



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarje λ saneamiento

**Cantón Tzampetey, Municipio de San Antonio Palopó,
Departamento de Sololá, Guatemala**

San Antonio Palopó, Sololá.

Junio de 2,021.

CREDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Cantón Tzampetey, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Cantón Tzampetey Municipio de San Antonio Palopó:

COCODE

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	6
1.3. Idioma	6
1.4. Desnutrición.....	7
1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.....	7
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.....	8
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020	8
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	8
2.3. Sostenibilidad de Servicios.....	9
2.4. Analisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap	9
2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	10
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	10
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	11
3.1.2. Acciones Estratégicas Morosidad Cero.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3. Convenio de Pago.....	¡Error! Marcador no definido.
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	13
4.1. ACCIONES INMEDIATAS.....	13
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	14
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	16
5. CONCLUSIONES.....	17
6. RECOMENDACIONES.....	17
Anexos.....	18



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aun más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y



seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO DE CHUISAJCAP

1.1. Datos generales

El Cantón Tzampetey se encuentra en el área sur-oeste del municipio de San Antonio Palopó, a una distancia de 36 kilómetros de la cabecera municipal, situado a una altura de 1,800 metros sobre el nivel del mar, posee un clima templado, el cantón colinda al norte con la aldea Agua Escondida, al este con el cantón el Naranjo, al Oeste con el Lago Atitlán y al sur con el municipio de San Lucas Tolimán.

La fiesta local es el 28 y 29 de septiembre, entre las actividades que destacan estos días podemos encontrar procesiones incluyendo la realizada en honor al Arcángel San Miguel, juegos artificiales y las tradicionales alfombras de flores y pino.

Desde hace 27 años la comunidad de Tzampetey, celebra dos acontecimientos importantes, donde resaltan el acceso por primera vez de agua potable, actualmente la planificación, coordinación y mantenimiento del sistema de agua está coordinado por el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), cierta atribución tiene como objetivo prestar un servicio a la comunidad y ser puente para gestiones de proyectos según las necesidades de cada comunidad, dicho COCODE está conformado de la siguiente manera:

No.	Nombre de representantes COCODE Tzampetey	Cargo
1	Jose Cojón Lejá	Presidente
2	Pablo Lejá Tax	Vicepresidente
3	Gaspar Gerver López Lejá	Secretario
4	Maecela Cuc	Pro secretaria
5	Santos Ancelmo Tuy Bixcul	Tesorero
6	Pedro Cuc	Pro Tesorero
7	Gaspar Tuy	Vocal I

1.2. Condiciones de vida

Las condiciones de vida tienden a variar con el tiempo de acuerdo a las necesidades comunitarias, los habitantes del caserío Tzampetey, económicamente se dedican a la agricultura: siembra de hortalizas, siembra de maíz y siembra de café, en la actualidad cuentan con una cooperativa distribuidora de café considerada una fuente de empleo local, la mayor parte de infraestructura habitacional refleja el contraste socioeconómico de la población, pudiéndose distinguir varias tipologías constructivas entre ellas se identificó el concreto, lamina y madera que responden a diversos factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), cabe resaltar que la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución, su organización social está estructurado por un Consejo Comunitario de Desarrollo, y una comisión organizada especialmente para mujeres la ayuda mutua y la comunicación asertiva con los habitantes ha ayudado a identificar las obligaciones y derechos.

El cantón Tzampetey, tiene alrededor de 550 habitantes distribuidas en 110 viviendas con un aproximado de 5 integrantes por familia, incluyendo hombres mujeres y niños.

Habitantes	Viviendas	Integrantes por familia.
550	110	5

1.3. Idioma

El idioma que prevalece dentro de la comunidad de Tzampetey, del municipio de San Antonio Palopó, es el kaqchikel teniendo como segundo idioma el español, ya que lo utilizan en actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“ (CAP, 2021)” Se estima en datos generales según el centro de atención permanente de la cabecera municipal de san Antonio Palopó, la desnutrición ha sido un tema priorizado en niños de 0 a 5 años, ya que en general hay un porcentaje de 49.8% de desnutrición crónica, priorizando en visitas constantes para monitorear casos especiales en diferentes comunidades donde existe una desnutrición aguda, por tal motivo hacen monitoreo mensuales para darles seguimientos a niños que dentro del rango antes ya mencionados mejoren sus condiciones nutricionales.

1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.

Actualmente la planificación, coordinación y mantenimiento del sistema de agua está coordinado por el Consejo Comunitario de Desarrollo, cierta atribución tiene como objetivo prestar un servicio a la comunidad y ser puente para gestiones de proyectos según las necesidades de cada comunidad, dicho COCODE está conformado de la siguiente manera:

En la tabla se describe a cada integrante del COCODE y las funciones que desempeñan de acuerdo a su cargo

No.	Nombre de representantes COCODE Tzampetey	Cargo
1	Jose Cojón Lejá	Presidente
2	Pablo Lejá Tax	Vicepresidente
3	Gaspar Gerver López Lejá	Secretario
4	Maecela Cuc	Pro secretaria
5	Santos Ancelmo Tuy Bixcul	Tesorero
6	Pedro Cuc	Pro Tesorero
7	Gaspar Tuy	Vocal I

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE actual ya que no existen documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años. El Caserío de Tzampetey municipio de San Andrés Semetabaj con 108 viviendas son abastecidas de agua potable, manejando una tarifa de Q48.00 trimestral, pasando reportes trimestralmente con la asamblea que dan como resultado de ingresos Q. 20,739.00.

Para tener un mejor control los COCODE, verifican el consumo de agua de acuerdo a una ruta de lectura de contadores para el cálculo de tarifa mensual.

A continuación se presenta de manera gráfica y detallada un estimado de flujo percibido de ingresos por el servicio de agua en los años 2019 y 2020 con la misma tarifa establecida y cantidad de usuarios según listado realizado por COCODE pasados.

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa trimestral	Total de ingreso Anual
2019	108	Q 48.00	Q 20,736.00
2020	108	Q 48.00	Q 20,736.00
Total ingreso anual			Q 20,736.00

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Dentro de la información recabada del cantón Tzampetey, la distribución de agua para los 110 usuarios es de dos fuentes de agua esto se da porque en la comunidad existen dos brotes de vertientes o como se les denomina (ojos de agua), en este caso el tanque está captando caudal de las dos fuentes y proporcionando una cantidad racional de agua a cada usuario que está inscrito dentro del servicio, actualmente se está realizando la evaluación del sistema Santa Victoria en donde tienen un porcentaje mayor al otro sistema de agua.

De acuerdo a la tabla que se presenta, el porcentaje de acceso al agua por comunidad refleja que el caserío de Tzampetey, hace uso de un 17% del recurso hídrico para abastecimiento de 110 usuarios manteniendo una tarifa de Q48.00 trimestral.

SISTEMA DE AGUA SANTA VICTORIA	
NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PORCENTAJE POR ACCESO AL AGUA
Caserío el Naranjo	50%
Caserío San Gabriel	33%
Caserío Tzampetey	17%

Con base a la información recabada y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, se observa la falta de información sobre los gastos de operación que realizan ya que el caserío de Tzampetey, no cuentan con una herramienta que le ayude a mantener un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua potable.

Estos informes no se transmiten a COCODES de nuevo ingreso ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles, se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual de los sistemas de agua compartidos
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.

2.3. Sostenibilidad de Servicios

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, posee autonomía financiera, ya que es capaz de gestionar sus propios recursos, el caserío de Tzampetey, para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una cuota extra de la tarifa establecida esta cuota les ayuda no mantenerse en cero.

2.4. Analisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Tzampetey.

Actualmente el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), que es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua, cuentan con 110 viviendas en donde cada vivienda paga una tarifa de Q48.00 equivalente a 75 toneles mensuales equivalente a 225 trimestral, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua,

en caso que las personas sobrepasen la cantidad de toneles ya dados, se cobra una cantidad de Q25.00 por tonel, por cada nuevo servicio de agua es un ingreso para el consejo la tarifa es de Q3000.00 aunque este ingreso no es fijo, ya que depende de las nuevas viviendas que se vayan formando en la comunidad, existe una cuota extra que cubre algún desperfecto de contadores, cada familia registrada en el libro de control de usuarios da una cantidad de Q5.00 a Q30.00 dependiendo el nivel de gasto, por lo que se considera un ingreso considerado para cubrir requerimientos extraordinarios e inmediatos a un corto plazo.

Los 75 toneles lo verifican por medio de contadores que cada usuario posee en sus hogares dentro de los gastos se estiman dos actividades que se realizan conjuntamente con otras comunidades colindantes de caserío Tzampetey, y es el mantenimiento de los sistemas de agua que comparten cada comunidad maneja los gastos, ya que el porcentaje de pago es variante, en el caserío de Tzampetey, no han tenido alguna deuda que les permita tomar decisiones inmediatas en mejorar los ingresos, no manejan un estimado específico de los gastos ya que los problemas de sistema no son predecibles.

Esta comunidad tiene en pertenencia un nacimiento de agua, pero por cuestiones económicas y tiempo no han podido hacer los trámites correspondientes para que tengan su propio sistema de agua, a pesar de ello realizan jornadas de limpieza y acomodamiento de los límites semestralmente, estas jornadas generan un gasto que es tomado en la tarifa que se paga trimestralmente, de igual manera no manejan un estimado específico que ellos mencionan que los precios de insumos cambian.

2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En el caserío de Tzampetey, no cuentan con una red de alcantarillado, la mayoría de viviendas posee pozo ciego, por el momento el COCODE, no ve como una proyección inmediata para obtener drenajes ya que es un gasto más, la falta de alcantarillado puede traer consecuencias a mediano y largo plazo ya que incrementa las enfermedades gastrointestinales

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Actualmente no existe recolección de desechos sólidos o un plan de trabajo por parte del concejo al mismo tiempo se carece de un convenio con la municipalidad para poder realizar una descarga de desechos en alguna planta de tratamiento o recibir una ayuda para mejorar las condiciones de vida en cuanto a limpieza y salud dentro del caserío.

Por la misma razón los comunitarios en cada hogar realizan acciones que contribuyan al desecho de sólidos realizando de la siguiente manera.

Las clasifican en dos:

- Desechos sólidos Inorgánicos: proceden a quemarla cuando se junta una cantidad considerable.
- Desechos Orgánicos: cada habitante del caserío de Tzampetey, genera con mayor cantidad desechos orgánicos (restos de comida, madera, hojas secas) que son aprovechados para la producción de abono orgánico, disminuyendo la dependencia y los problemas medioambientales que causan las fertilizaciones químicas.

Conclusiones	Recomendaciones
Los ingresos que se obtienen a través de la tarifa por agua potable es utilizado para cubrir ciertos gastos y especialmente mantener una estabilidad financiera, aunque por ser una tarifa anual se ven afectados ya que los ingresos no llegan a cubrir el objetivo de ingresos.	Manejar un precio adecuado que el usuario espere pagar para que los financiamientos sean sustentables, reuniendo una serie de criterios y concretar tarifas con pagos mensuales o trimestrales.
La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.	Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el cantón Tzampetey, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento	
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Morosidad cero	1. Convenios de pago	COCODE	Primeros 10 días	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos	
		2. Implementación de nuevas tarifas	COCODE con aprobación Asamblea	cada mes		
		3. Creación de una comisión de agua	COCODE	2 a 3 meses		
		4. Campañas de sensibilización	COCODE	4 meses		
		5. Implementación de reglamento de agua	COCODE	2 meses		
	Incrementar la recaudación		1. Identificación de recursos	COCODE	5 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
			2. Implementación controles financieros	COCODE	1 año	
			3. Formación y capacitación a comisiones	COCODE	1 año	
	Formación y		1. Funciones de cada miembro	Municipalidad y/o instituciones		Conocimiento

	capacitación	de comité	de apoyo	1 año	para traspaso de cargos
--	--------------	-----------	----------	-------	-------------------------

3.1 ACCIONES A CORTO PLAZO:

3.1.1 Acciones Estratégicas Morosidad Cero

El cantón Tzampetey, maneja una tarifa trimestral, por tal razón no han encontrado inconvenientes respecto a la morosidad, todos realizan su pago en los tiempos que se indican.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Convenios de pago: que apoye a los usuarios a ponerse al día por el servicio de agua	COCODE
2	Implementación de nuevas tarifas: ayudará a contar con fondo de reserva para reparaciones y mantener ingresos sustentables	COCODE
3	Creación comisión de agua: que tenga funciones específicas y controles del servicio, organizarse de manera eficiente para nuevos proyectos en beneficio de acceso al agua	COCODE
4	Campañas de sensibilización que ayuden a cambiar la forma de pensar conforme al pago de impuestos y tasas	COCODE
5	Implementación del reglamento de agua para un mejor control	COCODE
6	Traspaso de agua, para no perder el ingreso según los convenios de pago con personas mayores de 70 años	COCODE

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES INMEDIATAS

4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para contar con un fondo de inversión en operación y mantenimiento de los servicios	COCODE
2	Implementación de controles financieros: tener información precisa de los ingresos y costos por los servicios prestados	COCODE
3	Formación y capacitación a comisiones: para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio	COCODE

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Identificación recursos
1	Traspaso de Servicio de Agua
2	Transferencia de Conocimientos por parte de la Municipalidad
3	Cobro por corte de servicio: Acuerdo interno con la comunidad a aquellos usuarios que no cancelen la cuota anual en los tiempos que se han acordado para cancelar.

4	Falta de presencia en asambleas: Recaudación de cuota por ausencia en actividades que involucren la participación de los habitantes
----------	---

No.	Implementación de controles financieros	Responsable
1	Implementación de libros de controles financieros (Libro de caja, libro de inventario, libro de compras y ventas)	COCODE
2	Actualización de padrones de usuarios del servicio de agua	Secretario/Tesorero COCODE

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Formación y capacitación	Responsable
1	Funciones de los comités según sus cargos	Municipalidad y/o instituciones de apoyo



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo serán los del Consejo Comunitario de Desarrollo y ellos socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

mantener un orden financiero es parte del buen funcionamiento de un sistema de agua

Una buena organización es necesaria para favorecer el bienestar de los habitantes y mejorar el desarrollo económico

el caserío Tzampetey es una de las comunidades modelo por el manejo de sus ingresos y egresos aunque es necesario resaltar que es necesario reforzar los procesos y hacerlos más fáciles y ordenados

7. RECOMENDACIONES

Considerar libros de control de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

Construir un método confiable para facilitar el cobro de los recibos de agua, establecer tarifas de tal forma que cada COCODE pueda desarrollar un programa auto sostenible.

ANEXOS

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Entrega de herramientas a tesorero y secretario del COCODE del cantón de Tzampetey



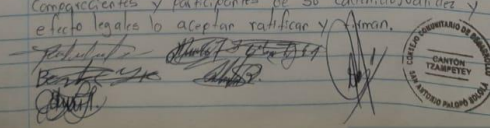
Anexo 3

Acta de validación para el plan de mejora en la recaudación de ingresos en agua y saneamiento.

189

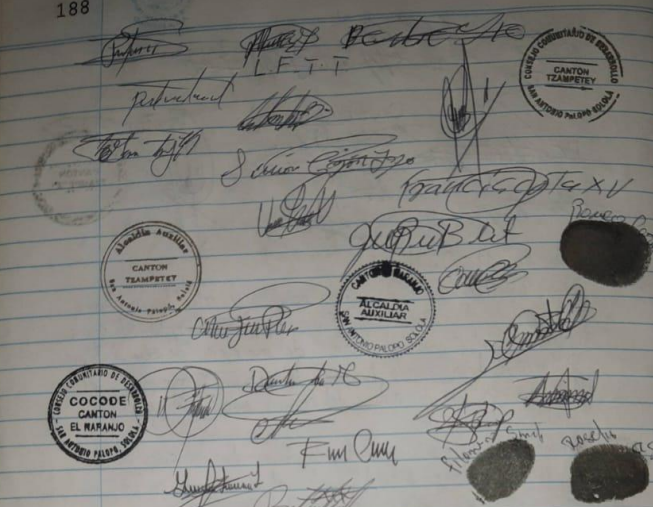
Con la participación del COCode y Técnica, para su conocimiento y cumplimiento de quienes ejecutaban dicho plan, **TERCERO:** El Consejo comunitario de Desarrollo están de acuerdo con la información presentada y dan el aval a dicho plan que vendrá a fortalecer de manera administrativa y financiera en los procesos de transparencia por la administración de los Servicios de agua y saneamiento, a nivel comunitario. **CUARTO:** Se hace entrega de herramientas administrativas y libros donde tendrán mejor manejo de los ingresos así también se ha establecido que los mismos integrantes del COCode serán los siguientes: José Ceja Leja presidente, Pablo Leja Tox vicepresidente, Gaspar López Leja Secretario, Marcela Cuc Toy Prosecretaria, Tesorera Santos Tuy Bixcul, Pedro Cuc Tale Protesorero, Gaspar Toy Cojoñ vocal I, Francisco Tale Tosta vocal II y Bernabé Yaxá Tale vocal III, quienes darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCodes en el archivo de manera de manera clara y pida los ingresos y egresos que otorgaron el presidente del COCode muestra el agradecimiento por los herramientas brindadas para el control administrativo de nuestra Comunidad. **QUINTO:** Se da agradecimiento por haber eliminado todas las fases planificadas en el programa RUKUX YA de Helvetas por parte del presidente de COCode.

No habiendo nada más hacer constar se da por terminado la presente en el mismo lugar y fecha de su inicio, una hora después, la cual le dan previa lectura por los comparecientes y participantes de su contenido, validez y efecto legal lo aceptan ratifican y firman.



Scanned by TapScanner

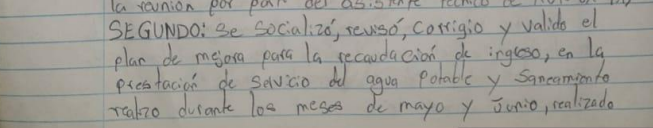
188



Acta No. 15-2027
En el Cantón Zapatey del municipio de San Antonio Palopo siendo las 14 horas con 35 minutos de la día Lunes 12 de Julio del 2027 reunidos en el salón de usos múltiples, nos encontramos las siguientes personas: Consejo Comunitario de Desarrollo de Cantón Zapatey, Licenciada Marcela Viquez Merdoza, Prosecretaria Técnica en Gestión Financiera, y créditos, Programa RUKUX YA, Cindy Fabiola Alvarez López Asistente Técnica Programa RUKUX YA, para dejar constancia de los siguientes puntos:

PRIMERO: Palabras de bienvenida, presentación y finalidad de la reunión por parte del asistente técnico de RUKUX YA;

SEGUNDO: Se socializó, revisó, corrigió y validó el plan de mejora para la recaudación de ingresos, en la prestación de servicio del agua potable y saneamiento realizado durante los meses de mayo y junio, realizado



Scanned by TapScanner



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'