

CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Tzucubal aldea Palacal, Nahualá Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, caserío Tzucubal aldea Palacal, Nahualá, Sololá:

Cristobal Suy, presidente de COCODE
Pablo Sipac, secretario COCODE

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, Junio 2021

INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	5
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TZUCUBAL ALDEA PALACAL DEL MUNICIPIO DE NAHUALÁ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	7
1.1 Datos generales	7
1.2 Condiciones de vida	7
1.3 Idioma	8
1.4 Desnutrición	8
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020	9
2.3 Análisis de la dependencia financiera	9
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema	10
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua	10
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	10
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	10
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.	12
Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Caserío Tzucubal aldea Palacal Nahualá, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.	12
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO	14
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero	14
3.1.2. Padrones de morosidad a nivel comunitario	14
3.1.3 Emisión de notas de cobro	14
3.1.4 Convenios de pago.	14
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	15
3.2.1. Acciones estratégicas incrementar la recaudación por agua y saneamiento	15
3.2.1.1 Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.	16
3.2.1.2 Establecer y actualizar padrones de usuarios servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real mediante un formato manual (ver e implementar formato en anexo 1). ..	16

3.2.1.3	Establecer una propuesta de tarifa anual por el agua.	16
3.2.1.4	Establecer un formato de registro de egresos mensuales y anuales. (ver e implementar formato en anexo 4).....	16
3.2.1.5	Establecer un presupuesto manual y anual de egresos del agua (ver e implementar formato en anexo 5).....	16
3.2.1.6	Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales. (ver e implementar formato en anexo 6).	16
3.2.1.7	Establecer formato de resumen de rendición de cuentas. (ver e implementar formato en anexo 7).	16
3.2.1.8	Propiciar y establecer calendario de acción de gracias anual por el agua.	16
3.2.1.9	Establecer calendario de jornadas de limpieza del sistema de agua.	16
3.2.1.10	Acta comunitaria de aprobación de plan de mejora de recaudación de ingresos por servicio de agua potable Lacal Tzucubal.	16
3.2.1.11	Campañas de sensibilización al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	16
3.2.1.12	Elaboración, aprobación e Implementación de reglamento de agua.	16
3.2.1.13	Talleres a encargados de mantenimiento para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	16
3.2	ACCIONES A LARGO PLAZO	17
3.2.1	Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario	17
3.3.1.1	Creación de comisión o comité de mantenimiento y administración del sistema de agua potable Lacal Tzucubal.	17
3.3.1.2	Presentación y aprobación en asamblea general para la implementación de tarifa anual por el uso del agua potable.	17
3.3.1.3	Presentación y aprobación en asamblea general para la implementación de los recursos identificados para mejorar la recaudación.	17
3.3.1.4	Establecer e Implementación de tarifas sociales con aprobación de asamblea general.	17
3.3.1.5	Rendición de cuentas y transparencia.	17
3.3.1.6	Implementación de reguladores de agua	17
3.3.1.7	Campañas de reforestación.....	18
3.3.1.8	Socialización y aprobación de las acciones a largo plazo en asamblea general de sistema de agua.	18
3.3.1.9	Socialización de plan de mejora	18



Para su seguimiento en momento de transición de cargos de comité de agua.....	18
4 COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.....	18
5. CONCLUSIONES	19
6. RECOMENDACIONES	19
7. ANEXOS.....	21

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento

y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TZUCUBAL ALDEA PALACAL DEL MUNICIPIO DE NAHUALÁ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El caserío Tzucubal, se ubica en la parte sur poniente a una distancia de 54km de la cabecera municipal de Nahualá, y a 164 kilómetros de la ciudad capital, con una población general de 1,865 habitantes entre hombres, mujeres y niños según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente de la aldea Xejuyup Nahualá, conformado por un número aproximado de 350 hogares o viviendas, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, servicio de cable, servicio de alcantarillado, energía eléctrica, centro de convergencia, sin servicios de tren de aseo, servicio de agua potable; abastecido por un solo sistema por gravedad denominados "Lacal Tzucubal", la que fue objeto de estudio y análisis para la elaboración de plan de mejora de recaudación de ingresos, cuenta con 350 usuarios activos según registros manuales.

Medios de transporte extraurbano con acceso de camino vehicular de terracería, calles y avenidas adoquinadas, el servicio de transporte inicia desde las cinco de la mañana a cinco de la tarde en tiempos intervalos de una hora a hora y media, siendo de tipo pick up doble tracción y moto taxi, únicamente por el estado de infraestructura de camino vehicular.

Es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (siembra de café, mashan, árboles frutales) jornaleros en su mayoría, albañiles, comerciantes, algunos profesionales entre otros aspectos de relevancia.

La estructura organizativa comunitaria en esta comunidad está constituida por el Consejo comunitario de Desarrollo COCODE únicamente que vela por las gestiones y ejecuciones de los diversos proyectos de desarrollo, sin comisión o comité de agua exclusivamente para la administración y mantenimiento del vital líquido.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío Tzucubal, aldea Palacal, Nahualá se encuentran en un nivel de pobreza. La mayor parte de esta comunidad se ubican en un grado de índice inferior en cuanto a ingreso económico de salario mínimo vigente, en un promedio de Q 60.00 por jornal agudizado aún más por el índice de desempleo, encontrado un problema en la distribución de este recurso, ya que el promedio de integrantes de las familias oscilan entre 6 a 8, la que se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, por lo que complica la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento, provocando así mismo una pobreza en el medio, todo esto en opiniones y consideraciones de los miembros de COCODE y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable

reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el K'iche', cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma k'iche' (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de mayo 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social mediante el Centro de Atención Permanente de la aldea Xejuyup municipio de Nahualá, en el caserío Tzucubal aldea Palacal, por cobertura de ministerio se está monitoreando 86 niños y niñas, teniendo como resultado los siguientes datos;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total de Niños monitoreando	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Caserío Tzucubal Palacal	86	1	8	0	0

Fuente específico: Licda. Alejandra Rodas, Nutricionista actual 5834 8811, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud pública que suman 9 en total, por lo que 77 niños y niñas viven en estado saludable de la totalidad de niños monitoreados a pesar de las condiciones de vida de la comunidad.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020

En esta comunidad no se tiene ninguna tarifa establecida por el vital líquido, reflejando que los únicos ingresos anuales son por reparaciones de daños que sufre el sistema durante periodo de gestión de COCODE quienes son los encargados de la administración y mantenimiento del agua.

Esta situación no ha permitido contar con fondos disponibles que permite una independencia financiera, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el sistema para garantizar y mantener el servicio de agua, esta particularidad ha sumido a los miembros del COCODE en turno de realizar

su periodo únicamente con jornadas de limpieza y responder a daños y perjuicios que sufre el sistema de tubería en época de invierno nada más. En el siguiente cuadro de ingresos anuales refleja las recaudaciones realizadas en los años 2019 y 2020.

Año 2019.	Año 2020.
Q.250.00	Q.250.00

Los datos del cuadro anterior son cantidades que los miembros del COCODE dictaron sin detalle alguno tanto del año 2020 como del año 2019.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

A pesar de que existe una consciente preocupación por el estado actual del sistema de agua y se tiene una clara necesidad de administrar adecuadamente el sistema el consejo y población en general se resiste a la implementación de una tarifa mensual o anual por el servicio de agua, de tal manera que los miembros del COCODE manifiestan que este es un tema de obligación de gobierno central, municipal u otra entidad de desarrollo social por lo que el siguiente cuadro de egreso se ve reflejado las mismas cantidades según ingresos percibidos en ese periodo anual evaluado dado a la razones expuestas en el punto anterior.

Año 2019	Año 2020
Q. 250.00	Q.250.00

Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no se ha previsto acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, sino que se busca la forma de solucionar un problema o desperfecto hasta que ocurre. De esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio lo cual agudiza la problemática de la precariedad y pobreza en que viven las familias, aumentando el riesgo de desnutrición y hambre. No se obtuvo detalles de los gastos, únicamente montos generales por año debido a falta de registros de egresos.

2.3 Análisis de la dependencia financiera

Actualmente el sistema de agua potable Local Tzucubal presenta una alta dependencia financiera por no tener ninguna modalidad de recaudación que es fundamental para ser un sistema auto sostenible, se debe de reconocer que las reparaciones y mantenimiento son cubiertos por aportes económicos de los usuarios directamente

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema

Actualmente es el 100% de subsidio interno anual para el mantenimiento y todas las necesidades del sistema de agua, debido a que el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para reparaciones únicamente, reconociendo las condiciones y ubicación del caserío en el sentido de elevar costos de mantenimiento por adquisición de materiales e insumos, esto dificulta implementar otras acciones de minimizar costos de mantenimiento como cotizaciones, por lo que se debe considerar establecer una tarifa anual, mensual y otros mecanismo de recaudación que no solo este enfocado a cubrir necesidades momentáneas.

2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

Al profundizar el análisis por este lado, de no contar con una tarifas establecidas, resulta que es muy complicado determinar una relación entre ingresos y egresos específicamente, sin embargo se concluye que existe una gran oportunidad de iniciar con un proceso de un cambio estructural al grado de lograr la aceptación y respaldo de la asamblea general de usuario que en este caso de todo el caserío para establecer una tarifa por el uso del agua, enfocado en el deterioro por los años de funcionamiento del sistema de agua que son por más de tres décadas, el crecimiento poblacional, los cambios climáticos entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para lograr iniciar con una tarifa por el uso del agua y otros mecanismo de ingresos al grado de ser un sistema auto sostenible que permita a los administradores contar con elementos económicos suficientes de independencia financiera para asegurar y garantizar el mantenimiento y funcionamiento adecuado del sistema de agua, situación que actualmente no se tiene.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

Por tema de alcantarillados se tiene un sistema provisional catalogado así por no contar con planta de tratamiento de las aguas residuales, desde la habilitación de la misma no se ha establecido una tarifa al respecto, se menciona que dicho sistema fue construido por los mismos vecinos y habitantes de la comunidad, al no tener tratamiento formal y adecuado lo que es vertida en uno de los ríos que atraviesa la comunidad, una tarifa por este servicio es y será a beneficio del buen funcionamiento y administración del mismo sistema a futuro que actualmente no representa costo por el tiempo de funcionamiento.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

El caserío Tzucubal aldea Palacal, no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado debido a la ubicación geográfica y catalogado como área rural, cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico para su tratamiento respectivamente, lo que mayor análisis al respecto no es posible.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>No cuenta con una tarifa establecida por agua, lo cual complica el mantenimiento oportuno del sistema de agua.</p> <p>La comunidad y COCODE no tienen establecido una comisión o comité de administración y mantenimiento del agua</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una dependencia financiera comunitaria, a pesar de la situación económica de cada familia hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>Su modelo de recaudación actual es por reparaciones de daños que sufre el sistema únicamente.</p>	<p>Que en asamblea el COCODE manifieste la importancia de contar con una tarifa trimestral o anual por el servicio y pueda ser aprobado por la asamblea.</p> <p>El contar con una comisión o comité específico por la administración y mantenimiento del agua, en elección y nombramiento en asamblea general mejorara las condiciones del mismo sistema, debido a las múltiples ocupaciones y compromisos de los mismos COCODES a nivel comunitario.</p> <p>El contar con un fondo económico será mucho más fácil y preciso realizar acciones de mantenimiento de sistemas de agua.</p> <p>El identificar e implementar fuentes de ingresos hace que los administradores del sistema de agua cuenten con fondos económicos para acciones inmediatas, recomendado un cobro a partir de la conexión de un servicio nuevo.</p>

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Caserío Tzucubal aldea Palacal Nahualá, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Morosidad cero	1, Padrones de morosidad	COCODE	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2, Emisión de notas de cobro	COCODE	6 mese	
		3, Convenios de pago	COCODE/aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
Incrementar la recaudación		1. Identificación de recursos	COCODE	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos. Conocimiento para traspaso de cargos
		2. Actualización de padrones	Secretario	5 meses	
		3. Establecer propuesta tarifa	COCODE	3 a 6 meses	
		4. Establecer formato de egresos	Tesorero	6 a 12 meses	
		5. Presupuesto de egresos	Tesorero	6 a 12 meses	

Formación y capacitación	6. Establecer presupuesto de ingresos	Tesorero	6 a 12 meses	Fortalecimiento de capacidades
	7. Formato de rendición de cuentas	COCODE	1 año	
	8. Establecer calendario acción de gracias	COCODE	6 meses	
	9. Establecer calendario de jornadas de limpieza	COCODE	6 meses	
	10. Establecer calendario recorrido.	COCODE	6 meses	
	11. Campañas de sensibilización	COCODE	3 a 6 meses	
	12. Elaboración e implementación reglamento	COCODE	3 a 6 meses	
13. Formación y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	3 a 6 meses		
ACCIONES A LARGO PLAZO				
Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas	COCODE	1 año	Acciones de transparencia
	2. Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios	ASAMBLEA	1 año	
	3. Establecer tarifas sociales	ASAMBLEA	1 año	
	4. Implementación de reguladores de agua	ASAMBLEA	1 año	

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Padrones de morosidad: para mantener registros precisos	COCODE
1.	Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras	COCODE
2.	Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio	COCODE /aprobación Asamblea

3.1.2. Padrones de morosidad a nivel comunitario

Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo, se considera importante la actualización de padrones de usuarios clasificados por sector, género, edad y número de beneficiarios o núcleo familiar de cada padrón (ver formato creado en anexo 1).

3.1.3 Emisión de notas de cobro

Debido a que en la comunidad Tzucubal hay cero morosidades, el COCODE quienes son los de administración y mantenimiento del servicio no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).

3.1.4 Convenios de pago.

Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, semestrales y/o mensuales, sanciones, conexión de nuevos servicios, reconexiones...) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas incrementar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación.	COCODE
2.	Actualización de padrones: tener datos precisos de usuarios	Secretario
3.	Establecer propuesta tarifa: que ayudara a ser sostenible los sistemas	COCODE
4.	Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados	Tesorero
5.	Presupuesto de egresos: para administrar adecuadamente los fondos	Tesorero
6.	Establecer presupuesto de ingresos: contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad	Tesorero
7.	Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y confianza de los usuarios	COCODE
8.	Establecer calendario acción de gracias: acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo que el agua es una bendición del ser supremo	COCODE
9.	Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio	COCODE
10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	COCODE
11.	Campañas de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	COCODE
12.	Elaboración e implementación reglamento: para legalizar los cobros	COCODE

13.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social	Municipalidad y/o instituciones de apoyo
-----	---	--

3.2.1.1 Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

- Autorización de nuevo servicio.
- Reconexión de servicio.
- Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido.
- Inscripción y autorización de nuevo usuario de servicio.
- Inasistencias a reuniones o asambleas
- Incumplimiento de cargos comunitarios para la administración y mantenimiento del sistema de agua
- Jornales de mantenimiento

3.2.1.2 Establecer y actualizar padrones de usuarios servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real mediante un formato manual (ver e implementar formato en anexo 1).

3.2.1.3 Establecer una propuesta de tarifa anual por el agua.

3.2.1.4 Establecer un formato de registro de egresos mensuales y anuales. (ver e implementar formato en anexo 4).

3.2.1.5 Establecer un presupuesto manual y anual de egresos del agua (ver e implementar formato en anexo 5).

3.2.1.6 Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales. (ver e implementar formato en anexo 6).

3.2.1.7 Establecer formato de resumen de rendición de cuentas. (ver e implementar formato en anexo 7).

3.2.1.8 Propiciar y establecer calendario de acción de gracias anual por el agua.

3.2.1.9 Establecer calendario de jornadas de limpieza del sistema de agua.

3.2.1.10 Acta comunitaria de aprobación de plan de mejora de recaudación de ingresos por servicio de agua potable Lacal Tzucubal..

3.2.1.11 Campañas de sensibilización al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO

3.2.1.12 Elaboración, aprobación e Implementación de reglamento de agua.

3.2.1.13 Talleres a encargados de mantenimiento para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.

3.2 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.2.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas	COCODE
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague mas	Secretario
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua	COCODE
4.	Socialización de acciones: con la finalidad de que el Comité electo le de seguimiento a las acciones ya iniciadas	Tesorero
5.	Formación y capacitación: creación de un órgano ejecutivo sobre el mantenimiento de los sistemas y el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones	Tesorero

3.3.1.1 Creación de comisión o comité de mantenimiento y administración del sistema de agua potable Lacal Tzucubal.

3.3.1.2 Presentación y aprobación en asamblea general para la implementación de tarifa anual por el uso del agua potable.

3.3.1.3 Presentación y aprobación en asamblea general para la implementación de los recursos identificados para mejorar la recaudación.

3.3.1.4 Establecer e Implementación de tarifas sociales con aprobación de asamblea general.

3.3.1.5 Rendición de cuentas y transparencia.

Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento ante la comunidad, para crear confianza sobre el manejo de fondos.

3.3.1.6 Implementación de reguladores de agua

Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa. Quien gasta más que pague más.

3.3.1.7 Campañas de reforestación.

El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.

3.3.1.8 Socialización y aprobación de las acciones a largo plazo en asamblea general de sistema de agua.

3.3.1.9 Socialización de plan de mejora

Para su seguimiento en momento de transición de cargos de comité de agua.

4 COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

1. Manuel Sipac.
2. Cristobal Suy
3. Antonio Sipac

5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que: El sistema de Agua potable “Lacal Tzucubal” del caserío Tzucubal aldea Palacal, municipio de Nahualá del departamento de Sololá es actualmente un sistema con dependencia financiera marcado por:

- ✓ Débil organización comunitario por no contar con una comisión o comité específico para la administración y mantenimiento de sistema de agua potable.
- ✓ Existe una clara resistencia de población general de la comunidad para establecer una tarifa de recaudación por el uso del agua.
- ✓ A falta de un mecanismo de recaudación principalmente una tarifa por el uso del vital líquido pone en riesgo las condiciones de vida de la población y atenta contra la seguridad alimentaria.
- ✓ La falta de acciones de sostenibilidad del sistema de agua hasta el momento crea una gran oportunidad de poder desarrollar un proceso de cambios estructurales mediante acciones de organización, sensibilización, determinación de tarifa y modalidad de recaudación acoplado a las necesidades y capacidades económicas de usuarios del sistema.
- ✓ La comunidad no cuenta con servicio de tren de aseo.
- ✓ Su sistema de alcantarillado provisional construido por los mismos habitantes y sin tratamiento de aguas residuales ha obligado a ser vertidas a ríos de la localidad.

6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere establecer una comisión o comité de agua integrado por jóvenes estudiantes o profesionales y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de la organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere la Realización de campañas de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere la Realización de propuestas de tarifas anuales basados en el resultado de caracterización del sistema de agua.
- ✓ Se sugiere establecer tarifas sociales por tener diferencias de capacidades económicas e ingresos de usuarios.
- ✓ Se sugiere elaboración, aprobación e Implementación de reglamento interno de sistema de agua.
- ✓ Se sugiere actualizaciones anuales de núcleos familiares de padrones para conocer capacidad real del sistema de agua.
- ✓ Se sugiere evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.
- ✓ Se sugiere realización de campañas de sensibilización a líderes comunitarios para

iniciar con un proceso de cambio estructura en la comunidad por el agua.

- ✓ Se sugiere propiciar la implementación del presente plan para no ver y considerar que los gobiernos de turnos tanto municipales, centrales u otras instituciones son la única solución a nuestras necesidades.
- ✓ Se sugiere que la comunidad debe propiciar a organizar y considera alternativa de solución a satisfacer sus propias necesidades.

7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO

1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'

1. DIAGNOSTICO

2. ELABORACION DE PLAN DE MEJORAS

3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS

4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

OBJETIVO

EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENDENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LIQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.

**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES

TARIFAS

REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?

**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**

**¿SI NOAY, ENTONCES QUIEN POR
NOSOTROS???**



ANEXO No.2



SISTEMA DE AGUA POTABLE LACAL TZUCUBAL
CASERIO TZUCUBAL PALACAL, NAHUALÁ SOLOLÁ
AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____

_____ (Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de mantenimiento y administración
De sistema de agua potable Palaj Tzucubal

Aviso-Requerimiento Núm.: _____	
Responsable de entrega: _____	
Nombre receptor de la nota: _____	
Firma de recibido: _____	Fecha: _____

ANEXO No.3



SISTEMA DE AGUA POTABLE “LACAL TZUCUBAL”

CASERIO TZUCUBAL PALCALA, NAHUALÁ, SOLOLÁ

CONVENIO DE PAGO



En el caserío Tzucubal, aldea Palacal, Nuahualá, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta municipal número _____ de fecha _____ extendido por el alcalde municipal, señalo como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede comunitaria, ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable Lacal Tzucubal, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en concepto de _____.

SEGUNDA: El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Lacal Tzucubal, por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR

ANEXO No.4



CUADRO DE REGISTROS DE EGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE LACAL TZUCUBAL
AÑO _____



EGRESOS

MES	CANTIDAD	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

ANEXO No.6



**CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE LACAL TZUCUBAL
AÑO _____**



INGRESOS		
MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

ANEXO No.7

 Sistema de agua Potable: Laca Tzucubal INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL Año _____ cifras en Quetzales		
		
No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	NUEVO SALDO	

F _____
 Tesorero de comité

F _____
 Presidente de comité

Fotografía de reuniones de trabajo con COCODE que son los encargados en la administración y mantenimiento de sistema de agua potable.

Primera reunión:
realización de
diagnóstico de sistema y
comunitario.



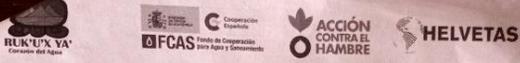
Segunda reunión: elaboración de plan
de mejora de recaudación de ingresos
sistema de agua potable Lcal
Tzucubal



Reunión de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos servicio de agua Local Tzucubal



Fotografías de planillas de reuniones realizadas.


Anexo 16b, MFA-HGA-2017

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

CONTROL DE ASISTENCIA

Centro de costo (Código): _____

Evento: REALIZACION DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO

Lugar y fecha: CASERIO TZUCUBAL ALDEA PALACAL, NAHUALA SOLOLA, 13/5/2021, 14:00 HORAS

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Constante Soy			cocode	pres. cocode		42329327
2	Pablo sipac			cocode	secretario		40795128
3	Antonio sipac			cocode	Tesorero		45463189
4	Gaspar Ramirez			cocode	vocal		3390221
5	Domingo Mas Tzuc			cocode	vocal		---
6	Manuel Sipac			comite de agua	Presidente		
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. 

Planilla primera reunión realizada

Planilla de segunda reunión realizada

HELVETAS Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____

Evento: ELABORAR PLANES PARA MEJORAR LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE AGUA EN COMUNITARIO

Lugar y fecha: ALDEA PALACAL, CASERIO TZUCUBAL NAHUALA SOLOLA, 21/6/2021, 12-15 HORAS

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Pablo Sipac	X		COCODE SECRETARIO	secretario		40495322
2	Walter Poroj	X		Helvetas	asist. tecnica		2853246
3	Carlos Alberto Saloj	X		Helvetas	asist. Tecnica		39495988
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj F. 

Planilla de tercera reunion

HELVETAS Anexo 16b, MFA-HGA-2017

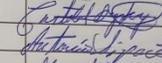
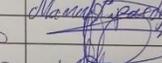
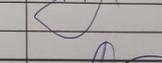
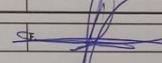
CONTROL DE ASISTENCIA

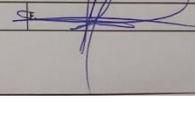
PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): _____

Evento: Validar plan para mejorar los ingresos del servicio de agua en areas comunitario

Lugar y fecha: Casero Tzucubal, aldea Palacal, Nahualá, Sololá, 3 de agosto 2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Gaspar Ramirez Mas			COCODE	vocal		
2	Cristobal Suy			COCODE	presidente		42329321
3	Antonio Sipac Tolal			COCODE	tesorero		
4	Manuel Sipac.			comite	presidente		
5	Pablo Sipac.			COCODE	secretario		
6	Carlos Alberto Saloj			Helvetas	asist. tecnica		
7	Walter de Jesús Poroj Bg			HELVETAS	AT. AGUA SANEAM.		38532546
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj SE. 

Acta comunitario de validación y aprobación de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema Local Tzucubal, del caserío Tzucubal aldea Palacal, Nahualá, Sololá

El infrascripto Secretario del Consejo Comunitario de desarrollo "COCODE", del Caserío Local Tzucubal, de la aldea Palacal, Municipio de Nahualá, departamento de Sololá.

Siendo las 12:00 horas del día martes 17 de agosto del año 2021 nos encontramos reunidos en el domicilio del señor Pablo Sipac, los miembros de la junta directiva, para dejar constancia de lo siguiente:

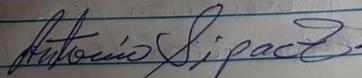
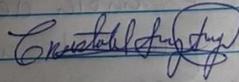
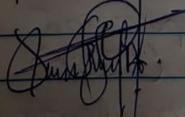
Primero: El señor secretario Pablo Sipac da la bienvenida a los presentes. Segundo: Se dejó espacio al ingeniero Walter de Jesús Poroj Boj y al señor Carlos Saloj para hablar al respecto a la presentación y aval del plan de mejora del sistema de agua y saneamiento, y el plan de mejora de la recaudación de ingresos en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento, para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua de nombre Local Tzucubal de la comunidad, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa RUK'UX YA' - Suscrito ANTE la Municipalidad de Nahualá, financiado por el fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación Internacional para el desarrollo (AECID), ejecutado por la asociación Acción Contra el Hambre en colaboración con Helvetas,

En el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la Municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa RUK'U'X YA, que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicios sostenibles de Agua y Saneamiento Integral con un enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de bienestar.

Tercero: Los señores Ing. Walter de Jesús Poroj Boj y Sr. Carlos Saloj presentaron las acciones a corto, mediano y largo plazo de cada uno de los planes, para fortalecer la gestión del sistema de agua de la comunidad.

Cuarto: Se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el plan del segundo punto. Quinto: Sin otro que dejar constar en la presente, se dio por terminada la misma una hora después de su inicio, previa lectura a todo lo escrito, aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervinieron.

Damos fé - Aparecen firmas y Huellas Digitales quienes hicieron partícipes en esta reunión y aparecen sellos respectivos.





 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'