



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

boꝛapɪe λ zaneamɪeɪto

**Caserío Chuisajcap, Municipio de San Antonio Palopó,
Departamento de Sololá, Guatemala**

San Antonio Palopó, Sololá.

Junio de 2,021.

CREDÍTOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Chuisajcap, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Caserío Chuisajcap Municipio de San Antonio Palopó:

COCODE

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	5
1.3. Idioma	6
1.4. Desnutrición	6
1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.....	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.....	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020.....	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	7
2.3. Sostenibilidad de Servicios.....	8
2.4. Analisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap	8
2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	9
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	9
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	10
3.1.2. Acciones Estratégicas Morosidad Cero.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3. Convenio de Pago.....	¡Error! Marcador no definido.
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	13
4.1. ACCIONES INMEDIATAS.....	13
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	13
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	15
5. CONCLUSIONES.....	16
6. RECOMENDACIONES.....	17
Anexos.....	18



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aun más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y



seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO DE CHUISAJCAP

1.1. Datos generales

El caserío de Chuisajcap, se encuentra en el área, este del municipio de San Antonio Palopó, dista de la cabecera municipal, a 28 kilómetros, la comunidad colinda al norte con el caserío los Robles, al este con el río Madre Vieja, al oeste con la aldea Godínez y al sur con el caserío Xequistel.

Se encuentra a una altitud de 2,237 metros sobre el nivel del mar.

El caserío de Chuisajcap, tiene una población aproximadamente de 1000 habitantes, con una cantidad de 200 viviendas, integradas alrededor de 5 personas por familia

Habitantes	Viviendas	Integrantes por familia.
1000	200	5

1.2. Condiciones de vida

Las condiciones de vida tienden a variar con el tiempo de acuerdo a las necesidades comunitarias, los habitantes del caserío de Chuisajcap, económicamente se dedican a la agricultura siendo: la siembra de hortalizas, siembra de maíz, frijol, arveja, habas y Tomate. La mayor parte de infraestructura habitacional refleja el contraste socioeconómico de la población, pudiéndose distinguir varias tipologías constructivas, entre ellas se identificó el concreto, lamina y madera que responden a diversos factores sociales, económicos, técnicos y constructivos, entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), cabe resaltar que la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución, su organización social está estructurado, por un Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), que son los encargados de brindar un servicio comunitario y mejorar las condiciones de vida.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece dentro de la comunidad de Chuisajcap, del municipio de San Antonio Palopó, es el Kaqchikel, teniendo como segundo idioma el español, ya que lo utilizan en actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“ (CAP, 2021)” Se estima en datos generales según el centro de atención permanente de la cabecera municipal de san Antonio Palopó, la desnutrición ha sido un tema priorizado en niños de 0 a 5 años, ya que en general hay un porcentaje de 49.8% de desnutrición crónica, priorizando en visitas constantes para monitorear casos especiales en diferentes comunidades donde existe una desnutrición aguda, por tal motivo hacen monitoreo mensuales para darles seguimientos a niños que dentro del rango antes, ya mencionados mejoren sus condiciones nutricionales.

1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.

Es fundamental, la participación organizada de la comunidad, para impulsar procesos de desarrollo integral sostenible y sustentable, en el caserío Chuisajcap, existe un comité organizado con fin específico: el de velar por la superación y ornato de la comunidad que se les denomina: Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE). Los cuales dentro de sus funciones son los encargados de garantizar el acceso al agua a todos los habitantes, en la actualidad el caserío de Chuisajcap, tiene un sistema de agua por gravedad llamada Agua Nueva de donde obtienen el recurso hídrico.

En la tabla se describe a cada integrante del COCODE y las funciones que desempeñan de acuerdo a su cargo

No.	Nombre de representantes	Cargo
COCODE Chuisajcap		
1	Elmer Quino	Presidente
2	Agusto Calel	Vicepresidente
3	Henry Calel	Secretario
4	Edgar Gómez	Tesorero
5	Tomas Calel	Vocal I
6	Edgar Quino	Vocal II
7	Edi Morales	Vocal III

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE actual, que no existen documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años. El caserío de Chuisajcap, Municipio de San Antonio Palopó, con 106 viviendas, una iglesia católica y la escuela oficial rural mixta de Chuisajcap, pagan una tarifa anual de Q24.00, están abastecidas de agua potable, pasando reportes trimestralmente ante gobernación con recibos llamado "FORMAS D1".

A continuación, se presenta de manera gráfica y detallada un estimado de flujo percibido de ingresos, por el servicio de agua en los años 2019 y 2020 con la misma tarifa establecida y cantidad de usuarios según listado realizado por COCODE pasados.

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Anual	Total de ingreso Anual
2019	108	Q24.00	Q2,592.00
2020	108	Q24.00	Q2,592.00
Total			

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información recabada y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos, por el sistema de agua que abastece a la población, se observa la falta de información sobre los gastos de operación que realizan, ya que el caserío de Chuisajcap, no cuentan con un instrumentos contables que le ayude a mantener un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020, de igual manera no se estima cantidades que ayude a identificar y verificar algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua potable, comparten gastos con la Comunidad de Xequistel y Godínez, ya que son abastecidos por el mismo sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a COCODES de nuevo ingreso ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles, se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual del sistema de agua "Agua Nueva"
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.
- Recorrido de ruta dos meses donde se verifican la red de distribución
- Existe una caja repartidora que es compartida con las comunidades de Xequistel y Godínez teniendo un porcentaje del 25% que son distribuida para los gastos o imprevista que se muestran.

2.3. Sostenibilidad de Servicios

El caserío de Chuisajcap, tiene la capacidad de gestionar sus propios recursos financieros y generar una rentabilidad a largo plazo de manera responsable. Para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una cuota extra de la tarifa establecida, esta cuota les ayuda no mantenerse en cero, no obstante la municipalidad ha mantenido un acompañamiento de manera constante con el caserío en sensibilizaciones con temas de agua y saneamiento, en cuanto a recursos financieros no tienen intervención alguna, es por eso que se llama proceso sostenible, ya que se buscan solventar sus propios problemas y fortalecer los recursos para que estos puedan generar mayor utilidad.

2.4. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap.

Actualmente el Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua, cuentan con 106 viviendas, tomando en cuenta la escuela de la comunidad y la iglesia católica en donde cada uno paga una tarifa anual de Q24.00 equivalente a Q2500.00 de ingresos anuales, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua, en caso que las personas no cancelen la tarifa de agua en el momento ya especificado recurren al corte de agua, aunque consideran que no es necesario, el caserío de chuisajcap, tienen libros contables registrando los ingresos y egresos relacionado a agua.

Dentro de los gastos se estiman dos actividades que se realizan conjuntamente con otras comunidades colindantes de caserío de Chuisajcap, y es el mantenimiento de la caja repartidora de agua que comparten, cada comunidad maneja los gastos, ya que el porcentaje del pago es variante, en el caserío de Chuisajcap, no han tenido alguna deuda que les permita tomar decisiones

inmediatas en mejorar los ingresos, no manejan un estimado específico de los gastos ya que los problemas de sistema no son predecibles.

Dentro de los gastos actuales se pueden mencionar los siguientes:

- El mantenimiento mensual del sistema de agua "Agua Nueva"
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.
- Recorrido de ruta dos meses donde se verifican la red de distribución
- Existe una caja repartidora que es compartida con las comunidades de Xequistel y Godínez teniendo un porcentaje del 25% que son distribuida para los gastos o imprevista que se muestran.

Es necesario mencionar que para cada hogar tienen un contador, esto le permite al COCODE hacer los cálculos de manera eficiente y eficaz.

2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En el caserío de Chuisajcap, no cuentan con una red de alcantarillado, la mayoría de viviendas posee pozo ciego, por el momento el COCODE no ve como una proyección inmediata para obtener drenajes, ya que es un gasto más, la falta de alcantarillado puede traer consecuencias a mediano y largo plazo ya que incrementa las enfermedades gastrointestinales.

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada vivienda del caserío Chuisajcap, no maneja un presupuesto por el servicio de tren de aseo, tienen como opción optar al servicio por parte de la municipalidad pagando una cantidad mínima para la recolección de basura, cada familia de la comunidad se hace cargo de sus desechos, aunque es importante mencionar el seguimiento que ha tenido la municipalidad para que este proceso de recolección sea mejorado, realizando espacios para compostajes orgánicos y que estos sean comercializados o utilizados por las comunidades que trabajan la tierra.

La mayoría de las familias que habitan el caserío reconocen que es importante diferenciar los desechos y evitar la contaminación ambiental, los desechos son clasificados de la siguiente manera:

- Desechos sólidos Inorgánicos: proceden a quemarla cuando se junta una cantidad considerable.
- Desechos Orgánicos: cada habitante del caserío de Chuisajcap, genera con mayor cantidad desechos orgánicos (restos de comida, madera, hojas secas) y son aprovechados para la

producción de abono orgánico, disminuyendo la dependencia y los problemas medioambientales que causan las fertilizaciones químicas.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>La falta de un Reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.</p>	<p>Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una estructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad</p>
<p>Los ingresos que se obtienen a través de la tarifa por agua potable es utilizado para cubrir ciertos gastos y especialmente mantener una estabilidad financiera, aunque por ser una tarifa anual se ven afectados ya que los ingresos no llegan a cubrir el objetivo de ingresos.</p>	<p>Manejar un precio adecuado que el usuario espere pagar para que los financiamientos sean sustentables, reuniendo una serie de criterios y concretar tarifas con pagos mensuales o trimestrales.</p>
<p>La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.</p>	<p>Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.</p>

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el caserío Chuisajcap, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento	
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Morosidad cero	1. Convenios de pago	COCODE	Primeros 10 días	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos	
		2. Implementación de nuevas tarifas	COCODE con aprobación Asamblea	cada mes		
		3. Creación de una comisión de agua	COCODE	2 a 3 meses		
		4. Campañas de sensibilización	COCODE	4 meses		
		5. Implementación de reglamento de agua	COCODE	2 meses		
	Incrementar la recaudación		1. Identificación de recursos	COCODE	5 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
			2. Implementación controles financieros	COCODE	1 año	
			3. Formación y capacitación a comisiones	COCODE	1 año	
	Formación y		1. Funciones de cada miembro	Municipalidad y/o instituciones		Conocimiento

	capacitación	de comité	de apoyo	1 año	para traspaso de cargos
--	--------------	-----------	----------	-------	-------------------------

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO:

3.1.1 Acciones Estratégicas Morosidad Cero

El caserío de Chuisajcap, maneja una tarifa anual, por tal razón no han encontrado inconvenientes respecto a la morosidad, todos realizan su pago en los tiempos que se indican.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Convenios de pago: que apoye a los usuarios a ponerse al día por el servicio de agua	COCODE
2	Implementación de nuevas tarifas: ayudará a contar con fondo de reserva para reparaciones y mantener ingresos sustentables	COCODE
3	Creación comisión de agua: que tenga funciones específicas y controles del servicio, organizarse de manera eficiente para nuevos proyectos en beneficio de acceso al agua	COCODE
4	Campañas de sensibilización que ayuden a cambiar la forma de pensar conforme al pago de impuestos y tasas	COCODE
5	Implementación del reglamento de agua para un mejor control	COCODE

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES INMEDIATAS

4.1.2. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para contar con un fondo de inversión en operación y mantenimiento de los servicios	COCODE
2	Implementación de controles financieros: tener información precisa de los ingresos y costos por los servicios prestados	COCODE
3	Formación y capacitación a comisiones: para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio	COCODE

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Identificación recursos
1	Incrementar a una tarifa trimestral justa por servicios ya que esto ayudara a no tener que tener varias convocatorias con los usuarios y pedir cuotas extras para el mantenimiento del sistema
2	Cobro por autorización de un servicio nuevo: es el cobro que se realiza por primera vez a los usuarios que requieran el servicio de agua

3	Cobro por corte de servicio: Acuerdo interno con la comunidad a aquellos usuarios que no cancelen la cuota anual en los tiempos que se han acordado para cancelar.
4	Falta de presencia en asambleas: Recaudación de cuota por ausencia en actividades que involucren la participación de los habitantes

No.	Implementación de controles financieros	Responsable
1	Implementación de libros de controles financieros (Libro de caja, libro de inventario, libro de compras y ventas)	COCODE
2	Actualización de padrones de usuarios del servicio de agua	Secretario/Tesorero COCODE

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Formación y capacitación	Responsable
1	Funciones de los comités según sus cargos	Municipalidad y/o instituciones de apoyo



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo serán los del Concejo Comunitario de Desarrollo y ellos socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES, con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

Mantener una buena administración de los recursos, se requiere de esfuerzos mayores, más cuando se trata de un Concejo Comunitario de Desarrollo, que acaba de iniciar su servicio ante la comunidad y no existe un informe de COCODES, anteriores y verifiquen datos que en su momento puedan utilizar.

Se identificó que es importante prestar atención a la demanda de agua en la comunidad y establecer nuevas formas de educativas que estén dirigidas en valorar y conservar el agua.

La información recaba es importante tanto para la comunidad como para el municipio ya que ayuda al buen desarrollo, mejorando la planificación e integración de elementos de precios unitarios para poder obtener el presupuesto detallado.

7. RECOMENDACIONES

Haciendo un recuento desde el primer acercamiento a la comunidad de manera presencial y haciendo énfasis a la información diagnóstica se presentan las siguientes recomendaciones para que los ingresos mejoren en relación a agua y saneamiento.

- **Realizar Campañas de Sensibilizaciones tanto a COCODES como el resto de los habitantes sobre la importancia del agua y mantener en buen estado el sistema de agua.**
- **Construir un método confiable para facilitar el cobro de los recibos de agua, establecer tarifas de tal forma que cada COCODE pueda desarrollar un programa auto sostenible.**

Anexos

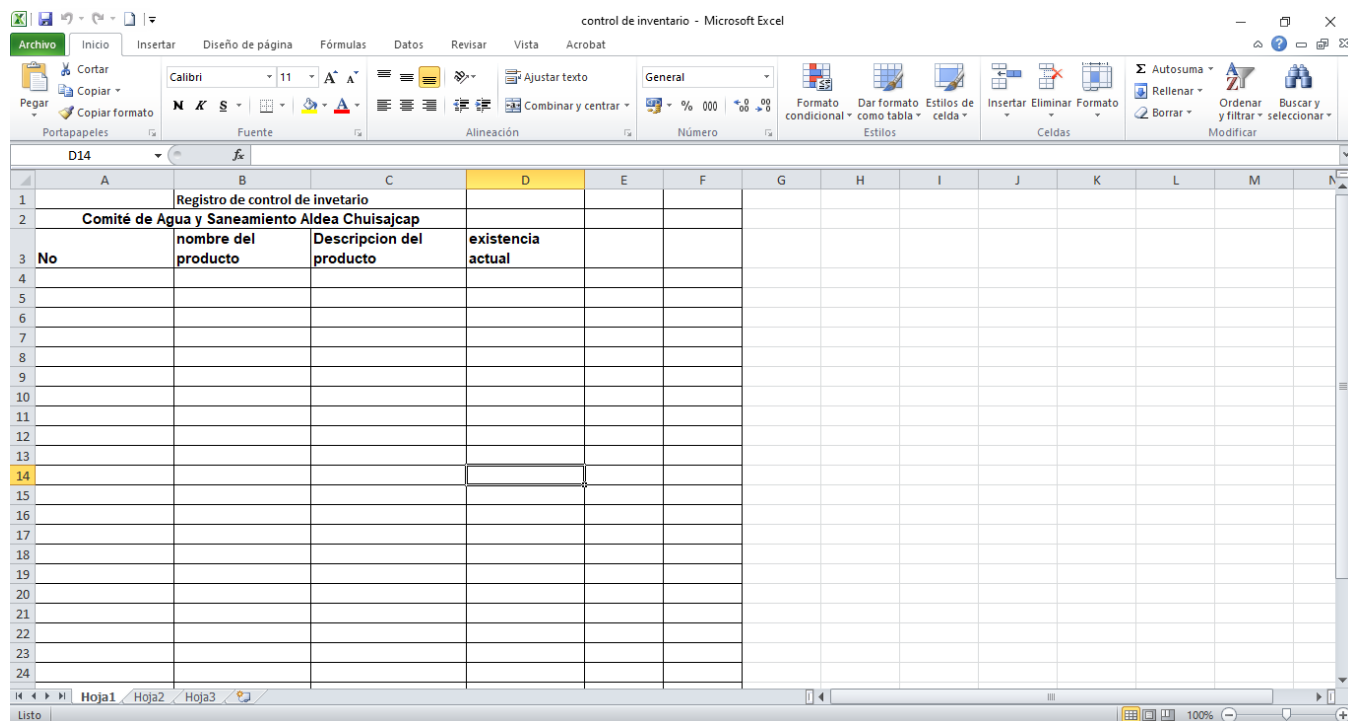
Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Herramienta trabajada con el tesorero para posible ejecución para ordenar inventario en existencia de materiales relacionados al mantenimiento del sistema de agua.



control de inventario - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1		Registro de control de inventario												
2		Comité de Agua y Saneamiento Aldea Chuisajcap												
3	No	nombre del producto	Descripcion del producto	existencia actual										
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														

Anexo 3

Acta De Validacion Para El Plan De Mejora En La Recudacion De Ingresos En Agua Y Saneamiento


Acta Numero 12 del 2021
En el Caserio Chuisajcap del municipio de San Antonio Palopo, Soleda Siendo las 17 horas con 30 minutos del dia 74 de julio del 2021 reunidos en el Salon Comunal nos encontramos las siguientes Personas:
Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserio Chuisajcap y Cindy Fabiola Álvarez Lopez Asistente Técnico del programa RUK'UX YA', para dejar constancia las siguientes puntos: PRIMERO: palabras de

Scanned by TapScanner


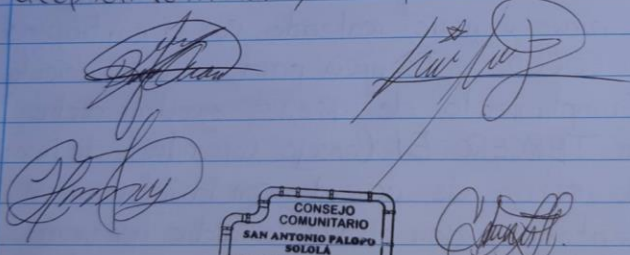
bienvenida, presentación y finalidad de la reunion por parte del asistente técnico de RUK'UX YA'. SEGUNDO: se socializo, reviso, corrigio y valido el plan de mejora para la recaudación de ingresos en la prestación de servicio del agua potable y saneamiento realizado durante los meses de mayo y junio, realizado con la participación del COCODE y Técnica, para su conocimiento y Cumplimiento de quienes ejecutan dicho plan. TERCERO: El Consejo Comunitario de Desarrollo estan de acuerdo con la información presentada y dan el aval a dicho que vendrá a fortalecer de manera administrativa y financiera en los procesos de transparencia por la administración de los servicios de agua y saneamiento a nivel comunitario. CUARTO: se hace entrega de herramientas administrativas y libros donde mejor manejo de los ingresos asi tambien se ha establecido que los mismos integrantes del COCODE siendo los siguientes Elmer Quino Edgar Cumes y Henry Caliel quienes darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la Comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan. QUINTO: se da agradecimiento por haber terminado todas las fases planificadas en el programa RUK'UX YA de Helvetas por parte del presidente

143

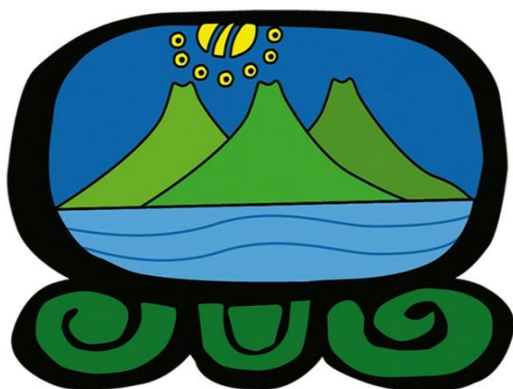
Scanned by TapScanner



No habiendo nada más hacer constar
Se da por terminada la presente
en el mismo lugar y fecha de su inicio,
una hora después, la cual le dan previa
lectura por los comparecientes y/o participantes
de su contenido, validez y efectos legales la
aceptan ratifican y firman:



CONSEJO
COMUNITARIO
SAN ANTONIO PALOP
SOLOLA
CASERIO CHUISAJCAP



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'