



Plan de Mejora para la Recaudación de los Ingresos, en la Prestación del Servicio de Agua Potable y Saneamiento.

Servicio de Agua Potable CHIQUIX, Cantón Chiquix del municipio de Nahualá, Departamento de Sololá, Guatemala

Nahualá, Sololá, Junio de 2,021.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Carlos Alberto Saloj Julajuj

Responsables Técnico de planes de mejora en recaudación de ingresos de agua y saneamiento del Programa RUK'U'X YA', HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza

Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Rene Estuardo Barreno

Coordinador General, Programa RUK'U'X YA'.
Acción contra el Hambre.

Silvia María Castillo Arana

Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza

Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Comunidad, Carlos Saloj

Cantón Chiquix Nahualá, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua y saneamiento Chiquix, cantón Chiquix Nahualá, Sololá:

Diego Guachiac Ixmata, Presidente Comité sistema de agua potable Chiquix

Antonio Tambríz, Tesorero Comité sistema de agua potable Chiquix

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.



Contenido

INDICE

PRESENTACIÓN.....	5
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON CHIQUIX MUNICIPIO DE NAHUALÁ DEL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.....	7
1.1 Datos generales.....	7
1.2 Condiciones de vida.....	7
1.3 Idioma	8
1.4 Desnutrición.....	8
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.....	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020.....	9
2.3 Análisis de la dependencia financiera	10
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	10
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.....	11
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	11
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo.	11
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	12
3.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	12
3.1.1 Padrones de morosidad a nivel comunitario.....	12
3.1.2 Emisión de notas de cobros.....	12
3.1.4 Convenios de pago	12
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO... 	12
4.1 Acciones a corto plazo.....	12
4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.	12
4.1.2. Actualización de padrones de usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real mediante un formato manual.....	13
4.1.3. Fortalecer mecanismo de lectura de medidores	13
4.1.4. Establecer un formato manual de registro de egresos mensuales y anuales.	13
4.1.5. Establecer un formato manual de registro de ingresos mensuales y anuales	13
4.1.6. Establecer formato de resumen de rendición de cuentas.....	13
4.1.7. Establecer un formato de lectura de medidores por sector.....	13



4.1.8.	Establecer un formato de recaudación de cuotas por sector.	13
4.1.9.	Establecer calendario de jornadas de limpieza del sistema de agua.....	13
4.1.10.	Identificar y seleccionar para la apertura de cuenta y administración de los fondos en una cooperativa financiera.	13
4.2	Acciones a mediano plazo	13
4.2.1.	Acta comunitaria de aprobación de planes de mejora.	13
4.2.3.	Elaboración e implementación de reglamento de agua.	13
4.2.3.	Talleres a comité de mantenimiento para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	13
4.3	Acciones a largo plazo	14
4.3.1.	Registrar y legalizar comité de agua a nivel de gobierno municipal.	14
4.3.2.	Adquisición, autorización e implementación de libros de control interno (libros de acta, caja y inventario)	14
4.3.3.	Estructurar y conformar próximo órgano administrativo y mantenimiento de agua con un número impar de integrantes con representación de sectores por temas de toma de decisiones.....	14
4.3.4.	Rendición de cuentas y transparencia.	14
4.3.5.	Implementación de tarifas sociales.	14
4.3.6.	Campañas de reforestación.....	14
4.3.7.	Usuarios realicen pago de cuotas mediante depósitos a cuenta cooperativa con anotaciones en cada comprobante de depósito para su debido registro y control.....	14
4.3.8.	Socialización y aprobación de las acciones a corto, mediano y largo plazo en asamblea general de sistema de agua.....	14
4.3.9.	Socialización de plan para su seguimiento en momento de transición con posterior comité de agua.	14
4.3.10.	Creación de órgano ejecutivo sobre comité de mantenimiento para fortalecer la administración, fiscalización y auditoría del sistema de agua.	14
5.	COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLAN DE MEJORAS	14
6.	CONCLUSIONES	15
7.	RECOMENDACIONES :.....	16
8.	ANEXO	17



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor



provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON CHIQUIX MUNICIPIO DE NAHUALÁ DEL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El cantón Chiquix, se ubica en la parte sur poniente a una distancia de 20km de la cabecera municipal de Nahualá, a 7km de la carretera interamericana y a 177 kilómetros de la ciudad capital, conformado por 4 sectores en una población general aproximada de 840 habitantes entre hombres, mujeres y niños, conformado por un número aproximado de 126 hogares o viviendas, datos según controles internos poblacional que llevan el alcalde auxiliar y COCODE, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, auxiliatura comunitaria, centro de convergencia, sin servicio de tren de aseos ni sistema de alcantarillado, un solo servicio de agua potable por gravedad y fortalecido con sistemas por bombeo, que fueron objetos de estudio para la elaboración de plan de mejora de recaudación, cuenta con 125 usuarios según registro de forma manual.

Medios de transporte extraurbano con acceso vehicular de terracería a la comunidad de 7 kilómetros que conecta a carretería interamericana, inicia los servicios de transporte a partir de las cinco de la mañana para la cinco de la tarde en tiempos intervalos de una hora a hora y media, siendo de tipo microbuses, pick up y días de plaza a cabeceras municipales aledaños (Nahualá e Ixtahacán) de buses o camionetas.

Es una comunidad catalogada como zona agrícola, sus habitantes se dedican a la agricultura, comerciantes, tejedores, albañiles, profesionales nivel medio entre otros aspectos de relevancia.

La organización y estructura comunitaria está constituido por alcalde auxiliar, Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, y comité de administración y mantenimiento del sistema de agua sin reconocimiento o legalización municipal.

1.2 Condiciones de vida.

En la comunidad Chiquix, la población tienen una calidad de vida baja o de pobreza, según expresan líderes comunitarios que conforman el Órgano de Consejo Comunitario de Desarrollo, el alcalde auxiliar e integrantes del comité de agua potable, debido a la distancia que se tiene a acceso a diversos servicios públicos y privados, hay un mínimo porcentaje de personas y familias que gozan de una buena calidad de vida reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales para satisfacer sus necesidades básicas.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres y mujeres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una



mejor calidad de vida para sus familias.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kiche, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kiche (oral y escrita), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de mayo 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social mediante el Centro de Atención Permanente del municipio de Nahualá, en el cantón Chiquix, por cobertura de ministerio se está monitoreando 161 niños y niñas, teniendo como resultado los siguientes datos;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total de Niños monitoreando	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Cantón Chiquix	161	0	76	14	0

Fuente específico: Licda. Silvana Girón Reyes, Nutricionista actual 41557232, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud pública que suman 90 en total, por lo que 71 niños y niñas viven en estado saludable de la totalidad de niños monitoreados.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020

Se considera y se califica a esta comunidad como un modelo de recaudación mensual a seguir en la administración del sistema de agua, que han iniciado hace 4 años desde la instalación de medidores o reguladores de uso del agua, reflejando los siguientes ingresos aproximados anuales, datos de operaciones 2020 y similar situación en el año 2019.



INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE AÑO 2020				
TASA AUTORIZADA (por M3 agua consumido)				Q. 3.00
Cuenta	Concepto	costo o tarifa establecida	cantidad de operaciones	Percibido
0	Cuotas semestrales por acción de gracias.	Q 5.00	250	1,250.00
0	Cuota anual por mantenimiento de generadores	Q 10.00	125	1,250.00
0	Por tarifas promedios mensuales y anuales	Q 3.00	10,080	30,240.00
0				-
INGRESOS ANUALES				32,740.00

Tarifa *Fuente ejecución presupuestaria anual percibido

establecida y autorizada en asamblea general mediante acta comunitaria, sin reglamento formal vigente de Q.3.00 por cada metro cubico de agua consumido al mes, existe una cantidad de 125 Usuarios activos actualmente por un promedio de consumo mensual de 840m3 y 10,080 m3 anual por Q.3.00 de tarifa establecida por m3 de consumo de agua, fue la forma para establecer los ingresos aproximados por tarifa de consumo ya que no se pudo tener acceso a la información y detalles por este lado. Cabe también mencionar que en época de invierno por aumento de caudal de la fuente de nacimientos reducen los costos por m3 de agua consumido a Q.2.00 o Q.1.00 mensual dependiendo de la situación.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

La eficiencia y eficacia de la administración de parte del y comité de administración y mantenimiento que así están organizado es muy bueno porque a pesar de reunir una cantidad relevante durante periodo anual sus egresos están muy bajo, sin embargo, esto porque los miembros de comité trabajan AD HONOREM, los egresos de los últimos dos años 2019 y 2020 que son similares esta de la siguiente manera:

Sistema de agua Potable: Cantón Chiquix, Nahualá Sololá					
Costo Detallado del Servicio de Agua Potable					
Año 2020					
cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	125			
A	COSTOS DIRECTOS				9,200.00
	<i>gastos por operación</i>				9,200.00
I	Mantenimiento Sistema (gastos de comité de mantenimiento)		1.00	9,200.00	9,200.00
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				1,250.00
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
I	mantenimiento de generadores		1.00	1,250.00	1,250.00
C	GASTOS GENERALES DE LA COMISION				1,250.00
I	Acción de gracia		1.00	1,250.00	1,250.00
COSTO GENERAL ANUAL					11,700.00
COSTO GENERAL MENSUAL					975.00

Prueba de la eficiencia y eficacia de las gestiones administrativas y mantenimiento del sistema de agua por parte del comité, es que en un lugar estratégico y bien resguardado se encuentran los fondos recaudados en los últimos años, sin embargo, esta modalidad representa un alto riesgo sobre los fondos por temas de seguridad, además se ha logrado avances significativos de independencias financiera y auto sostenibilidad del sistema de agua potable cuando se construyó dos sistemas de agua por bombeo y paneles solares que garantizo que en estos momentos la comunidad cuenta con cantidad y calidad de agua.

2.3 Análisis de la dependencia financiera

El sistema de agua potable del cantón Chiquix actualmente goza de una independencia financiera por ser un sistema auto sostenible reflejado en superávit de los ejercicios anuales.

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema

Se considera que el 35.74% de subsidio interno anual es muy bueno, es decir la recaudación realizada de los administradores del agua se destina rubros para el mantenimiento y todas las necesidades del



sistema, reconociendo las condiciones por ubicación del cantón en el sentido de elevar costos de mantenimiento por adquisición de materiales e insumos.

2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

Al profundizar el análisis por este lado de las tarifas mensuales que se tiene establecido actualmente que son Q.3.00 por metro cubico de agua consumido al mes, resulta que es muy aceptable por la mayoría de usuario del sistema, sin embargo se debe considerar que hay sectores o usuarios inconformes por las diferencias de capacidades y condicione económicos que existe en la comunidad, cabe pensar en una tarifa social, no así en la opción de un incremento de tarifa, sin embargo existen factores que condicionan a seguir como lo están realizando hasta el momento:

- Culturalmente se considera que todos y todas deben contar con los mismos derechos y obligaciones sin consideración alguna para lograr alguna tarifa social.
- Debilidad en rendición de cuentas y administración de fondos.
- Culturalmente los miembros de comités de mantenimiento trabajan ad honorem que reduce gastos operativos según periodo de servicio y tienen bien establecido su mecanismo de organización comunitario.
- La experiencia por 4 años con la modalidad de recaudación actual lo consideran y es un éxito.
- Existen actas de asambleas generales de usuarios de esta modalidad de recaudación relacionado a las necesidades del agua y proyectos futuros.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

La comunidad no cuenta con servicio de alcantarillado, por lo que un análisis específico al respecto no es posible, es válido anotar que los pobladores utilizan servicios sanitarios y algunas viviendas con sistema de inodoro lavable de sistema pozo séptico.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo.

El cantón Chiquix no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica y catalogada área rural netamente, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico para su tratamiento respectivamente, lo que mayor análisis al respecto no es posible.



3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

3.1. Acciones estratégicas morosidad cero

3.1.1 Padrones de morosidad a nivel comunitario.

Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, y resalta que en esta comunidad es válido la acumulación de dos cuotas mensuales sin ninguna medida o penalización del atraso, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 125 en total y que se lleva un control actual de forma manual, la cual se considera necesario su fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).

3.1.2 Emisión de notas de cobros.

Debido a que en la comunidad Chiquix hay cero morosidades, el comité de administración y mantenimiento no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).

3.1.4 Convenios de pago

Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes existentes de ingresos y por identificar y determinar (tarifas mensuales, sanciones, conexión de nuevos servicios, reconexiones...) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO.

4.1 Acciones a corto plazo

4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

- Autorización de nuevo servicio.
- Reconexión de servicio.
- Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido.
- Inscripción y autorización de nuevo usuario de servicio.



- Inasistencias a reuniones o asambleas
 - Incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento
 - Jornales de mantenimiento
- 4.1.2. Actualización de padrones de usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real mediante un formato manual.
 - 4.1.3. Fortalecer mecanismo de lectura de medidores
 - 4.1.4. Establecer un formato manual de registro de egresos mensuales y anuales.
 - 4.1.5. Establecer un formato manual de registro de ingresos mensuales y anuales
 - 4.1.6. Establecer formato de resumen de rendición de cuentas
 - 4.1.7. Establecer un formato de lectura de medidores por sector.
 - 4.1.8. Establecer un formato de recaudación de cuotas por sector.
 - 4.1.9. Establecer calendario de jornadas de limpieza del sistema de agua
 - 4.1.10. Identificar y seleccionar para la apertura de cuenta y administración de los fondos en una cooperativa financiera.

4.2 Acciones a mediano plazo

- 4.2.1. Acta comunitaria de aprobación de planes de mejora.
- 4.2.3. Elaboración e implementación de reglamento de agua.
- 4.2.3. Talleres a comité de mantenimiento para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.



4.3 Acciones a largo plazo

- 4.3.1. Registrar y legalizar comité de agua a nivel de gobierno municipal.
- 4.3.2. Adquisición, autorización e implementación de libros de control interno (libros de acta, caja y inventario)
- 4.3.3. Estructurar y conformar próximo órgano administrativo y mantenimiento de agua con un número impar de integrantes con representación de sectores por temas de toma de decisiones.
- 4.3.4. Rendición de cuentas y transparencia.
- 4.3.5. Implementación de tarifas sociales.
- 3.3.6. Campañas de reforestación.
- 4.3.7. Usuarios realicen pago de cuotas mediante depósitos a cuenta cooperativa con anotaciones en cada comprobante de depósito para su debido registro y control.
- 4.3.8. Socialización y aprobación de las acciones a corto, mediano y largo plazo en asamblea general de sistema de agua.
- 4.3.9. Socialización de plan para su seguimiento en momento de transición con posterior comité de agua.
- 4.3.10. Creación de órgano ejecutivo sobre comité de mantenimiento para fortalecer la administración, fiscalización y auditoría del sistema de agua.

5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLAN DE MEJORAS.

Diego Ixmata
Antonio Tambríz
Santos Ajú.



6. CONCLUSIONES.

Culminando el análisis podemos afirmar que El sistema de agua potable del cantón Chiquix Nahualá, Sololá es actualmente:

- ✓ Un sistema Auto sostenible.
- ✓ Un sistema con independencia financiera.
- ✓ Cuenta con tarifas mensuales por el uso del agua.
- ✓ Tiene comité o comisión del agua que administra el sistema directamente
- ✓ Existe resultados de superávit de las operaciones mensuales y anuales
- ✓ El comité de administración y mantenimiento trabajan ad honorem que minimiza costos
- ✓ La seguridad sobre los fondos del sistema actualmente está en un riesgo elevado por resguardarse en una casa particular.
- ✓ No tienen problemas de escases de agua.
- ✓ Debilidad en la administración por no tener formatos de controles.
- ✓ Comité no tiene independencias administrativas del COCODE por no contar con documentación propia (libro de acta)
- ✓ Sistema no cuenta con reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ La comunidad no cuenta con servicio de tren de aseo.
- ✓ La comunidad no cuenta con servicio de alcantarillado.



7. RECOMENDACIONES:

- ✓ Se sugiere realizar dos asambleas generales para rendición de cuentas al año.
- ✓ Se sugiere establecer tarifas sociales por tener diferencias de capacidades económicas de usuarios.
- ✓ Se sugiere resguardar los fondos existentes por sistema de agua mediante apertura y aprovechamiento de una cuenta cooperativa, principalmente en una selección de posibilidades en el área, basado en la solidez, prestigio y principalmente estructura financiera de la entidad a seleccionar.
- ✓ Se sugiere elaborar e Implementar reglamento interno de sistema de agua.
- ✓ Se sugiere fortalecer en la próxima selección y nombramiento de nuevo comité de agua con un número impar de integrantes con representatividad de los cuatro sectores.
- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua en futuras ocasiones a jóvenes profesionales y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de la organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere las actualizaciones anuales de núcleos familiares de padrones para conocer capacidad real del sistema de agua.
- ✓ Se sugiere legalizar y autorizar comité de agua ante el gobierno municipal de Nahualá.
- ✓ Se sugiere habilitar documentos de control interno propiamente del sistema de agua (libro caja, libro de actas y otros que se considera)
- ✓ Se sugiere diseñar y habilitar comprobantes de pago de cuotas mensuales.
- ✓ Se sugiere diseñar y habilitar un sello del sistema de agua.
- ✓ Se sugiere evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.



8. ANEXO.

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO

- 1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.**
- 2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'**
- 3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.**
- 4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.**

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'U'X YA'

- 1. DIAGNOSTICO**
- 2. ELABORACION DE PLAN DE MEJORAS**
- 3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS**
- 4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION**

OBJETIVO

EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENDENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LIQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.



**ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES
TARIFAS
REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?
**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**
**SI NOAY, ENTONCES QUIEN POR
NOSOTROS???**

Controles internos actuales.

SS Contadores

1	6	Miguel Morales
2	4	Francisco Tambiz
3	4	Juan Rafael
4	7	Nicolas Rosendo
5	7	Pascual Tzoc
6	5	Diego Guarchaj
7	5	Domingo I perechi
8	7	Lorenzo Tambiz
9	5	Antonio Tambiz Tzoc
10	5	Lorenzo Tambiz Tzoc
11	3	Diego Perechi
12	7	Manuel Tambiz
13	6	Marcos Tambiz
14	7	Lorenzo Marcelino
15	3	Domingo Julian
16	5	Pascual chapeta
17	9	Gasper Mejia
18	5	Domingo Guachiac
19	7	Antonio Dominicano
20	6	Antonio Guachiac
21	6	Manuel Ajtzalam
22	7	Lorenzo Ajtzalam
23	6	Juan Bantizo
24	7	Chiz Chox
25	5	Pedro Tziquin
26	4	Lorenzo Guachiac
27	9	Diego Ajtzalam
28	7	Francisco Ajtzalam

cantidad 2109

Detalle de contadores

Mes de Diciembre 2018		Mes de Febrero	
Sector 1	209	Sector 1	733.56
Sector 2	345	Sector 2	457
Sector 3	193.50	Sector 3	782
Sector 4	774	Sector 4	285
Total	1421.50	Total	1758.50
Mes de Enero		Mes de Marzo	
Sector 1	783	Sector 1	750
Sector 2	270	Sector 2	570.50
Sector 3	769	Sector 3	382
Sector 4	795	Sector 4	291
Total	2697	Total	1993



ANEXO No.2



**SISTEMA DE AGUA POTABLE
CANTON CHIQUIX, NAHUALÁ SOLOLÁ
AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No._____**



_____ (Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua potable Chiquix.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, la junta no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

comité de administration y mantenimiento
Sistema de Agua potable Chiquix

Aviso-Requerimiento Núm.: _____

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____

Firma de recibido: _____ Fecha: _____



ANEXO No.3



SISTEMA DE AGUA POTABLE CANTON CHIQUIX, NAHUALÁ CONVENIO DE PAGO



En el cantón Chiquix, Nuahualá, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, NOSOTROS: por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua Potable Chiquix, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante denominado el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones, ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable La Parroquia, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: PRIMERA: El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en concepto de _____ . SEGUNDA: El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Chiquix, por la cantidad y concepto anteriormente descritos. TERCERA: Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. CUARTA: Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR



ANEXO No.4





**CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE CHIQUIX
AÑO _____**



INGRESOS

MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No.5

	<p>Sistema de agua Potable: CANTON CHIQUIX Presupuesto del Servicio de Agua Potable Año _____ cifras en Quetzales</p>	
---	--	---

No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO				
A	COSTOS DIRECTOS				
	<i>gastos por operación</i>				
1	Gastos comité de mantén.				
2	energía eléctrica				
	ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plasticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, valvulas y pegamento				
4	Energía Electrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriologica y fisico quimico				
7	estudio bacteriologico				
8	herrramientas (azadon, piocha, pala, etc.)				
9	herrramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
C	GASTOS GENERALES				-
1	Útiles de oficina				-
2	Equipo de proteccion (botas, guantes otros)				-
3	Acciones de gracia				
	TOTAL				



ANEXO No.6



CUADRO DE REGISTROS DE EGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE CANTON CHIQUIX
AÑO _____





EGRESOS

MES	CANTIDAD	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		



ANEXO No.7

	<p>Sistema de agua Potable: Cantón Chiquix, Nahualá, Sololá INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL Año _____ cifras en Quetzaltes</p>	
---	--	--

No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	NUEVO SALDO	

F _____
 Tesorero de comité

F _____
 Presidente de comité

Fotografías de contadores o medidores instalados y funcionando



Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento.

Fotografía Primera reunión, realización de diagnóstico sistema Chiquix



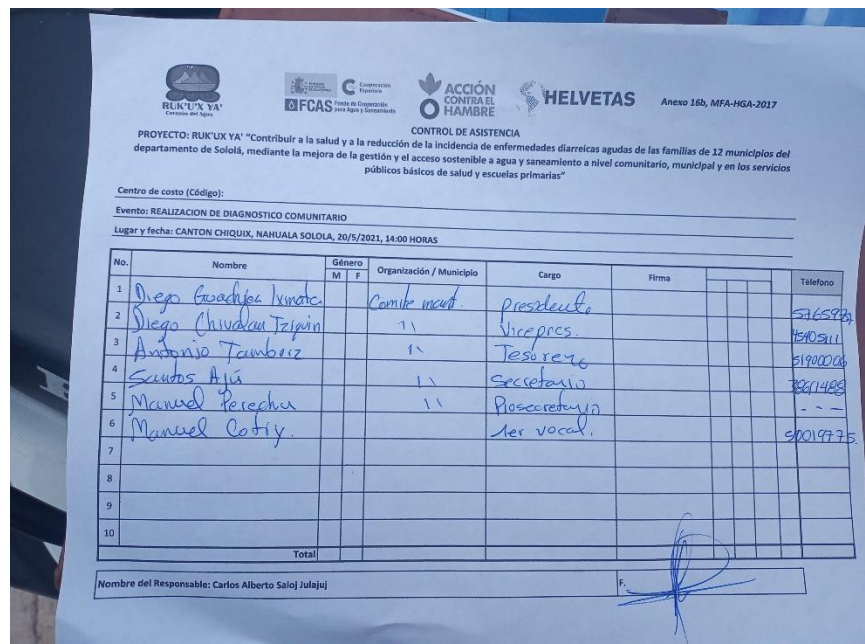
Fotografía segunda reunión, elaboración de mejoras de recaudación de ingresos Chuiquix



Fotografía tercera reunión, Validación de plan de mejoras de recaudación de ingresos. Sistema Chiquix



Planillas de reuniones realizadas.



CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Solalá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
Evento: REALIZACION DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO
Lugar y fecha: CANTON CHIQUIX, NAHUALA SOLOLA, 20/5/2021, 14:00 HORAS

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Diego Guachica Ivate			Comité com. 1	Presidente		5765925
2	Diego Chivalan Izpin			"	Vicepres.		7510511
3	Antonio Tambriz			"	Tesorero		5190006
4	Sebastián Aju			"	Secretario		38671468
5	Manuel Perechú			"	Prosecretario		- - -
6	Manuel Cotij			"	1er vocal		50019775
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj

Primera reunión realizada



HELVETAS Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____
 Evento: ELABORAR PLANES PARA MEJORAR LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE AGUA A NIVEL COMUNITARIO
 Lugar y fecha: CANTON CHIQUIX, NAHUALÁ SOLOLA, 22/6/2021

Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
	M	F				
Antonio Tambiriz G.	X		comité agua	tesorero	<i>[Firma]</i>	51900006
Don Marcos Tambiriz	X		alcalde aysh	alcalde aux	<i>[Firma]</i>	57942537
Carlos Alberto Saloj	X		Helvetas	asist. tecnico	<i>[Firma]</i>	57953285
Total						

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Firma]*

Segunda reunión
Realizada

HELVETAS Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____
 Evento: PRESENTACION Y VALIDACION DE PLAN PARA MEJORAR LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A NIVEL COMUNITARIO
 Lugar y fecha: CANTON CHIQUIX, NAHUALÁ SOLOLA, 8-7-2021

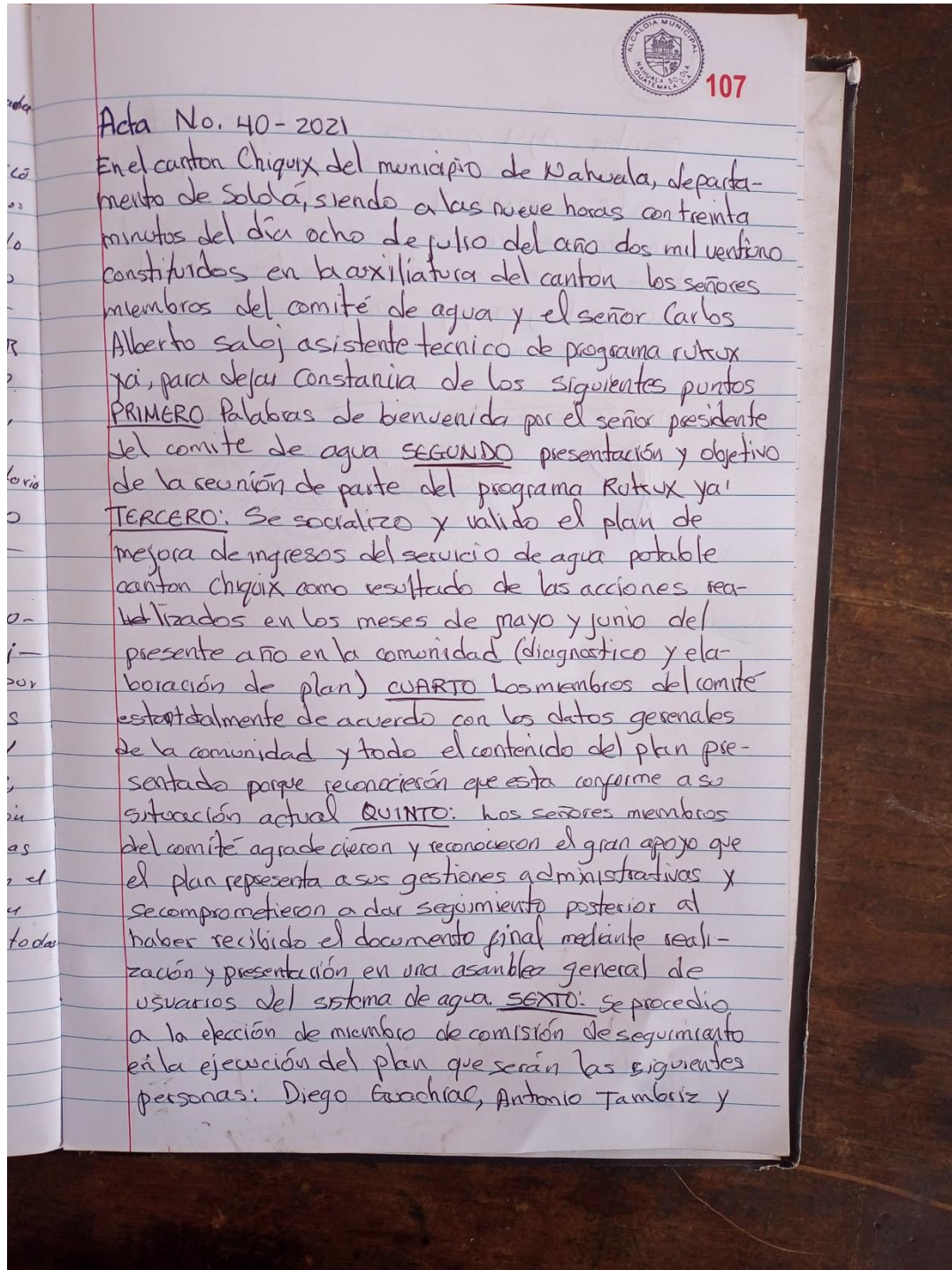
No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Diego Guadalupe Luján			Comite de agua	presidente	<i>[Firma]</i>	57959257
2	Antonio Tambiriz G.			comite de agua	tesorero	<i>[Firma]</i>	51900006
3	Gaspar Mejía			comite de agua	vocal		
4	Miguel Alejandro Rosero			comite de agua	prosecretario	<i>[Firma]</i>	
5	Mansuel Perichin Tambiriz			comite de agua	prosecretario	<i>[Firma]</i>	
6	Carlos Alberto Saloj			Helvetas	asist. tecnico	<i>[Firma]</i>	
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Firma]*

Tercera reunión
realizada



Acta comunitaria de validación y aprobación de plan de mejoras de recaudación de ingresos sistema de agua potable Chiquix



108



Santos Ajú, quienes son el presidente,
tesorero y secretario de comité respectiva-
mente SEPIMU. No habiendo mas que hacer
constar se da la presente, siendo a las
doce horas con veinte minutos en el
mismo lugar y fecha, firmamos los que
en ellos intervenimos

Diego Guachira  
   



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'