



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

**CANTÓN TZANCORRAL, MUNICIPIO DE SAN ANTONIO PALOPÓ,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, GUATEMALA**

San Antonio Palopó, Sololá.

Agosto de 2,021.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



CREDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Cantón Tzancorral, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Cantón Tzancorral, San Antonio Palopó:

COCODE

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021



Índice

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN | 3 |
| 1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON TZANCORRAL | 5 |
| 1.1. Datos generales | 5 |
| 1.2. Condiciones de vida | 5 |
| 1.3. Idioma..... | 6 |
| 1.4. Desnutrición | 6 |
| 1.5. INFORMACIÓN DEL SISTEMA DEL CANTÓN TZANCORRAL..... | 6 |
| 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO | 7 |
| 2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020 | 7 |
| 2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020 | 7 |
| 2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del cantón Tzancorral..... | 7 |
| 2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del cantón Tzancorral..... | 8 |
| 2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del cantón Tzancorral..... | 8 |
| 2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado | 8 |
| 2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo | 8 |
| 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO | 9 |
| 4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO | 11 |
| 4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO..... | 11 |
| 4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO..... | 12 |
| 4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO | 12 |
| 5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA | 13 |
| 6. CONCLUSIONES | 14 |
| 7. RECOMENDACIONES..... | 14 |
| Anexos..... | 15 |

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'UX YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL CANTON TZANCORRAL

1.1. Datos generales

La comunidad Tzancorral, se sitúa en el área al sureste del municipio. Dista de la cabecera municipal, 35.50 kilómetros. La comunidad colinda al norte con el Cantón Ojo de Agua; al este con el río Madre Viaja; al oeste con la Aldea Agua Escondida y al sur con el Cantón Chitulul.

Se encuentra a una altitud de 1,880 metros sobre el nivel del mar, posición geográfica con las siguientes coordenadas longitud de 14°49'16" y latitud de 91°51'54".

Su población total según el Concejo Comunitario de Desarrollo acercándose a unos 340 habitantes contando con 68 hogares con un aproximado de 5 integrantes por cada hogar incluyendo hombres mujeres y niños.

| Habitantes | Viviendas |
|------------|-----------|
| 340 | 68 |

Su organización social está establecida por un COCODE, donde cada uno vela por el desarrollo y bienestar de la comunidad de Tzancorral.

| No. | Nombre de representantes COCODE del Agua cantón Tzancorral | Cargo |
|-----|--|----------------|
| 1 | Mynor Ochoa | Presidente |
| 2 | Edgar Talé | Vicepresidente |
| 3 | Josué López | Tesorera |
| 4 | Rodolfo Chiyal | Secretario |

1.2. Condiciones de vida

En el cantón Tzancorral, se puede identificar un estilo de vida considerable, ya que se puede observar distintas actividades que les permite desarrollarse en todos los ámbitos que se requieren para un mejor avance. La mayor actividad económica es el aprovechamiento del suelo para la siembra de hortalizas, siembra de maíz, con el fin de promover nuevos ingresos, la mayor parte de infraestructura habitacional se pueden distinguir por una

tipología constructiva, tomando en cuenta diferentes factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución entre ellas podemos mencionar casas hechas con material de concreto, con techo de lámina y estructura de adobe.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece en el cantón Tzancorral, del municipio de San Antonio Palopó, es el kaqchikel, cabe resaltar que en la actualidad el idioma español lo utilizan Jóvenes y niños por actividades educativas.

1.4. Desnutrición

De acuerdo a los registros de CAP en San Antonio Palopó, no se tiene registros de niños con desnutrición.

1.5. INFORMACIÓN DEL SISTEMA DEL CANTÓN TZANCORRAL.

El sistema de agua de Tzancorral, es administrado por el COCODE, que se encarga en la buena administración de recursos financieros y vela por el buen mantenimiento del sistema de agua,

La comunidad no cuenta con contadores que puedan medir y registrar la cantidad de agua que se consume en cada hogar, de igual manera no cuenta con una contribución fija, de acuerdo a la identificación de problemas que vayan surgiendo realizan un presupuesto y dividen la cantidad para que cada usuario aporte una cantidad mínima.

Tzancorral, no cuenta con reglamento, la mayoría de acuerdos se registran por medio de actas comunitarias.

| Nombre del Sistema | Tipo de sistema | Organización que Administra el sistema | Usuarios con acceso al sistema | Cuentan con contadores |
|--------------------|-----------------|--|--------------------------------|------------------------|
| Santa Victoria | gravedad | COCODE | 40 usuarios | No |

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE actual que no existen registros financieros en documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años.

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información obtenida y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, no cuentan con un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a COCODES, de nuevo ingreso, ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles.

Se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual del sistema de agua.
- Pago de flete.
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.

2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del cantón Tzancorral.

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, el cantón Tzancorral, posee autonomía financiera, se considera capaz de gestionar sus propios recursos.

2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del cantón Tzancorral.

El cantón Tzancorral, no cuenta con un aporte económico específico por parte de la municipalidad que pueda generar un tipo de ayuda, los recursos financieros que obtienen son auto sostenibles

2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del cantón Tzancorral.

Actualmente el COCODE es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 40 viviendas no cuenta con una tarifa fija, y no percibe ningún ingreso para el mantenimiento del agua.

Dentro de los gastos se estiman específicamente es el mantenimiento del sistema de agua que incluyen pago de fletes y gasto por desperfecto, no manejan un estimado específico de los gastos, ya que los problemas de sistema no son predecibles.

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

El cantón de Tzancorral, no posee una red de drenajes que les ayude a transportar aguas residuales.

2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada habitante del cantón Tzancorral, es encargado de velar por el buen ornato de su hogar, clasificando su basura inorgánica y reutilizando los desechos sólidos, de la misma manera con los desechos orgánicos, a mayoría les da utilidad y sirven como compost para sus terrenos.

| Conclusiones | Recomendaciones |
|--|---|
| Se ha identificado que en ningún hogar existe el uso de contadores, esto interviene de gran manera, ya que no se mide correctamente el uso del agua | Implementar medidores de agua para mejorar el consumo de agua y mantener un control de la cantidad de agua que se gasta y mejorar el cobro para que sea equitativo. |
| Los gastos que obtiene el COCODE de agua a pesar de ser pocos no cuentan con un libro donde asegure detalladamente cada movimiento. | Implementar libros de control de ingresos y de egresos, esto ayudara a proporcionar registros de manera detallada para facilitar rendición de cuentas. |
| La falta de un reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable. | Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una estructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad |

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el cantón Tzancorral, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

| Componente | Acción | Descripción actividad | Responsable | Tiempo de ejecución | Seguimiento |
|------------|-------------------------------|---|-------------|---------------------|---|
| | ACCIONES A CORTO PLAZO | | | | |
| | | 1, Actualización de padrones | Secretario | 3 a 4 meses | Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales |
| | | 2, Establecer formato de egresos e ingresos | Tesorero | 3 a 4 meses | |
| | | 3, Formato de rendición de cuentas | COCODE | 3 a 4 meses | |

| ACCIONES A MEDIANO PLAZO | | | | | |
|---|----------------------------|--|-----------------------------------|---------|--------------------------------------|
| Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades | Incrementar la recaudación | 1, Establecer calendario de jornadas de limpieza | COCODE | 6 meses | Conocimiento para traspaso de cargos |
| | Formación y capacitación | 2, Elaboración e implementación reglamento | COCODE y/o instituciones de apoyo | 6 meses | Fortalecimiento de capacidades |
| | | 3, Formación y capacitación | COCODE y/o Instituciones de apoyo | 6 meses | |
| ACCIONES A LARGO PLAZO | | | | | |
| Transparencia y rendición de cuentas | | 1, Rendición de cuentas | COCODE | 1 año | Acciones de transparencia |
| | | 2, Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios | Asamblea | 1 año | |
| | | 4, Implementación de reguladores de agua | Asamblea | 1 año | |

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

| No. | Actividad a realizar | Responsable |
|-----|---|-------------|
| 1 | <p>Actualización de padrones:</p> <p>El Concejo de Desarrollo Comunitario maneja datos de usuarios; y se considera poder actualizarlo y verificar nuevos servicios adquiridos, esto con el objetivo de documentar información de manera ordenada y verificar la base de datos recientes de usuarios para facilitar el cobro de tarifa.</p> | TESORERO |
| 2 | <p>Establecer Formato de Egresos e Ingresos</p> <p>El concejo de Desarrollo Comunitario no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, es preciso implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.</p> | COCODE |
| 3 | <p>Formato de rendición de cuentas: El Concejo de Desarrollo no cuenta con herramientas para dar a conocer las buenas prácticas financieras en las asambleas comunitarias, por ende, implementar herramientas de trabajo es importante para que se pueda reflejar las acciones de una manera más practica y entendible.</p> | COCODE |

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

| No. | Actividad a realizar | Responsable |
|-----|---|-------------|
| 1 | Establecer calendario de jornadas de limpieza: La comunidad no cuenta con un cronograma que ayude a mantener un control cronológico sobre las diferentes actividades sobre las jornadas de limpieza del sistema de agua. Se ve necesario implementar en tiempo considerable una agenda detallada de los tiempos de limpieza | COCODE |
| 2 | Elaboración e implementación reglamento: Se pronostica en tiempo futuro una actualización de un reglamento comunitario en conjunto con COCODE para identificar las sanciones obligaciones y derechos para los usuarios en cuanto al acceso de agua. | COCODE |
| 3 | Formación y capacitación: El Concejo Comunitario de Desarrollo tendrá la oportunidad de fortalecer sus capacidades conjuntamente con lideresas de la comunidad por medio de sesiones que les permita darle valor a sus funciones y brindar un mejor servicio | COCODE |

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

| No. | Actividades a realizar | Responsables |
|-----|--|--------------------------------------|
| 1 | Rendición de cuentas La comunidad podrá Presentar documentación con información financiera detallada, de cómo se están utilizando los recursos para el mejoramiento del sistema de agua de la comunidad por medio de estructuras implementadas a futuro que les facilite una comunicación asertiva con los usuarios. | TESORERO, SECRETARIO |
| 2 | Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicio de Agua: De acuerdo al contexto de la comunidad y verificando la contribución que se paga es necesario poder implementar reuniones con el apoyo de instituciones para considerar la importancia de un incremento de tarifa para mejorar el sistema de agua. | COCODE, INSTITUCIONES DE APOYO |
| 3 | Implementación de reguladores de agua: Para evitar que finalice el tiempo de vida del nacimiento de agua es necesario que los del COCODE implementen reguladores esto ayudara al comité a mantener un control del consumo y regular el flujo de agua en cada familia. | COCODE |



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo será el COCODE, que socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

El cantón a pesar de ser una comunidad pequeña cuenta con un sistema de agua que abastece de manera domiciliar, que ha llegado por apoyo de la comunidad.

La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.

Dentro de la comunidad se ha llegado a la conclusión que existe poco conocimiento sobre el consumo de agua, ya que por no existir un regulador de agua no hay límites que identifique un exceso de agua.

7. RECOMENDACIONES

Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

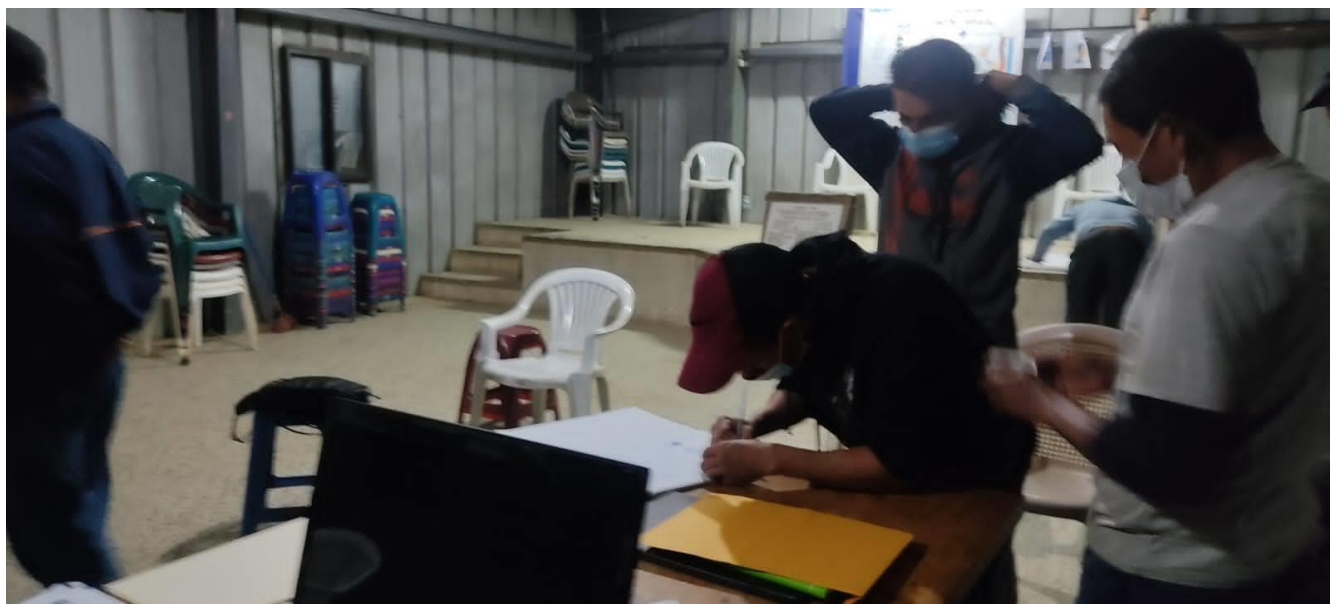
Considerar libros de control, ingresos y egresos de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Se recomienda para que haya un mejor control sobre el consumo de agua implementar reguladores de agua, e ir identificando las tarifas dadas para cada usuario.

Anexos

Anexo 1

Acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Formato para control de cuentas, ingresos y egresos.

| INGRESOS | | | | | EGRESOS | | | | |
|----------|-----|-------------|-------|--|---------|-----|-------------|-------|--|
| FECHA | MES | DESCRIPCIÓN | MONTO | | FECHA | MES | DESCRIPCIÓN | MONTO | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Anexo 3

Formato control de usuarios para el cantón Tzancorral.

| No. | NOMBRE DE USUARIO | COBRO MENSUAL POR SERVICIO DE AGUA | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 4

Formato de Rendición de cuentas ante la asamblea del Cantón de Tzancorral.

| No | Fecha | | Detalle | Comprobante de pago | | | Monto |
|----|-------|-------|---------|---------------------|-------|--------|-------|
| | DE | HASTA | | TIPO | SERIE | NUMERO | Q |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Anexo 5

Acta De Validación Para El Plan De Mejora En La Recaudación De Ingresos En Agua Y Saneamiento

104


Acta No. 25

El infrascrito secretario del concejo comunitario de desarrollo de Cantón Tzancoral, del municipio de San Antonio Palopo' del departamento de Solola siendo las 08 y media Horas del día domingo doce de septiembre, reunidos en el solón comunal nos encontramos reunidos los miembros del concejo comunitario de desarrollo CODODE presidido por el señor Mayor Cristóbal Chocho y miembros de la junta directiva para dejar constancia de lo siguiente:

PRIMERO: El señor presidente de la bienvenida a los presentes. SEGUNDO: Se dio espacio a la asistente técnica Cindy Alvarez para hablar respecto a la presentación y aval de un plan de mejora en recaudación de ingresos para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua de la comunidad, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio Marco de Cooperación del programa RUK'UX YA- suscrito ante la municipalidad de San Antonio Palopo', financiado por el Fondo de Cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID), creado por la asociación acción contra el hambre en colaboración con Helvetas, en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones de los actores del programa RUK'UX YA' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la prevención y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con un enfoque

de derechos humanos, de equidad de género y de cuenca TERCERO: la señorita Cindy Alvarez Técnico de programa RUK'UX YA' Presento las acciones a corto, mediano y largo plazo, para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad) CUARTO: se consultó a la general, y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el segundo punto. - QUINTO: sin otro que dejar constancia en la presente se dio por terminada la misma una hora después de su inicio, previa la lectura de todo lo escrito, aceptan y ratifican y firman quienes en ella intervinieron. - Damos fe. Aparecen las firmas de quienes hicieron participes en esta asamblea comunal y aparecen los sellos respectivos.

105
ALCALDIA MUNICIPAL
SAN ANTONIO PALOPO'
DEPARTAMENTO DE SOLOLA, GUATEMALA



Escaneado con CamScanner



RUK'U'X YA'
Corazón del Agua



Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá



(502) 7762-0029



info@accioncontraelhambre.org



Programa RUK'U'X YA'