



**FCAS** Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



**Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.**

**Caserío Las Minas, San José Chacayá,  
Departamento de Sololá, Guatemala.**

**San José Chacayá, Caserío Las Minas, Sololá.  
Junio de 2,021.**



## CREDITOS

### Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K´U´X ´YA”.

### Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza  
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana  
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza  
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Fotografías:

Caserío Las Minas, San José Chacayá, Sololá  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### COCODE, Caserío Las Minas, San José Chacayá:

Coordinador	-	Miguel Coxaj García
Tesorera	-	Vicenta García Ajcalón
Vocal I	-	Rodrigo Quisquina García
Vocal	-	Cecilia Vicente Tay

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, junio 2021.



## INDICE

CREDITOS.....	1
PRESENTACION.....	4
1. Marco Contextual del Caserío Las Minas, San José Chacayá.....	6
1.1. Datos Generales.....	6
1.2. Condiciones de Vida.....	6
1.3. Idioma.....	7
1.4. Desnutrición .....	7
1.5. Administración del Sistema de Agua y Saneamiento.....	7
2. Situación Actual de los Sistemas Financieros en Agua y Saneamiento. ....	7
2.1. Análisis sobre recaudación de ingresos por servicio de agua años 2019 y 2020.....	7
2.2. Análisis sobre egresos por servicios de agua años 2019 y 2020 .....	8
2.3. Análisis de la dependencia financiero.....	9
2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema .....	10
2.5. Análisis de ingresos y gastos en agua y alcantarillado .....	11
2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo.....	11
3. Plan de Acción Para Mejorar La Recaudación de los Ingresos Comunitarios en la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento.....	11
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO .....	11
3.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora. ....	11
3.1.2. Campaña de sensibilización al pago mensual y tasas .....	12
3.1.3. Establecer un cronograma para actividades administrativas .....	12
3.1.4. Acta comunitaria para aprobación de planes de mejora .....	12
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
3.2.1. Campaña de Reforestación .....	12
3.3. ACCIONES A LARGO PLAZO.....	13
3.3.1. Administrar el sistema de agua .....	13
3.3.2. Implementación de contabilidad separada .....	13
3.3.3. Implementación de reglamento de agua .....	13
3.3.4. Impulsar los cobros mensuales por servicio de agua.....	13
3.3.5. Definir un sistema de comprobantes con correlativo autorizado .....	13
3.3.6. Establecer calendarios para jornales de mantenimientos comunitarios.....	14



3.3.7.	Modelo de notas de cobro.....	14
3.3.8.	Modelo de convenio de pago.....	14
3.3.9.	Talleres para implementar prácticas de limpieza del sistema de agua.....	14
3.3.10.	Rendición de cuentas y transparencia .....	15
4.	Comisión de Seguimiento a la Implementación de Planes de Mejora.....	15
5.	Validación de planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en área comunitaria Caserío Las Minas, San José Chacayá. ....	15
5.1.	Acta de Validación Planes de Mejora.....	17
6.	Conclusiones .....	20
7.	Recomendaciones .....	21
8.	Bibliografía.....	22
9.	Anexos.....	23
9.1.	Confirmación de Sistema de Agua .....	23
9.2.	Confirmación de Datos Poblacionales .....	24
9.3.	Fotografías de la comunidad .....	25
9.4.	Primera Visita .....	26
9.5.	AGENDA 1 .....	27
9.6.	Segunda Visita.....	29
9.7.	AGENDA 2.....	30
9.8.	Tercera Visita.....	32
9.9.	AGENDA 3 .....	33
9.10.	Información Financiera.....	35
9.11.	Modelo Nota de Cobro.....	36
9.12.	Modelo Convenio de Pago .....	37



## PRESENTACION

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

***“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.***

El programa reforzara, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores



del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

## 1. Marco Contextual del Caserío Las Minas, San José Chacayá.

### 1.1. Datos Generales

#### -Ubicación

El caserío Las Minas, San José Chacayá, se encuentra ubicada al sureste del Municipio, a una distancia de 1 kilómetros de la cabecera municipal. Situada a 2,340 metros sobre el nivel del mar, en las coordenadas latitudinales 14° 45, 56.3 Norte y longitudinales 91°12' 46.3" Oeste.

#### -Población Total

La población total, de acuerdo a los datos proporcionados por Dirección de Área de Salud, Sololá, cuentan con 96 viviendas, con 731 habitantes, considerando el 51% son mujeres y el 49% hombres.

#### -Distribución Rural

La población del caserío Las Minas, San José Chacayá, se encuentra distribuida de la siguiente manera:

**Población por sexo, niños y niñas.**

POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POR SEXO		POBLACIÓN		TOTAL, DE VIVIENDAS
	M	F	NIÑOS	NIÑAS	
731	344	321	34	32	96

Fuente: Dirección de Área de Salud, Sololá, Sololá.

#### -Administradores del Sistema de Agua

El sistema de agua Choch Uka' 3, es administrado por la Municipalidad de San José Chacayá, quienes son los encargados de cobrar el servicio, administración, operación y mantenimiento, en la comunidad existe el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, y Comité de Agua, quienes son los representantes para cualquier petición de mejora del sistema, existe un sistema de riego que es administrado por los representantes.

### 1.2. Condiciones de Vida

Los habitantes del Caserío Las Minas, cuentan con viviendas en diferentes condiciones algunas precarias de adobe, madera, block y lámina, otras de mejor condición como block y terrazas, la mayoría de las calles principales cuentan con pavimentación y adoquín, algunas calles son de terracería, la movilización de los habitantes es mediante motos, mototaxis, taxis, y transportes particulares, cuentan con acceso a servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, en





educación existe una Escuela Primaria, cancha polideportiva, centro de convergencia, tiendas de consumo diario, algunas actividades económicas de la comunidad es la agricultura de maíz, cebolla, hortalizas, crianza de animales como vacas, borregos, toros, cerdos.

### **1.3. Idioma**

El idioma indígena es kaqchikel, datos proporcionados por los miembros del comité de agua la boleta de encuesta de diagnóstico participativo.

### **1.4. Desnutrición**

En el monitoreo nutricional correspondiente a registros de la Dirección de Área de Salud, Sololá, actualmente no tiene registro de desnutrición.

### **1.5. Administración del Sistema de Agua y Saneamiento**

El sistema de agua se denomina Choch Uka' 3, cuenta con 78 conexiones domiciliarias a viviendas, el tipo de sistema es por gravedad, tienen abastecimiento las veinticuatro horas al día.

La tasa de pago es de Q 5.00 mensuales, el pago se realiza en tesorería de la Municipalidad de San José Chacayá, la tasa de morosidad es de 76%, debido a la pandemia los usuarios no han cancelado su servicio, razón por la baja recaudación de pagos mensuales, el control lo lleva la Municipalidad en digital, el efectivo es administrado por tesorería.

En la comunidad no cuentan con sistema drenaje, por lo tanto, el mecanismo de saneamiento utilizado por cada familia es el uso de letrinas y la utilización de un pozo en sus terrenos donde se depositan las aguas residuales.

## **2. Situación Actual de los Sistemas Financieros en Agua y Saneamiento.**

### **2.1. Análisis sobre recaudación de ingresos por servicio de agua años 2019 y 2020**

En el año 2019 el sistema registraba 78 usuarios inscritos, con pago mensual de cinco exactos (Q 5.00), de los cuales 26 realizaron su pago mensual, y 52 no cancelaron su servicio, cuentan con 67% en morosidad de usuarios, se tuvo un ingreso de mil quinientos quetzales exactos, (Q 1,500.00), datos que fueron proporcionados por Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal DAFIM, San José Chacayá.



INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE AÑO 2,019		
CUOTA DOMICILIAR		Q 5.00
Cuenta	Concepto	Percibido
1	Servicio de Agua Potable	1,500.00
<b>INGRESOS ANUALES</b>		<b>1,500.00</b>

En el año 2020 el sistema registraba 78 usuarios inscritos, con pago mensual de cinco exactos (Q 5.00), de los cuales 59 realizaron su pago mensual, y 19 no cancelaron su servicio, cuentan con 24% en morosidad de usuarios, se tuvo un ingreso de tres mil quinientos quetzales exactos, (Q 3,500.00), datos que fueron proporcionados por Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal DAFIM, San José Chacayá.

INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE AÑO 2,020		
CUOTA DOMICILIAR		Q 5.00
Cuenta	Concepto	Percibido
1	Servicio de Agua Potable	3,500.00
<b>INGRESOS ANUALES</b>		<b>3,500.00</b>



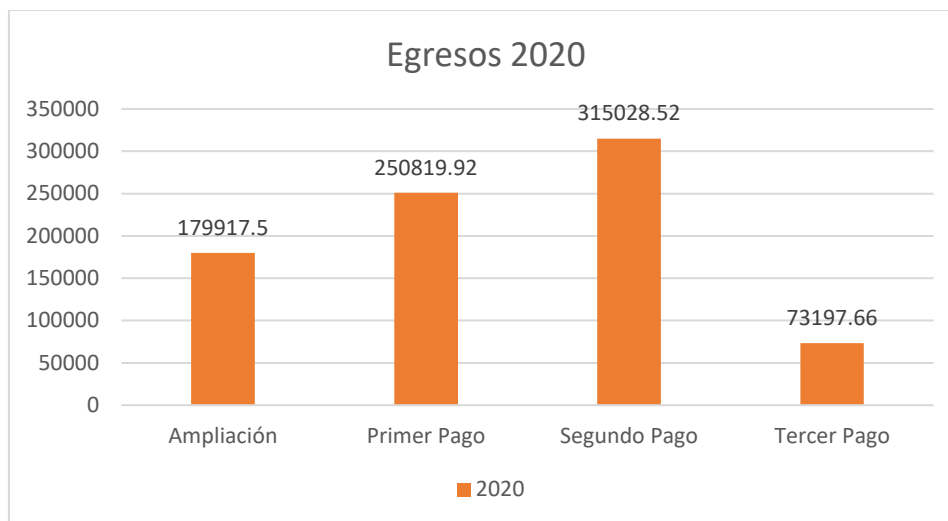
## 2.2. Análisis sobre egresos por servicios de agua años 2019 y 2020

Durante el año 2019, no hubo registro de gastos del sistema de agua.

En el año 2020 la Municipalidad le dio mejoramiento al sistema de agua potable, caserío las minas, San José Chacayá, por lo que en ese periodo se registró un egreso de ochocientos dieciocho mil novecientos sesenta y tres con 60/100, (Q 818,963.60) que se realizaron en los siguientes pagos realizados.

Comunidad: Caserío Las Minas, San José Chacayá					
Costo Detallado del Servicio de Agua Potable					
Año 2,020					
Cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	78			
A	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				<b>818,963.60</b>
	<i>gastos por operación</i>				818,963.60
	Ampliación del 20% mejoramiento del sistema de agua		14,993.13	14,993.13	179,917.50
	Primer pago mejoramiento del sistema de agua		20,901.66	20,901.66	250,819.92
	Segundo pago mejoramiento del sistema de agua		26,252.38	26,252.38	315,028.52
	Tercer pago mejoramiento del sistema de agua		6,099.81	6,099.81	73,197.66

\*Datos proporcionados por DAFIM, Municipalidad San José Chacayá.



### 2.3. Análisis de la dependencia financiero

Teniendo en cuenta la administración y el funcionamiento del sistema de agua del caserío Las Minas, se define que está siendo subsidiado por la Municipalidad, debido a varios factores, por la falta de pago mensual de los usuarios, la baja tasa de cobro, por lo que se determina que el sistema no es

autosostenible financiero, ya que todos los gastos son asumidos por la Municipalidad.

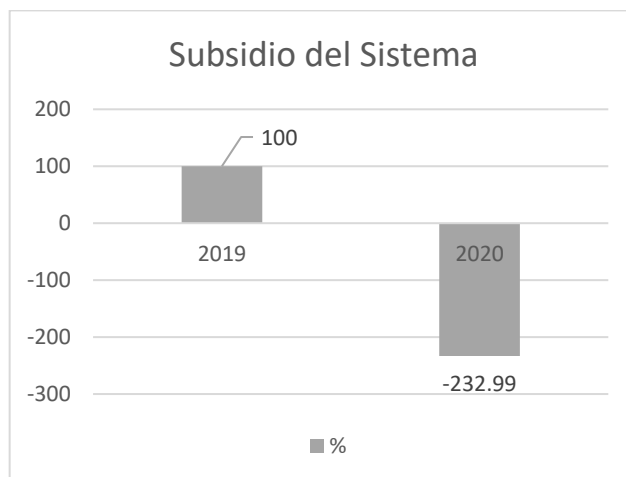
#### 2.4. Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema

En el año 2019 se ha cuantificado el superávit financiero, fue de 100.00%, teniendo un ingreso anual de Q 1,500.00 y egresos de Q 0.00, tomando en cuenta que no se recaudó la totalidad de pagos mensuales, el sistema es subsidiado por la Municipalidad, ya que todos los pagos se contabilizan a nivel general financiero.

<b>SISTEMA DE COSTEO</b>			
<b>Agua Potable Caserío Las Minas, San José Chacayá</b>			
<b>Situación 2019</b>			
<b>SITUACION ACTUAL</b>		<b>MENSUAL</b>	<b>ANUAL</b>
USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA	<b>78</b>		
TASA AUTORIZADA DOMICILIAR	<b>Q 5.00</b>		
INGRESO POR SERVICIO DE AGUA		Q 125.00	Q 1,500.00
(+) OTROS INGRESOS		Q -	Q -
TOTAL INGRESOS*		Q 125.00	Q 1,500.00
COSTO DEL SERVICIO*		Q -	Q -
<b>SUBSIDIO COMUNITARIO</b>		<b>Q 125.00</b>	<b>Q 1,500.00</b>
<b>PORCENTAJE DE SUPERÁVIT</b>		<b>100.00%</b>	

En el año 2020 se ha cuantificado el subsidio financiero, fue de 232.99%, teniendo un ingreso anual de Q 3,500.00 y egresos de Q 818,963.00 por mejoramientos al sistema de agua potable, por lo que se determinó que el sistema no es autosostenible, por la poca recaudación que existe de la comunidad.

<b>SISTEMA DE COSTEO</b>			
<b>Agua Potable Caserío Las Minas, San José Chacayá</b>			
<b>Situación 2020</b>			
<b>SITUACION ACTUAL</b>		<b>MENSUAL</b>	<b>ANUAL</b>
USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA	<b>78</b>		
TASA AUTORIZADA DOMICILIAR	<b>Q 5.00</b>		
INGRESO POR SERVICIO DE AGUA		Q 291.67	Q 3,500.00
(+) OTROS INGRESOS		Q -	Q -
TOTAL INGRESOS*		Q 291.67	Q 3,500.00
COSTO DEL SERVICIO*		Q 68,246.97	Q 818,963.60
<b>SUBSIDIO COMUNITARIO</b>		<b>Q (67,955.30)</b>	<b>Q (815,463.60)</b>
<b>PORCENTAJE DE SUBSIDIO</b>		<b>-232.99%</b>	



## 2.5. Análisis de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

El en caserío Las Minas no cuenta con un sistema de drenaje, cada vivienda cuenta con una letrina y pozo de descarga, por lo que no se cuenta con una administración.

## 2.6. Análisis de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

En el caserío Las Minas, existe una recolección de basura colectiva por parte de la Municipalidad, cada familia que tiene la posibilidad económica de pagar Q 1.00 en adelante según sea la voluminosidad de su basura envía sus desechos en el tren de aseo, por lo que la comunidad no tiene un control de costos.

## 3. Plan de Acción Para Mejorar La Recaudación de los Ingresos Comunitarios en la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento

### 3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

#### 3.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

Durante las visitas realizadas en los talleres que se abordaron a la comunidad se pudo identificar los recursos que se detallan a continuación:

- La municipalidad es el ente Administrador del Sistema de Agua.
- Se cuenta con una tarifa de cobro establecida.
- Los pagos mensuales se realizan en la Municipalidad.
- COCODE coordinadores de actividades comunitarias.
- Comité de Agua registrado en la Municipalidad.





biológica en beneficio comunitario y a las futuras generaciones, creando un nivel de responsabilidad ambiental involucrando a la comunidad, organizaciones y autoridades pertinentes.

### **3.3. ACCIONES A LARGO PLAZO**

#### **3.3.1. Administrar el sistema de agua**

Se proyecta que en un tiempo futuro se pueda administrar el sistema de agua a través de los líderes comunitarios que conforman las Comisiones representativas del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, y Comité de Agua, por lo que se proporcionan herramientas y se les da inducción para su uso y utilidad.

#### **3.3.2. Implementación de contabilidad separada**

Se contempla que en un tiempo futuro la comunidad pueda administrar su sistema de agua, por lo que se proporcionan herramientas para impulsar a desarrollar un control financiero estructurado, fortaleciendo las capacidades a los que pudieran ser administradores del sistema de agua, para el uso y manejo de los libros contables a través de los registros que se operen dentro de cada periodo.

#### **3.3.3. Implementación de reglamento de agua**

Considerando que actualmente no cuentan con un reglamento de agua, se prevé trabajar un reglamento de agua, conjuntamente con los líderes comunitarios, para las regulaciones de operación y mantenimiento del sistema y los usuarios, para cubrir las necesidades actuales y así establecer el bienestar y la seguridad del orden comunitario.

#### **3.3.4. Impulsar los cobros mensuales por servicio de agua**

Actualmente cuentan con un pago mensual de cinco exactos (Q 5.00), los cuales son cancelados en la Municipalidad de San José Chacayá, se recomienda que en un futuro si la comunidad tuviera la administración del sistema de agua den el seguimiento a los cobros mensuales, para tener fondos para el mantenimiento y reparación del sistema, como también considerar las mejoras que se requieran dentro de la comunidad, con la finalidad de tener un sistema autosostenible.

#### **3.3.5. Definir un sistema de comprobantes con correlativo autorizado**

Implementar un sistema de comprobantes de pago (Recibos) a los usuarios con que se contabilicen los ingresos y egresos en la administración del sistema de agua, a través de una serie y correlativo de documento para mayor orden y control financiero.

### 3.3.6. Establecer calendarios para jornales de mantenimientos comunitarios

Sistematizar un modelo de control para el servicio comunitario de jornales que se puedan implementar para servicio comunitarios y asistencia de los usuarios, así definir mejor control, se propone el siguiente modelo adaptado a las necesidades de la comunidad.

CRONOGRAMA DE JORNALES COMUNITARIOS  
Caserío Las Minas, San José Chacavá, Sololá

Actividad	Responsable	Fecha	Fecha de Realización							Horas	Firma
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		

### 3.3.7. Modelo de notas de cobro

Considerando que en un futuro la comunidad cuente con usuarios morosos en servicio de agua potable, se propone y proporciona un modelo de nota de cobro como recursos para los administradores del sistema de agua, para poder enviar por escrito una notificación al usuario moroso, con el fin de recordarle el adeudo que tiene pendiente. (Ver anexo 9.11)

### 3.3.8. Modelo de convenio de pago

Se prevé que en años posteriores si algún usuario solicita por pagos acumulados del servicio de agua puedan trabajar un convenio, por lo que se propone y proporciona un modelo de convenio de pago, sujeto a cualquier modificación de necesidad a la comunidad. (Ver anexo 9.12)

### 3.3.9. Talleres para implementar prácticas de limpieza del sistema de agua

Gestionar y coordinar nuevas alianzas para la implementación de buenas prácticas llevando a cabo talleres de mantenimiento preventivo y jornadas de limpieza para el sistema de agua y saneamiento, a través de manuales de operación, administración y mantenimiento, desarrollando capacidades de servicios comunitarios, con la finalidad de garantizar la prevención y sostenibilidad del mismo.



### 3.3.10. Rendición de cuentas y transparencia

Proyectado hacia años posteriores se considera proporcionar información administrativa financiera a la comunidad para el cumplimiento de los objetivos y el buen manejo de los recursos económicos y así contribuir al desarrollo, contemplando presupuestos en base a datos de años retroactivos, con finalidad de autosostenibilidad financiera en base a tomas de decisiones, teniendo en cuenta la participación comunitaria, recomendando por lo menos rendición de cuentas a la comunidad dos veces al año, para ver la disponibilidad y solvencia económica para el mantenimiento operativo del sistema de agua.

## 4. Comisión de Seguimiento a la Implementación de Planes de Mejora

La comisión de seguimiento fue electa democráticamente, tomando en cuenta a líderes comunitarios de Comité de Agua, y Comisión de Consejo Comunitario COCODE, siendo representantes de caserío Las Minas, quienes lo conforman se encargarán de velar por los procesos y darles seguimiento a las acciones, trabajando conjuntamente con la Municipalidad de San José Chacayá.

### **COCODE**

Miguel Coxaj García	-	Coordinador
Vicenta García Ajcalón	-	Tesorera
Rodrigo Quisquina García	-	Vocal I
Cecilia Vicente Tay	-	Vocal

### **COMITE DE AGUA**

Miguel Coxaj García	-	Presidente
Nicolas Par Sosof	-	Vicepresidente
Concepción Chiroy Santay	-	Vocal I
Natalia Tay	-	Vocal II
Catalina Morales Vicente	-	Vocal III

## 5. Validación de planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en área comunitaria Caserío Las Minas, San José Chacayá.

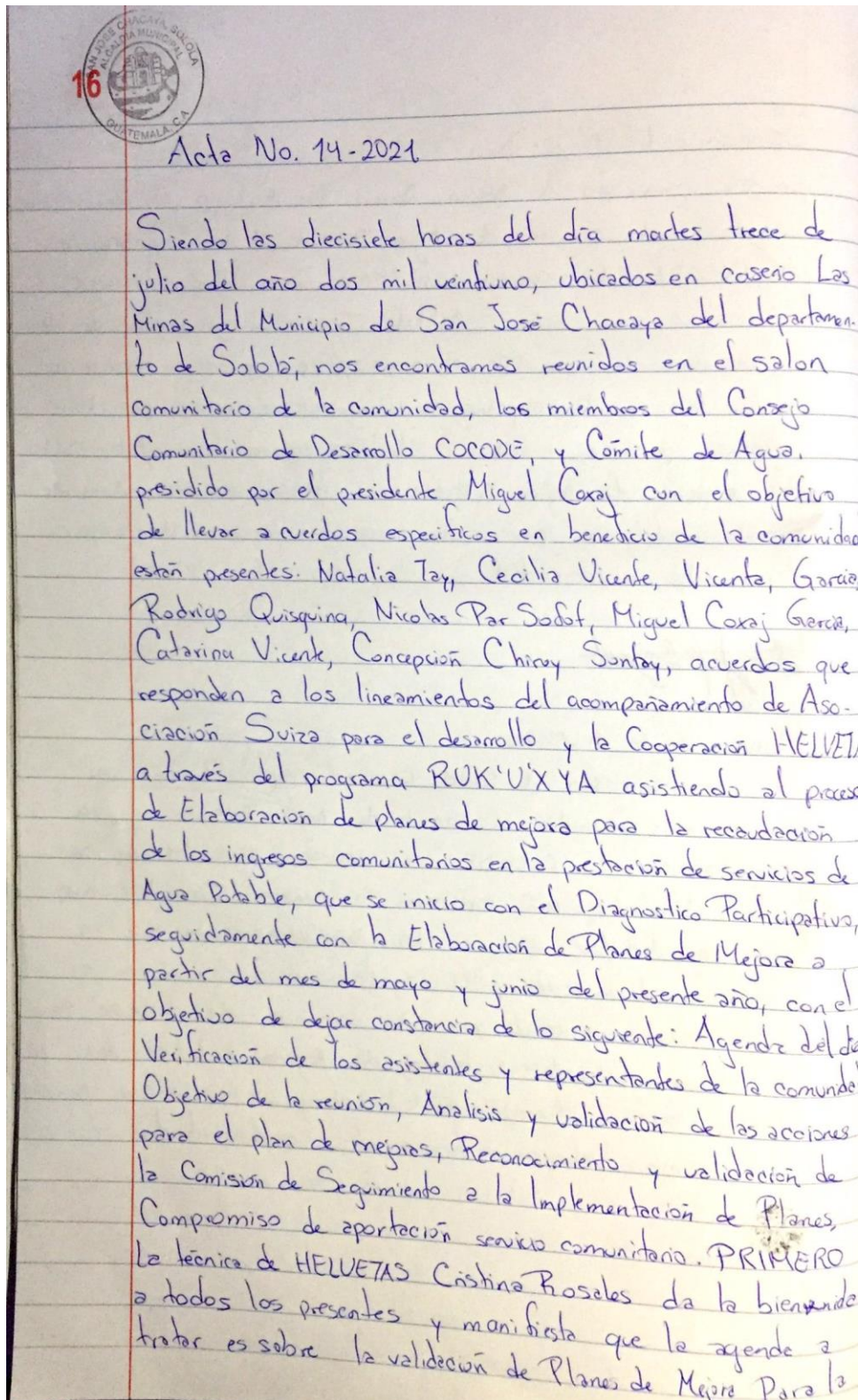
Considerando las disposiciones presidenciales actuales dictadas según Decreto Gubernativo Número 4-2021, Artículo 4, como anteriormente se tenía contemplado validar el plan de mejora a través de una asamblea comunitaria, no se pudo llevar a cabo, de acuerdo al semáforo del



Municipio de San José Chacayá, se encuentran en rojo, por lo que se propuso validar el plan con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, y Comité de Agua, siendo un número menor de asistentes para la reunión, con lo cual se procedió a validar el plan mediante un acta comunitaria donde se constató la agenda, validación de las acciones a implementar, integración de la comisión de seguimiento, compromiso de aportación del servicio comunitario.

Siendo parte del proceso la elaboración participativa del diagnóstico sobre tarifas, morosidad y sostenibilidad financiera de los servicios de agua y saneamiento, elaboración de planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en área comunitaria conjuntamente con el Comité de Agua, Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, la Municipalidad de San José Chacayá a través de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento OMAS, Dirección de Administración Financiera Municipal DAFIM quienes proporcionaron los datos financieros, interviniendo en la comunidad y municipalidad en los meses de mayo y junio del año dos mil veintiuno, para lograr así la validación.


## 5.1. Acta de Validación Planes de Mejora



Acta No. 14-2021

Siendo las diecisiete horas del día martes trece de julio del año dos mil veintiuno, ubicados en caserío Las Minas del Municipio de San José Chacaya del departamento de Solob, nos encontramos reunidos en el salón comunitario de la comunidad, los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, y Comité de Agua, presidido por el presidente Miguel Coraj con el objetivo de llevar a acuerdos específicos en beneficio de la comunidad están presentes: Natalia Tay, Cecilia Vicente, Vicente, García, Rodrigo Quisquina, Nicolás Par Sobol, Miguel Coraj García, Catarina Vicente, Concepción Chiray Sontay, acuerdos que responden a los lineamientos del acompañamiento de Asociación Suiza para el desarrollo y la Cooperación HELVETAS a través del programa RUK'U'X YA asistiendo al proceso de Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación de servicios de Agua Potable, que se inicio con el Diagnostico Participativo, seguidamente con la Elaboración de Planes de Mejora a partir del mes de mayo y junio del presente año, con el objetivo de dejar constancia de lo siguiente: Agenda del día, Verificación de los asistentes y representantes de la comunidad, Objetivo de la reunión, Analisis y validación de las acciones para el plan de mejoras, Reconocimiento y validación de la Comisión de Seguimiento a la Implementación de Planes, Compromiso de aportación servicio comunitario. PRIMERO la técnica de HELVETAS Cristina Roseles da la bienvenida a todos los presentes y manifiesta que la agenda a tratar es sobre la validación de Planes de Mejora Para la





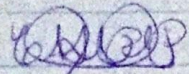
recaudación de servicio de agua potable, y se da a conocer el objetivo principal de la reunión **SEGUNDO**: Seguidamente se da a conocer las acciones a Corto Plazo: Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora, Campaña de sensibilización al pago mensual y tasas, Establecer un cronograma para actividades administrativas, Acta comunitaria de aprobación de planes de mejora, Acciones a Mediano Plazo: Campaña de Reforestación, Acciones a Largo Plazo: Administración de sistema de agua, Implementación de contabilidad separada, Implementación del Reglamento de Agua, Impulsar los cobros mensuales por servicio de agua, Definir un sistema de comprobantes con correlativo autorizado, Establecer calendarios para jornales de mantenimiento comunitario, Emisión de notes de cobro, Modelo de convenio de Pago, Talleres para mejora de prácticas de limpieza del sistema de agua, Rendición de cuentas y transparencia. **TERCERO**: El Consejo Comunitario de desarrollo **COCODE** y **COMITE DE AGUA**, después de analizar cada una de las acciones y emitido su opinión al respecto, por unanimidad ~~re~~ aprueban y priorizan las acciones del punto segundo de la presente acta. **CUARTO**: Continuando con la reunión se identifican los líderes comunitarios y quienes han sido participe a de las reuniones anteriores para integrar la Comisión de Seguimiento por lo cual se decide que la comisión sera integrada por los miembros del **COCODE** y **comite de Agua** actualmente, **QUINTO**: La comisión de seguimiento a la implementación de planes de Mejora, se dirige a los presentes y manifiesta su compromiso de aportación de servicio comunitaria dándole seguimiento a las acciones antes definidas. **SEXTO**: La Técnica de **HELVETAS** Hace entrega del plan impreso y las herramientas administrativas al presidente de **COCODE** Miguel

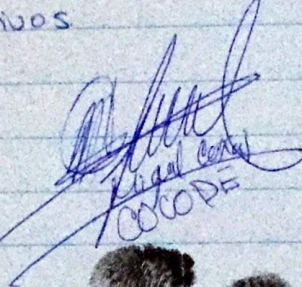


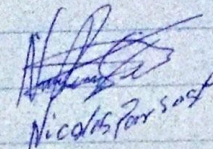
16

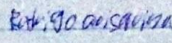
CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO





CONSEJO SEPTIMO. Sin nada mas que dejar constancia en el presente, se da por terminada la misma a las dieciocho horas con treinta minutos de la tarde, previa lectura de todo lo escrito, aceptan, ratifican, y firman quienes en ella intervinieron. Aparecen las firmas y huellas digitales quienes hicieron participes en esta reunion y aparecen los sellos respectivos


  
Cristina Roseles  
Técnico HELVETAS

  
Vicente Garcia

  
Nicolás Parson

  
Roberto Guzmán

  
CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO  
OCODE  
CASE NO  
LAS MINAS  
SAN JOSE CHACAYA, S.D. 04

## 6. Conclusiones

-El caserío las Minas cuenta con un sistema de agua tipo gravedad, con abastecimiento domiciliario, actualmente es administrado por la Municipalidad de San José Chacayá, quienes son los encargados del mantenimiento operativo del sistema.

-La comunidad cuenta con un Comité de Agua, que se encuentra registrado en la Municipalidad, y Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, conformados por líderes comunitarios, quienes están a cargo de realizar las peticiones para las mejoras del sistema de agua.

- El sistema de abastecimiento de agua no cuenta con autosostenibilidad económica comunitaria, debido a la baja recaudación de cobros mensuales, se ha podido determinar que el subsidio financiero es a través de la Municipalidad.

-La visión de los líderes comunitarios es poder administrar el sistema de agua de la comunidad, en un futuro, razón por la cual se han informado de los procesos para la administración, actualmente se encuentran fortaleciendo sus capacidades.

-El sistema no cuenta con un Reglamento de Agua, por lo que piden apoyo para la elaboración e implementación, así mismo manual de operación administración y mantenimiento, y así normalizar el funcionamiento del sistema de agua.

-La comunidad cuenta con el servicio de agua durante todo el día, ya que se cuenta con abastecimiento suficiente para mantener el servicio las veinticuatro horas del día.

- En la comunidad no existe sistema de alcantarillado, cada vivienda cuenta con una letrina con depósito a un pozo de descarga.

-No hay recolección de desechos colectivos, por lo que cada familia se encarga de quemar, enterrar, desechar su basura.



## 7. Recomendaciones

-Los líderes comunitarios continúen trabajando conjuntamente con la Municipalidad, apoyando las gestiones que se consideren pertinentes para el mejoramiento del sistema de agua, y garantizar el bien comunitario.

-Se recomienda continuar fortaleciendo las capacidades de los representantes, líderes comunitarios, para que en un futuro puedan administrar su sistema de agua cubriendo las necesidades en tiempos oportunos.

-Continuar con el proceso para la elaboración del reglamento de agua, manual de operación, administración y mantenimiento del sistema de agua, para poder darle uso en un futuro.

-Continuar promoviendo la participación comunitaria que apoye la diversidad ambiental y saneamiento a través de reforestaciones, limpieza y otras actividades, accionando con prácticas de cuidados ambientales.

-Fortalecer acciones para la participación de líderes comunitarios de hombres, mujeres y jóvenes mediante su incorporación, impulsando el desarrollo y el bien común.

-Promover nuevas acciones ambientales y de saneamiento logrando incidencia en beneficio de la gestión local, considerando que la participación comunitaria es clave para el futuro ecológico que se dejara a las futuras generaciones.





## 8. Bibliografía

Condiciones de vida

Municipalidad de San José Chacayá. © Copyright 2020 - Municipalidad de San José Chacayá

Sitio oficial Municipalidad San José Chacayá <https://sanjosechacaya.gob.gt/>

Obtenido de sitio web <https://sanjosechacaya.gob.gt/servicios-comunidades/>

Obtenido de sitio web <https://sanjosechacaya.gob.gt/caserio-las-minas-1/>

## 9. Anexos

### 9.1. Confirmación de Sistema de Agua



Sololá, 11 de mayo 2021.

Por este medio se HACE CONSTAR sobre las 3 comunidades a intervenir, en el municipio de San José Chacayá, por el Programa RUK'U'X YA', el nombre de los sistemas de agua a tomar en cuenta para la Asistencia Técnica Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento, por lo que se detalla a continuación la información proporcionada por el Ingeniero Milton Rocael García Orozco, quien está a cargo de la evaluación de los sistemas de agua de las comunidades que se detallan a continuación.

No.	Mun.	Comunidad	Nombre del Sistema	Tipo de Sistema	Numero de Familias	Contacto	Celular
1	San José Chacayá	Caserío Las Minas	Choch Uka' 3	Gravedad	123	Miguel Coxaj García	5350-2493
2		Caserío Los Planes	Sin Nombre	Bombeo	175	Francisco Bocel Ajcalón	5361-8232
3		Caserío Villa Linda	Sin Nombre	Bombeo	170	Wualter Cotuc Tuiz	4647-0054

Enterante



Ing. Milton Rocael García Orozco  
PROGRAMA RUK'U'X YA'

Receptora



Cristina Sofía Rosales Parajón  
Asistente Técnico  
PROGRAMA RUK'U'X YA'

## 9.2. Confirmación de Datos Poblacionales



Sololá, Sololá 04 de junio de 2021  
Oficio No. 613-2021 REF: WOBA/ml

Cristina Sofía Rosales Parajon  
Asistencia Técnica Planes de Mejora  
Programa RUK'UXYA'  
Presente

De manera atenta me dirijo a usted, con la finalidad de dar respuesta a su oficio, de fecha 01 de junio de 2021, adjuntando para el efecto la información generada de esta Área de Salud de Sololá, siendo lo siguiente:

1. Cantidad de Viviendas (de las comunidades a cubrir descritas en el oficio)
2. Número de habitantes: hombres, mujeres, niños, niñas
3. % Desnutrición

Sin otro asunto en particular, me suscribo.

Atentamente,



Licda. Piedad Elisa Acsituno Calderón  
Gerente Administrativo Financiero a.i.  
Área de Salud de Sololá

Cc.  
Archivo

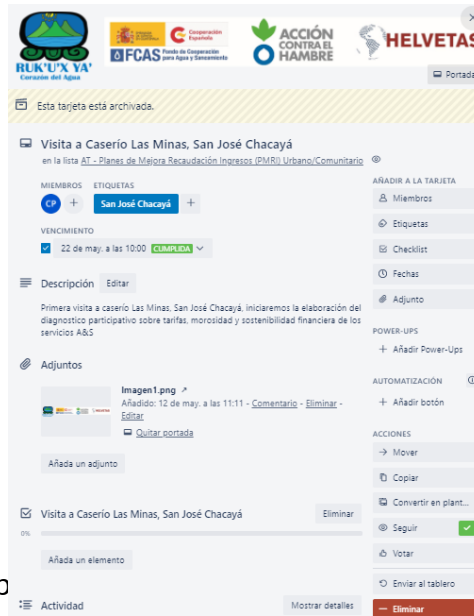


### 9.3. Fotografías de la comunidad



### 9.4. Primera Visita

Elaboración Participativamente Diagnostico Sobre Tarifas, Morosidad y Sostenibilidad Financiera de los Servicios.



Se p... nta Trello.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: Elaborar participativamente diagnostico sobre tarifas, morosidad y sostenibilidad financiera de los servicios.

Lugar y fecha: San José Chacayá, Caserío Las Minas, 22 de Mayo 2021.

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Alimentación			H	Teléfono
		M	F				R	A	R		
1	Cristina Sofia Rosales P	✓		HELVETAS	Técnica						54809843
2	Cecilia Vicente Jay	✓		Vocal	Cocod						44166753
3	Vicente Garcia	✓		Tesorera	Cocod						45666323
4	Miguel Coxay Garcia	✓		Coordinador	COCODE						53302493
5											
6											
7											
8											
9											
10											
Total		1	3								

Nombre del Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajón F.

R: Relección / A: Almuerzo / H: Hospedaje

Planilla de participantes taller.

### 9.5. AGENDA 1

TALLER ELABORAR PARTICIPATIVAMENTE DIAGNOSTICO, PLANES DE MEJORA PARA LA RECADUCACIÓN DE INGRESOS CASERÍO LAS MINAS, SAN JOSÉ CHACAYÁ.

Hora	Actividad	Procedimiento	Responsable	Insumos/ Equipo
10:00-10:05	Registro de participantes	Ingresará a los participantes con los protocolos de seguridad, se tendrán las planillas correspondientes.	CAS	Planillas
10:05-10:15	Apertura, Presentación del Programa RUK'U'X YA' y concientización de la importancia del Agua	Se socializarán los objetivos del programa, como también el trabajo a realizar en la Asistencia Técnica.	Asistente Técnica	Papelógrafos
10:15-10:35	Elaboración de diagnóstico participativo	Se realizará un taller participativo, donde se conocerá el estado actual del sistema de Agua y Saneamiento.	Asistente Técnica	Papelógrafos, hojas de papel, marcadores
10:35-10:55	Ingreso de Datos a boleta de Diagnostico.	De manera participativa se llenará la boleta de diagnóstico comunitario.	Asistente Técnica	Tablet.
10:55-11:00	Ingreso de Boleta de Actividad	Se ingresarán los datos de la actividad comunitaria.	Asistente Técnica	Tablet





Plan de Mejora Para la Recaudación de los Ingresos del Servicio de Agua y Saneamiento.

- ¿Cuentan con un Comité de Agua?
- ¿Cuentan con un reglamento de Agua y Saneamiento?
- ¿Tienen una tasa autorizada del servicio A y S.?
- ¿Qué sistema utilizan para los cobros de Agua?
- ¿Cómo manejan los costos de Agua y S.?



## 9.6. Segunda Visita

Elaborar planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en área comunitaria.

Esta tarjeta está archivada.

**Visita a Caserío Las Minas, San José Chacayá**  
 en la lista AT - Planes de Mejora Recaudación Ingresos (PMRI) Urbano/Comunitario

MIEMBROS ETIQUETAS  
 CP + San José Chacayá +

VENCIMIENTO  
 30 de may. a las 10:00 CUMPLIDA

Descripción Editar  
 Segunda visita seguimiento a Diagnóstico, a Caserío Las Minas, y elaboración participativa de planes para mejorar los ingresos del servicio de Agua comunitaria.

Adjuntos  
 Imagen1.png  
 Añadido: 24 de may. a las 9:35 - Comentario - Eliminar - Editar - Quitar portada

Añada un adjunto

Visita a Caserío Las Minas, San José Chacayá Eliminar

Añada un elemento

Actividad Mostrar detalles

PORTADA

AGREGAR A LA TARJETA  
 Miembros  
 Etiquetas  
 Checklist  
 Fechas  
 Adjunto

POWER-UPS  
 Añadir Power-Ups

AUTOMATIZACIÓN  
 Añadir botón

ACCIONES  
 Mover  
 Copiar  
 Convertir en plant...  
 Seguir  
 Votar  
 Enviar al tablero  
 Eliminar



Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): \_\_\_\_\_

Evento: Elaborar planes para mejorar los ingresos del servicio de Agua en áreas comunitarias

Lugar y fecha: San José Chacayá, Caserío Las Minas, 30 de Mayo 2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Alimentación				Teléfono
		M	F				R	A	R	H	
1	Concepción Chiray Sotay	✓		Comité de Agua	Vocal	<i>C. Chiray</i>					37890447
2	Cecilia Vicente Tay	✓		Cocobé	Comisión de la Mujer	<i>Cecilia</i>					
3	Miguel Ochoa G.	✓		COCODECAS	Coordinador	<i>Miguel</i>					57803913
4	Cristina Sofia Rosales P.	✓		HELVETAS	Técnica	<i>Cristina</i>					5409543
5	Viviana García Aguilar	✓		COCODE	Tesorera	<i>Viviana</i>					45446375
6	Rodrigo Quisquina Green	✓		COCODE	Vocal	<i>Rodrigo</i>					40025239
7	Nicolás Por Sosa	✓		Comité de AGUA	Vicepresidente	<i>Nicolás</i>					58271753
8											
9											
10											
Total		3	4								

Nombre del Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajon

R: Refacción / A: Almuerzo / H: Hospedaje

### 9.7. AGENDA 2

TALLER ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE PLANES PARA MEJORAR LA RECADUCACIÓN DE INGRESOS CASERÍO LAS MINAS, SAN JOSÉ CHACAYÁ.

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Insumos/ Equipo</b>
10:00-10:15	Estado de Sostenibilidad Financiera Actual	Se dará a conocer la importancia de la sostenibilidad financiera, realizaremos ejemplos de ingresos, costos, morosidad de la comunidad.	Asistente Técnica	Papelógrafos, marcadores, tarjetas.
10:15-10:35	Taller participativo costos 2019 y 2020	Se conocerán los ingresos y gastos que son recaudados 2019 y 2020 conjuntamente con CAS.	Asistente Técnica	Papelógrafos
10:35-10:50	Elaboración de planes para mejorar los ingresos.	A través de una lluvia de ideas CAS plantearán las posibles acciones que se propondrán.	Asistente Técnica	Papelógrafos, hojas de papel, marcadores
10:50-11:00	Ingreso a boleta Reporte de Actividades	Se ingresarán los datos para reportar en la boleta de actividades.	Asistente Técnica	Tablet.



Las Minas. Acciones

- Reglamento de Agua
- Jornales mantenimiento.
- Cuota anual mínima.
- Cuentan con fontanero de la muni.
- Comité de Agua velaría por el sistema.
- Si cloran agua.

CAS (7 personas) y COCODE (9 personas)



### 9.8. Tercera Visita

Validar planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en área comunitaria.



herramienta Trello.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

**CONTROL DE ASISTENCIA**

PROYECTO: RUK'U'X YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): \_\_\_\_\_

Evento: Validar Planes Para Mejorar los Ingresos del Servicio de Agua en Áreas Urbanas y Comunitarias.

Lugar y fecha: San José Chacayá, Caserío Las Minas 13 Julio 2021.

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Alimentación			H	Teléfono
		M	F				R	A	R		
1	Natalia Tay		✓	CAS	Vocal II						36572043
2	Cecilia Vicente Tay		✓	COCODE	Vocal III						41166753
3	Vicente Garcia		✓	Tesorera	COCODE						45661323
4	Rodrigo Quisquine Garcia	✓		COCODE	Vocal 1						43862432
5	Nicolás Par Sosaif	✓		CAS	Vicepresidente						58271753
6	Miguel Coraj Garcia	✓		COCODE	Coordinador						53502413
7	Catarina Morales Vicente		✓	CAS	Vocal III						54463240
8	Concepción Chirry Sontay		✓	CAS	Vocal I						47890447
9	Cristina Sofia Rosales P		✓	HELVETAS	Técnica						54809213
10											
		Total		3	6						

Nombre del Responsable: Cristina Sofia Rosales Parajon F.

R: Refacción / A: Almuerzo / H: Hospedaje

Planilla de participantes taller.

### 9.9. AGENDA 3

VALIDACIÓN DE PLANES PARA MEJORAR LA RECADUCACIÓN DE INGRESOS CASERÍO LAS MINAS, SAN JOSÉ CHACAYÁ.

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Insumos/ Equipo</b>
16:30-16:35	Verificación de los representantes	Ingresarán los participante con los protocolos de seguridad, se tendrán las planillas correspondientes.	COCODE	Planillas
16:35 -16:45	Objetivo de la reunión	Se dará a conocer el objetivo de la reunión a los participantes	Responsable Asistente Técnica	
16:45-17:05	Análisis y validación de las acciones para el plan de mejoras	Se dará a conocer cada una de las acciones, para luego definir la validación.	Responsable Asistente Técnica	Computadora
17:05-17:15	Integración de la Comisión de Seguimiento	Se conformará la comisión de seguimiento y se confirmará el compromiso.	COCODE	
17:15-18:00	Elaboración, lectura, ratificación, y firma de acta.	Se leerá el acta elaborada y firmarán	TODOS	ACTA
18:00-18:10	Ingreso a boleta Reporte de Actividades	Se ingresarán los datos para reportar en la boleta de actividades.	Responsable Asistente Técnica	Tablet.





### 9.10. Información Financiera

Información proporcionada por la Municipalidad de San José Chacayá.

**PROYECTO: MEJORAMIENTO SISTEMA DE AGUA POTABLE, CASERÍO LAS MINAS, SAN JOSÉ CHACAYÁ, SOLOLÁ.**

No.	Descripción	Fecha	Total
1	Ampliación del 20% de aporte del proyecto: Mejoramiento Sistema Agua Potable las Minas, San José Chacayá, Sololá.	14/08/2020	Q 179,917.50
2	Primer Pago aporte del Proyecto: Mejoramiento Sistema de agua potable, Caserío las Minas, San José Chacayá, Sololá.	02/10/2020	Q 250,819.92
3	Segundo Pago al 48.725% del proyecto: Mejoramiento Sistema de agua potable, caserío las minas, San José Chacayá.	04/11/2020	Q 315,028.52
4	Tercer Pago al 11.25% del proyecto: Mejoramiento Sistema de agua potable, caserío las minas, San José Chacayá.	31/12/2020	Q 73,197.66
5	Cuarto Pago al 100% del proyecto: Mejoramiento Sistema de agua potable, caserío las minas, San José Chacayá.	26/01/2021	Q 18,562.94
6	Quinto y último pago al 1.25% del Proyecto: Mejoramiento Sistema de agua Potable, Caserío las Minas, San José Chacayá.	01/06/2021	Q 8,261.72
<b>TOTAL</b>			<b>Q 845,788.26</b>

#### INGRESOS

No	Descripción	Cantidad Usuarios	Usuarios, pagos mensuales	Cantidad Usuarios Morosos	Año	Total
1	Caserío las minas, Pago agua potable	78	26	52	2019	Q. 1500.00
2	Caserío las minas, Pago agua potable	78	59	19	2020	Q. 3500.00
3	No existe alcantarillado	0	0	0	0	Q.00
4	No existe alcantarillado	0	0	0	0	Q.00
					<b>TOTAL</b>	<b>Q. 5120.00</b>

Nota: Registrados en sistema, de la Municipalidad de San José Chacayá.



## 9.11. Modelo Nota de Cobro

### REQUERIMIENTO DE PAGO

San José Chacayá, Caserío Las Minas, \_\_\_\_\_

Señor (a)  
Contribuyente \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo esperando que sus actividades diarias sean un éxito.

Me dirijo a usted, para comunicarle que, al revisar nuestros registros de usuarios de servicio de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor de la comunidad, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. \_\_\_\_\_

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Atentamente.

#### COMITÉ DE AGUA, CASERÍO LAS MINAS

CC. Comité de Agua Caserío Las Minas.  
Del Municipio de San José Chacayá.

-----

<b>Aviso-Requerimiento</b>	
Responsable de entrega:	_____
Nombre receptor de la nota:	_____
Firma de recibido:	_____ Fecha: _____



## 9.12. Modelo Convenio de Pago

### CONVENIO DE PAGO

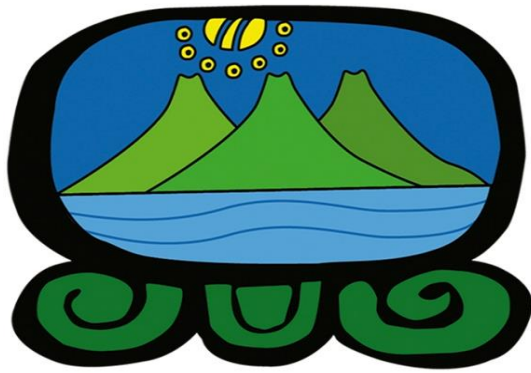
En el Caserío Las Minas, municipio de San José Chacayá, departamento de Sololá, el (día) \_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre) \_\_\_\_\_, de (edad) \_\_\_\_\_, (estado civil) \_\_\_\_\_, (profesión u oficio) \_\_\_\_\_, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– \_\_\_\_\_ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en \_\_\_\_\_, ubicado en \_\_\_\_\_, señalo como lugar para recibir notificaciones \_\_\_\_\_, en adelante el deudor; por otra parte, (nombre) \_\_\_\_\_, de (edad) \_\_\_\_\_, (estado civil) \_\_\_\_\_, (profesión u oficio) \_\_\_\_\_, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– \_\_\_\_\_ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en \_\_\_\_\_, ubicado en \_\_\_\_\_, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede municipal, ubicada en \_\_\_\_\_, actúo en mi calidad de presidente de Comité de Agua, del caserío Las Minas, San José Chacayá, departamento de Sololá, calidad que acredito con el acta de toma de posesión número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, asentada en el libro de actas de Comité de Agua, de fecha \_\_\_\_\_.

Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El presidente comunitario manifiesta que el deudor tiene a la fecha un saldo pendiente de pago ante la comunidad que representa, el cual asciende a un monto de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), en concepto de \_\_\_\_\_.

**SEGUNDA:** El deudor manifiesta que se reconoce liso y llano deudor de la comunidad caserío Las Minas, San José Chacayá, departamento de Sololá, por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en \_\_\_\_\_ mensualidades de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), efectuando la primera el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del dos mil \_\_\_\_\_; dichas cuotas se pagarán el día \_\_\_\_ de cada mes, al tesorero del Comité de Agua; b) si el deudor incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el presidente comunitario puede acudir a la vía legal para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

**FIRMA DEL COMITÉ DE AGUA**

**FIRMA DEL DEUDOR**



# RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,  
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 [info@accioncontraelhambre.org](mailto:info@accioncontraelhambre.org)

 Programa RUK'U'X YA'