



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá, Guatemala

Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá,
Diciembre 2022



CREDITOS

Edición

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RUK'U'X 'YA'”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Ediberto Fuentes Velásquez
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Víctor Velásquez Fuentes
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

COCODE, Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá:

Presidente	-	Damián Cuy
Vicepresidente	-	Linet López
Secretario	-	Rolando Soliz
Prosecretario	-	Wilson Zapeta
Tesorero	-	Gilberto Salvador
Protesorero	-	Claudia Salvador
Vocal I	-	Ricardo Méndez
Vocal II	-	Francisco Cuy
Auxiliar	-	Martín Morales

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, diciembre 2022.



INDICE

CREDITOS.....	1
PRESENTACION	4
1. Marco contextual Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj.....	6
1.1. Datos Generales.....	6
1.2. Condiciones de vida	8
1.3. Idioma.....	9
1.4. Desnutrición	9
1.5. Diagnóstico del Sistema de Agua y Saneamiento	9
2. Situación Actual de los Sistemas Financieros en Agua y Saneamiento.	11
2.1. Análisis sobre recaudación de ingresos por servicio de agua 2,022.....	11
2.2. Análisis sobre egresos por servicios de agua 2,021.....	13
2.3. Análisis de la dependencia financiera	13
2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema	14
2.5. Análisis de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	14
2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo.....	14
3. Plan de Acción Para Mejorar La Recaudación de los Ingresos Comunitarios en la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento	15
3.1. Acciones a corto plazo.....	17
3.1.1. Acciones Estratégicas Incrementar La Recaudación por Agua y Saneamiento. 17	
3.1.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.	17
3.1.1.2. Actualización e Implementación de reglamento de agua y saneamiento.....	18
3.1.1.3. Establecer un cronograma para actividades administrativas	18
3.1.1.4. Establecer calendarios para jornales comunitarios.....	19
3.1.1.5. Manuales de operación, administración y mantenimiento	19
3.2. Acciones mediano plazo.....	20
3.2.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	20
3.2.1.1. Campaña de sensibilización a pago y tasas	20
3.2.1.2. Campaña de reforestación en zonas de recarga hídrica.....	20
3.2.1.3. Actualización de usuarios activos.....	21
3.2.1.4. Instrumentos Administrativos	21
3.2.1.5. Implementación de Rutas de Lecturas.....	23



3.3. Acciones largo plazo	23
3.3.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	23
3.3.1.1. Evaluación de tarifa y tasas del servicio de agua.	24
3.3.1.2. Fortalecimiento al Saneamiento Básico	24
3.3.1.3. Talleres para implementar prácticas de limpieza del sistema de agua.....	25
3.3.1.4. Rendición y transparencia	25
4. Comisión de Seguimiento a la Implementación de Planes de Mejora	25
5. Conclusiones.....	26
6. Recomendaciones.....	27
7. Anexos.....	28
7.1. Fotografías de la comunidad	28
7.2. Diagnostico participativo.....	29
7.3. Elaboración de plan de mejora.....	30
7.4. Validación de plan de mejora	32
7.5. Acta de Validación Planes de Mejora.....	34



PRESENTACION

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores



del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

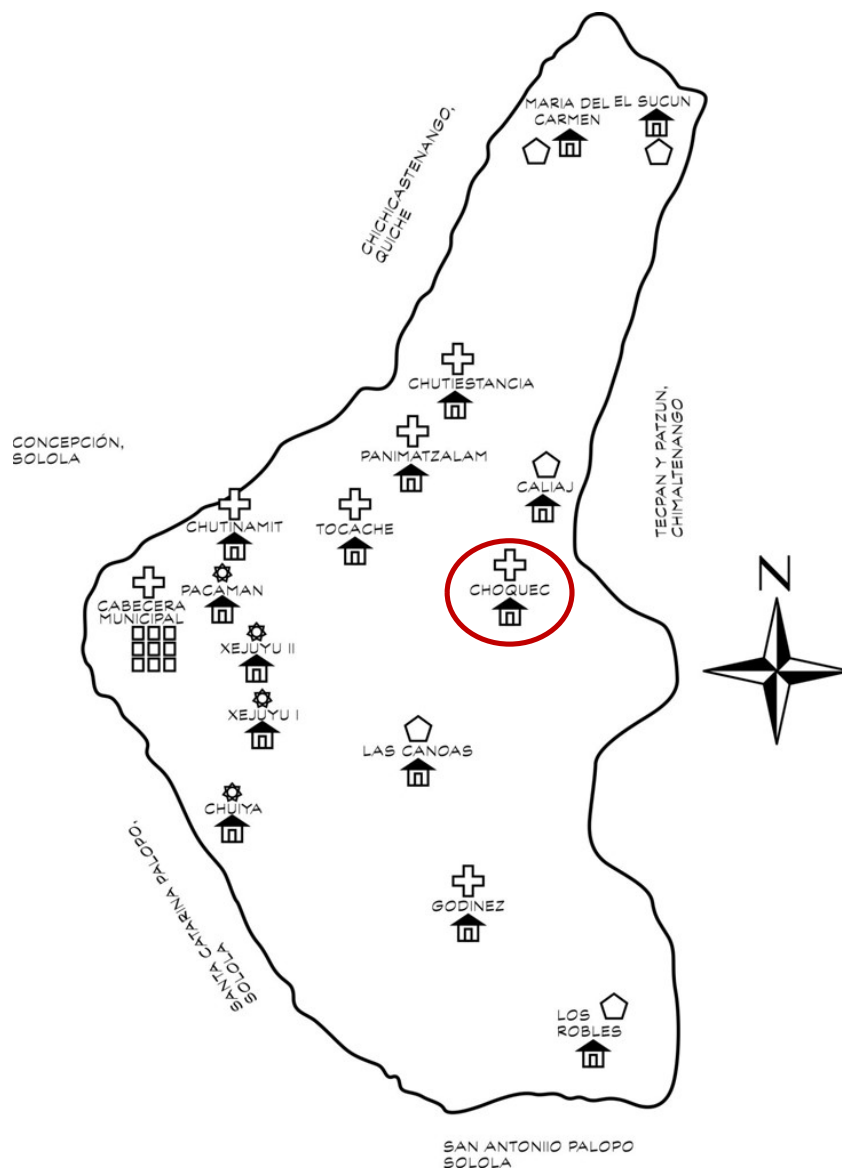
A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas.

1. Marco contextual Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj.

1.1. Datos Generales

-Ubicación

El caserío Choquec se encuentra ubicado al noreste del municipio de San Andrés Semetabaj tomando la vía principal RN 11 que une a la CA2, a una distancia de 6.2 kilómetros de la cabecera municipal. Situada a 2,045 metros sobre el nivel del mar.



Fuente: Plan de Desarrollo Integral con Énfasis en la Reducción de la Pobreza 2002-2010, municipalidad de San Andrés Semetabaj.



-Población Total

La población total de acuerdo con los datos del Sistema de Información de Inversión Pública SNIP-SEGEPLAN, cuentan con 81 viviendas, 444 habitantes, considerando el 53% son mujeres y el 47% hombres.

-Distribución Rural

De acuerdo a los datos proporcionados, el caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Población por sexo, niños y niñas.

POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POR SEXO		POBLACIÓN		TOTAL, DE VIVIENDAS
	M	F	NIÑOS	NIÑAS	
444	130	135	80	99	81

Fuente: Elaboración propia.

-Administradores del Sistema de Agua

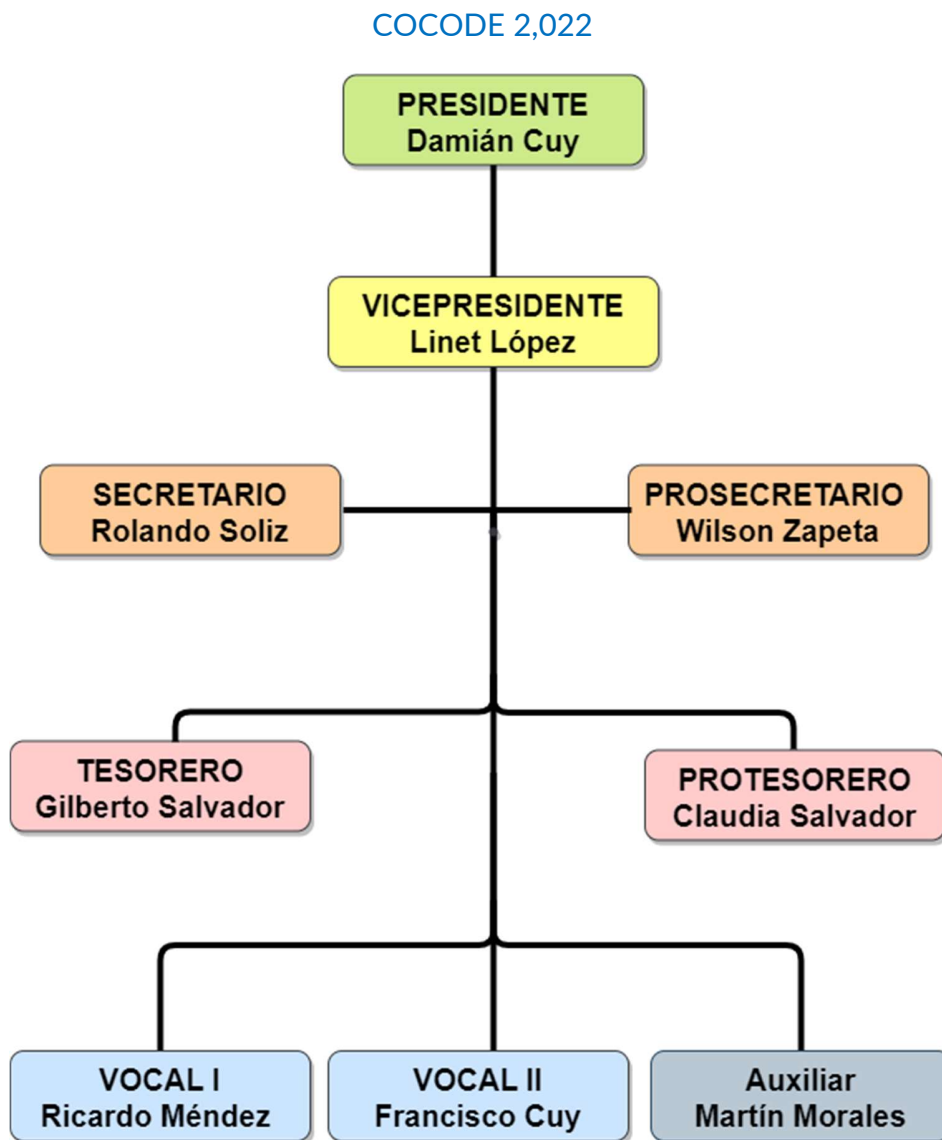
El sistema de agua del caserío Choquec, está compuesto por captación de brote definido superficial recolectado en un tanque de distribución con tipo de abastecimiento por bombeo, el proyecto del sistema de agua fue mejorado y reestablecido en el año de 2012, debido a las consecuencias de la tormenta tropical Agatha la comunidad perdió su sistema de agua a causa de los derrumbes y deslizamientos siendo colapsado el nacimiento y la tubería del sistema de agua, actualmente tiene cobertura total en la comunidad, abasteciendo a 81 viviendas, la contribución mensual es aplicada a las personas masculinas mayores de 15 años, actualmente es administrado por el COCODE, quienes operan el servicio, mantenimiento e instalaciones que correspondan para el buen funcionamiento y servicio domiciliario común del recurso hídrico, así mismo son los encargados para cualquier gestión de mejora del sistema de agua en la Municipalidad de la localidad.

-Estructura del COCODE

El órgano coordinador comunitario está conformado por nueve integrantes activos denominados Comisión Comunitaria de Desarrollo COCODE, quienes son electos en asamblea general, los administradores tienen un periodo de duración de dos años de servicio ad-honorem, iniciaron su periodo el 01 de enero del año 2022 y finalizarán el 31 de diciembre del año 2023,



siendo una de las funciones principales administrar el sistema de agua, con quienes se elaboró el Plan de Mejora para la recaudación de ingresos, actualmente están conformados con los siguientes cargos:



Fuente: Elaboración propia

1.2. Condiciones de vida

El caserío Choquec, está ubicado aproximadamente a seis kilómetros del municipio, la carretera de acceso a la comunidad se encuentra pavimentada con acceso a ingreso de vehículos, cuentan con viviendas en diferentes condiciones, algunas precarias de adobe/block y lámina, otras de mejor condición con terrazas, la movilización de los habitantes es mediante motos, mototaxis,



transportes particulares, públicos, tienen acceso a servicios básicos como agua potable, servicio de energía eléctrica, tiendas de consumo diario, escuela, que se encuentran ubicadas en el caserío. La economía local está enfocada a prestar servicios de carácter agrícolas, artesanías, comerciantes las que sobresalen y un porcentaje mínimo de la población ha migrado al extranjero.

1.3. Idioma

El idioma indígena es K'iche', datos proporcionados por los líderes comunitarios en la boleta de encuesta del diagnóstico participativo.

1.4. Desnutrición

En el monitoreo nutricional correspondiente a registros de la Dirección de Área de Salud, actualmente no tienen registro de casos de desnutrición en la comunidad.

1.5. Diagnóstico del Sistema de Agua y Saneamiento

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO				
PLANES DE MEJORA & RECAUCACIÓN DE INGRESOS				
1	Nombre del sistema	Sistema de Agua	Plan de Mejora	Caserío Choquec
2	Tipo de Sistema	Bombeo		
3	Tipo de abastecimiento	Domiciliar		
4	¿Cuántos años tiene el sistema de agua?	10 años		
5	¿Cloran el agua?	No		
6	Cantidad de viviendas totales	81		
7	Cantidad de viviendas abastecidas	81		
8	Administrador del Sistema	COCODE	Autorizados por	Municipalidad Local
9	Años de elección	2 Años		
10	Tasas establecidas	Diferenciada - mensual		
11	Tipo de cobro	Mensual		
12	Tarifa establecida	Q 3.00		
13	Documento respaldo de cobros	Si		
14	¿Cuentan con Reglamento de Agua?	Si		
15	Aplican Tarifa Social	Si	Beneficiarios	Mayores de 60 años no pagan.



16	Existe Fontanero	No	¿Tiene un salario?	No
17	¿Incrementarán los gastos debido a la pandemia?	No	¿Se incrementó el uso de agua debido a la pandemia?	No
18	Razón	Por que el abastecimiento es regulado con medidores.		
19	% de Subsidio	5.04%		
20	% de morosidad	0%		
21	Mecanismos para autosostenibilidad	Aportaciones por hombres mayores de 15 años.		
22	Forma de control administrativos	Manual		
23	¿Tienen libros administrativos?	No		
24	Monto de morosidad comunitario	Q -		
25	Acciones para recuperación de morosidad	No hay usuarios pendientes de pago.		
26	¿Envían notas de cobro?	No		
27	¿Aplican convenios de pago?	No	¿Cuántos han aplicado?	0
28	¿Tienen contadores de agua?	Si	Razón	Para una distribución
29	¿Realizan lectura de contadores?	Si	Frecuencia de lecturas	Mensual
30	¿Conoce a cerca de los ingresos en compensación de servicios ambientales?	No	¿De que se trata?	No conocen del tema.
31	¿Estarían de acuerdo en aportar una cantidad para servicios ambientales?	No.	Monto	Q -
32	¿Propuestas para el aumento de ingresos del servicio de agua?	Aportaciones		
CONTROL SANEAMIENTO				
1	¿Cuentan con sistema de saneamiento?	No		
2	Cantidad de viviendas con sistema de drenaje	0		
3	Cantidad de viviendas sin drenajes	81	Razón	Cuentan con Letrinas



4	¿Quiénes administran el sistema de drenajes?	COCODE		
5	¿Aplican alguna tarifa de saneamiento?	No	Razón	No tienen sistema colectivo.
6	Monto de tarifa	Q -		
7	¿Llevan un control administrativo?	No		
CONTROL RESIDUOS SOLIDOS				
1	¿Existe extracción de basura comunitaria?	No	Razón	Cada familia desecha su basura.
2	Aplican tarifa por extracción de basura	No	Monto	Q -
3	¿Quién lleva el control administrativo?	Ninguno		
4	¿Cómo llevan el control administrativo?	No existe		

2. Situación Actual de los Sistemas Financieros en Agua y Saneamiento.

Considerando la evaluación que se realizó en el caserío, se pudo identificar el sistema de abastecimiento, número de usuarios activos, el tipo de administración que manejan, como datos generales del sistema.

2.1. Análisis sobre recaudación de ingresos por servicio de agua 2,022

Se analizó únicamente el año 2,022 debido a que fue el año administrado por los integrantes del COCODE actual, no tienen registros de años anteriores debido a que en cada transición de junta directiva se realiza una asamblea entregando informe de la ejecución, los datos fueron percibidos a través de un ejercicio práctico con los líderes comunitarios.

El sistema funciona por bombeo, cada usuario tiene su micromedidor de agua, se aplica una tarifa de cobro mensual diferenciada, a continuación, el detalle:

Contribuciones	
Usuario	Hombre mayor de 15 años
Total de usuarios	215
Tarifa mensual	Q 3.00 por m^3
Consumo Máximo	$3m^3$
Pago por exceso de consumo a partir de los $4m^3$	Q 5.00 por m^3
Morosidad	0%



Existe una contribución de tarifa diferenciada por el servicio de tres quetzales mensuales (Q 3.00) por m^3 el consumo máximo es de $3m^3$ por usuario, si se excede del consumo paga Q 5.00 por m^3 .

Los usuarios son puntuales con sus pagos debido a que se necesita comprar combustible para el funcionamiento del servicio, razón por la cual no existe morosidad, si en algún momento se atrasa algún usuario se hacen visitas comunitarias para cobrar el servicio, si en algún caso no pagará el usuario se corta el servicio de agua, como lo estipula en el reglamento de agua comunitario.

Los pagos se realizan a principio del mes posterior de consumo, sin embargo, cuando se necesita solventar algún gasto que no se cubre dentro de la contribución mensual como reparación o mejora en infraestructura se establece un aporte extra a cada hombre mayor de 15 años de la comunidad a través de una asamblea general, dependiendo del gasto total.

De acuerdo con los datos recolectados en el diagnóstico participativo, el ingreso consolidado del año 2,022 fue de veintisiete mil ochocientos ochenta quetzales exactos (Q 27,880.00), teniendo una recaudación total aproximada mensual entre Q 2,235.00 a Q 2,500.00.

A continuación, el detalle de la recaudación anual del servicio:

INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE AÑO 2,022		
Usuarios		215
CUOTA DIFERENCIADA MENSUAL		Q 3.00 por m^3
Cuenta	Concepto	Percibido 2022
001	Servicio de Agua Potable	27,880.00
INGRESOS ANUALES		27,880.00

Fuente: Elaboración propia con base en datos del diagnóstico.

Durante el año 2,023 se planifica que los líderes continúen con las recaudaciones mensuales se realizan a principios de cada mes posterior, así mismo sigan monitoreando el buen uso del recurso hídrico para que se distribuya de manera equitativa a los usuarios.

Los registros de los movimientos son contabilizados en un cuaderno, posteriormente los líderes comunitarios extienden un recibo de pago por el cobro del servicio de agua.

Para fortalecer las capacidades de los integrantes del COCODE y sus registros mensuales para contabilizar los pagos de usuarios y mejorar la administración se proporcionaron formatos de



libros que podrán implementar para mejorar y contribuir a la transparencia comunitaria, contando con medios de verificación para la rendición de cuentas.

Se exhorto a los líderes de coordinación comunitaria a continuar con el modelo de sostenibilidad comunitaria del servicio de agua a través de los cobros mensuales, para continuar con el buen funcionamiento y uso regulado del agua potable de la comunidad.

2.2. Análisis sobre egresos por servicios de agua 2,021

Los egresos fueron obtenidos a través de un ejercicio práctico juntamente con los integrantes del COCODE, debido a que no se cuentan con registros de años retroactivos se presentan los datos de ejecución de los líderes actuales, se evaluó únicamente el periodo que ejecutaron a continuación, la integración respectiva. Por ser un sistema por bombeo se prioriza los gastos de compra de combustible para el funcionamiento adecuado, además de comprar insumos o accesorios para reparaciones que se presenten eventualmente.

Se recomendó que los registros que manejen los actuales coordinadores comunitarios puedan ser traspasados a la nueva junta cuando se realice la transición de cargos.

Comunidad: Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá					
Costo Detallado del Servicio de Agua Potable					
Año 2,022					
cifras en Quetzaltes					
No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Semanal	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	215			26,475.00
A	COSTOS DIRECTOS				26,475.00
<i>gastos por operación</i>					
12	Compra de combustible		525.00	2,100.00	25,200.00
3	Accesorios y repuestos		81.25	325.00	975.00
12	Viaticos y papeleria		6.25	25.00	300.00

Fuente: Elaboración propia con base en datos del diagnóstico.

2.3. Análisis de la dependencia financiera

Evaluando la situación financiera del año dos mil veintidós podemos identificar un ingreso de veintisiete mil ochocientos ochenta quetzales exactos (Q 27,880.00), un egreso de veintiséis mil cuatrocientos setenta y cinco quetzales exactos (Q 26,475.00), teniendo como resultado un superávit anual de mil cuatrocientos cinco quetzales exactos (Q 1,405.00), siendo la dependencia financiera



total de los usuarios para la sostenibilidad del servicio, quienes mantienen los costos de funcionamiento a través de las contribuciones mensuales. Tomando en cuenta que cuando se requiere hacer una reparación del sistema donde se requiera un costo elevado, se convoca a una asamblea comunitaria y el total se divide en los usuarios y se realizan colaboraciones por cada uno, asumiendo la responsabilidad económica del caserío en su totalidad.

2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema

Durante el año dos mil veintidós se considera un superávit comunitario de 5.04%, cuantificado en valores económicos de mil cuatrocientos cinco quetzales exactos (Q 1,405.00), por lo que se determina el equilibrio y autosostenibilidad que respalda el manejo financiero, como se detalla a continuación.

SISTEMA DE COSTEO			
Agua Potable Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá			
Situación 2022			
SITUACION ACTUAL		MENSUAL	ANUAL
USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA	215		
TASA AUTORIZADA MENSUAL	Q 3.00 por m ³		
TOTAL INGRESOS*		Q 2,323.33	Q 27,880.00
COSTO DEL SERVICIO*		Q 2,206.25	Q 26,475.00
SUPERAVIT COMUNITARIO		Q 117.08	Q 1,405.00
PORCENTAJE DE SUPERAVIT		5.04%	

Fuente: Elaboración propia con base en datos del diagnóstico.

2.5. Análisis de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

La comunidad no cuenta con un sistema de alcantarillado, cada familia deposita las aguas negras en sus pozos ciegos, y las aguas grises son desechadas en los lugares aledaños y terrenos cercanos a sus viviendas, estos servicios de tratamientos caseros comunitarios no tienen un pago mensual, por lo que no existe un manejo de administración económica.

2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

En la actualidad no existe una recolección de basura colectiva, cada familia se encarga de darle seguimiento a sus desechos; incinerándolos, enterrándolos y volviendo abono sus desechos orgánicos, esas son algunas de las soluciones que les han dado a sus residuos, estos procesos son desarrollados por cada vivienda independiente de algún monitoreo externo, por lo cual no existe una recaudación económica por el servicio.



3. Plan de Acción Para Mejorar La Recaudación de los Ingresos Comunitarios en la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
ACCIONES A CORTO PLAZO					
Fortalecimiento de la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento caserío Choquec.	Estructuración administrativa	1. Identificación de recursos	COCODE	1 mes	Inicio de acciones para el mejoramiento de procesos administrativos con COCODE.
		2. Actualización de Reglamento de Agua y Saneamiento	COCODE	3 meses	
		3. Cronograma para actividades administrativas	Secretario	3 meses	
		4. Establecer calendarios para jornales	Secretario	3 meses	
		5. Manuales de operación, administración y mantenimiento	COCODE	3 meses	
ACCIONES A MEDIANO PLAZO					
Formación y capacitación		1. Campaña de sensibilización al pago	COCODE	4 meses	Fortalecimiento en capacidades
		2. Campaña de reforestación	COCODE	4 meses	



Fortalecimiento de la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento caserío Choquec.		3. Actualización de usuarios activos	COCODE	5 meses		
		4. Instrumentos Administrativos	COCODE	6 meses		
		5. Identificación de sectores para rutas de lecturas.	COCODE	6 meses		
	ACCIONES A LARGO PLAZO					
	Transparencia y rendición de cuentas		1. Evaluación de tarifas y tasas	COCODE	1 año	Conocimiento para traspaso de cargos.
			2. Fortalecimiento comunitario en saneamiento básico	COCODE	1 año	
			3. Talleres buenas prácticas de limpieza.	COCODE	1 año	
		4. Rendición de cuentas y transparencia.	COCODE	1 año		



3.1. Acciones a corto plazo

3.1.1. Acciones Estratégicas Incrementar La Recaudación por Agua y Saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para contar con información de inversión en operación y mantenimiento de los servicios	COCODE
2	Actualización e implementación de reglamento de agua: crear el reglamento comunitario cubriendo las necesidades actuales.	ASAMBLEA
3	Cronograma de Actividades Administrativas: para las gestiones operativas del sistema de agua	Secretario
4	Calendario para jornales comunitarios: con la finalidad de control de participantes.	Secretario
5	Manuales de operación, administración y mantenimiento: Definir una estructura para el sistema	COCODE

3.1.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

Durante las visitas realizadas en los talleres que se abordaron se pudo identificar los recursos que se detallan a continuación:

- Sistema de agua por bombeo.
- COCODE líderes administradores.
- Servicio comunitario para la limpieza y mantenimiento del sistema de agua (Jornales).
- Cobro mensual por el servicio
- Sanción y suspensión de servicio si no paga su servicio mensual.

<i>Contribuciones Actuales</i>	
Total de usuarios	215
Tarifa diferenciada mensual de pago	Q 3.00 por m^3
Servicio comunitario	Jornales
Sanción por atraso de pago	Suspensión del servicio
Nuevos Servicios para usuarios al día con sus pagos mensuales	Si son mayores de 15 años y están al día con sus pagos Q 75.00 de instalación
Nuevos Servicios para usuarios que no son de la comunidad	El COCODE decide la cantidad para autorizar el servicio.

Siendo estos los acuerdos comunitarios vigentes, se exhorto a los miembros del COCODE a continuar con las recaudaciones mensuales para seguir brindando un servicio de condiciones saludables para la comunidad.



3.1.1.2. Actualización e Implementación de reglamento de agua y saneamiento

En la comunidad existe un reglamento de agua escrito desde hace muchos años, para regular el servicio de agua, jornales y acuerdos comunitarios, como seguimiento a las acciones con el acompañamiento del programa RUK'U'X YA', se propuso actualizar el reglamento de agua estableciendo cumplimientos, sanciones y derechos en las condiciones actuales que los usuarios del sistema necesitan, juntamente con los miembros integrantes del COCODE.

De acuerdo a las acciones impulsadas en el programa RUK'U'X YA', se planifica llevar a cabo la actualización del reglamento comunitario de agua y saneamiento, continuando con la socialización y la validación, para que entre en vigencia y poder aplicarlo, siendo los líderes comunitarios los actores principales considerando velar por el bien común, dando seguimiento al plan de acción con acompañamiento del programa, actualmente se esta realizando la transición de cargos de la directiva, por lo que se incentivo a darle seguimiento a la acción.

3.1.1.3. Establecer un cronograma para actividades administrativas

Considerando establecer una mejor programación a las actividades desarrolladas mensualmente por los líderes comunitarios, para las gestiones operativas - administrativas del sistema, coordinando los días de: reuniones ordinarias y extraordinarias, fechas de cobro, reforestaciones comunitarias, días de jornales, asambleas, limpieza de sistema de agua, entre otras actividades que se lleven a cabo y así lograr un mejor control en sus planificaciones, se propone el siguiente modelo, quedando sujeto a cambios que consideren los líderes comunitarios, se les indico el proceso de uso, como también se les brindo los formatos para que pudieran darle seguimiento a esta acción.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá

Actividad	Meses (Semanas)																				
	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio					



3.1.1.4. Establecer calendarios para jornales comunitarios

En la comunidad se llevan a cabo jornales de limpieza del sistema de agua, reforestaciones, reparaciones, entre otras actividades que se organicen durante el año, por lo que se propuso implementar un modelo de control para el servicio comunitario que preste a usuario a través de su asistencia, de esta forma respaldarían la ausencia de usuarios que no realizan su jornal y aplicar una sanción, así mismo crear el archivo de control mensual de asistencias. A continuación, el siguiente modelo sujeto a las necesidades del caserío.

CRONOGRAMA DE JORNALES COMUNITARIAS
Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá

Actividad	Responsable	Fecha	Fecha de Realización							Horas	Firma
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		

3.1.1.5. Manuales de operación, administración y mantenimiento

Como resultado al seguimiento del plan de mejora se planificó desarrollar la acción con el acompañamiento del programa y miembros líderes comunitarios para establecer la estructura de los diferentes manuales donde se podrá evidenciar las funciones, soluciones, reparaciones y el manejo del sistema, que ayudaran a orientar a los nuevos integrantes del COCODE que ingresen a desempeñar los cargos mediante los traspasos y transición de junta directiva, y puedan así visualizar dándole continuidad a los procesos teniendo una guía de apoyo para el buen funcionamiento.



3.2. Acciones mediano plazo

3.2.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Campañas de sensibilización: concientización a la población de pagos justos por servicios	COCODE
2	Campañas de reforestación: cultura ambiental organizada, incentivando el saneamiento.	COCODE
3	Actualización de usuarios activos: Crear un registro actual a través de un padrón de usuarios.	COCODE
4	Instrumentos administrativos: Libro de Caja, libro de ingresos y egresos, padrón de usuarios.	COCODE
5	Identificación de sectores para creación de rutas de lectura: crear la ruta más corta para el recorrido mensual de las lecturas.	COCODE

3.2.1.1. Campaña de sensibilización a pago y tasas

Apoyar y coordinar las diferentes actividades que se llevarán a cabo en el desarrollo del programa RUK'U'X YA', con la finalidad de concientizar a los usuarios a continuar contribuyendo con sus aportes económicos al día siendo consecutivos al servicio de agua, continuando el desarrollo de estabilidad financiera con el modelo de morosidad cero, generando una cultura de desarrollo con impacto integral en mayoría de alcance y audiencias.

La campaña se llevará a cabo por distintos medios de comunicación: radiodifusión, audiovisual y redes sociales, el órgano de coordinación comunitaria será actor principal en esta acción, quienes invitarán a los usuarios del caserío a través de sus distintas reuniones ordinarias y extraordinarias a sintonizar las radios y canales de la localidad como también a seguir la página oficial del programa en Facebook, donde podrán interactuar a través de reacciones, comentarios y compartiendo la información en sus plataformas digitales.

Se exhorta a los líderes comunitarios a transmitir la campaña de sensibilización a través de los diferentes videos que se lanzaran en las asambleas ordinarias, y reuniones extraordinarias que puedan organizar, logrando así que la información llegue a cada uno de los comunitarios.

3.2.1.2. Campaña de reforestación en zonas de recarga hídrica

Organizar y coordinar campañas de reforestación, considerablemente una vez al año identificando las zonas de recarga hídrica del sistema de abastecimiento, desarrollando una cultura ambiental organizada, incentivando y promoviendo el saneamiento y la conservación de



la diversidad biológica en beneficio comunitario y a las futuras generaciones, creando un nivel de responsabilidad ambiental involucrando a la comunidad, organizaciones y autoridades pertinentes.

3.2.1.3. Actualización de usuarios activos

Considerando la situación de transición de cargos periódicamente que se lleva a cabo, como también la integración de los usuarios mayores de 15 años, se recomienda mantener actualizado el registro de usuarios activos que cuentan con el sistema de agua instalado para los cobros del servicio mensual, además se recomienda solicitar a cada usuario una copia del Documento Personal de Identificación, para crear un archivo físico y mantener la información de cada propiedad del servicio, se proporciona el presente modelo sujeto a cualquier cambio de necesidad para el registro de usuarios, consolidando el total afiliado al servicio.

Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá **LISTADO DE USUARIOS PARA PAGOS SERVICIO DE AGUA**

No.	Nombre y Apellidos	Edad	No. CUI	Celular

3.2.1.4. Instrumentos Administrativos

Considerando la situación actual de los líderes comunitarios que llevan el registro en un cuaderno, se propone el modelo de los siguientes formatos de control interno para fortalecer los procesos, estos pueden ser llenados de forma manual y adaptados a las necesidades de la comunidad, como libros de apoyo interno que pueda reflejar los ingresos de usuarios que se llevarán a cabo mensualmente por el servicio de agua.

El presente modelo de libro se recomienda como medio de verificación para el control y rendición de cuentas ante la asamblea general.



LIBRO DE INGRESOS
Sistema de Agua
 Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá

No.	Usuario	Fecha de Pago	Número de Recibo	Consumo	Pago Mensual
1					
2					
3					
4					
5					
6					

A continuación, un modelo de libro de caja para el control de los registros de pagos que se llevarán a cabo, para la sostenibilidad el mantenimiento y operaciones del sistema de agua, fortaleciendo los controles administrativos pudiendo utilizarlos como medio de verificación en la rendición de cuentas.

LIBRO DE CAJA
Caserío Choquec, San Andrés Semetabaj, Sololá
Sistema de Agua Potable

MES:

Cifras expresadas en quetzales.

NO.	FECHA	TIPO DE DOC.	NO. DE DOCUMENTO	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	INGRESO	EGRESO	SALDO
				Apertura				



3.2.1.5. Implementación de Rutas de Lecturas

Implementar ruta de lecturas identificando la más corta a recorrer en la comunidad, tomando en cuenta a todos los usuarios activos, logrando optimizar tiempos y recursos humanos, agilizando los procesos operativos, apoyando a los integrantes del COCODE, brindando posibles soluciones para agilizar las lecturas en rutas y extenderles el recibo de contribución. Se proporciona la siguiente ficha como modelo de tarjeta de lectura, adaptándolo a las necesidades actuales de los administradores.

ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO CASERÍO CHOQUEC, SAN ANDRÉS SEMETABAJ, SOLOLÁ

Cod. Usuario	Nombre	Lectura de Medidor	Observaciones

3.3. Acciones largo plazo

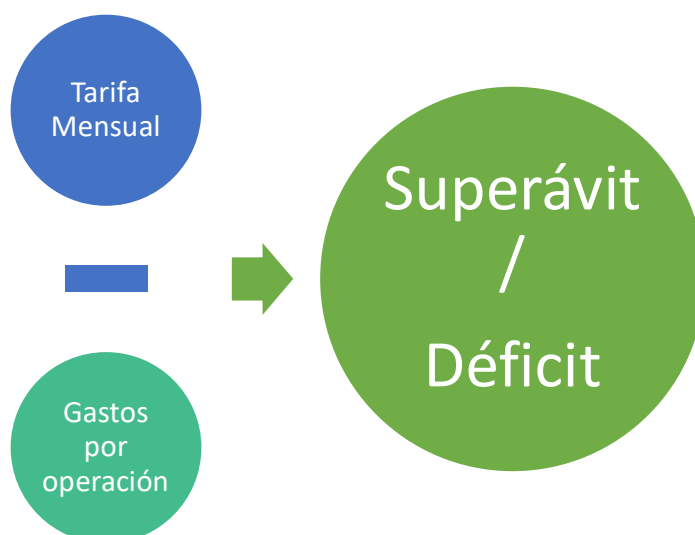
3.3.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Evaluación de tarifa, y tasas: evaluar las contribuciones para autosostenibilidad económica.	COCODE
2	Fortalecimiento de Saneamiento Básico: incentivar a los usuarios al cuidado del medio ambiente.	COCODE
3	Talleres para mejora de prácticas de limpieza: buenas prácticas talleres mantenimiento preventivo y jornadas de limpieza	COCODE
4	Rendición de cuentas y transparencia: transparencia en manejo de recursos	COCODE



3.3.1.1. Evaluación de tarifa y tasas del servicio de agua.

Teniendo en cuenta la situación actual se pudo identificar la sostenibilidad comunitaria, sin embargo considerando las acciones futuras del regulamiento del recurso hídrico a través de tarifa diferenciada ya implementada en el cobro mensual a través de los micromedidores se considera oportuno monitorear el estado de ejecuciones durante cada periodo anual que lleven a cabo por lo que se recomienda durante el primer periodo de administración, una evaluación de costos sobre la contribución establecida, para poder determinar si es suficiente cubrir los costos de operación y mantenimiento del sistema de agua del año ejecutado, si la tarifa de recaudación no alcanzará para cubrir los gastos mensuales a cubrir, se incentiva a establecer una propuesta de aumento a la contribución estimando un porcentaje que cubra los gastos de operación, exponiendo ante la asamblea con la evaluación del año ya establecido para poder dar seguimiento y aprobación.



3.3.1.2. Fortalecimiento al Saneamiento Básico

Durante el diagnóstico participativo se pudo identificar en la comunidad un sistema de saneamiento básico, que es administrado por el COCODE, con lo cual se incentiva a continuar implementando acciones mediante el apoyo de entidades pertinentes y así mejorar las condiciones y la calidad de vida, reduciendo la incidencia de enfermedades humanas, siendo gestionadas a través de los líderes comunitarios, para lograr así un desarrollo en capacidades y atender las necesidades de la comunidad, incorporando variables de orden ambiental que contribuyan a lograr las intervenciones sostenibles.



3.3.1.3. Talleres para implementar prácticas de limpieza del sistema de agua

Gestionar y coordinar nuevas alianzas con las entidades pertinentes, para la implementación de buenas prácticas llevando a cabo talleres de mantenimiento preventivo, jornadas de limpieza del sistema de agua, dejando procedimientos documentados a través de manuales de operación, administración y mantenimiento, desarrollando capacidades de servicios comunitarios, con la finalidad de garantizar un control de mantenimiento operativo y sostenibilidad de este.

Así mismo se incentiva a implementar el tratamiento de agua por medio de la cloración, con el acompañamiento del ministerio de salud pública y municipalidad local, para potabilizar el recurso y así evitar la transmisión de enfermedades, ya que el agua es de consumo doméstico directo en la comunidad, o tomar medidas preventivas caseras en consideración como: hacer uso de algún medio de desinfección casera (hervir el agua, uso de filtro purificador o desinfección a través de rayos UV).

3.3.1.4. Rendición y transparencia

Se considera fundamental proporcionar información administrativa financiera a la comunidad para el cumplimiento de los objetivos y el buen manejo de los recursos económicos contribuyendo al desarrollo y transparencia, con finalidad de autosostenibilidad financiera en base a tomas de decisiones, teniendo en cuenta la participación comunitaria, recomendando por lo menos rendición de cuentas a la comunidad cada semestre, o como se considere necesario para dar a conocer los avances y mejoramientos, velando por la disponibilidad y solvencia económica para la operación, mantenimiento del sistema de agua.

4. Comisión de Seguimiento a la Implementación de Planes de Mejora

La comisión de seguimiento fue electa democráticamente, tomando en cuenta a los integrantes del COCODE actual, quienes se encargarán de velar por los procesos y darles seguimiento a las acciones, trabajando juntamente con las entidades que se consideren pertinentes para cada acción antes definida, siendo los siguientes integrantes:

COCODE 2022

Presidente	-	Damián Cuy
Vicepresidente	-	Linet López
Secretario	-	Rolando Soliz
Prosecretario	-	Wilson Zapeta
Tesorero	-	Gilberto Salvador
Protesorero	-	Claudia Salvador
Vocal I	-	Ricardo Méndez
Vocal II	-	Francisco Cuy
Auxiliar	-	Martín Morales



5. Conclusiones

-Se verificó la situación financiera actual de la comunidad en el servicio de agua y saneamiento siendo este sostenible por la comunidad, a través de las recaudaciones diferenciadas mensuales, siendo administrada por el COCODE.

-De acuerdo al contexto de esta comunidad se pudo identificar una participación escasa e inconclusa, debido al liderazgo dominante que se ha venido desarrollando en los integrantes de la junta directiva actual.

-La comunidad cuenta con su reglamento de agua y saneamiento que se ha implementado años anteriores, se considera oportuno actualizarlo para establecer medidas que se necesitan actualmente debido a los cambios que el sistema de agua ha sufrido a través del tiempo, se plantea llevar a cabo esta acción con el acompañamiento del programa RUK'U'X YA'.

-Actualmente los líderes comunitarios no cuentan con libros de controles administrativos para el control de sus recursos económicos, por lo que se fortaleció a través de formatos para el registro de sus controles mensuales y sirvan como medio de verificación en sus asambleas.

-En la comunidad cada vivienda cuenta con sus pozos ciegos, para el tratamiento de las aguas negras, es implementado y desarrollado por las familias, se considera importante fortalecer las capacidades de mantenimiento y operación para darles el uso correcto.

-No existe una recolección de desechos colectivos, cada familia da seguimiento a sus desechos (quemándolos, enterrándolos, abono), con lo cual es necesario fortalecer las capacidades de los comunitarios a través de acciones de saneamiento básico, para poder desarrollar un ambiente saludable.



6. Recomendaciones

-Dar seguimiento a las acciones del plan para continuar con el desarrollo del modelo sostenible comunitario para el servicio de agua, a través de las recaudaciones mensuales establecidas en el reglamento, aplicando a los usuarios.

-Considerar proponer integrantes con características positivas: directivos, participativos, orientados hacia logros, con decisiones unánimes y propias para conformar la siguiente elección de líderes comunitarios del COCODE.

-Integrar registros de sus controles internos, dando seguimiento a las herramientas proporcionadas para el resguardando de un archivo físico de la información que manejan los líderes comunitarios durante sus periodos, siendo traspasados en las transiciones de juntas directivas contribuyendo a la transparencia.

-Continuar fortaleciendo acciones para la participación de mujeres mediante su incorporación, a líderes comunitarios impulsando el desarrollo de una metodología con enfoque participativo y equidad de género.

-Continuar con las gestiones de acciones ambientales comunitarias de saneamiento logrando incidencia en beneficio de la gestión local, considerando que la participación comunitaria es clave para el futuro ecológico que se dejara a las futuras generaciones.

-Implementar la participación activa por parte de los líderes comunitarios actuales para el fortalecimiento de sus capacidades y así contribuir al desarrollo comunitario gestionando alianzas para el mejoramiento del servicio de agua potable coordinando con la municipalidad local, y organizaciones pertinentes.

7. Anexos

7.1. Fotografías de la comunidad





7.2. Diagnostico participativo

Elaboración Participativa de Diagnóstico Sobre Tarifas, Morosidad y Sostenibilidad Financiera de los Servicios.

Hora	Actividad	Procedimiento	Responsable	Insumos/ Equipo
14:00-14:05	Bienvenida a participantes y objetivo	Se iniciará con la presentación de los participantes y objetivos	COCODE	
14:05-14:15	Asistencia de participantes	Se llenará planilla de participación	COCODE	Planillas
14:15-14:15	Elaboración de diagnóstico participativo	Se realizará un taller participativo, donde se conocerá el estado actual del sistema de Agua y Saneamiento.	Asistente Técnica	Tablet, hojas de diagnóstico

CONTROL DE ASISTENCIA

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____

Evento: Elaboración de diagnóstico Participativo sobre tarifas, morosidad y sostenibilidad económica

Lugar y fecha: Cabañal Chocques, San Andrés Semetabaj, 31 de diciembre 2022

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono
		M	F				D	R	A	R	C	
1	Linet López		✓	COCODE	Vicepresidenta							48551016
2	Filiberto Cumes	✓		OMAS	Coordinador							55719485
3	Cristina Rosales		✓	HELVETAS	AT PMRJ							54809543
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
Totales												

Nombre y firma Asistencia Técnica
Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajón
A. T. Planes de Mejora Para la Recaudación de Ingresos en Servicio de Agua y Saneamiento.

Nombre y firma Responsable Técnico
RUK'U'X YA': Victor Velásquez Fuentes
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos

D: Desayuno / R: Refacción AM / A: Almuerzo / R: Refacción PM / C: Cena

Fotografía de la actividad



7.3. Elaboración de plan de mejora

Hora	Actividad	Procedimiento	Responsable	Insumos/ Equipo
14:15-14:30	Estado de Sostenibilidad Financiera Actual	Se dará a conocer la importancia de la sostenibilidad financiera, realizaremos ejemplos de ingresos, costos, morosidad del Caserío.	Asistente Técnica	Papelógrafo, marcadores, tarjetas.
14:30-15:00	Elaboración de planes para mejorar los ingresos.	Se evaluarán las acciones que ya se trabajaron en el Caserío y las que faltan por trabajar.	Asistente Técnica	Papelógrafos, hojas de papel, marcadores



Planilla de participación

CONTROL DE ASISTENCIA

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____

Evento: *Elaboración de Plan de Mejor para los Ingresos del servicio de agua y saneamiento comunitario.*

Lugar y fecha: *Casa de Choques, San Andrés Semetabaj, 31 Enero 2023*

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono	
		M	F				D	R	A	R	C		
1	Linet López		✓	COCODE	Vicepresidenta	<i>[Signature]</i>							4855 1016
2	Filiberto Cumes		✓	OMAS	Coordinador	<i>[Signature]</i>							5571 9485
3	Cristina Rosales		✓	HELVETAS	AT PMR2	<i>[Signature]</i>							5480 9543
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
Totales													

Nombre y firma Asistencia Técnica
 Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajón
 A. T. Planes de Mejora Para la Recaudación de Ingresos en Servicio de Agua y Saneamiento.
[Signature]

Nombre y firma Responsable Técnico
 RUK'UX YA': Victor Velásquez Fuentes
 Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos

D: Desayuno / R: Refacción AM / A: Almuerzo / R: Refacción PM / C: Cena

Fotografía de la actividad





7.4. Validación de plan de mejora

No	Actividad	Tiempo	Responsable
1	Bienvenida y objetivo	10:00 a 10:15	A. T. Cristina Rosales
1	Socialización del plan de mejora para la recaudación (acciones)	10:15 a 10:45	A. T. Cristina Rosales
2	Inducción a herramientas administrativas	10:45 a 11:00	A. T. Cristina Rosales
3	Resolución de dudas, comentarios y solicitud para el Programa	11:00 a 11:05	A. T. Cristina Rosales
4	Validación de plan de mejora, elaboración y firma de acta comunitaria	11:05 a 11:30	Líderes comunitarios.

Planilla de participación

CONTROL DE ASISTENCIA

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____

Evento: Validar Plan de Mejora para mejorar los ingresos del servicio de agua comunitario

Lugar y fecha: Casa Choques, San Andrés Semetabaj, 31 Enero 2016

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono	
		M	F				D	R	A	R	C		
1	Linet López		✓	COCODE	Vicepresidenta								4855 1016
2	Filiberto Cumes	✓		CMAS	Coordinador								5571 9485
3	Cristina Rosales		✓	HELVETAS	AT PMR2								54809543
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
Totales													

Nombre y firma Asistencia Técnica
 Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajón
 A. T. Planes de Mejora Para la Recaudación de Ingresos en Servicio de Agua y Saneamiento.

Nombre y firma Responsable Técnico
 RUK'UX YA': Victor Velásquez Fuentes
 Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos

D: Desayuno / R: Refacción AM / A: Almuerzo / R: Refacción PM / C: Cena

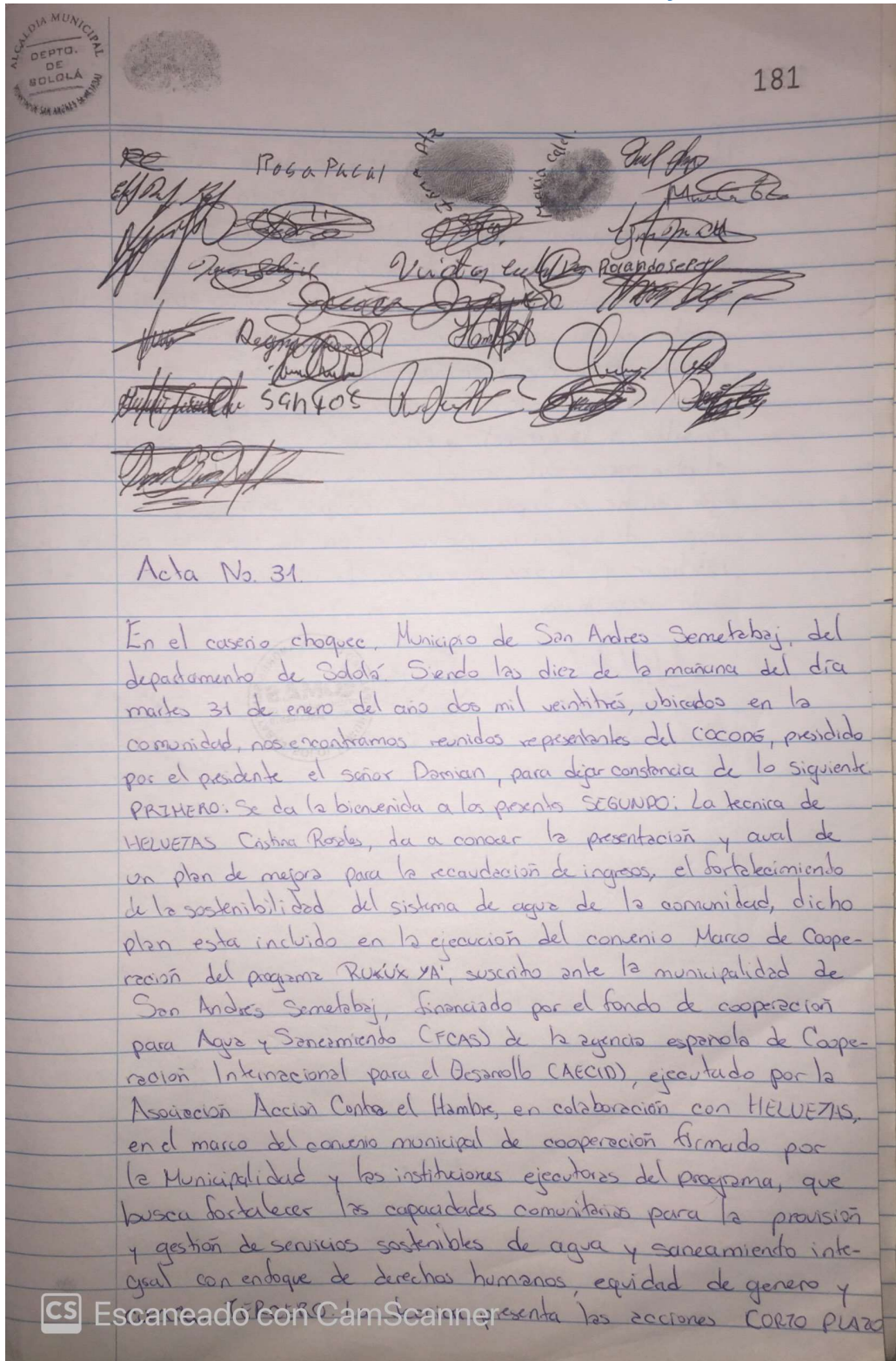


Fotografía de actividad





7.5. Acta de Validación Planes de Mejora



Acta No. 31

En el caserío choqoc, Municipio de San Andrés Semetabaj, del departamento de Sololá. Siendo las diez de la mañana del día martes 31 de enero del año dos mil veintidós, ubicados en la comunidad, nos encontramos reunidos representantes del COCOM, presidido por el presidente el señor Damian, para dejar constancia de lo siguiente:

PRIMERO: Se da la bienvenida a los presentes.

SEGUNDO: La técnica de HELVETAS Cristina Rosales, da a conocer la presentación y cual de un plan de mejora para la recaudación de ingresos, el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua de la comunidad, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio Marco de Cooperación del programa RUK'U'X YA', suscrito ante la municipalidad de San Andrés Semetabaj, financiado por el fondo de cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la agencia española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (CAECID), ejecutado por la Asociación Acción Contra el Hambre, en colaboración con HELVETAS, en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la Municipalidad y los instituciones ejecutoras del programa, que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicios sostenibles de agua y saneamiento integral con enfoque de derechos humanos, equidad de género y

presenta las acciones CORTO PLAZO



182

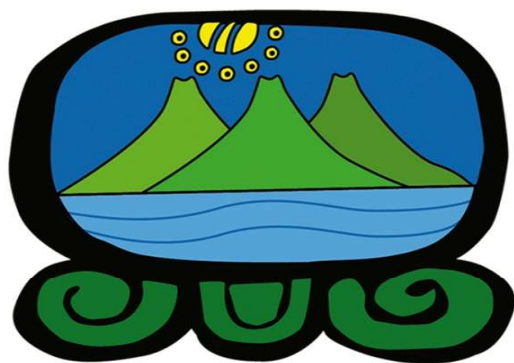


Identificación de recursos, mejoras de sostenibilidad del servicio, programación de tareas, actividades administrativas, manuales de operación y mantenimiento del sistema. MEDIANO PLAZO: Campaña de rehabilitación, campaña de sensibilización al pago, registro de usuarios, instrumentos administrativos. LARGO PLAZO: Fortalecimiento en saneamiento comunitario, prácticas de limpieza del sistema, rendición de cuentas y transparencia, para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad. CUARTO: Se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el segundo punto. QUINTO: Sin otro que dejar constar en lo presente, se da por terminada una hora después de su inicio, previa lectura de todo lo escrito, aceptan ratifican y firman quienes en ella intervinieron, aparece el sello respectivo.

Cristina Rosales
Programa Ruk'ux ya'

Cecilio de Cerna

Arley Cerna
Vicepresidente



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'