



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

**CANTÓN CHITULUL, MUNICIPIO DE SAN ANTONIO PALOPÓ,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, GUATEMALA**

San Antonio Palopó, Sololá.

Agosto de 2,021.

CREDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K’U’X ‘YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Cantón Chitulum, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Cantón Chitulum, San Antonio Palopó:

COCODE

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021



Índice

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON CHITULUL	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	6
1.3. Idioma.....	6
1.4. Desnutrición	6
1.5. Información Del Sistema De Del Cantón Chitulum.	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020	7
2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del cantón Chitulum.	7
2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del cantón Chitulum.	8
2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del cantón Chitulum.	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	8
2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	8
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	9
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	11
4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	11
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO	12
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	13
6. CONCLUSIONES	14
7. RECOMENDACIONES.....	14
Anexos.....	15

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'UX YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON CHITULUL

1.1. Datos generales

La comunidad de Chitulul, se sitúa al sureste del municipio de San Antonio Palopó. Dista de la cabecera municipal, 37 kilómetros vía Panajachel. La comunidad colinda al norte con el cantón Tzancorral, al sur con la Finca el Paraíso, al este con el Río Madre Vieja y al oeste con la aldea Agua Escondida. Se encuentra a una altitud de 2010 metros sobre el nivel del mar, posición geográfica con las siguientes coordenadas longitud de 91°06'58" y latitud de 14°40'35".

Su población total según el Concejo Comunitario de Desarrollo acercándose a unos 1,100 habitantes contando con 250 hogares con un aproximado de 5 integrantes por cada hogar incluyendo hombres mujeres y niños.

HABITANTES	VIVIENDAS
1,100	250

Su organización social está establecida por un Concejo de Desarrollo Comunitario, donde cada uno vela por el desarrollo y bienestar de la comunidad de Chitulul, trabajando en conjunto con el Comité de Agua y Saneamiento.

No.	NOMBRE DE REPRESENTANTES COCODE DEL AGUA CANTÓN CHITULUL	CARGO
1	Julio Yoson Castro	CAS
2	Salvador López	CAS
3	Juan Alberto Chiya	CAS

1.2. Condiciones de vida

En el cantón Chitulul, se puede identificar un estilo de vida considerable, en donde se observan distintas actividades que permite desarrollarse en todos los ámbitos que se requieren para un mejor avance. La mayor actividad económica es el aprovechamiento del suelo para la siembra de hortalizas, siembra de maíz, con el fin de promover nuevos ingresos, la mayor parte de infraestructura habitacional se pueden distinguir por una tipología constructiva tomando en cuenta diferentes factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución entre ellas podemos mencionar casas hechas con material de concreto, con techo de lámina y estructura de adobe.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece en el cantón Chitulul, del municipio de San Antonio Palopó, es el kaqchikel, cabe resaltar que en la actualidad el idioma español lo utilizan Jóvenes y niños por actividades educativas.

1.4. Desnutrición

De acuerdo a los registros de CAP en San Antonio Palopó, no se tiene registros de niños con desnutrición.

1.5. Información Del Sistema De Del Cantón Chitulul.

El sistema de agua de Chitulul, es administrado por el CAS, que se encarga en la buena administración de recursos financieros y vela por el buen mantenimiento del sistema de agua, la comunidad no cuenta con contadores que puedan medir y registrar la cantidad de agua que se consume en cada hogar, de igual manera no cuenta con una contribución fija, de acuerdo a la identificación de problemas que vayan surgiendo realizan un presupuesto y dividen la cantidad para que cada usuario aporte una cantidad mínima. No cuentan con un reglamento específico de agua, los acuerdos que se llevan en consenso con asamblea, están escritos en actas comunitarias.

Nombre del Sistema	Tipo de sistema	Organización que Administra el sistema	Usuarios con acceso al sistema	Cuentan con contadores
Xechac	Gravedad	CAS	250 usuarios	No

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el CAS actual que no existen registros financieros en documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años.

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información obtenida y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, no cuentan con un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a los CAS de nuevo ingreso, ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles.

Se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual del sistema de agua
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.

2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del cantón Chitulul.

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, el cantón Chitulul, posee autonomía financiera, se considera capaz de gestionar sus propios recursos.

2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del cantón Chitulul.

El cantón Chitulul, no cuenta con un aporte económico específico por parte de la municipalidad que pueda generar un tipo de ayuda, los recursos financieros que obtienen son auto sostenibles

2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del cantón Chitulul.

Actualmente el CAS es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 250, no cuenta con una tarifa fija, y no percibe ningún ingreso para el mantenimiento del agua

Dentro de los gastos se estiman específicamente es el mantenimiento del sistema de agua que incluyen gasto por desperfecto, no manejan un estimado específico de los gastos, ya que los problemas de sistema no son predecibles.

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

El cantón de Chitulul, no cuenta con una red de alcantarillado, la mayoría de viviendas posee pozo ciego, por el momento El CAS no ve como una proyección inmediata para obtener drenajes ya que es un gasto más, transfiriéndoles conocimiento sobre la falta de alcantarillado puede traer consecuencias a mediano y largo plazo, ya que incrementa las enfermedades gastrointestinales

2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada habitante del cantón de Chitulul, es encargado de velar por el buen ornato de su hogar, clasificando su basura inorgánica y reutilizando los desechos sólidos, de la misma manera con los desechos orgánicos, a mayoría les da utilidad y sirven como compost para sus terrenos.

Las clasifican en dos:

- Desechos sólidos Inorgánicos: proceden a quemarla cuando se junta una cantidad considerable.

Desechos Orgánicos: cada habitante del cantón de Chitulul, genera con mayor cantidad desechos orgánicos (restos de comida, madera, hojas secas) que son aprovechados para la producción de abono orgánico, disminuyendo la dependencia y los problemas medioambientales que causan las fertilizaciones químicas.

Conclusiones	Recomendaciones
Se ha identificado que en ningún hogar existe el uso de contadores, esto interviene de gran manera, ya que no se mide correctamente el uso del agua	Implementar medidores de agua para mejorar el consumo de agua y mantener un control de la cantidad de agua que se gasta y mejorar el cobro para que sea equitativo.
Los gastos que obtiene el COCODE a pesar de ser pocos no cuentan con un libro donde asegure detalladamente cada movimiento.	Implementar libros de control de ingresos y de egresos, esto ayudara a proporcionar registros de manera detallada para facilitar rendición de cuentas.
La falta de un reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.	Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una estructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el cantón Chitulum, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Incrementar la recaudación	1 actualización de padrones	Secretario	3 a 4 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al
		2 establecer formato de egresos	Tesorero	3 a 4 meses	
		3 Formato de rendición	CAS	3 a 4 meses	

Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades		de cuentas			incremento de ingresos municipales
		4establecer formato de presupuesto	CAS	3 a 4 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
	Incrementar la recaudación	1, Establecer calendario de jornadas de limpieza	CAS	6 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
	Formación y capacitación	2,Elaboración e implementación reglamento	CAS y/o instituciones de apoyo	6 meses	Fortalecimiento de capacidades
		3, Formación y capacitación	CAS y/o Instituciones de apoyo	6 meses	
	ACCIONES A LARGO PLAZO				
	Transparencia y rendición de cuentas	1, Rendición de cuentas	CAS	1 año	Acciones de transparencia
		2, Implementación de reguladores de agua	Asamblea	1 año	

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	<p>Actualización de padrones:</p> <p>El comité de Agua maneja datos de usuarios; y se considera poder actualizarlo y verificar nuevos servicios adquiridos, esto con el objetivo de documentar información de manera ordenada y verificar la base de datos recientes de usuarios para facilitar el cobro de tarifa.</p>	TESORERO
2	<p>Establecer Formato de Egresos</p> <p>El comité de Agua no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, se considera implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.</p>	CAS
3	<p>Formato de rendición de cuentas:</p> <p>El comité de Agua no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, se considera implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.</p>	CAS
4	<p>Establecer formato de presupuesto:</p> <p>Implementar un formato de presupuesto dirigido al comité de agua para mantener un control de las compras que sean necesarias para el buen funcionamiento del sistema de agua, ya que no cuentan un control de gastos.</p>	CAS

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

1	<p>Establecer calendario de jornadas de limpieza:</p> <p>Herramienta que nos ayuda a mantener un control cronológico sobre las diferentes actividades sobre las jornadas de limpieza del sistema de agua.</p>	CAS
2	<p>Elaboración de reglamento:</p> <p>El cantón Chitulul, no cuenta con un reglamento y se ve necesario poder elaborar un reglamento comunitario que permita identificar las sanciones obligaciones y derechos para los usuarios en cuanto al acceso de agua.</p>	CAS
3	<p>Formación y capacitación :</p> <p>Fortalecer capacidades para el CAS para conocer sus funciones, brindar un mejor servicio y reconocer la importancia de toma de decisiones en agua y saneamiento.</p>	CAS

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Actividades a realizar	Responsables
1	<p>Rendición de cuentas</p> <p>Presentar documentación con información financiera detallada de cómo se están utilizando los recursos para el mejoramiento del sistema de agua de la comunidad.</p>	TESORERO, SECRETARIO
2	<p>Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicio de Agua:</p> <p>Reuniones con el apoyo de instituciones para considerar la importancia de un incremento de tarifa para mejorar el sistema de agua.</p>	CAS, INSTITUCIONES DE APOYO
3	<p>Implementación de reguladores de agua:</p> <p>La implementación de reguladores ayudara al CAS mantener un control del consumo y regular el flujo de agua en cada familia.</p>	CAS



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo será el CAS que socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos CAS con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

El cantón a pesar de ser una comunidad pequeña cuenta con un sistema de agua que abastece de manera domiciliar, que ha llegado por apoyo de la comunidad.

La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.

Dentro de la comunidad se ha llegado a la conclusión que existe poco conocimiento sobre el consumo de agua, ya que por no existir un regulador de agua no hay límites que identifique un exceso de agua.

7. RECOMENDACIONES

Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

Considerar libros de control, ingresos y egresos de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Se recomienda para que haya un mejor control sobre el consumo de agua implementar reguladores de agua, e ir identificando las tarifas dadas para cada usuario.

Anexos

Anexo 1

Acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 4

Formato de Rendición de cuentas ante la asamblea del Cantón de Chitulul.

No	Fecha		Detalle	Comprobante de pago			Monto
	DE	HASTA		TIPO	SERIE	NUMERO	Q



Anexo 5

Acta De Validación Para El Plan De Mejora En La Recaudación De Ingresos En Agua Y Saneamiento

83

Acta No. 2 2021
 En el Canton Chitulum El inscrito Secretario del Comité de Agua de Desarrollo del Canton Chitulum del Municipio de San Antonio Palopó depto Soledad. Siendo a las cuatro y media del día Sábado Reunido en el Salon Comunal de usos Múltiplos nos encontramos reunidos los miembros y del Consejo Comunitaria Desarrollo Cocode y Comité de Agua Presidido por Julio Yaxón y miembros de la Junta Directa para dejar constancia de los siguientes: Primero el señor Presidente Julio Yaxón da la Bienvenida de los presentes. Segundo: se dejó espacio a la asistente tecnico Cindy Alvarez para ablar de la presentación y aval de un plan de mejorar en recaudación de ingresos para el fortalecimiento de la sostenibilidad del Sistema de Agua Xetzac de la comunidad, dicho plan esta incluido en ejecución del Convenio marco de cooperación del programa RUKUX YA suscrito ante la municipalidad de San Antonio Palopó. Financiado por el fondo de Cooperación para agua Saneamiento (FCAS) de la agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) Ejecutado por la Asociación Acción Contra el hambre en colaboración con HELVETAS, en el marco de Convenio Municipal de Cooperación Firmado por la Municipalidad y las instituciones Ejecutoras del programa RUKUX YA

84

que busca Fortalecer las capacidades Comunitarias a la prevención y Gestión de Servicios Sostenibles de Agua Saneamiento integral con un enfoque de Derecho humanos, Equidad de Género y de cuenca TERCERO la Señorita Cindy Alvarez Tecnico de Programa RUKUX YA; presenta Las acciones a corto mediano y largo plazo, para fortalecer Gestión Financiera de Sistema de Agua de la Comunidad. CUARTO Se consulto a la general y concenso se voto por implementar el plan mencionado. en el Segundo punto QUINTO Sin otro que dejar constar en la presente se dio por terminada la misma una hora despues de su inicio, previa la lectura de todo lo inscrito aceptan, ratifican y firma quienes en ella intervinieron Damos fe apareciendo la firmas y Huellas que hicieron participar en este asamblea Comunal. Sello respectivos.

Cocodes
 [Signatures]
 [Circular Seal: CANTON CHITULUM]
 [Signatures]



RUK'U'X YA'
Corazón del Agua



Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá



(502) 7762-0029



info@accioncontraelhambre.org



Programa RUK'U'X YA'