



Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

borque a su servicio

**Sistema de agua Potable EL ROSARIO del caserío
El Rosario aldea Los Encuentros, municipio y
departamento de Sololá, Guatemala**

Sololá, Sololá
Agosto de 2022.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RUK'U'X YA'”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Ediberto Fuentes
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Víctor Velásquez Fuentes
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío El Rosario aldea Los Encuentros, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua y saneamiento, sistema de agua potable El Rosario del caserío El Rosario aldea Los Encuentros, Sololá:

Juan Moises Guarcax Tuy, Antonio Guarcax Xep, Marcelino Ixacaya Cuc, Simeon Guarquez Ixacaya, Julian Mendoza Chuc, Matin Ixacaya Queju, Santiago Zet Xep, Cristobal Mandoza Tuy y Romeo Guarcax Taniel

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2022



INDICE

Contenido

| | |
|---|----|
| PRESENTACIÓN | 4 |
| 1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ | 6 |
| 1.1 Datos generales..... | 6 |
| 1.2 Condiciones de vida..... | 6 |
| 1.3 Idioma | 7 |
| 1.4 Desnutrición..... | 7 |
| 1.5 Descripción del sistema..... | 7 |
| 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO. | 8 |
| 2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua. | 8 |
| 2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua | 10 |
| 2.3 Análisis financiero del sistema de agua..... | 11 |
| 2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema..... | 11 |
| 2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua..... | 12 |
| 2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado. | 12 |
| 2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo | 12 |
| 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO | 14 |
| 3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO..... | 16 |
| 3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero..... | 16 |
| 3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO..... | 16 |
| 3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento..... | 16 |
| 3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO..... | 18 |
| 3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario..... | 18 |
| 4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA | 18 |
| 5. CONCLUSIONES | 19 |
| 6. RECOMENDACIONES | 20 |
| 7. ANEXOS | 21 |



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 13 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número



de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El caserío El Rosario, se ubica en la parte norte a 14 kilómetros de la cabecera municipal de Sololá y a una distancia de 126 kilómetros de la ciudad capital, sobre carretera interamericana que conduce a la ciudad de Quetzaltenango, con una población general de 1,488 habitantes entre hombres, mujeres y niños, conformado por un número aproximado de 345 familias y 212 viviendas según información del ministerio de salud pública y asistencia social a través del centro de atención permanente de aldea Los Encuentros Sololá, cuenta con los siguientes servicios básicos: Escuela, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, servicios de agua potable; abastecido por varios sistemas de tipo gravedad y bombeo organizados por sector o por familias, el sistema priorizado para el estudio y análisis para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua a nivel comunitario es el denominado sistema de agua potable El Rosario que es el sistema general que cubre todo el caserío .

Es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (maíz y frijol para consumo familiar) comerciantes, albañiles, carpinteros y algunos profesionales de nivel medio (maestros, peritos, bachilleres y otros) y jornaleros en su mayoría entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitaria está constituido por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, consejo de padres de familia en la escuela, Comité de camino y Comités de administración y mantenimiento de agua potable.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío El Rosario aldea Los Encuentros, Sololá se encuentran en un nivel de vida de pobreza. La mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana Q. 75.00 a 100 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 5 a 7 personas, por lo tanto, los ingresos familiares se distribuyen en cubrir necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complican la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros del COCODE y vecinos entrevistados. En visita de campo se pudo observar que existen casos de familias que su estado de vida es favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por ser propietarios de comercios ubicados en la ciudad capital u otros departamentos fuera de la comunidad o otros por recibir remesas familiares de los EE.UU.



Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, sin embargo, esta decisión pone en riesgo la seguridad física, la desintegración familiar y otros factores al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un número de entre 30 a 40 personas migrantes en su mayoría de género masculino.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, es importante mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de julio 2022 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente de la aldea Los Encuentros Sololá, en el caserío El Rosario, por cobertura del ministerio se está monitoreando 125 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados;

| Aldeas/Sectores/Territorios | Total, de Niños monitoreados | Niños con Desnutrición Aguda | Niños con Desnutrición Crónica | Niños con retraso de crecimiento | Niños con peligro de desnutrición |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Caserío El Rosario | 125 | 0 | 32 | 20 | 5 |

Fuente específico: Centro de Salud aldea Los Encuentros Sololá, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 57 en total, en los rangos de desnutrición crónica, retraso de crecimiento y peligro de desnutrición, por lo que 68 niños y niñas viven en estado saludable.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable El Rosario del caserío El Rosario aldea Los Encuentros, es un sistema por gravedad, su caudal o nacimiento se ubica en sector Chumil del mismo caserío a una distancia aproximado de 3 km al tanque de distribución, cuenta con 203 usuarios según registros digitales en hoja Excel clasificado en 8 sectores bajo responsabilidad del secretario del comité de agua únicamente



(ver apartado de anexo en controles internos actuales del presente PMRI), por lo que se consideró fortalecer dicha acción con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacitó a los señores del Comité de agua para su implementación (ver apartado de anexo, formato No. 1) de dicho padrón de usuarios se recomendó adjuntar de cada uno de los usuarios una copia de dpi para cualquier gestiones y proyectos futuros, este sistema fue ejecutado entre los años 1,982 a 1984, la administración y mantenimiento está bajo la responsabilidad de comité pro ampliación y mantenimiento de agua potable que tienen un periodo de gestión de dos años legalizados nivel de gobierno municipal, tienen problema de escases de agua porque entre los 8 sectores en épocas de invierno les corresponde servicio de agua a cada 4 días y en época de verano a cada 8 días.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua.

| INGRESOS ANUALES (agosto 2021-agosto 2022) | | |
|---|-------------------------------|------------------|
| SERVICIO DE AGUA POTABLE EL ROSARIO CASERIO EL ROSARIO | | |
| ALDEA LOS ENCUENTROS, SOLOLÁ | | |
| CUOTA DOMICILIAR | | Q 0.00 |
| Cuenta | Concepto | Percibido |
| Ninguna cta. | Recaudación del año 2021-2022 | Q.1,930.00 |
| | | |
| | | |
| INGRESOS ANUALES | | 1,930.00 |

Fuente: información brindada por los señores del comité de agua potable

Como puede observarse en el cuadro anterior en el sistema de agua potable El Rosario, según datos compartidos por los señores miembros del comité de agua, han tenido unas recaudaciones financieras o ingresos por el servicio de agua potable de Q.1,930.00 en lo que va del primer año de gestión agosto 2021 a agosto 2022, esto porque en asamblea general se consideró y se autorizó que cada usuario un aporte de Q.10.00 cada uno. De los 203 usuarios activos del sistema existe una cantidad de 10 que han incumplido con sus obligaciones que representa un 5% que se puede considerar como morosidad.

En esta comunidad específicamente del sistema de agua potable El Rosario no se tiene avalado y autorizado ninguna cuota mensual o anual para el funcionamiento y mantenimiento del servicio de agua, por lo que únicamente se realizan recaudaciones cuando se presenta algún requerimiento de parte del



sistema por desperfecto o mantenimiento como se refleja en el cuadro anterior, es la única fuente de ingresos y para ello lleva un proceso de autorización y aval de asamblea general de usuarios cuando se presenta algún acontecimiento al respecto.

La modalidad de recaudación no ha permitido contar con fondos disponibles que permita una sostenibilidad financiera, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el ciclo de vida de un sistema de agua potable de esa naturaleza, esta particularidad ha llevado a los miembros del Comité de agua en realizar únicamente jornadas de limpieza y responder a daños y perjuicios que sufre el sistema de tubería en época de invierno nada más.

Desafortunadamente no existen datos históricos de registros de ingresos de los años evaluados de parte de ex comité que culminaron su periodo de gestión en julio del año 2021, al momento de la transición únicamente declararon Q.13.50 de saldo de caja, se detallan los ingresos y egresos en una asamblea después de un acontecimiento por el agua nada más, por lo que no fue posible los por menores y los detalles de los ingresos y egreso del periodo evaluado que enmarca los objetivos del programa Rukux ya (años 2019 y 2020).

Afortunadamente los miembros del comité actual están conscientes de fortalecer los esfuerzos administrativos financieros, por lo que se consideró apoyar con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacito al comité para un control más formal y técnico de los ingresos económicos del sistema de agua potable (ver apartado de anexo formato No.5 de caja) en apoyo real se actualizo hasta el mes de julio y se dio a conocer su seguimiento.

| Comité de agua potable EL ROSARIO, caserío El Rosario aldea Los Encuentros Solola | | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|----------|---|--------------|---------|--------|--------|
| Cifras expresadas en Quetzales Q | | | | | | | | |
| No | FECHA | Tipo de Doc. | No. Doc. | DESCRIPCION | Beneficiario | INGRESO | EGRESO | SALDO |
| | 28/08/2022 | | | Apertura | | | | 13.5 |
| 1 | 29/08/2022 | 2 | | contribuciones (Q.10.00 cada usuario) | | 1930 | | 1943.5 |
| 2 | septiembre | | | papelería | | | 990 | 953.5 |
| 3 | varias fechas | | | elaboración de carné y comisiones a la muni | | | 235 | 718.5 |
| 4 | | | | | | | | 718.5 |
| 5 | | | | | | | | 718.5 |
| 6 | | | | | | | | 718.5 |
| 7 | | | | | | | | 718.5 |
| 8 | | | | | | | | 718.5 |
| 9 | | | | | | | | 718.5 |
| 10 | | | | | | | | 718.5 |



Los miembros del comité, consideran complicado que la población acepte una tarifa o modelo de recaudación por el vital líquido, dado las condiciones de vida, las costumbres ancestrales y considerar que el vital líquido proviene de la naturales y que es gratuito, a pesar de las condiciones se plantea por este lado proponer una tarifa anual por usuario de Q 25.00 deducido al mes seria Q.2.08 y diario de 0.06 centavos de quetzal únicamente, la propuesta está enfocada en solventar las situaciones en promedio presentadas y dicha recaudación busca promover mejoras en el sistema de agua y pensar en abastecer de mejor manera a la comunidad, buscando otras alternativas pero definitivamente es necesario contar con recurso para realizar acciones.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua

| Sistema de agua potable EL ROSARIO, caserío El Rosario, Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable agosto 2021 a agosto 2,022 cifras en Quetzales | | | | | |
|---|--|------------|----------------|---------------------|-----------------|
| No. | CONCEPTO | Usuarios | Costo Unitario | Parciales mensuales | Totales anuales |
| | USUARIOS DEL SERVICIO | 203 | | | |
| A | COSTOS DIRECTOS | | | | 0.00 |
| | <i>gastos por operación</i> | | | | 0.00 |
| B | COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO | | | | 0.00 |
| | <i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i> | | | | |
| C | GASTOS GENERALES DEL COMITÉ DE MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION | | | | 1,225.00 |
| 1 | Papelería y documentación por legalización del Comité | | 1 | Q.1,225.00 | Q.1,225.00 |
| 2 | | | | | |

Fuente: cuaderno de apuntes como herramienta de apoyo y control del señor tesorero de comité de agua

En este cuadro se puede observar que lo recaudado sirvió exclusivamente para el proceso de legalización del Comité. Gastos Generales del comité Q.1,225.00 en lo que va el primer año de gestión del actual Comité de agua, para una suma que haciende a un egreso total de Q.1,225.00.



Los egresos de los años 2019 y 2020 se tiene la misma problemática de la situación de los ingresos planteados en rubro anterior, no existe un registro histórico en este caso del Comité anterior, de legalizaciones del Comité únicamente y del sistema directamente no se ha desarrollado alguna mejora o costo de funcionamiento del sistema de agua directamente.

Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no han considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, de esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio de agua a la población.

Existe una clara preocupación por el agua de parte del Comité en turno, sin embargo están inmersos en la particularidad histórica que para responder a cualquier eventualidad se procede a elaborar un presupuesto y en asamblea general de usuarios se autoriza el presupuesto y las cuotas que corresponda y lo que se recauda se invierte o se gasta para lo que fue previsto sin mayores controles y registros de egresos, por lo que se consideró fortalecer dicha acción con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacito al comité para un control más formal y técnico de los egresos económicos del sistema de agua potable (ver apartado de anexo formato N.5 caja), en apoyo real se actualizo los movimientos del primer año de gestión y se dio a conocer su seguimiento

2.3 Análisis financiero del sistema de agua.

Por los datos anteriores es claro el panorama de la dependencia económica o financiera comunitario del sistema de agua potable El Rosario. Los ingresos son similares a los egresos en lo que va del primer año evaluado de la gestión de presente Comité de agua.

En el periodo de 1 año (analizado), se obtuvo un ingreso general de Q.1,930.00 por recaudaciones de agua potable, y un egreso de Q.1,225, dicha situación financiera arroja un superávit mínimo de Q.705.00 a ello se suma los Q.13.50 de saldo de fondo recibido del grupo de comité anterior para contar con un fondo disponible total de Q.718.50, pero ésta diferencia económica está destinado a los gastos administrativos del comité de agua, no así los gastos de reparaciones y mantenimiento del sistema se procede a contribuciones directas de usuario. De acuerdo a este comportamiento financiero el sistema de agua potable El Rosario tiene dependencia económica o financiera comunitario.

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para reparaciones únicamente.



2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso, se puede determinar que no es un sistema autosostenible ya que requiere de aportes económicos comunitarios directos cuando se necesita reparaciones y mantenimientos mínimos que realizar, la organización que tiene la comunidad está en una situación sin realizar mayores esfuerzos fuera de lo habitual, se necesita mejorar la administración para garantizar el servicio de agua del sistema.

Se debe considerar que es una gran oportunidad de iniciar con un proceso de un cambio estructural al grado de lograr la aceptación y validación en asamblea general de usuario del sistema El Rosario, de una tarifa anual por el agua, enfocado en el deterioro por los años de funcionamiento del sistema de agua por más de tres décadas, el crecimiento poblacional, los cambios climáticos entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para generar un cambio, cabe pensar en otras acciones como una tarifa social, implementación de micromedidores entre otras opciones, sin embargo existen factores que condicionan a seguir como lo están realizando hasta el momento, la población están con las siguientes ideologías y situación:

- No existe reglamento interno de uso del vital líquido por lo que no se tiene reglas y condiciones claras para contar con objetivos comunes. Sin embargo, con la intervención de otra Asistencia Técnica del mismo programa rukux ya se está desarrollando dicha herramienta fundamental.
- Culturalmente los habitantes y usuarios del caserío consideran que el agua es una bendición de Dios y que debe ser gratuito.
- Históricamente los miembros de comité de agua trabajan ad honorem que debilita el esfuerzo por desarrollar nuevas oportunidades en relación al agua.
- Existe escases de agua.
- El caudal ya no tiene capacidad para abastecer la gran cantidad de usuarios del sistema.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

El caserío El Rosario no cuenta con servicio de alcantarillado, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y gran y unas cuantas viviendas con sistema de inodoros lavables con posos séptico, mayor análisis al respecto no es posible.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

El caserío El Rosario no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico



únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos se utiliza como abono) mayor análisis al respecto no es posible.

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del sistema de agua potable el Rosarios, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

| Componente | Acción | Descripción actividad | Responsable | Tiempo de ejecución | Seguimiento |
|--|---------------------------------|--|-------------------------|--------------------------|---|
| ACCIONES A CORTO PLAZO | | | | | |
| Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades | Morosidad cero | 1. Padrones de morosidad | Comité de agua | Primeros 5 días cada mes | Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos |
| | | 2. Emisión de notas de cobro | Comité de agua | 6 meses | |
| | | 3. Convenios de pago | Comité de agua | 2 a 3 meses | |
| | ACCIONES A MEDIANO PLAZO | | | | |
| Mejorar la recaudación. | | 1. Identificación de recursos | Comité de agua/asamblea | 3 a 6 meses | Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios. |
| | | 2. Actualización de padrones de usuarios. | Secretario | 5 meses | |
| | | 3. proponer y regular tarifa anual por el agua | Comité de agua | 3 a 6 meses | |
| | | 4. Elaborar formato de registro de egresos | Tesorero | 6 a 12 meses | |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--------------|--------------------------------------|
| | 5. Elaborar presupuesto del sistema de agua. | Tesorero | 6 a 12 meses | Conocimiento para traspaso de cargos |
| | 6. Establecer formato de registro de ingresos | Tesorero | 6 a 12 meses | |
| | 7. campañas de sensibilización. | Comité de agua | 6 meses | |
| | 8. Elaboración e implementación de reglamento | Comité de agua | 6 meses | |
| | 9. Formación y capacitación | Municipalidad y/o instituciones de apoyo | 6 meses | Capacidades fortalecidas |
| ACCIONES A LARGO PLAZO | | | | |
| Transparencia y rendición de cuentas | 1. Rendición de cuentas. | Comité de agua | 1 año | Acciones de transparencia |
| | 2. Socialización de plan | Comité de agua | 1 año | |
| | 3. Formación, organización y capacitación | Municipalidad y/o instituciones de apoyo | 1 año | |



3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

| No. | Actividad a realizar | Responsable |
|-----|--|----------------|
| 1. | Padrones de morosidad: para mantener registros precisos Actualmente el sistema tiene un porcentaje mínimo de morosidad del 5%, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que es necesario implementar alguna estrategia al respecto, se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por los meses del año a manera de tener un registro y control de las contribuciones pendientes de cumplir de cada uno de los usuarios, actualmente se tiene registro en una hoja Excel digital nada más que suman 203, dado a la situación se consideró necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 2). en apoyo real se apoyó con el llenado del formato según listado de usuario existente clasificados por sector y se dejó en impreso a los señores del comité. | Comité de agua |
| 2. | Emisión de notas de cobro: Debido a que el sistema de agua El Rosario hay una mínima del 5% de morosidad, el comité ve necesario la implementación de notas de cobros, máxime en futuros escenarios, por lo que se deja un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 3). | Comité de agua |
| 3. | Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por otros ingresos a identificar: Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.4) | Comité de agua |

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

| No. | Actividad a realizar | Responsable |
|-----|--|-------------|
| 1. | Identificación de recursos: para mejorar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación. ✓ Reconexión de servicio. | Comité |



| | | |
|----|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. ✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento. ✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento. ✓ Sanciones y multas por mala administración financiera en ocupación de cargo en comité de agua. ✓ Multas por faltas de pagos. | |
| 2. | Actualización de padrones de usuarios: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por nombre, número de teléfono, edad y dpi, mediante un formato manual por lo menos una vez al año. (según formato creado, Anexo No.1) | Secretario |
| 3. | Proponer y regular tarifa anual por el agua: en asamblea general de usuarios el Comité propone una cuota anual de Q.25.00 y regular dicha tarifa mediante la creación, autorización y aplicación de reglamento. | Comité de agua y asamblea |
| 4. | Elaborar formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual (ver formato creado, Anexo No.5). | Tesorero |
| 5. | Elaborar un presupuesto: Manual y anual del agua. para administrar adecuadamente los fondos y analizar si mantener, disminuir o incrementar la tarifa establecida | Comité de agua |
| 6. | Elaborar un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formatos creados, Anexo No.2 y 5). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad. | Tesorero |
| 7. | Campaña de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO | Comité de agua |
| 8. | Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros y respaldo de acciones de Comité de agua para la administración y mantenimiento del agua. | Comité de agua |
| 9. | Formación y capacitación: participar y asistir a las invitaciones para fortalecer y mejorar las prácticas de controles financieros, transparencia y otras necesidades del sistema de agua potable | Municipalidad y/o instituciones de apoyo |



3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

| No. | Actividad a realizar | Responsable |
|-----|--|--------------------------|
| 1. | Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua en asamblea general de usuarios del sistema una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos. | Comité de agua /asamblea |
| 2. | Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas | Comité de agua |
| 3. | Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones. | Comité de agua |

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable El Rosario quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

Juan Moises Guarcax Tuy, presidente de comité de agua.

Simeon Guarquez Tuy, tesorero de comité de agua

Marcelino Ixcaya Cuc, secretario de comité de agua



5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua potable El Rosario cuenta con comité de agua debidamente autorizado por la municipalidad de Sololá.
- ✓ No se tiene ninguna tarifa por el agua.
- ✓ Los formatos creados de esta asistencia Técnica se están dejando de forma impresa a los señores del comité para su implementación, en algunos casos ya iniciados para su seguimiento.
- ✓ Se tiene un mínimo porcentaje del 5% de morosidad del periodo evaluado.
- ✓ No cuentan con fondos económicos para responder a eventualidades que presente el sistema de agua
- ✓ Se considera un sistema de agua potable no autosostenible por tener dependencia financiera comunitario.
- ✓ Por administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema son mínimos por ser un sistema por gravedad que no tiene mayores costos directos de funcionamiento.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ Existe problemas de escases de agua en la comunidad y específicamente de este sistema, al grado de contar con el servicio a cada 4 días en época de invierno y a cada 8 días en época de verano.
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ Existe una clara resistencia de la población en general por aceptar e implementar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ Miembros de comité actual están convencidos en la implementación del presente plan para lograr sus objetivos de mejorar las condiciones del sistema



6. RECOMENDACIONES

- ✓ Integrar al comité en futura elecciones a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Elaborar e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Identificar y autorizar otros ingresos por el agua.
- ✓ Elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el comité de agua.
- ✓ Proponer en asamblea general la necesidad y la importancia de una tarifa anual del agua como un buen principio de cambio.
- ✓ Se sugiere realizar campañas de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ Evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.



7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO

1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'U'X YA'

1. DIAGNÓSTICO

2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS
3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS
4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

OBJETIVO

EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES

TARIFAS

REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?

**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR
NOSOTROS???**



Controles internos actuales.

LISTADO DE USUARIO DE CADA CHORRO

SECTOR ROJO

JOSE CASTRO JULAJUJ
MARVÍN GUARCAX YAC
JUAN GUARCAX IXCAYÁ
MARCELO GUARCAX TUY
RAMIRO GUARCAX MURA
EDGAR GUARCAX MURA
FREDY GUARCAX MURA

SECTOR MENDOZA

MATEO MENDOZA GUIT
MARIANO GUARCAX MENDOZA
MARCELINO MORALES
FELIPE GILBERTO MORALES CHUC

SECTOR CHUMIL

ANGELIANO CHUMIL HOM
VIRGILIO CHUMIL HOM
JOSE GUARCAX MENDOZA
PEDRO GUARCAX MENDOZA
CARLOS PANJOJ XEP

SECTOR CONVERGENCIA

RUBEN TUY CASTRO
MIGUEL ANGEL ZET MAGZUL
EFRAIN GUARCAX GUARCAX
RAFAEL GUARCAX GUARCAX
MARDOQUEO GUARCAX GUARCAX

SECTOR ESCUELA

Listado de usuarios en
hoja Excel únicamente



Formatos creados en apoyo a gestiones administrativas del comité de agua del sistema de agua potable El Rosario, caserío El Rosario aldea Los Encuentros, Sololá

ANEXO No.1



Padrones de Sistema de agua Potable: El Rosario
CASERIO EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS, SOLOLÁ
 Año _____



| No. | USUARIOS O TITULARES DEL SERVICIO | TEL. | EDAD | DPI |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------|------|-----|
| TOTAL DE USUARIOS DEL SERVICIO | | | | |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |



ANEXO No.2



CONTROL DE COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS, SOLOLÁ

| | | | | | | | |
|-------------------|--|----------------|--|-----------------|--|-----|--|
| Cuota establecida | | Nuevo servicio | | Cuota moratoria | | AÑO | |
| CONSUMO M3 | | Traspaso | | Reconexión | | | |

| No. | Nombre | Dirección / Identificación | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May | Jun | Jul | Ago | Sept. | Oct. | Nov. | Dic. | TOTAL |
|-----|--------|----------------------------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|------|-------|
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | 0 |



ANEXO No.3



CASERIO EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS, SOLOLÁ



AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____



_____ (Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comisión de administración y mantenimiento
Agua potable El Rosario

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Aviso-Requerimiento Núm.: _____ | |
| Responsable de entrega: _____ | |
| Nombre receptor de la nota: _____ | |
| Firma de recibido: _____ | Fecha: _____ |



ANEXO No.4



SISTEMA DE AGUA POTABLE “EL ROSARIO”

CASERIO EL ROSARIO ALDEA LOS ENCUENTROS, SOLOLÁ



CONVENIO DE PAGO

En el caserío El Rosario aldea Los Encuentros, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable El Rosario, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable El Rosario, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en concepto



_____. **SEGUNDA:** El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable El Rosario por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR



ANEXO No.5

|  LIBRO DE CAJA  | | | | | | | | |
|--|-------|--------------|----------|-------------|--------------|---------|--------|-------|
| Comité de agua potable EL ROSARIO, caserío El Rosario Sololá | | | | | | | | |
| Cifras expresadas en Quetzales Q | | | | | | | | |
| No. | FECHA | Tipo de Doc. | No. Doc. | DESCRIPCION | Beneficiario | INGRESO | EGRESO | SALDO |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento agua potable EL ROSARIO

Fotografía de primera reunión:

Realización de diagnóstico de sistema y del caserío.



Fotografía de segunda reunión: elaboración de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable EL ROSARIO.



Fotografía de tercera reunión: validación de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable EL ROSARIO.



Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Evento: Elaborar participativamente diagnóstico abarcando importancia y sostenibilidad financiera de los servicios
 Lugar y fecha: Caserío A ROSARIO aldea Los Encuentros Sololá 11-03-2022

| No. | Nombre | Género | | Organización / Municipio | Cargo | Firma | Teléfono |
|-----|------------------------|--------|---|--------------------------|-------------------|--------------------|----------|
| | | M | F | | | | |
| 1 | Juan Marcos Guzmán Ely | ✓ | | Comite de agua | Presidente | <i>[Signature]</i> | 5465266 |
| 2 | Antonio Guzmán Kep | ✓ | | Comite de agua | Vicepresidente | <i>[Signature]</i> | 48131158 |
| 3 | Marcelino López CUC | ✓ | | Comite de agua | Secretario | <i>[Signature]</i> | 42940472 |
| 4 | Simón Guzmán López | ✓ | | Comite de agua | Tesorero | <i>[Signature]</i> | 41115012 |
| 5 | Silvan Méndez Chuc | ✓ | | Comite de agua | Vocal I | <i>[Signature]</i> | 58721850 |
| 6 | Werner Lec | ✓ | | Helvetas | Asistente técnico | <i>[Signature]</i> | 56965737 |
| 7 | Carlos Alberto Saloj | ✓ | | Helvetas | asistente tecnico | <i>[Signature]</i> | 57495788 |
| 8 | Marlen Yaxcán | ✓ | | Helvetas | asist. tecnico | <i>[Signature]</i> | 59434958 |
| 9 | Genice Caná Cojtí | ✓ | | Helvetas | asist. tecnico | <i>[Signature]</i> | |
| 10 | Total | | | | | | |

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. *[Signature]*

Planilla primera reunión; realización de diagnóstico.



Planilla de segunda reunión;
elaboración de PMRI sistema
de agua potable EL ROSARIO

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: *Elaborar planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en áreas comunitaria*

Lugar y fecha: *Casario El Rosario aldea los Encuentros Sololá 17-8-2022*

| No. | Nombre | Género | | Organización / Municipio | Cargo | Firma | Alimentación | | | Teléfono |
|-------|--------------------------|--------|---|--------------------------|-----------------|----------------|--------------|---|---|----------|
| | | M | F | | | | R | A | C | |
| 1 | Juan Moisés Guzmán Tzuc | ✓ | | comite de agua | Presidente | <i>[Firma]</i> | | | | 54662266 |
| 2 | Antonio Guarcax xep | ✓ | | comite de agua | Vice presidente | <i>[Firma]</i> | | | | 48139158 |
| 3 | Marcelino Traxay Cux | ✓ | | comite de agua | Secretario | <i>[Firma]</i> | | | | 42740472 |
| 4 | Simón Guarcax xep | ✓ | | comite de agua | Tesoroero | <i>[Firma]</i> | | | | 4115012 |
| 5 | Julian Mendoza Chux | ✓ | | comite de agua | Vocal I | <i>[Firma]</i> | | | | 56727850 |
| 6 | Martin Traxay Quiché | ✓ | | comite de agua | Vocal II | <i>[Firma]</i> | | | | 36755025 |
| 7 | Santiago Zaf xep | ✓ | | comite de agua | Vocal III | <i>[Firma]</i> | | | | 47780525 |
| 8 | Cristóbal Rodríguez Tzuc | ✓ | | comite de agua | Vocal II | <i>[Firma]</i> | | | | 36899587 |
| 9 | Rameo Guarcax Tzuc | ✓ | | comite de agua | Vocal V | <i>[Firma]</i> | | | | 3191513 |
| 10 | Carlos Alberto Salaj | ✓ | | Helvetas | AT. | <i>[Firma]</i> | | | | 59495788 |
| Total | | | | | | | | | | |

Nombre del Responsable: *Carlos Alberto Salaj Salaj*

Planilla de tercera reunión;
autorización y validación de
PMRI sistema de agua potable
EL ROSARIO

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: *Validar Plan para Mejorar los ingresos del servicio de agua en áreas comunitaria*

Lugar y fecha: *Casario El Rosario Aldea los Encuentros Sololá 17-10-2022*

| No. | Nombre | Género | | Organización | Cargo | Firma | Alimentación | | | Teléfono |
|-------|--------------------------|--------|---|--------------|----------------|----------------|--------------|---|---|----------|
| | | M | F | | | | D | R | C | |
| 1 | Juan Moisés Guzmán | | | | Pres. At. | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 54662266 |
| 2 | Antonio Guarcax xep | | | | vicepresidente | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 48139158 |
| 3 | Marcelino Traxay Cux | | | | Secretario | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 42740472 |
| 4 | Simón Guarcax xep | | | | tesoroero | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 4115012 |
| 5 | Julian Mendoza Chux | | | | Vocal I | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 56727850 |
| 6 | Martin Traxay Cux | | | | Vocal 2 | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 36755025 |
| 7 | Rameo Guarcax Tzuc | | | | Vocal V | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 3191513 |
| 8 | Cristóbal Rodríguez Tzuc | | | | Vocal | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 36899587 |
| 9 | Santiago Zaf xep | | | | Vocal 3 | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 47780525 |
| 10 | Martín Traxay Tzuc | | | | ST Instrumento | <i>[Firma]</i> | | | ✓ | 59495788 |
| Total | | | | | | | | | | |

Nombre y Firma Asistencia Técnica Responsable: *[Firma]*

Nombre y Firma Responsable Técnico RUK'UX YA': *Carlos Alberto Salaj Salaj*



Acta comunitario de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; sistema de agua potable EL ROSARIO.

Acta No. 2-2022

El infrascrito secretario del comité de agua del sistema de agua potable EL ROSARIO del caserío El Rosario de la aldea Los Encuentros, municipio y departamento de Sabalá, siendo a las catorce horas con treinta minutos del día 17 de octubre del año dos mil veintidos, reunidos en las instalaciones de la G.O. P.M. del caserío, nos encontramos reunidos los señores miembros del comité de agua potable El Rosario presidido por el señor Juan Moises Guarcax Tox y Asistente Técnico del programa Ruk'ux ya' señor Carlos Alberto Saboj Jubujuj para dejar constancia de lo siguiente PRIMERO El señor secretario da la bienvenida a los presentes SEGUNDO se deja el espacio al señor Carlos Alberto Saboj para hablar respecto a la



presentación y aval del Plan de Mejoras de Recaudación de ingresos para el fortalecimiento de la autosostenibilidad del agua potable. El Rosario, dicho plan está incluido en el plan de ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya', suscrito ante la municipalidad de Soledad firmado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de Cooperación Internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la Asociación Acción contra el hambre en colaboración con helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmada por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux ya' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la previsión y gestión sostenible de agua y saneamiento integral con enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de cuenca TERCERO. El señor Carlos Alberto técnico del programa Ruk'ux ya' presentó las acciones a corto mediano y largo plazo para fortalecer las gestiones financieras del sistema de agua potable en la comunidad ^{CEARTA} ~~QUINTO~~ se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO sin otro que dejar constancia en la presente se dio por terminada la misma una hora después de su inicio, previo lectura de todo lo escrito aceptamos, ratificamos y firmamos los que en ella intervinimos e impresión digital de los que ignoran hacerlo.

[Handwritten signatures and stamps follow]

[Stamp: COMITE PRO-AMPLIACION CASERIO EL ROSARIO LOS ENCUENTROS SOLOLA MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE]

[Signature: Manuel yuxon T.A. Instrumento]



RUK'U'X YA'
Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'