



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarpe y saneamiento

Caserío Patzaj Municipio de San Antonio Palopó, Departamento de Sololá, Guatemala

San Antonio Palopó, Sololá.

Junio de 2,021.

CREDÍTOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Patzaj, Municipio de San Antonio Palopó y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Caserío Patzaj Municipio de San Antonio Palopó:

COCODE

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021

Índice

PRESENTACIÓN.....	4
1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO	6
1.1. Datos generales.....	6
1.2. Condiciones de vida	7
1.3. Idioma	8
1.4. Desnutrición	8
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.....	8
2.1. Análisis de Sostenibilidad de Servicios	8
2.2. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema	8
2.3. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	9
2.4. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	10
3. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	11
4.1. ACCIONES INMEDIATAS	11
4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora. ¡Error! Marcador no definido.	
4.1.2. Actualización o implementación de padrones de usuarios del servicio de agua	¡Error! Marcador no definido.
4.1.3. Campañas de sensibilización al pago de impuestos y tasas....	¡Error! Marcador no definido.



4.1.4. Implementación de libros de controles financieros (Libro de caja, libro de inventario, libro de compras y ventas) **¡Error! Marcador no definido.**

4.1.5. Actualización y/o implementación del reglamento de agua ... **¡Error! Marcador no definido.**

5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA 13

6. CONCLUSIONES..... 14

7. RECOMENDACIONES..... 14

Anexos..... 15



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y



seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO

1.1. Datos generales

La comunidad Patzaj, se sitúa al norte del municipio de San Antonio Palopó. Dista de la cabecera municipal, 24 kilómetros. La comunidad colinda al norte con el caserío Las Canoas (San Andrés Semetabaj), al sur con la Cabecera Municipal de San Antonio Palopó, al este con la aldea Xequistel, y al oeste con el caserío con Pacamán (Santa Catarina Palopó)

Se encuentra a una altitud de 2,174 metros sobre el nivel del mar, posición geográfica con las siguientes coordenadas longitud de 14°42'10" y latitud de 91°06'38".

Está conformado por las siguientes autoridades del COCODE, quienes a través del voto de la población y asambleas toman decisiones para la mejora de la comunidad.

No.	Nombre de representantes COCODE Patzaj	Cargo
1	Daniel Sicajan Aquino	Presidente
2	Bernabé Sicajan Aquino	Vicepresidente
3	Eldin Manolo Upum Chocho	Tesorero

Actualmente el caserío de Patzaj, con apoyo de la municipalidad está realizando un proyecto destinado a la obtención de un tanque de captación de agua, con el objetivo que cada habitante cuente con el servicio de agua para su uso diario y evitar la problemática que este contrae por la falta de acceso y el riesgo para la población máximo para las amas de casa, este proyecto se viene considerando desde ya hace un tiempo, presentemente se está trabajando para que exista una red de distribución de agua considerando un periodo determinado para que pueda concretarse el proyecto completo.

El caserío de Patzaj, en conjunto con la Municipalidad están realizando un proyecto para que este caserío obtenga un tanque de captación de agua con el objetivo de que cada habitante tenga acceso seguro de agua, este proyecto se había considerado desde hace mucho tiempo por ahora trabajan para que exista una red de distribución de agua considerando un periodo determinado para que pueda concretarse el proyecto completo.

1.2. Condiciones de vida

El Caserío Patzaj, económicamente se dedican a la agricultura: siembra de hortalizas, siembra de maíz. La mayor parte de infraestructura se puede distinguir varias características constructivas entre ellas se identificó el concreto, lamina y madera que responden a diversos factores sociales, económicos, Cabe resaltar que la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia, siendo una comunidad pequeña en conjunto se coordinan para velar por el bienestar del caserío.

El caserío para obtener agua se abastecen de un nacimiento, dicho espacio es público acompañado de unas pilas donde los habitantes pueden hacer uso para el lavado de ropa, también aprovechan los espacios para trasladar el recurso hídrico hasta sus viviendas. Cada habitante no tiene límite del uso del agua ya que lo consideran un bien común.

El caserío Patzaj, cuenta con 30 viviendas que da un total de 150 habitantes con un aproximado de 5 integrantes por familia, se considera una de las comunidades más pequeñas del Municipio de San Antonio Palopó.

Vivienda	Habitantes	Aprox. De Integrantes por Familia
30	150	5

1.3. Idioma

El idioma que prevalece dentro de la comunidad de Patzaj, del municipio de San Antonio Palopó es el Kaqchikel, teniendo como segundo idioma el español ya que lo utilizan en actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“ (SESAN, 2021)” Se estima en datos generales según el centro de atención permanente de la cabecera municipal de san Antonio Palopó, la desnutrición ha sido un tema priorizado en niños de 0 a 5 años, ya que en general hay un porcentaje de 49.8% de desnutrición crónica, priorizando en visitas constantes para monitorear casos especiales en diferentes comunidades donde existe una desnutrición aguda, por tal motivo hacen monitoreo mensuales para darles seguimientos a niños que dentro del rango antes ya mencionados mejoren sus condiciones nutricionales.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis de Sostenibilidad de Servicios

No existe servicio alguno de agua dentro del caserío, haciendo uso de un pozo del cual todos se abastecen para consumo diario. No obstante, la municipalidad les ha brindado charlas relacionadas al tema de agua y saneamiento como parte de su plan de trabajo.

La comunidad no posee con dicha sostenibilidad, ya que no cuenta con el servicio de agua y saneamiento haciendo énfasis, que en cuanto a recursos financieros no tienen intervención alguna.

2.2. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema

El caserío de Patzj, no cuenta con el servicio de agua por lo cual no se realiza ningún cobro, se ha determina dejar estrategia para el proceso de acreditación del servicio.

Por lo que se les recomienda al momento de la obtención de un servicio iniciar con el proceso de reglamento para realizar un cobro justo y que este mismo permita que el servicio sea sostenible.

La disponibilidad de agua en algunas ocasiones es un problema que para tener acceso se requiere

diferentes procesos y trámites, así como también la falta de recursos financieros no permiten facilitar algunas necesidades que se demuestren, por tal motivo el caserío de Patzaj, no posee un sistema de agua potable que abastezca a los 150 habitantes esto da un resultado de carecer un ingreso y egreso fijo que le den mantenimiento.

La comunidad es responsable de mantener en buenas condiciones el nacimiento, actualmente el Comité Comunitario de Desarrollo (COCODE) está gestionando con la Municipalidad de San Antonio Palopó el adquirir un sistema de agua, este proceso tiene un porcentaje del 85% en avance, el proceso que aun les queda para culminar es la red de distribución para que cada hogar tenga acceso al agua de manera domiciliar y mejorar las condiciones de vida, tomando en cuenta que obteniendo un sistema de agua los ingresos y egresos que tengan relación con el mismo serán detalladas en libros contables y habrá una persona específica que mantendrá el registro y transmitirá esta información con los demás habitantes del Caserío.

2.3. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

De acuerdo a la información proporcionada por el COCODE se determina que no existe ningún ingreso ni egreso por falta de servicio de agua, detallando que toda la población posee pozos ciegos lo cual es un contaminante para el caserío, tomando en cuenta que como parte de su plan de desarrollo comunitario se ve la necesidad de tener uno y al mismo tiempo crear estrategias que permitan un cambio en cuanto al acceso de servicios, detallando las siguientes:

- Nivel de cobertura
- Reglamento
- Tarifa establecida
- Campañas de sensibilización
- Estructura administrativa que se encargue de la buena gestión del servicio.

Actualmente el COCODE no le da la importancia de una proyección inmediata para obtener drenajes ya que es un gasto más, Sin prestarle atención a la problemática que esto puede acarrear tales como el incremento de las enfermedades gastrointestinales.

2.4. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada vivienda de El Caserío Patzaj no manejan un presupuesto por el servicio de tren de aseo ya que cada familia de la comunidad se hace cargo de sus desechos, aunque es importante mencionar el seguimiento que ha tenido la municipalidad para que este proceso de recolección sea mejorado, realizando espacios para compostajes orgánicos y que estos sean comercializados o utilizados por las comunidades que trabajan la tierra.

La mayoría de las familias que habitan el Caserío reconocen que es importante diferenciar los desechos y evitar la contaminación ambiental, los desechos son clasificados de la siguiente manera:

- Desechos sólidos Inorgánicos: proceden a quemarla cuando se junta una cantidad considerable.
- Desechos Orgánicos: cada habitante del Caserío de Patzaj genera con mayor cantidad desechos orgánicos (restos de comida, madera, hojas secas) y son aprovechados para la producción de abono orgánico, disminuyendo la dependencia y los problemas medioambientales que causan las fertilizaciones químicas.

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
El caserío Patzaj por ser una comunidad pequeña el ingreso ha sido nulo, esto dificulta para poder realizar y tramitar un sistema de agua que beneficie a cada familia.	Reforzar el conocimiento para tramites administrativos y técnicos que les permita llegar a obtener un sistema de agua
La falta de integrantes de COCODE impide agilizar actividades comunales	Estructurar un reglamento para que los habitantes tengan participación ciudadana.
Aun no manejan libros de ingresos y egresos porque no existe un sistema de agua que lo requiera por ello el conocimiento de dichos	Reuniones para transferencia de conocimiento con comunidades modelo aledañas que ya manejan sistema de agua.

documentos es poco.

3. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	Establecer una tarifa para los habitantes	Hacer un cálculo de cuanto se debe pagar es importante ya que dentro de la tarifa va incluido el pago de fontaneros (si es necesario), mantenimiento y reparación del sistema.	COCODE con aprobación Asamblea	2 a 3 meses	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		Tomar en cuenta una tarifa social, o familiar que permita que la mayoría de habitantes pueda cancelar una tarifa establecida.	COCODE	2 meses	
	Incrementar la recaudación	1. Identificación de recursos	COCODE	1 año	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales

		2. Implementación controles financieros	COCODE	1 año	Conocimiento para traspaso de cargos
	Formación y capacitación	3. Formación y capacitación a comisiones	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año	
		1. Funciones de cada miembro			
		2. de comité			

3.2 ACCIONES A MEDIANO PLAZO:

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Convenios de pago: que apoye a los usuarios a ponerse al día por el servicio de agua	COCODE
2	Implementación de nuevas tarifas: ayudará a contar con fondo de reserva para reparaciones y mantener ingresos sustentables	COCODE
3	Creación comisión de agua: que tenga funciones específicas y controles del servicio, organizarse de manera eficiente para nuevos proyectos en beneficio de acceso al agua	COCODE
4	Campañas de sensibilización que ayuden a cambiar la forma de pensar conforme al pago de impuestos sobre agua y saneamiento	COCODE
5	Implementación del reglamento de agua para un mejor control y proponer normas	COCODE



--	--	--

3. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo serán los del Concejo Comunitario de Desarrollo y ellos socializaran cada herramienta implementada a las personas que sean necesarias.

De acuerdo a esto en un conceso determinar cada cambio de mandato que se siga con una comisión encargada del proceso.

4. CONCLUSIONES

Un plan de mejora ayuda a identificar fortalezas y deficiencias de una comunidad de acuerdo al tema de agua y saneamiento, el caserío de Patzaj se logró verificar que hay muchos proceso por terminar para obtener un sistema de agua, la falta de conocimientos de temas financieros y administrativos ha permitido por medio de esta herramienta brindar ciertas propuestas que ayude a fortalecer el COCODE e iniciar con procesos que le permita el buen control y dirección del sistema de agua

5. RECOMENDACIONES

Realizar nuevos estatutos que rijan el pago de agua por medio de apertura de un reglamento de Agua

Conformar un Comité de Agua para que el seguimiento sea más detallada y evitar sobre cargos de responsabilidades a COCODE

Anexos

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



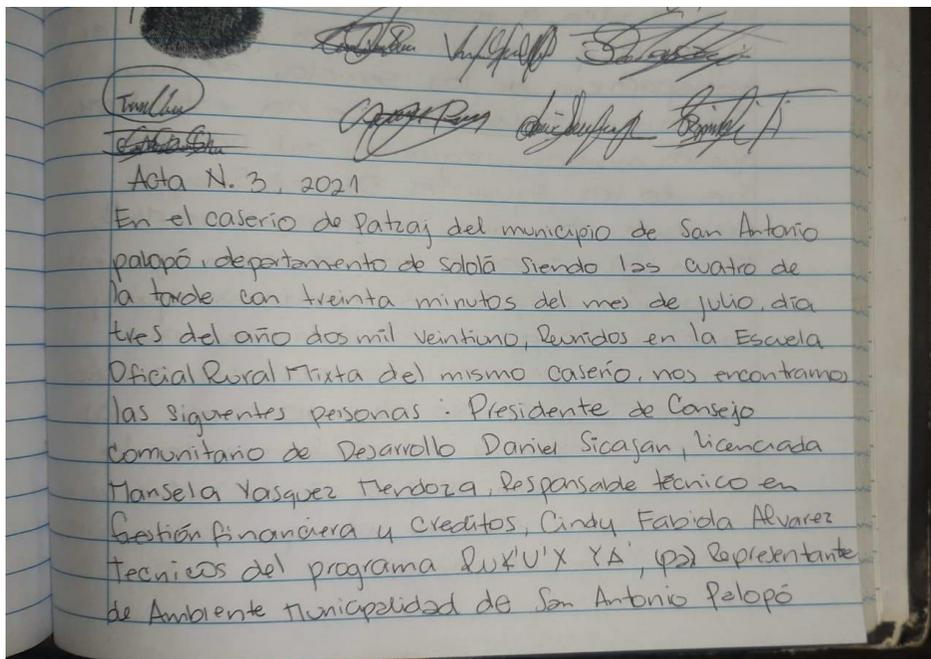
Anexo 2

Presentación de plan de mejora con los COCODES y parte de personal de la Municipalidad de San Antonio Palopó



Anexo 4

Acta De Validacion Para El Plan De Mejora En La Recudacion De Ingresos En Agua Y Saneamiento



124

Representante de OTRAS y DTP, para dejar constancia de los siguientes puntos:

PRIMERO: Palabras de bienvenida, presentación y finalidad de la Reunión por parte del Asistente técnico de RUK'UX YA'. SEGUNDO: Se Socializo, Revisó, corrigió y validó el plan de mejora para la Recaudación de ingresos en la prestación de Servicio de Agua Potable y Saneamiento realizado durante los meses de Mayo y Junio, Realizado con la participación del COCODE y técnica para su conocimiento y cumplimiento de quienes ejecutarán dicho plan. TERCERO: El consejo Comunitario de desarrollo están de Acuerdo con la información presentada y dan el aval a dicho plan que vendrá a fortalecer de manera Administrativa y Financiera en los procesos de transparencia de los servicios de Agua y Saneamiento. CUARTO: Se ha establecido que los mismos integrantes del COCODE siendo los siguientes: Daniel Scajan Presidente, Bernave Sicajan vicepresidente, Eldin Uron Tesorero quienes darán seguimiento a cualquier proyecto Relacionado a agua y Saneamiento que se realice hasta que termine su periodo y Socializarlo a nuevos COCODES. QUINTO: No habiendo nada más que hacer constar se da por finalizada la presente una hora después de su inicio en el mismo lugar y fecha los que ntró venimos damos Fe y Firmamos.

125

ORGANO DE COORDINACION
CASERIO PATZUN
COCODE
SAN ANTONIO PATZUN, GUATEMALA



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua



Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá



(502) 7762-0029



info@accioncontraelhambre.org



Programa RUK'U'X YA'