



**FCAS** Fondo de Cooperación  
para Agua y Saneamiento



**Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.**

botarpe λ znuemierfo

**Sistema de agua Potable Caserío Sacasiguan  
aldea Tzamjuyup, del municipio de Nahualá  
departamento de Sololá, Guatemala**

Nahualá, Sololá,  
Agosto de 2021.



## CRÉDITOS

### Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

### Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza  
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana  
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza  
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Fotografías:

Caserío Sacasiguan aldea Tzamjuyup, Nahualá, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Comité de agua y saneamiento SACASIGUAN, caserío Sacasiguan, aldea Tzamjuyup, Nahualá, Sololá:

Miguel Morales Ajtzalam, Comité de agua potable  
Pascual Ajtzalam Och, Comité de agua potable

**"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".**

**Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.**

Sololá, agosto 2021



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



## INDICE

### Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	5
<b>1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO SACASIGUAN, ALDEA TZAMJUYUP DEL MUNICIPIO DE NAHUALÁ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.</b> .....	7
<b>1.1 Datos generales</b> .....	7
<b>1.2 Condiciones de vida.</b> .....	7
<b>1.3 Idioma</b> .....	8
<b>1.4 Desnutrición</b> .....	8
<b>1.5 Descripción del sistema.</b> .....	9
<b>2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO</b> .....	9
<b>2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020</b> .....	9
<b>2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020</b> .....	11
<b>2.3 Análisis financiero del sistema de agua.</b> .....	13
<b>2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema</b> .....	13
<b>2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.</b> .....	13
<b>2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.</b> .....	14
<b>2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo</b> .....	14
<b>3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO</b> .....	16
Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Caserío Sacasiguan, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria. ....	16
<b>3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO</b> .....	18
<b>3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero</b> .....	18
<b>3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO</b> .....	19
<b>3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento</b> .....	19
<b>3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO</b> .....	20
<b>3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.</b> .....	20
<b>4 COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.</b> .....	21
<b>5 CONCLUSIONES</b> .....	22



<b>6. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>7. ANEXOS.....</b>	<b>24</b>



## PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

***“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.***

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del



servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



# 1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO SACASIGUAN, ALDEA TZAMJUYUP DEL MUNICIPIO DE NAHUALÁ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

## 1.1 Datos generales

El caserío Sacasiguan, se ubica en la parte sur poniente a 30 kilómetros de la cabecera municipal de Nahualá, a una distancia de 190 kilómetros de la ciudad capital, de los cuales 170 km de asfalto ingresando por carretera interamericana y 20 km de terracería hasta el caserío, con una población general de 300 habitantes entre hombres, mujeres y niños según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente de Nahualá, conformado por un número aproximado de 80 hogares o viviendas, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, servicio de agua potable abastecido por un solo sistemas por gravedad, que fue objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua potable.

Medios de transporte extraurbano con acceso vehicular de terracería, inicia los servicios desde las cinco de la mañana a seis de la tarde en tiempos intervalos de una hora a hora y media, siendo de tipo pick up, microbuses y moto taxis, camionetas, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivos de café, mashan, árboles frutales) comerciantes, albañiles, jornaleros en su mayoría y una persona con título nivel medio nada más entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitaria está conformado por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE quienes son los responsables de gestionar y ejecutar los diversos proyectos de interés social, se tiene asignados dos personas únicamente para la administración y mantenimientos del sistema de agua que lo consideran como comité de agua, sin estructura organizacional y sin autorización de gobierno municipal por ser dos personas únicamente.

## 1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío Sacasiguan, de la aldea Tzanjuyup, Nahualá se encuentran en un alto índice de pobreza, la mayor parte de esta comunidad tiene ingresos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana Q 40.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscilan entre 6 a 8 personas por lo tanto los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complica la situación para cubrir todas



estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros de comité de agua y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un número de 20 personas migrantes en su mayoría de género masculino

### 1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el K'iche', cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma k'iche' (oral y escrita), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

### 1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de julio 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente del municipio de Nahualá, en el caserío Sacasiguan, por cobertura del ministerio se está monitoreando 246 niños y niñas, teniendo como resultado los siguientes datos;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total, de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Caserío Sacasiguan	246	0	109	41	0

Fuente específico: Licda. Silvana Giron, Nutricionista actual 4155 7232, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud suman 150 en total, por lo que 96 niños y niñas viven en estado saludable.





## 1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable en esta comunidad, es un sistema por gravedad con la particularidad de contar con tres nacimientos de agua y tres tanques de distribución por lo que el agua se distribuye en tres sectores según ubicación de las viviendas de los beneficiarios pero es el mismo comité de agua que lo administra, cuenta con 84 usuarios activos según registros manuales que se tiene, este sistema está funcionando desde el año 2005, cuenta con comisión o comité de administración y mantenimiento conformado por dos integrantes nada más sin estructura organizativa formal únicamente denominado encargados de agua, y tienen un periodo de gestión de dos años, no se tiene ninguna tarifa por el uso de agua y mucho menos medidores de agua.

## 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

### 2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020

En esta comunidad no se tiene ninguna modalidad o tarifa de recaudación establecida por el servicio, reflejando que los únicos ingresos anuales son por reparaciones de daños que sufre el sistema durante período de comité de administración y mantenimiento en turno. Esta modalidad de recaudación se realiza en base a un presupuesto de materiales e insumos que elabora el comité de mantenimiento, presentado y avalado en asamblea general del sistema, el total de la inversión a realizar es dividido y sufragado entre los mismos usuarios activos, que luego realizan faenas o jornales de reparación o mantenimiento en orden correlativo según registro de usuarios que se maneja hasta el momento que son 84, son las mismas acciones de rutina cada vez que el sistema presenta alguna necesidad de reparación o mantenimiento.

Esta situación no ha permitido contar con fondos disponibles que permita una sostenibilidad financiera, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el ciclo de vida de un sistema de agua potable de esa naturaleza, los miembros del comité de mantenimiento y administración en turno de realizar su periodo únicamente con jornadas de limpieza y responder a daños y perjuicios que sufre el sistema de tubería en época de invierno únicamente.

Afortunadamente los miembros de COCODE y comité actual coordinado por los señores Miguel Morales y Pascual Ajtzalam están conscientes de buscar una forma de establecer una tarifa anual mínima que pueda beneficiar en todo sentido al sistema de agua del caserío Sacasiguan, dado a la



experiencia exitosa de otros sistemas de agua en otras comunidades, sin embargo para ello es necesario campañas y talleres de sensibilización a los usuarios y familias porque desde la fundación del sistema se ha venido trabajando bajo esa modalidad y para realizar un cambio estructural de este tipo se vuelve muy complejo.

Comité de administración y mantenimiento actual considera oportuno realizar una asamblea general de usuarios para establecer una tarifa o modelo de recaudación anual basados en el resultado del trabajo de caracterización del componente dos, que motive a contar con un objetivo claro de solucionar las diversas necesidades que actualmente el sistema de agua presenta. Se plantea por este lado una tarifa anual por usuario de Q 100.00, deducido al mes de Q.8.33 y diario de 0.28 centavos de quetzal, la propuesta es relacionada a los egresos de los últimos dos años y con enfoque a obtener una independencia financiera y proyectos futuros en beneficio del agua, tomando en cuenta que es el inicio de un proceso para luego mejorar en tarifas mensuales sincronizado con medidores de consumo de vital líquido. Los ingresos en los dos últimos años fueron los siguientes:

<b>INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE SACASIGUAN AÑO 2019</b>				
<b>TARIFA O CUOTA ESTABLECIDO</b>				<b>Q -</b>
<b>Cuenta</b>	<b>Concepto</b>	<b>Aportes recaudada</b>	<b>cantidad de usuarios</b>	<b>Percibido</b>
0		Q. -	0	-
0	Recaudación Por reparaciones y mantenimiento de Sistema	Q. 125	84	10,500.00
<b>INGRESOS ANUALES</b>				<b>Q.10,500.00</b>

\*Fuente información de la Comisión de Agua



INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE SACASIGUAN AÑO 2020				
TARIFA O CUOTA ESTABLECIDO				Q -
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de usuarios	Percibido
0		Q. -	0	-
0	Recaudación Por reparaciones y mantenimiento de Sistema	Q. 25	84	2,100.00
<b>INGRESOS ANUALES</b>				<b>Q.10,500.00</b>

\*Fuente información de la Comisión de Agua

Los montos de ingresos anuales de los años evaluados en los cuadros anteriores se obtuvieron registro de control de parte del comité de mantenimiento y administración en cuadernos simples sin fechas y detalles alguno, se considera una gran debilidad, para ello se recomienda el fortalecimiento respectivo con cuadros de registros y detalles de las recaudaciones para mayor control y transparencia.

## 2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

Hasta el momento todo el ingreso es para necesidades puntuales del sistema de agua como reparaciones y mantenimiento. Claro está en los siguientes cuadros de egresos, en donde se reflejan las mismas cantidades según ingresos percibidos en ese periodo anual evaluado, también sin especificaciones y detalles debido a las mismas razones ya mencionados en el punto anterior.

Sistema de agua Potable: SACASIGUAN, caserío Sacasiguan, aldea Tzamjuyup, Nahualá Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable Año 2019 cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>	<b>84</b>			
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				<b>10,500.00</b>
	<i>gastos por operación</i>				<b>10,500.00</b>

I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)	I	10,500.00	10,500.00	
	<b>Honorarios por trabajos puntuales</b>			-	
I	trabajos realizados por fontanero	-	-	-	
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>			-	
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
	Gastos de mantenimiento	-	-	-	
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES DE LA COMISION</b>			-	
I	Gestiones	-	-	-	
	Copias e impresiones	-	-	-	
	Otros gastos	-	-	-	
	Papelería y enceres	-	-	-	
	<b>COSTO GENERAL ANUAL</b>			<b>10,500.00</b>	
	<b>COSTO GENERAL MENSUAL</b>			<b>875.00</b>	
<p><b>Sistema de agua Potable: SACASIGUAN,</b>  <b>caserío Sacasiguan, aldea Tzamjuyup, Nahualá Sololá</b>  <b>Costo Detallado del Servicio de Agua Potable</b>  <b>Año 2020</b>  <b>cifras en Quetzales</b></p>					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>	<b>84</b>			
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				<b>2,100.00</b>
	<i>gastos por operación</i>				<b>2,100.00</b>
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)	I	2,100.00	2,100.00	
	<b>Honorarios por trabajos puntuales</b>			-	
I	trabajos realizados por fontanero	-	-	-	
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>			-	
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
	Gastos de mantenimiento	-	-	-	
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES DE LA COMISION</b>			-	
I	Gestiones	-	-	-	
	Copias e impresiones	-	-	-	
	Otros gastos	-	-	-	
	Papelería y enceres	-	-	-	
	<b>COSTO GENERAL ANUAL</b>			<b>2,100.00</b>	
	<b>COSTO GENERAL MENSUAL</b>			<b>175.00</b>	



Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no se ha previsto acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, sino que se busca la forma de solucionar un problema o desperfecto hasta que ocurre. De esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio lo cual agudiza la problemática de la precariedad y pobreza en que viven las familias aumentando el riesgo de desnutrición y otros resultados no favorables por temas de seguridad alimentaria.

### **2.3 Análisis financiero del sistema de agua.**

El sistema de agua potable del caserío Sacasiguan aldea Tzamjuyup, Nahualá actualmente presenta de una dependencia financiera comunitaria por no tener ninguna tarifa por el uso del vital líquido que es fundamental para ser un sistema auto sostenible, se debe reconocer que las reparaciones y mantenimiento son solventadas por aportes económicos directos de los usuarios, sin embargo, se tiene cumplir con un proceso para contar con aval y autorización de usuarios del sistema de agua.

### **2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema**

No se tiene ningún apoyo económico o de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para reparaciones únicamente, reconociendo las condiciones y ubicación del caserío en el sentido de elevar costos de mantenimiento por adquisición de materiales e insumos, por lo que se debe considerar establecer una tarifa anual que no solo este enfocada a cubrir necesidades momentáneas.

### **2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.**

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso de los dos años evaluados, resulta que el sistema cuenta con una dependencia financiera comunitaria extrema porque es necesario cumplir con procesos que realizar cuando se presenta alguna necesidad de inversión por el agua y para que finalmente lo recaudado es invertido única y exclusivamente para solventar los desperfecto, esta situación se refleja claramente que en el 2019 que se tuvo una recaudación significativa por una necesidad de reparación que se realizó, no así en el 2020 donde la recaudación fue mínima.

Sin embargo se debe considerar que es una gran oportunidad de iniciar con un proceso de cambio estructural que debe ser avalado por la asamblea general de usuario del sistema de agua, enfocado



en el deterioro por los años de funcionamiento del sistema de agua que funciona desde hace 15 años, el crecimiento poblacional, los cambios climáticos entre otros aspectos relevantes de consideración, como poder de convencimiento para lograr establecer una tarifa por el uso del agua, cabe pensar en otras acciones como una tarifa social, implementación de medidores entre otras acciones, sin embargo existen factores que condicionan a seguir como lo están realizando hasta el momento:

- Culturalmente se considera que todos y todas deben contar con los mismos derechos y obligaciones sin consideración alguna para lograr alguna tarifa social.
- No existe reglamento interno de uso del vital líquido por lo que no se tiene reglas y condiciones claras para contar con objetivos comunes.
- Culturalmente los habitantes y usuarios del caserío consideran que el agua es una bendición de Dios y que debe ser gratuita.
- Históricamente los miembros de comités de administración y mantenimiento trabajan ad honorem que debilita el esfuerzo por desarrollar nuevas oportunidades en relación al agua.
- La experiencia por más de 15 años con la modalidad de recaudación por mantenimiento y reparación lo consideran un éxito total, aunque desde un punto de vista técnico esto es falso.
- Existen acuerdos de asambleas generales de usuarios de esta modalidad de administración, relacionado a las necesidades o reparaciones únicamente sin considerar proyectos a futuros que beneficie el sistema para lograr la independencia financiera.
- Hasta el momento existe agua en abundancia, pero se debe considerar situaciones futuras e iniciar acciones prontas que garanticen la sostenibilidad del recurso.

## **2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.**

En el caserío Sacasiguan no se cuenta con servicio de alcantarillado, debido a la ubicación geográfica y catalogada área rural, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y un mínimo porcentaje de viviendas con sistema de inodoros lavables con posos séptico.

## **2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo**

En el caserío Sacasiguan no se cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico para su tratamiento respectivamente.



<b>Conclusiones</b>	<b>Recomendaciones</b>
<p>No cuenta con una tarifa establecida por agua, lo que complica el mantenimiento oportuno del sistema de agua.</p> <p>Comité de administración y mantenimiento de agua actual están integrado únicamente por dos integrantes.</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una dependencia financiera comunitaria, a pesar de la situación económica de cada familia hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>Su modelo de recaudación actual es por reparaciones de daños que sufre el sistema únicamente.</p>	<p>Que en asamblea el comité manifieste la importancia de contar con una tarifa semestral o anual por el servicio y pueda ser aprobado por la asamblea.</p> <p>Se sugiere fortalecer al comité de agua con aumentar número de integrantes así mejorará la administración, mantenimiento y condiciones del sistema.</p> <p>El contar con un fondo económico será mucho más fácil y preciso realizar acciones de mantenimiento de sistemas de agua.</p> <p>La implementación de algunos cobros hace que el Comité cuente con fondos económicos para acciones inmediatas, recomendado un cobro a partir de la conexión de un servicio nuevo.</p>



### 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Caserío Sacasiguan, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	<b>ACCIONES A CORTO PLAZO</b>				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	Comité de agua	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	Comité de agua	6 meses	
		3. Convenios de pago	Comité de agua /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	<b>ACCIONES A MEDIANO PLAZO</b>				
Mejorar la recaudación	1. Identificación de recursos	Comité de agua	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al mejoramiento de ingresos comunitarios.  Conocimiento para traspaso de cargos	
	2. Actualización de registro de usuario.	Secretario	5 meses		
	3. Establecer propuesta de tarifa anual.	Comité de agua	3 a 6 meses		
	4. Establecer formato de registro de egresos	Tesorero	6 a 12 meses		
	5. establecer formato de presupuesto anual.	Tesorero	6 a 12 meses		





FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



	Formación y capacitación	6. Establecer formato de registro de ingresos 7. elaborar Formato de rendición de cuentas. 8. Establecer calendario acción de gracias 9. Establecer calendario de jornadas de limpieza 10. Establecer calendario recorrido por el sistema. 11. Campañas de sensibilización. 12. Elaboración e implementación de reglamento 13. Formación y capacitación 14. Reestructuración de comité de agua	Tesorero  Comité de agua  Comité de agua  Comité de agua  Comité de agua  Comité de agua  Municipalidad y/o instituciones de apoyo	6 a 12 meses  1 año  6 meses  6 meses  6 meses  3 a 6 meses  3 a 6 meses  3 a 6 meses	Fortalecimiento de capacidades
<b>ACCIONES A LARGO PLAZO</b>					
	Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas 2. Apoyo de asamblea para establecer ingresos por servicios de agua. 3. Establecer tarifas sociales. 4. Implementación de reguladores de agua	Comité de agua  ASAMBLEA  ASAMBLEA  ASAMBLEA	1 año  1 año  1 año  1 año	Acciones de transparencia

### 3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

#### 3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p><b>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos</b>            Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 84 en total que actualmente se lleva un control de forma manual en listado simple en un cuaderno únicamente, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).</p>	Comité de agua
2.	<p><b>Emisión de notas de cobro: Prover diseño para acciones futuras:</b>            Debido a que en la comunidad Sacasiguan hay cero morosidades, el comité no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).</p>	Comité de agua
3.	<p><b>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio:</b>            Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, semestrales y/o mensuales, sanciones, conexión de nuevos servicios, reconexiones y otros) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)</p>	Comité de agua/aprobación Asamblea

## 3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

### 3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorización de nuevo servicio.</li> <li>✓ Cobro por Reconexión de servicio.</li> <li>✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido.</li> <li>✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas.</li> <li>✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento.</li> <li>✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento.</li> </ul>	Comité de agua
2.	<p>Actualización de registro de usuarios: tener datos precisos de usuarios: De usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo No.1)</p>	Secretario
3.	<p>Establecer propuesta de tarifa: que ayudará a ser autosostenible el sistema: una propuesta de tarifa anual y/o semestral por el agua.</p>	Comité de agua
4.	<p>Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual (ver formato creado, Anexo No.4).</p>	Tesorero
5.	<p>Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo No.5). para administrar adecuadamente los fondos</p>	Tesorero
6.	<p>Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.6). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.</p>	Tesorero
7.	<p>Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y confianza de los usuarios</p>	Comité de agua
8.	<p>Propiciar y establecer calendario de acción de gracias anual por el agua (una acción de gracias es un acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo que el agua es una bendición del ser supremo).</p>	Comité de agua

9.	Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.	Comité de agua
10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	Comité de agua
11.	Campañas de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	Comité de agua
12.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	Comité de agua/asamblea
13.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

### 3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

#### 3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	Comité de agua/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	Comité de agua/asamblea
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.	Comité de agua
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	comité de agua
5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua: reestructuración de comité de mantenimiento de agua actualmente, elaboración de manuales de funciones para el	Comité de agua.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



	<p>fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones y creación de un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento. Este órgano ejecutivo realizara funciones de auditoria, fiscalización y exigencia para el buen funcionamiento y administración del sistema de agua, de preferencia integrados por fundadores y líderes principales.</p>	
--	---	--

#### **4 COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.**

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable en la comunidad Sacasiguan quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

1. Miguel Morales Ajtzalam.
2. Pascual Ajtzalam Och.



## 5 CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ Tienen establecido comisión o comité de agua sin autorización de gobierno municipal y conformado por dos integrantes nada más.
- ✓ No tienen ninguna tarifa establecido por el uso del agua
- ✓ Se necesita desarrollar campañas de sensibilización para un cambio estructural y así lograr establecer una tarifa por el agua.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ No se tiene problema de escases de agua.
- ✓ No tienen servicio y tren de aseo.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ Población y/o usuario de sistema existe una clara resistencia por aceptar una tarifa por el agua.
- ✓ Miembros de comité de agua están conscientes y comprometido de la necesidad de un cambio estructural para iniciar con proceso de mejorar las condiciones del sistema de agua
- ✓ El caserío se caracteriza por un nivel de vida de pobreza.
- ✓ No desarrollan asambleas para rendición de cuentas y transparencia, hasta cada dos años cuando realizan elección y nombramiento de nuevo comité.
- ✓ Los encargados de agua son dependientes de COCODE en documentación (libro de acta y sello).



## 6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere Fortalecer la comisión o comité de agua mediante integración de más miembros (de 5 o 7 integrantes con representación de tres sectores).
- ✓ Se sugiere Fortalecer la comisión o comité de agua en el marco legal mediante legalización y autorización ante el gobierno municipal de Nahualá y tener habilitados documentos necesarios de independencias de organización y tomas de decisiones (acta y sello).
- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua en futuras ocasiones a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad para fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere realización de talleres de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere realización de propuestas de tarifas anuales basados en el resultado de caracterización del sistema de agua.

## 7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

### AGENDA DE TRABAJO

1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMTICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

**Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'**

### 1. DIAGNÓSTICO

2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS
3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS
4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

## OBJETIVO

**EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"**

**TODOS Y TODAS  
NECESITAMOS DEL VITAL  
LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS  
HECHO PARA SATISFACER  
ESA GRAN NECESIDAD DEL  
AGUA?**

**POSIBLES SOLUCIONES O  
ACCIONES CON  
PERTINENCIA CULTURAL Y  
GÉNERO.**





**¿ABUNDANCIA O  
ESCASES DE AGUA  
ACTUAL EN LA  
COMUNIDAD?**

**MEDIDORES**  
**TARIFAS**  
**REGLAS Y CONDICIONES**

**FONDO SUFICIENTE?**  
**PARA SATISFACER NUESTRAS  
NECESIDADES ACTUALES DEL  
AGUA**  
**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR  
NOSOTROS???**

### Formatos internos de controles y registros actuales.

72	Antonio Atecalam Cuachaj	X	X	X	X	X
73	Diego Och Atecalam	X	X	X	X	X
74	Pascual Morales Atecalam	X	X	X	X	X
75	Manuel Morales Atecalam	X	X	X	X	X
76	Cruz Morales Tepaz	-	-	-	-	X
77	Miguel Och Cuachic	X	X	X	X	X
78	Miguel Och Tepaz	-	-	X	X	X
79	Gabriel Och Tepaz	-	-	-	X	X
80	Manuel Och Tzuc	X	X	X	X	X
81	Gabriel Och Och	-	-	-	X	X
82	Francisco Och Och	-	-	-	-	X
83	Francisco Och Cuachic	X	X	X	X	X
84	Cruz Och Tepaz	X	X	X	X	X
85	Antonio Morales Och	X	X	X	X	
86	Salvador Atecalam Och	X	X	X	X	X
87	Francisco Fredi Morales	-	-	-	-	X

Un formato para recaudar dinero en cada persona.

1	Miguel Och Cuachaj	0.25	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
2	Diego Och Cuachaj	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
3	Marcos Och San	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
4	Francisco Och San	-	-	-	-	-	0.25
5	Diego Mas Tum	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
6	Manuel Och Tzuc	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	
7	Manuel Och Tzuc	-	-	-	0.70	0.25	
8	Manuel Morales Tzuc	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
9	Miguel Och Cuachic	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
10	Pascual Alberto Tzuc	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	
11	Diego Och Atecalam	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
12	Domino Mas Cuachaj	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
13	Miguel Och Och	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
14	Isaías Och Och	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	
15	Elias Och Och	-	-	-	0.70	0.25	0.25
16	Pascual Och Tzuc	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	
17	Cruz Atecalam Och	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
18	Pascual Atecalam Cuachic	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
19	Gabriel Atecalam Cuachic	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
20	Manuel Atecalam Cuachic	-	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
21	Miguel Morales Och	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25
22	Cruz Och Cuachaj	0.5	0.70	0.25	0.70	0.25	0.25





ANEXO No2

**CASERIO SACASIGUAN, ALDEA TZAMJUYUP, MUNICIPIO DE NAHUALÁ DEL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ**



**AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. \_\_\_\_\_**



\_\_\_\_\_  
(Lugar y fecha)

Señor (a)  
Usuario \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que, al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. \_\_\_\_\_

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento  
Agua potable Sacasiguan

-----

Aviso-Requerimiento Núm.: \_\_\_\_\_

Responsable de entrega: \_\_\_\_\_

Nombre receptor de la nota: \_\_\_\_\_



Firma de recibido: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

ANEXO No3



### SISTEMA DE AGUA POTABLE "SACASIGUAN"

### SACASIGUAN, TZAMJUYUP, NAHUALÁ, SOLOLÁ

### CONVENIO DE PAGO



En el caserío Sacasiguan, Tzamjuyup, Nuahualá, Sololá, el (día) \_\_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_\_, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) \_\_\_\_\_, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua Sacasiguan, señalando como lugar para recibir notificaciones \_\_\_\_\_, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) \_\_\_\_\_, de (edad) \_\_\_\_\_, años de edad (estado civil) \_\_\_\_\_, (profesión u oficio) \_\_\_\_\_, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– \_\_\_\_\_ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede municipal, ubicada en \_\_\_\_\_, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua Sacasiguan, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), en concepto de \_\_\_\_\_.

**SEGUNDA:** El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Sacasiguan por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en \_\_\_\_\_ mensualidades de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), efectuando la primera el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del dos mil \_\_\_\_\_; dichas cuotas se pagarán el día \_\_\_\_\_ de cada mes, en el lugar denominado \_\_\_\_\_; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

**FIRMA DEL COMITÉ**

**FIRMA DEL USUARIO DEUDOR**



ANEXO No4




CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS  
SISTEMA DE AGUA POTABLE, SACASIGUAN  
AÑO \_\_\_\_\_




INGRESOS		
MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DECIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No5



**Sistema de agua Potable: SACASIGUAN**  
**Presupuesto del Servicio de Agua**  
 Año \_\_\_\_\_  
 cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>					
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				
	<i>gastos por operación</i>				
1	gastos comité de mantenimiento de Sistema.				
2	energía eléctrica				
	<b>ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES</b>				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
<b>B</b>	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plásticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, válvulas y pegamento				
4	Energía Eléctrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriológica y físico químico				
7	estudio bacteriológico				
8	herramientas (azadón, piocha, pala, etc.)				
9	herramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
<b>C</b>	<b>GASTOS GENERALES</b>				-
1	Útiles de oficina				-
2	equipo de protección (botas, guantes otros)				-
3	acciones de gracia				
	<b>TOTAL</b>				



ANEXO No6



**CUADRO DE REGISTROS DE EGRESOS  
SISTEMA DE AGUA POTABLE, SACASIGUAN  
AÑO \_\_\_\_\_**



EGRESOS		
MES	CANTIDAD	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		





ANEXO No7



**Sistema de agua Potable: SACASIGUAN  
INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL**

Año \_\_\_\_\_  
cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	<b>SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)</b>	
2	<b>INGRESOS AÑO</b> _____	
3	<b>EGRESOS AÑO</b> _____	
A	<b>COSTOS DIRECTOS</b>	
B	<b>COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>	
C	<b>GASTOS GENERALES DEL SISTEMA</b>	
4	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	<b>NUEVO SALDO</b>	

F \_\_\_\_\_  
Tesorero de comité

F \_\_\_\_\_  
Presidente de comité

## Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento y COCODE

Fotografía de primera reunión:  
Realización de diagnóstico de sistema y del caserío.



Fotografía Segunda reunión:  
elaboración de plan de mejora de recaudación de ingresos por servicio de agua potable sistema SACASIGUAN



Reunión de validación de plan de mejoras de recaudación de ingresos sistema de agua potable SACASIGUAN.





### Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Planilla primera reunion de trabajo

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**  
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): Pres

Evento: Realización de diagnóstico para elaboración de plan de mejora de ingresos del servicio de agua

Lugar y fecha: Caserío Sacasiguan, aldea Tzajuyop, Maktucal, Sololá 23-7-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Miguel Morales Aytzalan	✓		comite de agua	sin cargo espec	<i>[Signature]</i>	489665338
2	Pascual Aytzalan Ochi	✓		comite de agua	sin cargo especifico	<i>[Signature]</i>	57829849
3	Miguel Ochi Tepaz	✓		COCODE	vocal III	<i>[Signature]</i>	49246109
4	Carlos Alberto Saloj	✓		Helvetas	Asista. tecnico	<i>[Signature]</i>	57475788
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F. *[Signature]*

Planilla segunda reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**  
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): \_\_\_\_\_

Evento: Clasificar planes para mejorar los ingresos al servicio de agua en area comunitaria

Lugar y fecha: Caserío Sacasiguan, aldea Tzajuyop, Maktucal, Sololá 23-7-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Pascual Aytzalan Ochi	✓		comite de agua	sin cargo especifico	<i>[Signature]</i>	57829849
2	Miguel Morales Aytzalan	✓		comite de agua	sin cargo especifico	<i>[Signature]</i>	489665338
3	Miguel Ochi Tepaz	✓		COCODES	vocal III	<i>[Signature]</i>	49246109
4	Carlos Alberto Saloj	✓		Helvetas	Asista. tecnico	<i>[Signature]</i>	57475788
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F. *[Signature]*



Planilla tercera reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): \_\_\_\_\_

Evento: Validar plan para mejorar los ingresos del servicio de agua en area comunitaria

Lugar y fecha: Caserío Sarasiquin, Tz'amajubá, Nahuelá, Sololá 6-9-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Pascual Arzoblan Ochi			comité de agua	encargado	<i>[Signature]</i>	57809844
2	Miguel Morales Alfzaban			comité de agua		<i>[Signature]</i>	48966338
3	Francisco Morales Tapas			COCADE	secretario	<i>[Signature]</i>	58049870
4	Carlos Alberto Saloj			Helvetas	asist. técnico	<i>[Signature]</i>	59475785
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F. *[Signature]*



## Acta comunitaria de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; sistema Sacasiguan

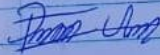
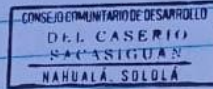
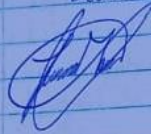
1

Acta No. 1-2021

El infrascripto secretario del comité de agua del caserío Sacasiguan aldea Tzamiyup del municipio de Nahualá del departamento de Solalá siendo a las ocho horas con quince minutos del día seis de septiembre del año dos mil veintiuno, reunidos en las instalaciones de la escuela primaria del caserío, nos encontramos reunidos los miembros del comité de agua, representante de cocops y asistente técnico de programa Ruk'ux ya', para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: palabras de bienvenida de parte del comité de agua. SEGUNDO: se dejó espacio al señor Carlos Alberto Saloj para hablar al respecto a la presentación y aval de un plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua y saneamiento, para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua SACASIGUAN del caserío Sacasiguan; dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya' suscrito ante la municipalidad de Nahualá financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación Acción contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux ya' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicios sostenibles de agua y saneamiento integral con enfoque de derechos humanos de equidad de género y de género. TERCERA: El señor Carlos Alberto Saloj técnico del programa Ruk'ux ya' presentó el documento conteniendo las acciones a corto, mediano y largo plazo para for-

2

tal vez la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad CUARTA se consultó a la general y en consenso se voto por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO sin otro que dejar constar en la presente se dio por terminado la misma una hora con cuarenta y cinco minutos despues de su inicio, previo lectura de todo lo escrito, aceptan ratifican y firman quienes en ella intervenimos  
Damos fe.





# RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,  
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 [info@accioncontraelhambre.org](mailto:info@accioncontraelhambre.org)

 Programa RUK'U'X YA'