



Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarje λ saneamiento

**Caserío El Sucun Municipio de San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá, Guatemala**

San Andrés Semetabaj Palopó, Sololá.

Junio de 2,021.



CREDÍTOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío el Sucun Municipio de San Andrés Semeabaj y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Caserío el Sucun Municipio de San Andrés Semetabaj:

COCODE

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021



Índice

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	5
1.3. Idioma	6
1.4. Desnutrición	6
1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.....	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020.....	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	7
2.3. Sostenibilidad de Servicios.....	8
2.4. Analisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Chuisajcap	8
2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	9
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.....	10
3.1.2. Acciones Estratégicas Morosidad Cero.....	11
3.1.3. Convenio de Pago.....	¡Error! Marcador no definido.
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	12
4.1. ACCIONES INMEDIATAS.....	12
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	12
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.....	13
5. CONCLUSIONES.....	14
6. RECOMENDACIONES	15
Anexos.....	16

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número



de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO SUCUN

1.1. Datos generales

El caserío de Sucun, está ubicada al norte de la cabecera municipal a una distancia de 19 kilómetros, el acceso es por carretera de terracería, la cual se encuentra en buenas condiciones todo el año, colinda con el municipio de Chichicastenango, departamento de Quiché y Tecpán, el caserío cuenta con energía eléctrica y acceso a agua potable, ya que son los servicios básicos que necesita tener una comunidad.

La movilidad la realizan por medio del transporte público con unidades de buses, micro buses, pik-up en ocasiones.

Su posición geográfica se muestra con las siguientes coordenadas longitud de 91°07'51" y latitud de 14°78'69".

Cuentan con 800 habitantes y 129 viviendas conformadas por 5 integrantes por familia

Habitantes	Viviendas
800	129

1.2. Condiciones de vida

Las condiciones de vida del caserío de Sucun, son consideradas buenas, ya que refleja el bienestar de cada habitante, su infraestructura se puede observar en diferentes características, la combinación de materiales como block, lamina, madera y bahareque. En los últimos años se ha notado el avance en cuanto a construcciones de viviendas, ya que la mayoría son de loza de concreto, por razones que varias personas migran a los Estados Unidos buscando bienestar a sus familias que residen en el caserío.

Su economía se rige en la agricultura, ya que la mayoría trabaja en la siembra de maíz, no dejando atrás los cultivos como alverja, tomate frijol ente otros.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece dentro del caserío el Sucun, del municipio de San Andrés Semetabaj, es el Kaqchikel, teniendo como segundo idioma el español, ya que lo utilizan en actividades educativas

1.4. Desnutrición

“ (SESAN, 2017)” El indicador municipal que mejor evidencia el esfuerzo por mejorar la seguridad alimentaria y nutricional en el municipio de San Andrés Semetabaj, es el de desnutrición aguda. Las acciones implementadas, por los integrantes de la COMUSAN, han incidido en mejorar las condiciones nutricionales de los niños menores de 5 años; sin embargo han sido muchos los esfuerzos de las instituciones comprometidas en mejorar la SAN, pero los resultados se evidencian muy poco, en los años 2015 y 2016 se incrementaron los casos considerablemente, lo que llevo a los actores locales a monitorear a esta población logrando con estas acciones disminuir esta incidencia, evidenciándose el resultado que en este año 2017 a la fecha no se ha detectado ningún caso, razón por la cuál es necesario e importante continuar con el trabajo en equipo Institucional en beneficio de los niños del municipio.

1.5. Integración de Autoridades Comunitarias.

El caserío de Sucun, como parte de una participación ciudadana está conformado por el Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), teniendo como finalidad llevar procesos de planificación democrática. En la siguiente tabla se especifica el nombre de cada integrante que conforma el Concejo.

No.	Nombre de representantes COCODE del Caserío Sucun	Cargo
1	Tomas Calel	Presidente
2	María Calel	Vicepresidente
3	Víctor Manuel	Secretario
4	Pedro Tian	Pro secretario
5	Diego Morales	Tesorero
6	Juan Quino	Vocal I
7	Sebastiana Tian	Vocal II
8	Izabela Calel	Vocal III
9	Sebastiana Tian	Vocal IV
10	Sebastiana calel	Vocal V

11	Santiago Calel	Protesorero
-----------	----------------	-------------

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años, se ha llegado a consenso con el COCODE actual con respecto a los ingresos, por agua ya que no existen documentos físicos que avalen dichos ingresos. El Caserío Sucun, municipio de San Andrés Semetabaj cuenta con 216 viviendas, pagando una tarifa anual de Q40.00 que están abastecidas de agua potable.

A continuación se presenta de manera gráfica y detallada un estimado de flujo percibido de ingresos por el servicio de agua en los años 2019 y 2020 con la misma tarifa establecida y cantidad de usuarios según listado realizado por COCODE pasados.

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Anual	Total de ingreso Anual
2019	216	Q40.00	Q8,640.00
2020	216	Q40.00	Q8,640.00
Total			

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información recabada y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, se observa la falta de información sobre los gastos de operación que realizan, ya que el caserío Sucun, no cuentan con instrumentos contables que le ayude a mantener un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera, se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua potable.

Estos informes se transmiten a COCODES, de nuevo ingreso, ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles, se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento del tanque

- Misa por acción de gracias por el acceso al agua
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.
- Pagos de nacimiento

2.3. Sostenibilidad de Servicios

El caserío Sucun, tiene la capacidad de gestionar sus propios recursos financieros y generar una rentabilidad a largo plazo de manera responsable. Para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una cuota extra de la tarifa establecida la cual varía de 5 a 30 quetzales, esta cuota les ayuda no mantenerse en cero.

Es por eso que se llama proceso sostenible, ya que se buscan solventar sus propios problemas y fortalecer los recursos para que estos puedan generar mayor utilidad.

2.4. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua de Caserío de Sucun.

Actualmente el Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 216 viviendas, en donde cada uno paga una tarifa anual de Q40.00 equivalente a Q8640.00 de ingresos anuales, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua.

Dentro de los gastos que se realizan, son los gastos por mantenimiento en el municipio de Tecpan, ya que es el lugar donde se distribuye el recurso hídrico, de acuerdo a la información del Concejo Comunitario de Desarrollo manejan un monto de Q3,500 por gastos de mantenimiento del tanque de distribución de agua.

2.5. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En el caserío de Sucun, cuentan con una red de alcantarillado, aun no en su totalidad de la comunidad, aunque dentro de sus proyecciones esta completar el drenaje en dos sectores, teniendo letrinas y pozo ciego resaltando que la falta de alcantarillado puede traer consecuencias a mediano y largo plazo, ya que incrementa las enfermedades gastrointestinales

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Cada vivienda del caserío de Sucun, no maneja un presupuesto por el servicio de tren de aseo, y cada familia clasifica su basura según los requerimientos de la comunidad, haciéndose cargo de sus desechos para evitar la acumulación de los mismos.

Por el momento la mayoría de las familias que habitan en la Aldea reconocen que es importante diferenciar los desechos y evitar la contaminación ambiental, los desechos son clasificados de la siguiente manera:

- Desechos sólidos Inorgánicos: proceden a quemarla cuando se junta una cantidad considerable.
- Desechos Orgánicos: cada habitante del Caserío de Sucun, genera con mayor cantidad desechos orgánicos (restos de comida, madera, hojas secas) y son aprovechados para la producción de abono orgánico, disminuyendo la dependencia y los problemas medioambientales que causan las fertilizaciones químicas.

Conclusiones	Recomendaciones
La falta de un Reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.	Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una estructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad
Los ingresos que se obtienen a través de la tarifa por agua potable es utilizado para cubrir ciertos gastos y especialmente mantener una estabilidad financiera, aunque por ser una tarifa anual se ven afectados ya que los ingresos no llegan a cubrir el objetivo de ingresos.	Manejar un precio adecuado que el usuario espere pagar para que los financiamientos sean sustentables, reuniendo una serie de criterios y concretar tarifas con pagos mensuales o trimestrales.

<p>La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.</p>	<p>Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.</p>
--	--

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Aumentar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el caserío el Sucun, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
<p>Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades</p>	<p>Morosidad cero</p>	1. Convenios de pago	COCODE	Primeros 10 días	Revisión de acciones
		2. Implementación de nuevas tarifas	COCODE con aprobación Asamblea	cada mes	periódicas reflejados en el
		3. Creación de una comisión de agua	COCODE	2 a 3 meses	mejoramiento de los ingresos
		4. Campañas de sensibilización	COCODE	4 meses	
		5. Implementación de reglamento de agua	COCODE	2 meses	
		1. Identificación	COCODE	5 meses	
					Verificar si las

	Incrementar la recaudación	de recursos 2. Implementación controles financieros 3. Formación y capacitación a comisiones	COCODE COCODE	1 año 1 año 1 año	acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
	Formación y capacitación	1. Funciones de cada miembro de comité	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año	Conocimiento para traspaso de cargos

3.1.2. Acciones Estratégicas Morosidad Cero

En el caserío Sucun, no manejan tarifa de morosidad, ya que han identificado que cada habitante paga en su momento acordado el acceso al agua.

En la mayoría de comunidades no se ve reflejado el tema de morosidad porque cada habitante ha tenido acuerdos por medio de actas especificando los estatutos que deben cumplir.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Convenios de pago: que apoye a los usuarios a ponerse al día por el servicio de agua	COCODE
2	Implementación de nuevas tarifas: ayudará a contar con fondo de reserva para reparaciones y mantener ingresos sustentables	COCODE
3	Creación comisión de agua: que tenga funciones específicas y controles del servicio, organizarse de manera eficiente para nuevos proyectos en beneficio de acceso al agua	COCODE
4	Campañas de sensibilización que ayuden a cambiar la forma de pensar conforme al pago de impuestos y tasas	COCODE
5	Implementación del reglamento de agua para un mejor control	COCODE

--	--	--

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES INMEDIATAS

4.1.2. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Identificación de recursos: para contar con un fondo de inversión en operación y mantenimiento de los servicios	COCODE
2	Implementación de controles financieros: tener información precisa de los ingresos y costos por los servicios prestados	COCODE
3	Formación y capacitación a comisiones: para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio	COCODE

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Identificación recursos
1	Incrementar a una tarifa trimestral justa por servicios ya que esto ayudara a no tener que tener varias convocatorias con los usuarios y pedir cuotas extras para el mantenimiento

	del sistema
2	Cobro por autorización de un servicio nuevo: es el cobro que se realiza por primera vez a los usuarios que requieran el servicio de agua
3	Cobro por corte de servicio: Acuerdo interno con la comunidad a aquellos usuarios que no cancelen la cuota anual en los tiempos que se han acordado para cancelar.
4	Falta de presencia en asambleas: Recaudación de cuota por ausencia en actividades que involucren la participación de los habitantes

No.	Implementación de controles financieros	Responsable
1	Implementación de libros de controles financieros (Libro de caja, libro de inventario, libro de compras y ventas)	COCODE
2	Actualización de padrones de usuarios del servicio de agua	Secretario/Tesorero COCODE

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Formación y capacitación	Responsable
1	Funciones de los comités según sus cargos	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo serán los del Concejo Comunitario de Desarrollo y ellos socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

Mantener una buena administración de los recursos, se requiere de esfuerzos mayores, más cuando se trata de un Concejo Comunitario de Desarrollo que acaba de iniciar su servicio ante la comunidad y no existe un informe de COCODES anteriores y verifiquen datos que en su momento puedan utilizar.

La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.

De acuerdo con una fase diagnostica se identificó que es importante prestar atención a la demanda de agua en la comunidad y establecer nuevas formas de educativas que estén dirigidas en valorar y conservar el agua

7. RECOMENDACIONES

Considerar libros de control de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

Construir un método confiable para facilitar el cobro de los recibos de agua, establecer tarifas de tal forma que cada COCODE pueda desarrollar un programa auto sostenible.

Anexos

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Acta De Validacion Para El Plan De Mejora En La Recudacion De Ingresos En Agua Y Saneamiento

Acta No 06 2021 149

En el Caserío el Suwin Municipio de San Andres Sacatebaj Soletá Siendo a las cuatro de la tarde con diez minutos el Día Jueves Quince de Junio del año dos mil veintiuno Reunidos en la escuela oficial Rural mixta nos encontramos las siguiente persona Consejo comunitario de desarrollo del Caserío el Suwin Cindy Fabiola Alvarez Lopez Asistentico tecnico programa RUK'UX YA' para dejar constancia de los siguiente puntos

Primero Palabra de bienvenida presentación y Finalidad de la Reunion por parte del asistente tecnico de RUK'UX YA'

Segundo Se socializa Reviso corrigido y bardo del plan de mejorar para la Recaudacion de ingresos en la prestación de servicio del agua potable y saneamiento realizado durante los meses mayo y junio realizado con la participación de "Cocode" y técnica para su conocimiento y cumplimiento de quienes ejecutaran dicho plan Tercero el consejo comunitario de desarrollo estan de acuerdo con la información presentada y da el abal a dicho plan por banda e a portaleca de manera administrativa y Financiera en los procesos de transparencia para la administración de los servicios de agua y saneamiento a nivel comunitario Cuarto Se acc entrega de herramientas administrativas donde tendra mejor manejo de los ingresos así tambien se ha establecido que los mismo integrante del "Cocode" siendo a los siguiente Tomas Tian Casel No Victor manum Gonzalez Diego morales Vasquez quienes dara seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realizan que se terminan su Pedido de prestación de servicio de la comunidad y socializarse a los nuevos "Cocode" con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y gastos que

Scanned by TapScanner

0 obtengan punto y se da agradecimiento por haber terminado Todo las fases finalizadas en el programa RUK'UX YA' de abelas por parte del presidente de cocode no asiendo nada mas hacer constar se da por terminado la presenta en el mismo lugar y fecha de su inicio una hora despues la cual le da previa lectura por los conparecientes y los participante de su contenido validos y afecta legal la asepan ratifican y firman

Acta Municipal
DEPTO. DE SOLETA

CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO
SAN ANDRES SACATEBAJ, SOLETA

ASERIO EL SUWIN
SAN ANDRES SACATEBAJ, SOLETA



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'