

Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable.

Sistema de agua Potable Aldea Caqsiguan, Caserío Tierra Linda III del municipio de Sololá, departamento de Sololá, Guatemala.

Sololá,
Septiembre de 2021.



Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza

Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana

Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza

Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Aldea Caqsiguan, Caserío Tierra Linda III. Sololá

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua Sector Los Mendoza, Caserío Vasconcelos Sololá:

Esteban Aruj. Presidente Comité de agua potable

Comité de agua potable.

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, septiembre 2021



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



INDICE

PRESENTACIÓN	4
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TIERRA LINDA , ALDEA CAQSIGUAN DEL MUNICIPIO DE SOLOLÁ DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	6
1.1 Datos generales.....	6
1.2 Condiciones de vida.....	6
1.3 Idioma.....	6
1.4 Desnutrición.....	7
1.5 Descripción del sistema.....	7
2. SITUACION ACTUAL DE LOS INGRESOS POR AGUA Y SANEAMIENTO	7
2.1 Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020	7
2.2 Análisis sobre egresos por agua años 2019 y 2020	8
2.3 Análisis de situación actual del sistema de agua	8
2.4 Análisis financiero del subsidio al sistema de agua	8
2.5 Análisis Global de los ingresos y gastos en agua.....	8
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.....	8
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	8
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.	10
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	12
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	12
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
3.2.1. Acciones estratégicas incrementar la recaudación por agua y saneamiento.....	12
3.2. ACCIONES A LARGO PLAZO.....	13
3.2.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	13
4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.	14
5. CONCLUSIONES.	15
6. RECOMENDACIONES.	15
7. ANEXOS.	16



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad



urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TIERRA LINDA, ALDEA CAQSIGUAN DEL MUNICIPIO DE SOLOLÁ DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El Caserío Tierra Linda se ubica a 16 kilómetros de la cabecera municipal de Sololá, y a una distancia de 156 kilómetros de la ciudad capital, de los cuales 146 km son de asfalto sobre la carretera Interamericana, y 10 km de terracería en condiciones favorables hasta el caserío, con una población general de 6,000 habitantes entre hombres, mujeres y niños según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente de la aldea, conformado por un número aproximado de 960 hogares o viviendas, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, energía eléctrica, servicio de agua potable por gravedad.

Medios de transporte hacia la comunidad; existen Taxis que llegan al centro del Caserío Tierra Linda, los microbuses inician a prestar el servicios desde las seis de la mañana a seis de la tarde en tiempos intervalos de una hora a hora y media, habiendo otras alternativas como pick up, y moto taxis, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivos de Maíz, frijol, y haba principalmente. Así como árboles frutales, y otro segmento de la población se dedica a ser comerciantes, albañiles, jornaleros en su mayoría y en pocos casos existe algunos profesionales como un aspecto de relevancia.

La comunidad cuenta con un modelo de organización comunitario que gira en torno a un Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE y cuenta con comité y sus respectivas comisiones de administración operación y mantenimiento del sistema de agua, en la actualidad los miembros del comité y su junta directiva son quienes velan por el buen funcionamiento del servicio de agua.

1.2 Condiciones de vida.

La mayor parte de esta comunidad se ubican en un grado de índice inferior en cuanto a ingreso económico de salario mínimo vigente, en un promedio de Q 50.00 por jornal agudizado aún más por el índice de desempleo, encontrado un problema en la distribución de este recurso, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 6 a 8, la que se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros.

1.3 Idioma.

El idioma predominante es el Kackchiquel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela un curso



específico del idioma materno lo que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados de la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional del departamento y municipio de Sololá, de manera conjunta con el Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, y el Observatorio en Salud Sexual y Reproductiva (Osar), las comunidades de este municipio ocupan el segundo lugar del país, detrás de Totonicapán, en porcentajes de población infantil afectada por desnutrición, reportando un 65 por ciento, y las familias afectadas son indígenas que en su mayoría viven en el área rural.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable del Caserío Tierra Linda III, Aldea Caqsiguan, es un sistema que funciona por gravedad, y es administrado por un comité que cuenta con comisión tales como comisión de administración y mantenimiento constituido desde la fundación del sistema y que actualmente están desintegrados, cuenta con 170 usuarios activos según registros que posee el comité de agua de este proyecto, el cuál no tiene ninguna tarifa por el uso de agua.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS INGRESOS POR AGUA Y SANEAMIENTO

2.1 Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

En esta comunidad no se tiene ninguna modalidad o tarifa de recaudación establecida por el vital líquido, reflejando que los únicos ingresos anuales son por reparaciones de daños que sufre el sistema durante período de comité de administración y mantenimiento en turno. Esta modalidad de recaudación se realiza en base al surgimiento de necesidades puntuales de comprar materiales e insumos en el momento de necesitar alguna reparación, lo cual es al final del año, conocido y avalado por el comité de mantenimiento, presentando un presupuesto estimado para el siguiente año, siendo avalado en asamblea general. Este presupuesto es dividido y sufragado entre los mismos usuarios activos, que además realizan faenas o jornales de reparación o mantenimiento en orden correlativo según padrón de usuarios que se maneja hasta el momento.

Esta situación no ha permitido contar con fondos disponibles que permita una sostenibilidad financiera, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el ciclo de vida de un sistema de agua potable de esa naturaleza, esta particularidad ha sumido a los miembros del comité de mantenimiento y administración en tareas de recolección de fondos de manera emergente.



2.2 Análisis sobre egresos por agua años 2019 y 2020

No se cuenta con ningún dato que refleje el flujo de gastos dado que el sistema no cuenta con tarifa específica para el mantenimiento del mismo, se releja que en esta comunidad no se ha previsto acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, sino que se busca la forma de solucionar un problema o desperfecto hasta que ocurre. De esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio lo cual agudiza la problemática de la precariedad y pobreza en que viven las familias.

2.3 Análisis de situación actual del sistema de agua

El sistema de agua del Caserío Tierra Linda, Aldea Caqsiguan, actualmente no es un sistema sostenible por no tener ninguna tarifa establecida que es fundamental para ser un sistema auto sostenible, se debe de reconocer que por reparaciones y mantenimiento es sustentado por aportes económicos directos de los usuarios y beneficiarios, sin embargo, se debe de considerar proyectos futuros, lo que requerirá una solvencia financiera del sistema tal como se evidencia en el presente resultado de caracterización del sistema realizado.

2.4 Análisis financiero del subsidio al sistema de agua

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para reparaciones únicamente, reconociendo las condiciones y ubicación del caserío en el sentido de elevar costos de mantenimiento por adquisición de materiales e insumos, por lo que se debe considerar establecer una tarifa anual que no solo este enfocada a cubrir necesidades momentáneas.

2.5 Análisis Global de los ingresos y gastos en agua.

Actualmente es difícil poder realizar un análisis de ingresos y egresos de los dos años anteriores dado a que no se realiza ningún cobro por la prestación del servicio y lo único que se recauda es al momento que se presenta un desperfecto en la red de distribución y de lo recaudado en esos casos no cuentan con ningún registro del cual se pueda evaluar.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

Por tema de alcantarillados no se tiene un sistema como tampoco se cuenta con planta de tratamiento de las aguas residuales, lo cual es un compromiso a mediano plazo de todas las municipalidades del país.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

En el Caserío Tierra Linda, Aldea Caqsiguan no se cuenta con servicio de tren de aseo tanto público



como privado, debido a la ubicación geográfica y catalogada área rural netamente, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico para su tratamiento respectivamente, lo que limita un mayor análisis al respecto.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>No cuenta con una tarifa establecida por agua, lo que hace que complique el mantenimiento oportuno del sistema de agua.</p> <p>Comité de administración y mantenimiento de agua actual llevan 1 año al mando del sistema lo que es positivo para impulsar acciones de mejorar esfuerzo por el servicio.</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una dependencia financiera comunitaria, a pesar de la situación económica de cada familia hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>Su modelo de recaudación actual es por reparaciones de daños que sufre el sistema únicamente.</p>	<p>Que en asamblea el comité manifieste la importancia de contar con una tarifa trimestral o anual por el servicio y pueda ser aprobado por la asamblea.</p> <p>Se sugiere Capacitar al comité de agua lo que fortalecerá la organización y mejorará la administración, mantenimiento y condiciones del sistema.</p> <p>El contar con un fondo económico será mucho más fácil y preciso realizar acciones de mantenimiento de sistemas de agua.</p> <p>La no implementación de algunos cobros hace que el Comité no cuente con fondos económicos para acciones inmediatas, recomendado un cobro a partir de la conexión de un servicio nuevo.</p>



3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Caserío Tierra Linda, Aldea Caqsiguan, Municipio de Sololá, Departamento de Sololá.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Morosidad cero	1, Actualización de padrones	Comité de agua	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2, Establecer un registro adecuado de recaudación por desperfecto:	Comité de agua	6 mese	
		3, Formato de rendición de cuentas:	Comité de agua /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
Mejorar la recaudación	1, Identificación de recursos	Comité de agua	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales	
	2, Actualización de padrones	Secretario	5 meses		
	3, Establecer propuesta tarifa	Comité de agua	3 a 6 meses		
	4, Establecer formato de egresos	Tesorero	6 a 12 meses	Conocimiento para traspaso de cargos	
	5, Presupuesto de egresos	Tesorero	6 a 12 meses		



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



	Formación y capacitación	6, Establecer presupuesto de ingresos	Tesorero	6 a 12 meses	Fortalecimiento de capacidades		
		7, Formato de rendición de cuentas	Comité de agua	1 año			
		8, Establecer calendario acción de gracias	Comité de agua	6 meses			
		9, Establecer calendario de jorandas de limpieza	Comité de agua	6 meses			
		10, Establecer calendario recorrido	Comité de agua	6 meses			
		11, Campañas de sensibilización	Comité de agua	3 a 6 meses			
		12, Elaboración e implementación reglamento	Comité de agua	3 a 6 meses			
		13, Formación y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	3 a 6 meses			
		14, reestructuración de comité de agua					
		ACCIONES A LARGO PLAZO					
		Transparencia y rendición de cuentas	1, Rendición de cuentas	Comité de agua		1 año	Acciones de transparencia
			2, Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios	ASAMBLEA		1 año	
			3, Establecer tarifas sociales	ASAMBLEA		1 año	
			4, Implementación de reguladores de agua	ASAMBLEA		1 año	

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Actualización de padrones: Se sugiere iniciar con el conocimiento real de usuarios y actualizar datos para el orden de personas que están siendo registradas con el servicio.	Comité de agua
2.	Establecer un registro adecuado de recaudación por desperfecto: Para iniciar se ve oportuno el cambio a través del establecimiento de formatos que contribuyan a una mejor acción y poder visualizar las necesidades oportunas que les ayude a mejorar el control del servicio.	Comité de agua
3.	Formato de rendición de cuentas: Uso adecuado para la población reflejando cuanto fue lo gastado y como se uso para empezar a dar cambios importantes en el manejo del sistema y ser ejemplo de cambio.	Comité de agua/aprobación Asamblea

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas incrementar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autorización de nuevo servicio. ✓ Reconexión de servicio. ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. ✓ Inscripción y autorización de nuevo usuario de servicio. ✓ Inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Incumplimiento de cargos comité de administración, operación y mantenimiento. ✓ Incumplimiento de Jornales de mantenimiento. 	Comité de agua
2.	Actualización de padrones: tener datos precisos de usuarios: De usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo)	Secretario

3.	Establecer propuesta de tarifa: que ayudara a ser autosostenible el sistema: una propuesta de tarifa anual y/o semestral por el agua.	Comité de agua
4.	Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anua (ver formato creado, Anexo).	Tesorero
5.	Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo). para administrar adecuadamente los fondos	Tesorero
6.	Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo). para contar con cálculos necesarios y proveer la Sostenibilidad.	Tesorero
7.	Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y confianza de los usuarios	Comité de agua
8.	Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.	Comité de agua
9.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	Comité de agua
10.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	Comité de agua/asamblea
11.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

3.2. ACCIONES A LARGO PLAZO

3.2.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	Comité de agua/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	Secretario



3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso racional del agua.	Comité de agua
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo le dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	comité de agua
5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua: reestructuración de comité de mantenimiento de agua actualmente, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones y creación de un órgano ejecutivo sobre el comité de mantenimiento. Este órgano ejecutivo realizara funciones de fiscalización y Supervisión para el buen funcionamiento y administración del sistema de agua.	Comité de agua.

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

1. Esteban Aruj.
2. Santos Men Shep.
3. Moises Ben



5. CONCLUSIONES.

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua del Caserío Tierra Linda, del municipio de Sololá, departamento de Sololá, es actualmente un sistema con dependencia financiera comunitaria.
- ✓ Su modelo de recaudación actual es por reparaciones de daños que sufre el sistema únicamente sin contar con fondos disponible para una autosostenibilidad e independencia.
- ✓ Tienen establecido comisión o comité de agua con autorización de gobierno municipal.
- ✓ No tienen ninguna tarifa establecido por el uso del agua
- ✓ Se necesita desarrollar campañas de sensibilización para un cambio estructural y logro de una tarifa por el agua.
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ Miembros de comité de agua están conscientes y comprometido de la necesidad de un cambio para iniciar con proceso de mejorar las condiciones del sistema de agua

6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua en futuras ocasiones a jóvenes profesionales y mujeres para mayor equidad para fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere desarrollar de uno a dos asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere realización de talleres de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno actualizado por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere realización de propuestas de tarifas semestrales o anuales basados en el resultado de caracterización del sistema de agua.
- ✓ Es necesario la información, formación y concientización de los usos de saneamiento a nivel comunitario y no contaminar el medio ambiente.



ANEXO NO2 - REGISTRO DE INGRESOS.

CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE,
AÑO _____



INGRESOS		
MES	MONTO RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		



ANEXO 3 MODELO DE REGISTRO DE EGRESOS.

CUADRO DE REGISTROS DE EGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE, RAQAN AMILA'
AÑO _____



EGRESOS		
MES	CANTIDAD	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		



ANEXO NO 4-MODELO INFORME FINANCIERO:

**Sistema de agua Potable:
INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL**

Año _____
cifras en Quetzales

No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta.)	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO cta .	
5	NUEVO SALDO caja chica (efectivo)	

F _____
Tesorero de comité

F _____
Presidente de comité

Fotos:
Fotografía de reuniones de trabajo con comité de Agua.



Acta comunitario de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; Caserío Tierra Linda-Aldea Caqsiwaan, Sololá.

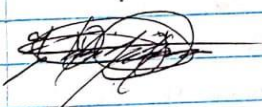
12

Acta No. 13-2021

En el municipio de Sololá, Departamento de Sololá siendo las tres de la tarde del día lunes 6 de diciembre del presente año, constituidos en la oficina de la DMA, de esta localidad nos encontramos reunidos con el licenciado Rigoberto Sabol y axón encargado de la oficina municipal de agua para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El encargado de la DMA da la bienvenida SEGUNDO: se deja el espacio a la asistente Técnica Tania Guzmán para hacer entrega de la presentación y aval de un plan de mejora en recaudación de ingresos para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua del caserío, Tierra Linda, Aldea Caqsiwaan haciendo entrega de este al encargado de la DMA quien se compromete hacer entrega del mismo a los encargados del sistema de agua de esta comunidad. Dicho plan están incluidos en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa RUK'UX'YA suscrito ante la municipalidad de Sololá, financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (CAECID), ejecutado por la asociación Acción contra el hambre en colaboración con HELVETAS, en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa RUK'UX'YA que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la gestión de servicios sostenibles de agua y saneamiento integral con un enfoque de derechos humanos de

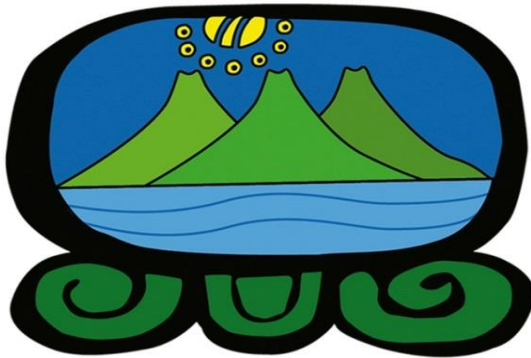
13

equidad de género y de género, TERCERO:
Tania Guzmán, Técnico de programa
RUK'UX'YA, presento las acciones a
corto mediano y largo plazo para
fortalecer la gestión financiera del
sistema de agua de la comunidad
CUARTO: se hace entrega al encargado
de la oficina de la OMA para que
la comunidad pueda implementar las
acciones mencionadas en el segundo
punto QUINTO: sin otro que delar
costar en la presente se dio por
terminada la misma media hora
después de su inicio previa lectura
de todo lo escrito aceptan ratifican
y firman quienes en ella intervinieron
Damos fe.





FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



RUK'U'X YA'
Corazón del Agua



Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá



(502) 7762-0029



info@accioncontraelhambre.org



Programa RUK'U'X YA'