2021 pero que a consideración de COCODE no es morosidad como tal porque no se ha establecido parámetros y condiciones claros de recaudación, pero mediante el presente plan el COCODE ve necesario la implementación de notas de cobros de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).</p>	COCODE
3.	<p><b>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio:</b>            Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, y/o mensuales, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)</p>	COCODE/aprobación Asamblea

## 3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

### 3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorización de nuevos servicios.</li> <li>✓ Cobro por reconexión de servicio.</li> <li>✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido.</li> <li>✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas.</li> <li>✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento para futuras ocasiones.</li> <li>✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento.</li> </ul>	COCODE
2.	<p>Actualización de registro de usuarios: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo No.1)</p>	Secretario
3.	<p>Fortalecer y regular la tarifa implementada: para seguir siendo un sistema autosostenible.</p>	COCODE
4.	<p>Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anua (ver formato creado, Anexo No.4).</p>	Tesorero
5.	<p>Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo No.5). para administrar adecuadamente los fondos</p>	Tesorero
6.	<p>Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.6). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.</p>	Tesorero
7.	<p>Establecer un Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y rendición de cuentas para crear confianza de los usuarios</p>	COCODE
8.	<p>Propiciar y establecer calendario de acción de gracias anual por el agua (una acción de gracias es un acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo que el agua es una bendición del ser supremo).</p>	COCODE
9.	<p>Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.</p>	COCODE

10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	COCODE
11.	Campañas de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	COCODE
12.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	COCODE/asamblea
13.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

### 3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

#### 3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el COCODE rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	COCODE/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	COCODE/asamblea
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.	COCODE/asamblea
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como COCODE, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	COCODE
5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones y creación de un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento. Este órgano ejecutivo realizara funciones de auditoria, fiscalización y exigencia para el buen funcionamiento y	COCODE



	administración del sistema de agua, de preferencia integrados por fundadores y líderes principales.	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--

#### 4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable en Canoas Bajas quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

Gilberto Tohom, presidente de COCODE.  
Juan Tax, vicepresidente de COCODE.  
Bertilia Ajcalon, Tesorero de COCODE.  
Alberto Lix Matzar, protesorero de COCOE.  
Zonia Tohom, secretaria de COCODE  
Magdaí Suy, prosecretaria de COCODE  
Genaro Garcia, vocal COCODE

Eduardo M. Lex, vocal de COCODE  
Victor Manuel Tian, vocal de COCODE  
Marta Chocho, vocal de COCODE  
Maria Morales, vocal de COCODE  
Irma Y. Mendoza, vocal de COCODE  
Violeta M. Tian, vocal de COCODE  
Jose Ruben Cumes, vocal de COCODE

## 5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua potable de la comunidad de Canoas Bajas no cuenta con comité de agua por lo que el COCODE es el que administra y da mantenimiento al sistema.
- ✓ Se tiene una tarifa mensual de Q 25.00.
- ✓ No tienen establecido periodo de recaudación de las tarifas mensuales.
- ✓ Población y/o usuario del servicio de agua validan la buena práctica de aportes económicos por el uso del agua.
- ✓ Se considera un sistema de agua potable autosostenible por tener independencia financiera comunitaria.
- ✓ Existe una buena y activa participación de mujeres en el órgano de COCODE.
- ✓ No tienen disponibles fondos económicos resguardados, todos los ingresos son invertidos y gastados en mantenimiento y reparaciones del sistema.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ La comunidad no tiene problema de escases de agua.
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ Realizan asambleas del sistema de agua una vez al año.
- ✓ Se tiene instalado y funcionando medidores de agua.
- ✓ Miembros de COCODE están conscientes y comprometido de la necesidad de cambios mínimos para lograr los objetivos por el agua

## 6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere elegir un comité de administración y mantenimientos de sistema de agua.
- ✓ Se sugiere integrar a las organizaciones sociales a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria con representación de sectores.
- ✓ Se sugiere establecer periodo de tiempo o frecuencias en las recaudaciones de tarifas (se propones los primeros 5 días de cada mes)
- ✓ Se sugiere habilitar comprobantes de recaudaciones económicos que se realizan actualmente (talonario de recibos de pagos).
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el futuro comité de agua.
- ✓ Se sugiere analizar, evaluar y mejorar el rubro de egresos anuales para mejorar las condiciones financieras del sistema.
- ✓ Se sugiere crear y autorizar un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento para mayor exigencia, auditoria y fiscalización, conformado por fundadores y líderes comunitarios a beneficio y mejoras del sistema de agua.

## 7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

**AGENDA DE TRABAJO**

- 1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.**
- 2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'**
- 3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.**
- 4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.**

**Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'**

- 1. DIAGNÓSTICO**
- 2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS**
- 3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS**
- 4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION**

**OBJETIVO**

**EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"**

**TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?**

**POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.**

**¿ABUNDANCIA O  
ESCASES DE AGUA  
ACTUAL EN LA  
COMUNIDAD?**

**MEDIDORES**

**TARIFAS**

**REGLAS Y CONDICIONES**

**FONDO SUFICIENTE?**

**PARA SATISFACER NUESTRAS  
NECESIDADES ACTUALES DEL  
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR  
NOSOTROS???**





ANEXO No2

**CANOAS BAJAS, SAN ANDRES SEMETABAJ, SOLOLÁ**

**AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. \_\_\_\_\_**



\_\_\_\_\_  
(Lugar y fecha)

Señor (a)

Usuario \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. \_\_\_\_\_

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento  
Agua potable Kek'ixajay

-----

Aviso-Requerimiento Núm.: _____	
Responsable de entrega: _____	
Nombre receptor de la nota: _____	
Firma de recibido: _____	Fecha: _____



ANEXO No3



### SISTEMA DE AGUA POTABLE “KEK’IXAJAY”

### CANOAS BAJAS, SAN ANDRES SEMETABAJ, SOLOLÁ



### CONVENIO DE PAGO

En Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj, Sololá, el (día) \_\_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_\_, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) \_\_\_\_\_, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable por gravedad, señalando como lugar para recibir notificaciones \_\_\_\_\_, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) \_\_\_\_\_, de (edad) \_\_\_\_\_, años de edad (estado civil) \_\_\_\_\_, (profesión u oficio) \_\_\_\_\_, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– \_\_\_\_\_ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la dirección ubicada en \_\_\_\_\_, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable Kek’ixajay, ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), en \_\_\_\_\_ concepto \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**SEGUNDA:** El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Kek’ixajay por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar \_\_\_\_\_ el monto adeudado en \_\_\_\_\_ mensualidades de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), efectuando la primera el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del dos mil \_\_\_\_\_; dichas cuotas se pagarán el día \_\_\_\_\_ de cada mes, en el lugar denominado \_\_\_\_\_; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

**FIRMA DEL COMITÉ**

**FIRMA DEL USUARIO DEUDOR**

ANEXO No4



**CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS  
SISTEMA DE AGUA POTABLE KEK'IXAJAY  
AÑO \_\_\_\_\_**



<b>INGRESOS</b>		
<b>MES</b>	<b>MONTOS RECIBIDOS</b>	<b>DESCRIPCION O MOTIVOS</b>
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No5



**Sistema de agua Potable: KEK'IXAJAY**  
**Canoas Bajas, San Andrés Semetabaj**  
**Presupuesto del Servicio de Agua**  
**Año \_\_\_\_\_**  
**cifras en Quetzales**



No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>					
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				
	<i>gastos por operación</i>				
1	gastos comité de mantenimiento de Sistema.				
2	energía eléctrica				
	<b>ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES</b>				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plásticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, válvulas y pegamento				
4	Energía Eléctrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriológica y físico químico				
7	estudio bacteriológico				
8	herramientas (azadón, piocha, pala, etc.)				
9	herramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES</b>				-
1	Útiles de oficina				-
2	equipo de protección (botas, guantes otros)				-
3	acciones de gracia				
	<b>TOTAL</b>				



ANEXO No.7



**Sistema de agua Potable: KEK'IXAJAY,**  
**INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL**  
 Año \_\_\_\_\_  
 cifras en Quetzales





No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	<b>SALDO ANTERIOR</b> (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	<b>INGRESOS AÑO</b> _____	
3	<b>EGRESOS AÑO</b> _____	
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>	
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>	
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES DEL SISTEMA</b>	
4	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	<b>NUEVO SALDO</b>	

F \_\_\_\_\_  
 Tesorero de comité

F \_\_\_\_\_  
 Presidente de comité

## Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento agua potable KEK'IXAJAY GRAVEDAD, CANOAS BAJAS, SAN ANDRES SEMETABAJ

Fotografía de primera reunión: Realización de diagnóstico de sistema y de la comunidad.



Fotografía Segunda reunión: elaboración de Plan de Mejora de Recaudación de ingresos por servicio de agua potable sistema KEK'IXAJAY.



Fotografía tercera reunión: presentación y validación de Plan de Mejora de Recaudación de ingresos por servicio de agua potable sistema KEK'IXAJAY.



Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Planilla primera reunion de trabajo

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**  
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):  
 Evento: Elaborar participativamente diagnóstico sobre técnica, viabilidad y sostenibilidad financiera del servicio  
 Lugar y fecha: Las Cañas bajas, San Andrés Sacatebajaj, Sololá 4-10-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Genaro García	✓		COCODE	vocal I	<i>[Signature]</i>	58994273
2	Eduardo M. Lox	✓		COCODE	vocal IV	<i>[Signature]</i>	49077066
3	Victor Manuel Triun	✓		COCODE	vocal XI	<i>[Signature]</i>	3271730
4	Marta Chacho	✓		COCODE	vocal VIII	<i>[Signature]</i>	3340280
5	Maria Morales	✓		COCODE	vocal V	Maria Morales Paragol	30583662
6	Magdalena Suy	✓		COCODE	pro secretaria	<i>[Signature]</i>	98337060
7	Imelda M. Mendoza	✓		COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	53526720
8	Violeta M. Triun	✓		COCODE	vocal III	<i>[Signature]</i>	48598649
9	Zonia Tohom	✓		COCODE	secretaria	<i>[Signature]</i>	30549016
10	Gilberto Tohom	✓		COCODE	Presidente	<i>[Signature]</i>	30764586
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Signature]*



Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**  
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):  
 Evento: Elaborar plan de mejoras de recuperación de ingresos del servicio de agua en area comunitaria  
 Lugar y fecha: Las Canoas bajas, San Andres Semetabaj Sololá, 4-10-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Genaro Garcia	✓		COCODE	vocal I	<i>[Signature]</i>	58994273
2	Eduardo M. Lox	✓		COCODE	vocal IV	<i>[Signature]</i>	49077066
3	Nider Manuel Trian	✓		COCODE	vocal XI	<i>[Signature]</i>	32777325
4	Marta Chocho	✓		COCODE	vocal VIII	<i>[Signature]</i>	33402800
5	Maria Morales	✓		COCODE	vocal V	maria morales Parajol	30583602
6	Magdalén Suy	✓		COCODE	pro secretaria	<i>[Signature]</i>	48333060
7	Irma F. Mendoza	✓		COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	53526720
8	Violenta M. Trian	✓		COCODE	vocal III	<i>[Signature]</i>	48595649
9	Zonia Tohom	✓		COCODE	secretaria	<i>[Signature]</i>	30549016
10	Carlito Tohom	✓		COCODE	Presidente	<i>[Signature]</i>	30764586
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Signature]*

Planilla segunda reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**  
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

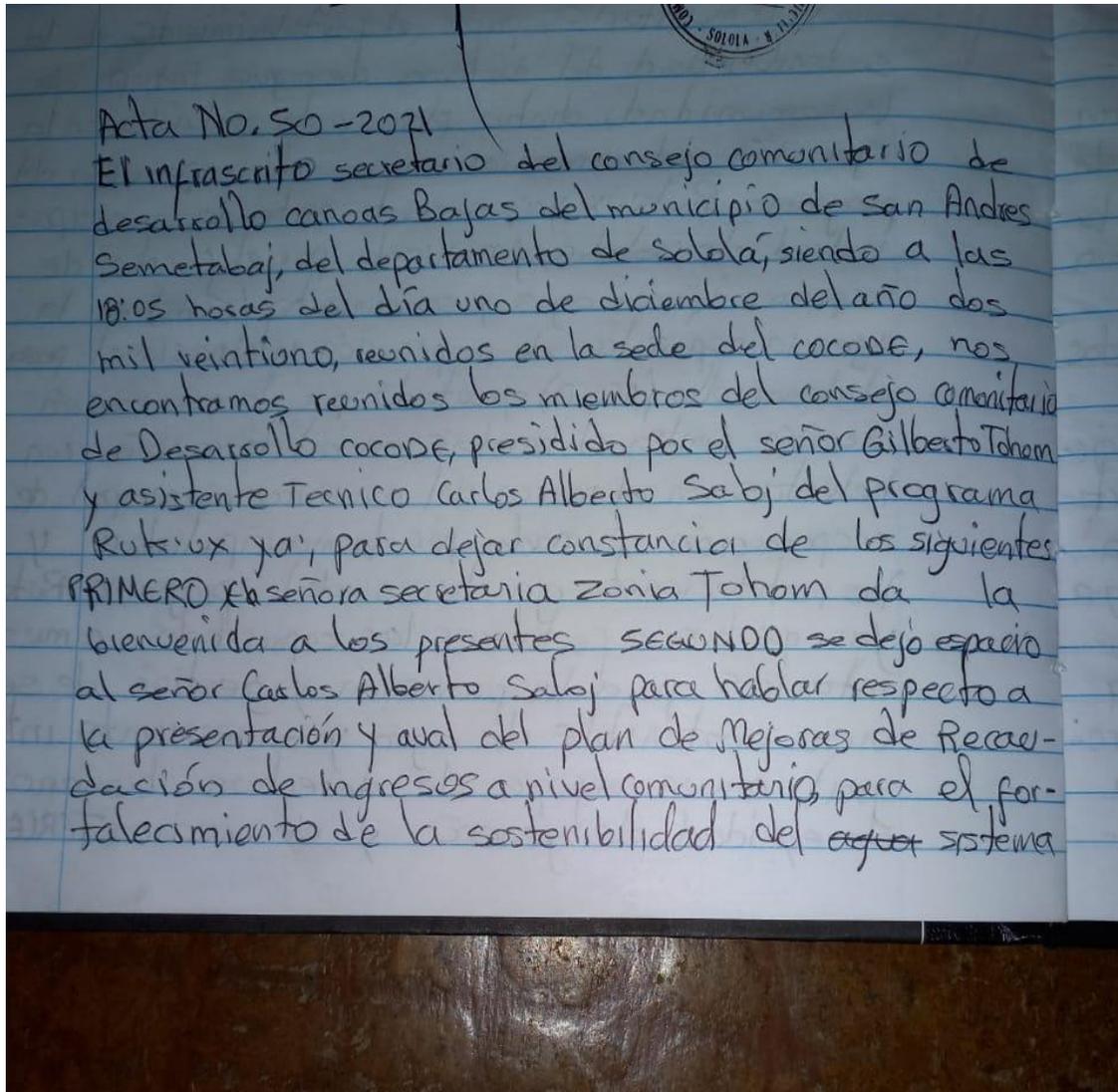
Centro de costo (Código):  
 Evento: Validar PMRI del servicio de agua en area comunitaria  
 Lugar y fecha: Canoas bajas, San Andres Semetabaj Sololá 1-12-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Nider M. Trian Luy			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
2	Jose R. Cumes			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
3	Maria Morales			COCODE	vocal	maria morales Parajol	
4	Marta Chocho			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
5	Violenta M. Trian			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
6	Irma Yolanda Mendoza			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
7	Nelín Cuy Cuy			COCODE	prosecretaria	<i>[Signature]</i>	
8	Genaro Garcia			COCODE	vocal	<i>[Signature]</i>	
9	Juan Tux Buxul			COCODE	vicepresidente	<i>[Signature]</i>	
10	Carlos A. Saloj			Helvetas	asist. tecnica	<i>[Signature]</i>	
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Signature]*

Planilla de tercera reunion

Acta comunitaria de validación de PMRI de servicio de agua potable sistema KEK'IXAJAY del caserío Canoas Bajas municipio de San Andrés Semetabaj departamento de Sololá.



Acta No. 50-2021  
El infrascrito secretario del consejo comunitario de desarrollo canoas Bajas del municipio de San Andrés Semetabaj, del departamento de Sololá, siendo a las 18:05 horas del día uno de diciembre del año dos mil veintiuno, reunidos en la sede del cocone, nos encontramos reunidos los miembros del consejo comunitario de Desarrollo cocone, presidida por el señor Gilberto Tohom y asistente Técnico Carlos Alberto Saboj del programa Ruk'ux ya', para dejar constancia de los siguientes  
PRIMERO la señora secretaria Zonia Tohom da la bienvenida a los presentes SEGUNDO se dejó espacio al señor Carlos Alberto Saboj para hablar respecto a la presentación y aval del plan de Mejoras de Recaudación de Ingresos a nivel comunitario para el fortalecimiento de la sostenibilidad del agua sistema

de agua potable por gravedad tek'ixajay de la comunidad de Canoas Bajas, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Rut'ux ya' suscrito ante la municipalidad de San Andrés Semetabaj, financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el Desarrollo (AECID) ejecutado por la Asociación Acción Contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco del convenio municipal de Cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Rut'ux ya', que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicios sostenibles de agua y saneamiento integral con un enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de marca

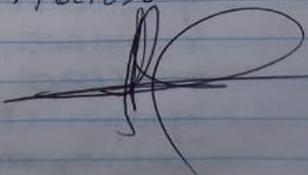
TERCERO: El señor Carlos Saby, técnico del programa Rut'ux ya' presentó el PMRI que contiene las acciones a corto, mediano y largo plazo, para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad CUARTO se consultó a la general, y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO; sin otro que dejar constar en la presente se dio por terminada la misma una hora después de su inicio, previo lectura de todo lo escrito, aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervinimos

*[Signatures]*

mariamotelis porobal



CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO  
COCODE  
ALDEA LAS CAYAS  
SAN ANDRÉS SEMETABAJ





# RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,  
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 [info@accioncontraelhambre.org](mailto:info@accioncontraelhambre.org)

 Programa RUK'U'X YA'