



Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

borque a su servicio

**Sistema de agua Potable MANUEL SANTOS del
caserío Chuitziyut, municipio de Concepción y
departamento de Sololá, Guatemala**

Sololá, Sololá
Agosto de 2022.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K´U´X ´YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Ediberto Fuentes
Coordinador Técnico, Programa RUX'U'X YA'
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Víctor Velásquez Fuentes
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Chuitziyut Concepción, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua y saneamiento, sistema de agua potable Manuel Santos del caserío Chuitziyut Concepción, Sololá:

Francisco Tos Juracan Presidente de COCODE, Paulino Lopic Guarca Vicepresidente de COCODE, Ruben Tos Juracan Secretario de COCODE, Marcelino Tos Juracan Tesorero de COCODE y Domingo Jurcan Lopic Vocal de COCODE.

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2022



INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	4
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO CHUITZIYUT DEL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	6
1.1 Datos generales.....	6
1.2 Condiciones de vida.....	6
1.3 Idioma	7
1.4 Desnutrición.....	7
1.5 Descripción del sistema.....	7
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua.	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua	10
2.3 Análisis financiero del sistema de agua.....	11
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	11
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.....	11
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	12
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	12
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	13
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	15
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	15
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	15
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento.....	15
3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO.....	17
3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	17
4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	17
5. CONCLUSIONES	18
6. RECOMENDACIONES	19
7. ANEXOS	20



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 13 Municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número



de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas.



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO CHUITZIYUT DEL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El caserío Chuitziyut Concepción, se ubica en la parte norte de la cabecera municipal de Sololá, a una distancia de 125 kilómetros de la ciudad capital, sobre carretera que conduce de las Trampas Sololá a Cocales o costa sur de Guatemala, con una población general de 109 habitantes entre hombres, mujeres y niños, conformado por un número aproximado de 26 familias y 23 viviendas según información del mismo COCODE del lugar y del ministerio de salud pública y asistencia social a través del centro de atención permanente de Chuisolis Concepción Sololá, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, servicios de agua potable; abastecido por un solo sistemas por gravedad, que fue objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua a nivel comunitario denominado sistema de agua potable Manuel Santos.

Es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (maíz y frijol para consumo familiar) comerciantes, albañiles, jornaleros en su mayoría y sin ninguna persona graduada a nivel medio lo que resulta que toda la población dejan el estudio académico a nivel primario en su mayoría entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitaria está constituido por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE y consejo de padres de familia en la escuela únicamente, no cuentan con Comité o comisión de agua potable.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío Chuitziyut Concepción, Sololá se encuentran en un nivel de vida de pobreza. La mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana Q. 60.00 a 100 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 4 a 5 personas, por lo tanto, los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complican la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros del COCODE y vecinos entrevistados. En visita de campo se pudo observar que existen casos de familias que su estado de vida es favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por ser propietarios de comercios ubicados en la ciudad capital u otros departamentos fuera de la comunidad.



A pesar de las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, ningún vecino o vecina del lugar ha optado emigrar a otro país principalmente al país de los Estados Unidos en búsqueda del sueño americano.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, es importante mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de julio 2022 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente del caserío Chuisolis Concepción Sololá, en el caserío Chuitziyut, por cobertura del ministerio se está monitoreando 19 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total, de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Caserío Chuitziyut	19	0	0	0	0

Fuente específico: Centro de Salud caserío Chuisolis Concepción Sololá, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja que en el caserío Chuitziyut los niños y niñas no tienen problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 19 en total los monitoreados.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable MANUEL SANTOS del caserío Chuitziyut, es un sistema por gravedad, su caudal o nacimiento se ubica en el caserío Patutzun a una distancia aproximado de 3 km al tanque de distribución, cuenta con 23 usuarios según registros manuales en un cuaderno del presidente de COCODE únicamente (ver apartado de anexo en controles internos actuales del presente PMRI), por lo que se consideró fortalecer dicha acción con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacito a los señores del COCODE quienes son los administradores del sistema de



agua para su implementación (ver apartado de anexo, formato No. 1) de dicho padrón de usuarios se recomendó adjuntar de cada uno de los usuarios una copia de dpi para cualquier gestiones y proyectos futuros, este sistema fue ejecutado en el año 1,992, la administración y mantenimiento está bajo la responsabilidad de los señores del COCODE que tienen un periodo de gestión de dos años, no tienen problema de escases de agua porque tienen disponibilidad del vital líquido las 24 horas y los 7 días de la semana.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua.

INGRESOS ANUALES (enero-agosto 2022)		
SERVICIO DE AGUA POTABLE MANUEL SANTOS CASERIO CHUITZIYUT CONCPECIÓN, SOLOLÁ		
CUOTA DOMICILIAR		Q 0.00
Cuenta	Concepto	Percibido
Ninguna cta.	Ira. Recaudación del año 2022, por reparaciones (mes de febrero)	Q.230.00
Ninguna cta	2da. Recaudación del año 2022, por mejoramiento del Sistema de agua en la escuela (mes de Agosto)	Q.230.00
INGRESOS ANUALES		460.00

Fuente: información brindada por los señores del COCODE

Como puede observarse en el cuadro anterior en el sistema de agua potable Manuel Santos del caserío Chuitziyut, según datos compartidos por los señores miembros del COCODE quienes son los administradores y de mantenimiento del sistema de agua, han tenido dos recaudaciones financieras o ingresos por el servicio de agua potable de Q.460.00 en lo que va del año en curso de enero a agosto.

En esta comunidad específicamente del sistema de agua potable Manuel Santos no se tiene avalado y autorizado ninguna cuota mensual o anual para el funcionamiento y mantenimiento del servicio de agua, por lo que únicamente se realizan recaudaciones cuando se presenta algún requerimiento de parte del sistema por desperfecto o mantenimiento como se refleja en el cuadro anterior, es la única fuente de ingresos y para ello lleva un proceso de autorización y aval de asamblea general de usuarios



cuando se presenta algún acontecimiento al respecto.

La modalidad de recaudación no ha permitido contar con fondos disponibles que permita una sostenibilidad financiera, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el ciclo de vida de un sistema de agua potable de esa naturaleza, esta particularidad ha sumido a los miembros del COCODE quienes son los de mantenimiento y administración en realizar únicamente jornadas de limpieza y responder a daños y perjuicios que sufre el sistema de tubería en época de invierno nada más.

Desafortunadamente no existen datos históricos de registros de ingresos de los años evaluados de parte de ex COCODE que culminaron su periodo de gestión en diciembre del año 2021, al momento de la transición no declararon ningún saldo por el tema de agua, se detallan los ingresos y egresos en una asamblea después de un acontecimiento por el agua nada más, por lo que no fue posible los detalles de los ingresos y egresos de dos años calendario que enmarca los objetivos del programa para realizar un análisis comparativo de la información financiera.

Afortunadamente los miembros de COCODE actual están conscientes de fortalecer los esfuerzos administrativos financieros, por lo que se consideró apoyar con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacito COCODE para un control más formal y técnico de los ingresos económicos del sistema de agua potable (ver apartado de anexo formato No.5, libro de caja) en apoyo real se actualizo hasta el mes de julio y se dio a conocer su seguimiento.

Los miembros del COCODE, quienes ejercen las funciones de administración y mantenimiento del servicio de agua, consideran complicado que la población acepte una tarifa o modelo de recaudación por el vital líquido, dado las condiciones de vida, las costumbres ancestrales y considerar que el vital líquido proviene de la naturaleza que es gratuito, a pesar de las condiciones se plantea por este lado proponer una tarifa anual por usuario de Q 50.00 deducido al mes sería Q.4.16 y diario de 0.13 centavos de quetzal únicamente, la propuesta está enfocada en solventar las situaciones en promedio presentadas en los últimos dos años que son mínimas, se llamó a la reflexión para obtener una independencia financiera en beneficio del sistema de agua, tomando en cuenta que es el inicio de un proceso para luego mejorar en tarifas mensuales sincronizado con micromedidores de consumo de vital líquido.



2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua

Sistema de agua potable MANUEL SANTOS, caserío Chuitziyut Concepción Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable enero a agosto 2,022 cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	23			
A	COSTOS DIRECTOS				0.00
	<i>gastos por operación</i>				0.00
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				460.00
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
I	Materiales, productos, accesorios y repuestos en general		I	460.00	460.00
C	GASTOS GENERALES DEL COCODE POR MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DEL AGUA				0.00

Fuente: cuaderno de apuntes como herramienta de apoyo y control del señor tesorero de Comité de agua

En este cuadro se puede observar cada una de las acciones en la que el COCODE quienes son los de mantenimiento y administración sistema de agua potable Manuel Santos ha gastado por mantener el servicio de agua potable a usuario y beneficiarios del sistema. Se puede ver que los gastos directos (de operación y administración) es de Q.0.00 donde se incluyen los gastos de administración; costo de prestación de servicio Q.460.00; y Gastos Generales del COCODE Q.0.00 en lo que va los 8 meses del año (de enero a agosto 2022), suma que haciende a un egreso total de Q.460.00.

Los egresos de los años 2019 y 2020 se tiene la misma problemática de la situación de los ingresos planteados en rubro anterior, no existe un registro histórico en este caso del Comité anterior.



Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no han considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, de esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio de agua a la población.

Existe una clara preocupación por el agua de parte del COCODE en turno, sin embargo están inmersos en la particularidad histórica por este lado de realizar presupuesto de cualquier eventualidad a responder por el agua y lo que se recauda se invierte o se gasta para lo que fue previsto sin mayores controles y registros de egresos, por lo que se consideró fortalecer dicha acción con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacitó al COCODE para un control más formal y técnico de los egresos económicos del sistema de agua potable (ver apartado de anexo formato N.5 libro de caja), en apoyo real se actualizó hasta el mes de agosto y se dio a conocer su seguimiento

2.3 Análisis financiero del sistema de agua.

Por los datos anteriores es claro el panorama de la dependencia económica o financiera comunitario del sistema de agua potable Manuel Santos. Es muy claro que no hay ninguna diferencia entre los ingresos y los egresos en lo que va de los 8 meses del año evaluado o analizado.

En el periodo de 8 meses (analizado), se obtuvo un ingreso general de Q.460.00 por recaudaciones de agua potable, y un egreso de Q.460.00, dicha situación financiera arroja ninguna diferencia para no contar con un fondo disponible para responder a alguna eventualidad o requerimiento del sistema de agua potable. De acuerdo con este comportamiento financiero el sistema de agua potable Manuel Santos necesita siempre de aval y autorización de usuarios de cualquier recaudación para responder a las necesidades que se presenta.

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para reparaciones únicamente.

2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

De acuerdo con el análisis en comparación de ingresos y egresos, se puede determinar que es un sistema no autosostenible ya que requiere de aportes económicos comunitarios directos cuando se necesita reparaciones y mantenimientos mínimos que realizar, la organización que tiene la comunidad está en una situación sin realizar mayores esfuerzos fuera de lo habitual administración para garantizar



el servicio de agua del sistema.

Se debe considerar que es una gran oportunidad de iniciar con un proceso de un cambio estructural al grado de lograr la aceptación y validación en asamblea general de usuario del sistema Manuel Santos, de una tarifa anual por el agua, enfocado en el deterioro por los años de funcionamiento del sistema de agua por más de dos décadas, el crecimiento poblacional, los cambios climáticos entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para generar un cambio, cabe pensar en otras acciones como una tarifa social, implementación de micromedidores entre otras opciones, sin embargo existen factores que condicionan a seguir como lo están realizando hasta el momento, la población están con las siguientes ideologías y situación:

- Culturalmente se considera que todos y todas deben contar con los mismos derechos y obligaciones sin consideración alguna para lograr alguna tarifa social.
- No existe reglamento interno de uso del vital líquido por lo que no se tiene reglas y condiciones claras para contar con objetivos comunes.
- Culturalmente los habitantes y usuarios del caserío consideran que el agua es una bendición de Dios y que debe ser gratuito.
- Históricamente los miembros de Comité de agua trabajan ad honorem que debilita el esfuerzo por desarrollar nuevas oportunidades en relación al agua.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

El caserío Chuitziyut no cuenta con servicio de alcantarillado, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y gran y unas cuantas viviendas con sistema de inodoros lavables con posos séptico, mayor análisis al respecto no es posible.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

El caserío Chuitziyut no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos se utiliza como abono) mayor análisis al respecto no es posible.

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del sistema de agua potable Manuel Santos, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
ACCIONES A CORTO PLAZO					
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	COCODE	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	COCODE	6 meses	
		3. Convenios de pago	COCODE /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
Mejorar la recaudación.		1. Identificación de recursos	COCODE	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios.
		2. Actualización de padrones de usuarios.	Secretario	5 meses	
		3. proponer y regular tarifa anual por el agua	COCODE	3 a 6 meses	
		4. Elaborar formato de registro de egresos	Tesorero	6 a 12 meses	

	5. Elaborar presupuesto del sistema de agua.	Tesorero	6 a 12 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
	6. Establecer formato de registro de ingresos	Tesorero	6 a 12 meses	
	7. Establecer calendario de recorridos por el sistema de agua.	COCODE	6 meses	
	8. Elaboración e implementación de reglamento	COCODE	6 meses	
	9. Formación y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	6 meses	Capacidades fortalecidas
ACCIONES A LARGO PLAZO				
Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas.	COCODE	1 año	Acciones de transparencia
	2. Socialización de plan	COCODE	1 año	
	3. Formación, organización y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año	



3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Padrones de morosidad: para mantener registros precisos Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por edad, No de teléfono y dpi, actualmente no se tiene ningún registro formal, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 2).	COCODE
2.	Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras: Debido a que el sistema de agua potable Manuel Santos hay cero morosidades, el COCODE no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se deja un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 3).	COCODE
3.	Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por otros ingresos a identificar: Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.4)	COCODE/aprobación Asamblea

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Identificación de recursos: para mejorar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconexión de servicio. ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. 	COCODE



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Multas por incumplimiento de cargos Comité de administración y mantenimiento. ✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento. ✓ Sanciones y multas por mala administración financiera en ocupación de cargo en Comité de agua. ✓ Multas por faltas de pagos. 	
2.	Actualización de padrones de usuarios: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por nombre, número de teléfono, edad y dpi, mediante un formato manual por lo menos una vez al año. (según formato creado, Anexo No.1)	Secretario
3.	Proponer y regular tarifa anual por el agua: en asamblea general de usuarios el COCODE propone una cuota anual de Q.50.00 y regular dicha tarifa mediante la creación, autorización y aplicación de reglamento.	COCODE y asamblea
4.	Elaborar formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual (ver formato creado, Anexo No.5).	Tesorero
5.	Elaborar un presupuesto: Manual y anual del agua. para administrar adecuadamente los fondos y analizar que se establezca una tarifa	COCODE
6.	Elaborar un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.5). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.	Tesorero
7.	Establecer calendario de recorrido: por el sistema de agua de parte del Comité de agua de forma sorpresiva para identificar necesidades, uso adecuado o alguna falta a sancionar por el servicio de agua potable	COCODE
8.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros y respaldo de acciones de COCODE para la administración y mantenimiento del agua.	COCODE
9.	Formación y capacitación: participar y asistir a las invitaciones para fortalecer y mejorar las prácticas de controles financieros, transparencia y otras necesidades del sistema de agua potable	Municipalidad y/o instituciones de apoyo



3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el COCODE rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua en asamblea general de usuarios del sistema una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	COCODE/asamblea
2.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como Comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas.	COCODE
3.	Formación, organización y capacitación a miembros del Comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones.	COCODE

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable Manuel Santos quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

Francisco Tos Juracan, Presidente COCODE.
Francisco Lopic Guarcax, Vicepresidente de COCODE.
Ruben Tos Jurcan, Tesorero de COCODE
Marcelino Tos Juracan, Secretario de COCODE
Domingo Juracan Lopic, Vocal de COCODE



5. CONCLUSIONES

- ✓ El sistema de agua potable Manuel Santos no cuenta con Comité de agua debido al número total de habitantes del caserío es que el mismo COCODE lo administra.
- ✓ No se cuenta con una tarifa establecida por el servicio del agua.
- ✓ No se tienen problemas de morosidad debido al tipo de recaudación que realizan y número de usuarios del sistema.
- ✓ No cuentan con fondos económicos para responder a eventualidades que presente el sistema de agua
- ✓ Se considera un sistema de agua potable no autosostenible por tener dependencia financiera comunitario.
- ✓ Los gastos por administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema son mínimos por ser un sistema por gravedad que no tiene mayores costos directos de funcionamiento.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ El sistema no tiene problema de escases de agua.
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ Existe una clara resistencia de la población en general por aceptar e implementar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ Miembros de COCODE actual están convencidos en la implementación del presente plan para lograr sus objetivos de mejorar las condiciones del sistema



6. RECOMENDACIONES

- ✓ Crear una Comisión o Comité de agua.
- ✓ Integrar al COCODE en futura elecciones a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Elaborar e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Identificar y autorizar otros ingresos por la prestación del servicio del agua.
- ✓ Elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el COCODE en función de la prestación del servicio del agua,
- ✓ Proponer talleres de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa y realizar la propuesta en una asamblea general dando a conocer la necesidad e importancia.
- ✓ Evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.



7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO

- 1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.**
- 2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'**
- 3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.**
- 4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.**

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'U'X YA'

- 1. DIAGNÓSTICO**
- 2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS**
- 3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS**
- 4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION**

OBJETIVO

EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES

TARIFAS

REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?

**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR
NOSOTROS???**

Controles internos actuales.

Listado de usuarios en cuadernos presidente del COCODE únicamente

09 de agosto 2022

1	Mariano Juracán par	X
2	Samuel Juracán par	X
3	Joaquín Juracán par	X
4	Kudy Juracán par	1/2
5	Jose Maria Juracán par	60
6	Martin Juracán par Tos	X
7	Sezar Augusto Tos Juracán	0
8	Moises Tos Juracán	X
9	Rodolfo Tos Juracán	X
10	Bartolo Tos Juracán	0
11	Francisco Tos Juracán	X
12	Edgar Mauricio Tos Charanel	0
13	Marcelino Tos Juracán	X
14	Mario Antonio Tos Sajqan	X
15	Ruben Tos Juracán	X
16	Domingo Juracán hopic	0
17	Fernando Juracán hopic	0
18	Rogelio hopic Ajanel	0
19	Alberto hopic Ajanel	0

del

20	Paulino hopic Guarcax	0
21	Samuel hopic hopic	0
22	Marcelino hopic hopic	0
23	Elias hopic hopic	0



Formatos creados en apoyo a gestiones administrativas del COCODE quienes son los de administración y mantenimiento de sistema de agua potable Manuel Santos, caserío Chuitziyut Concepción, Sololá

ANEXO No.1



**Padrones de Sistema de agua Potable: Manuel Santos
CASERIO CHUITZIYUT CONCEPCIÓN, SOLOLÁ**
Año _____



No.	USUARIOS O TITULARES DEL SERVICIO	TEL.	EDAD	DPI
TOTAL DE USUARIOS DEL SERVICIO				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



ANEXO No.2

CONTROL DE COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MANUEL SANTOS CHUITZYUT, CONCEPCION, SOLOLÁ

Cuota establecida		Nuevo servicio		Cuota moratoria		AÑO	
CONSUMO M3		Traspaso		Reconexión			

No.	Nombre	Dirección / Identificación	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun	Jul	Ago	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
1															0
2															0
3															0
4															0
5															0
6															0
7															0
8															0
9															0
10															0



ANEXO No.3



CASERIO CHUITZIYUT CONCEPCIÓN, SOLOLÁ



AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____



_____ (Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el Comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comisión de administración y mantenimiento
Agua potable Manuel Santos

Aviso-Requerimiento Núm.: _____

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____

Firma de recibido: _____ Fecha: _____



ANEXO No.4



SISTEMA DE AGUA POTABLE “MANUEL SANTOS”

CASERIO CHUITZIYUT CONCEPCIÓN, SOLOLÁ



CONVENIO DE PAGO



En el caserío Chuitziyut Concepción, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de Comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable Manuel Santos, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el Comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable Manuel Santos, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en _____ concepto _____ de

_____. **SEGUNDA:** El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Santa Rosa por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR



ANEXO No.5



LIBRO DE CAJA



Comité de agua potable MANUEL SANTOS, caserío Chuitziyut Concepción Sololá								
Cifras expresadase en Quetzales Q.								
No.	FECHA	Tipo de Doc.	No. Doc.	DESCRIPCION	Beneficiario	INGRESO	EGRESO	SALDO

Fotografía de reuniones de trabajo con Comité de mantenimiento agua potable MANUEL SANTOS

Fotografía de primera reunión:

Realización de diagnóstico de sistema y del caserío.



Fotografía de segunda reunión: elaboración de plan mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable MANUEL SANTOS.



de



Fotografía de tercera reunión: validación de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable
MANUEL SANTOS.



Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Planilla primera reunión; realización de diagnóstico.

CONTROL DE ASISTENCIA

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: *Elaborar participativamente diagnóstico sobre niveles, marcos y sostenibilidad financiera de los servicios*

Lugar y fecha: *Caserío Chuitziyot Concepción Sololá 4-8-2022*

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Administración					Teléfono
		M	F				D	R	A	R	C	
1	Francisco Tos Juraan	X		Chuitziyot	Presidente	<i>[Firma]</i>						53140577
2	Paulina Lopez Guzman	X		COCOPE	Vice-presidente	<i>[Firma]</i>						38310635
3	Ruben Tos Juraan	X		COCOPE	Secretario	<i>[Firma]</i>						46902551
4	Santiago Juraan sals	X		Chuitziyot	Ab. tante	<i>[Firma]</i>						
5	Maria Antonia Tos Juraan	X		Chuitziyot	Abitante	<i>[Firma]</i>						36856650
6	Ruben Tos Juraan	X		Chuitziyot	Abitante	<i>[Firma]</i>						44902551
7	Carlos A. Saloj J.	X		Helvetas	Asistente técnica	<i>[Firma]</i>						59495753
8	Marleni Yaxón	X		Helvetas	Asistente técnica	<i>[Firma]</i>						59434958
9												
10												
Totales												
Nombre y firma Asistencia Técnica				Nombre y firma Responsable Técnico				Administración				
Responsable: <i>Carlos Alberto Saloj</i>				Responsable: <i>Marleni Yaxón Tzorin / A.T. Instrumentos Administrativos</i>				Responsable: <i>Oscar García Gabriel / Responsable Técnico en Formación y Capacitación</i>				



Planilla de segunda reunión; elaboración de PMRI sistema de agua potable Manuel Santos

CONTROL DE ASISTENCIA

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: *Elaboración Planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en áreas comunitarias*

Lugar y fecha: *Caserío Chutzijot Concepción Sololá 18-8-2022*

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono	
		M	F				D	R	A	R	C		
1	Francisco Tz' Juaron	X		Cocade	Presidente	<i>[Firma]</i>							36282547
2	Paulino Luis Guarcas	X		Cocade	Vice-Presidente	<i>[Firma]</i>							38310633
3	Santiago Juarcas Sals	X		Chutzijot	Abitante	<i>[Firma]</i>							
4	Marín Antonio Tz' Saiguj	X		Chutzijot	Abitante	<i>[Firma]</i>							36282547
5	Ruben Tz' Juaron	X		Cocade	Tesorero	<i>[Firma]</i>							46702551
6	Marleni Yazón		X	HELVETAS	Asistente técn.	<i>[Firma]</i>							59434958
7	Carlos A. Saloj Juluj	X		HELVETAS	Asistente técn.	<i>[Firma]</i>							59495788
8													
9													
10													
Totales													

Nombre y firma Asistencia Técnica Responsable: *Carlos Alberto Saloj J.*

Nombre y firma Responsable Técnico RUK'UX YA': *[Firma]*

Oscar García Gabriel / Responsable Técnico en Formación y Capacitación

D: Desayuno / R: Refacción AM / A: Almuerzo / R: Refacción PM / C: Cena

Planilla de tercera reunión; validación de PMRI sistema de agua potable Manuel Santos

CONTROL DE ASISTENCIA

Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Evento: *Planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en áreas comunitarias*

Lugar y fecha: *Caserío Chutzijot Concepción Sololá 31-10-2022*

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono	
		M	F				D	R	A	R	C		
1	Francisco Tz' Juaron	X		Cocade	Presidente	<i>[Firma]</i>							36282547
2	Paulino Luis Guarcas	X		Cocade	Vice-presidente	<i>[Firma]</i>							38310633
3	Santiago Juarcas Sals	X		Cocade	vocal 1	<i>[Firma]</i>							50442934
4	Marín Antonio Tz' Saiguj	X		Cocade		<i>[Firma]</i>							36282547
5	Ruben Tz' Juaron	X		Cocade	Tesorero	<i>[Firma]</i>							40873627
6	Marleni Yazón		X	A. Helvetas	A.T. Instrumento	<i>[Firma]</i>							59434958
7	Carlos A. Saloj Juluj	X		Helvetas	AT. PMRI	<i>[Firma]</i>							59495788
8													
9													
10													
Totales													

Nombre y firma Asistencia Técnica Responsable: *Carlos Alberto Saloj J.*

Nombre y firma Responsable Técnico RUK'UX YA': *[Firma]*



Acta comunitario de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; sistema de agua potable MANUEL SANTOS.

Acta No. 2-2022

El infrascrito secretario del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE del caserío Chuitziyut (Municipio de Concepción departamento de Solalá siendo a las 15 horas con 30 minutos del día 31 de octubre del año 2022, reunidos en las instalaciones de la E.O.R.M. Chuitziyut, reunidos los señores del COCODE como administradores del sistema de agua potable Manuel Santos y asistente técnico del programa Ruk'ux ya' señor Carlos Alberto Saboj Julajuj para dejar constancia los siguientes PRIMERO. El señor secretario da la bienvenida a los presentes SEGUNDA se deja espacio al señor Carlos Alberto para hablar al respecto a la presentación y aval del Plan de Mejoras de Recaudación de Ingresos para el fortalecimiento de la sustentabilidad del sistema de agua potable Manuel Santos del caserío Chuitziyut Concepción dicho plan esta incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya', suscrito ante la municipalidad de Concepción, financiado por el fondo de cooperación de agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación Acción Contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux ya' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de ajenca TERCERA El señor Carlos Alberto Saboj Julajuj del programa Ruk'ux ya' presenta las acciones a corto, mediano y largo plazo para fortalecer las acciones financiera del sistema de agua potable de la comunidad CUARTA se consulto a la gerencia)

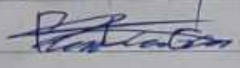


ALCALDE MUNICIPAL DE CONCEPCIÓN
DEPARTAMENTO DE SOLALÁ
GUATEMALA
163






ALCALDIA MUNICIPAL
CONCEPCION
164
DEPARTAMENTO
DE SOLOLA
GUATEMALA

para fortalecer las acciones financieras del sistema de agua de la comunidad, se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el punto dos QUINTA sin otro que dejar constar en la presente sesión por terminada a una hora y media después de su inicio en el mismo lugar y fecha previo lectura de todo lo escrito, aceptan, firman y ratifican lo que en ellos intervinieron e impresión digital de los que ignoran

[Handwritten signatures]



2020





RUK'U'X YA'
Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'