

Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

**CASERÍO NUEVA ESPERANZA, MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, GUATEMALA**

San Andrés Semetabaj, Sololá.

Agosto de 2,021.

CREDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K’U’X ‘YA”.

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Nueva Esperanza, Municipio de San Andrés Semetabaj y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Caserío Nueva Esperanza, San Andrés Semeteabaj:

CAS

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021



Índice

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO DE NUEVA ESPERANZA	5
1.1. Datos generales	5
1.2. Condiciones de vida	5
1.3. Idioma.....	6
1.4. Desnutrición	6
1.5. Información del Sistema de Agua de caserío Nueva Esperanza, San Andrés Semetabaj.	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	7
2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del caserío Nueva Esperanza	8
2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del caserío Nueva Esperanza	8
2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del caserío de Nueva Esperanza	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado	8
2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	9
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	9
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	11
4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	11
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO	12
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA	13
6. CONCLUSIONES	14
7. RECOMENDACIONES.....	14
Anexos.....	15

PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'UX YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO DE NUEVA ESPERANZA

1.1. Datos generales

Nueva Esperanza, ubicado en la cuenca Atitlán, subcuenca San Francisco, microcuenca San Francisco. Se encuentra 1.5 km de distancia de la cabecera municipal. Su fuente de agua permanente caracterizada proviene de nacimiento el banco, utilizado para consumo humano.

Su población total según el Concejo Comunitario de Desarrollo acercándose a unos 308 habitantes contando con 53 hogares con un aproximado de 5 integrantes por cada hogar incluyendo hombres mujeres y niños.

Habitantes	Viviendas
308	53

Su organización social está establecida por un COCODE y un Comité de agua, donde cada uno vela por el desarrollo y bienestar de la comunidad de Nueva Esperanza.

No.	Nombre de representantes Comité de Agua Caserío Nueva Esperanza.	Cargo
1	Manuel Morales	Fontanero
2	Miguel Morales Calel	Fontanero
3	Francisco López Acojon	Tesorero/ Fontanero

1.2. Condiciones de vida

En el caserío Nueva Esperanza, se puede identificar un estilo de vida considerable, ya que se puede observar distintas actividades que les permite desarrollarse en todos los ámbitos que se requieren para un mejor avance. La mayor actividad económica es el aprovechamiento del suelo para la siembra de hortalizas, siembra de maíz, con el fin de promover nuevos ingresos varios habitantes del caserío han optado, por mantener tiendas de

abarrotería, la mayor parte de infraestructura habitacional se pueden distinguir por una tipología constructiva tomando en cuenta diferentes factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución.

Cuentan con establecimientos educativos que le dan oportunidad a niños y niñas de la comunidad estudiar nivel pre-primario y primario.

1.3. Idioma

El idioma que prevalece en el caserío Nueva Esperanza, del municipio de San Andrés Semetabaj, es el kaqchikel, cabe resaltar que en la actualidad el idioma español lo utilizan Jóvenes y niños por actividades educativas.

1.4. Desnutrición

“ (SESAN, 2017)” El indicador municipal que mejor evidencia el esfuerzo por mejorar la seguridad alimentaria y nutricional en el municipio de San Andrés Semetabaj, es el de desnutrición aguda. Las acciones implementadas por los integrantes de la COMUSAN han incidido en mejorar las condiciones nutricionales de los niños menores de 5 años; sin embargo han sido muchos los esfuerzos de las Instituciones comprometidas en mejorar la SAN, pero los resultados se evidencian muy poco, en los años 2015 y 2016 se incrementaron los casos considerablemente, lo que llevo a los actores locales a monitorear a esta población logrando con estas acciones disminuir esta incidencia, evidenciándose el resultado que en este año 2017 a la fecha no se ha detectado ningún caso, razón por la cuál es necesario e importante continuar con el trabajo en equipo Institucional en beneficio de los niños del municipio.

1.5. Información del Sistema de Agua de caserío Nueva Esperanza, San Andrés Semetabaj.

El sistema de agua de Nueva esperanza, es actualmente administrado por un comité de agua, que se encarga en la buena administración de recursos financieros y vela, por el buen mantenimiento del sistema de agua, existen fontaneros que se encargan de resolver cualquier falla técnica que pueda presentarse, para agenciarse de fondos mantienen una tarifa mensual de Q10.00 por cada hogar que adquiera el acceso a agua manteniendo cuaderno de control de usuarios que facilita procesos de cobro, así mismo cabe resaltar la falta de un reglamento específicamente de agua y saneamiento, ya que cada acuerdo queda escrito por actas comunitarias.

La comunidad no cuenta con contadores que puedan medir y registrar la cantidad de agua que se consume en cada hogar.

Nombre del Sistema	Tipo de sistema	Organización que Administra el sistema	Usuarios con acceso al sistema	Cuentan con contadores
Nueva Esperanza	gravedad	CAS	53 usuarios	No

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE y Comité de Agua actual que no existen documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años, por lo tanto se ha hecho una estimación en el caserío Nueva Esperanza, municipio de San Andrés Semetabaj, manteniendo las 53 viviendas que son abastecidas de agua manejando una tarifa de Q10.00 mensual, pasando reportes trimestralmente con la asamblea que dan como resultado de ingresos Q. 6,360.00

A continuación, se presenta de manera gráfica y detallada un estimado de flujo percibido de ingresos por el servicio de agua en los años 2019 y 2020 con la misma tarifa establecida y cantidad de usuarios según listado realizado por COCODE y CAS pasados.

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Mensual	Total de ingreso Anual
2019	53	Q 10.00	Q 6,360.00
2020	53	Q 10.00	Q 6,360.00

2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información obtenida y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, no cuentan con un registro financiero de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, aunque manejan una tarifa concreta, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a Comités de Agua de nuevo ingreso, ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles.

Se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual de los sistemas de agua
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.

2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del caserío Nueva Esperanza

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, posee autonomía financiera, ya que es capaz de gestionar sus propios recursos. El caserío Nueva Esperanza, para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una tarifa establecida, esta cuota les ayuda no mantenerse en cero.

2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del caserío Nueva Esperanza.

El caserío de Nueva esperanza, no cuenta con un aporte económico específico por parte de la municipalidad que pueda generar un tipo de ayuda, los recursos financieros que obtienen son auto sostenibles

2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del caserío de Nueva Esperanza

Actualmente el Comité de Agua es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 53 viviendas en donde cada vivienda paga una tarifa de Q10.00 mensuales, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua, por cada nuevo servicio de agua es un ingreso para el comité, aunque este ingreso no es fijo, ya que depende de las nuevas viviendas que se vayan formando en la comunidad.

Dentro de los gastos se estiman específicamente es el mantenimiento de los sistemas de agua, no manejan un estimado específico de los gastos, ya que los problemas de sistema no son predecibles.

2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado

En el Caserío de Nueva esperanza, cuenta con una red de alcantarillado con un acceso a 43 hogares, de estos mismos hogares no pagan una cantidad extra sobre este servicio, se identifica que la mayoría de viviendas posee pozo ciego y una cantidad pequeña posee inodoros lavables.

2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

Actualmente existe recolección de desechos sólidos o un plan de trabajo por parte de la municipalidad, ya que por ser un caserío cerca del casco urbano la municipalidad es la encargada de hacer la recolección de desechos.

Conclusiones	Recomendaciones
Se ha identificado que en ningún hogar existe el uso de contadores, esto interviene de gran manera ya que no se mide correctamente el uso del agua	Implementar medidores de agua para mejorar el consumo de agua y mantener un control de la cantidad de agua que se gasta y mejorar el cobro para que sea equitativo.
Los gastos que obtiene el comité de agua a pesar de ser pocos no cuentan con un libro donde asegure detalladamente cada movimiento.	Implementar libros de control de ingresos y de egresos, esto ayudara a proporcionar registros de manera detallada para facilitar rendición de cuentas.
La falta de actualización de un Reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.	Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una reestructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad

3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el caserío Nueva Esperanza, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

El caserío Nueva Esperanza, maneja una tarifa mensual, por tal razón no han encontrado inconvenientes respecto a la morosidad, todos realizan su pago en los tiempos que se indican.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
		1, Actualización de padrones	Secretario	3 a 4 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
		2, Establecer formato de egresos	Tesorero	3 a 4 meses	
		3, Formato de rendición de cuentas	CAS	3 a 4 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
	Incrementar la recaudación	1, Establecer calendario de jornadas de limpieza	CAS	6 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
		2, Elaboración e implementación reglamento	CAS y/o instituciones de apoyo	6 meses	Fortalecimiento de capacidades
		3, Formación y capacitación	CAS y/o Instituciones de apoyo	6 meses	
	Formación y capacitación				
	ACCIONES A LARGO PLAZO				
	Transparencia y rendición de	1, Rendición de cuentas	CAS	1 año	
2, Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios		Asamblea	1 año		

	cuentas	3, Establecer tarifas sociales	Asamblea	1 año	Acciones de transparencia
		4, Implementación de reguladores de agua	Asamblea	1 año	

4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Actualización de padrones: El comité de Agua maneja datos de usuarios; y se considera poder actualizarlo y verificar nuevos servicios adquiridos, esto con el objetivo de documentar información de manera ordenada y verificar la base de datos recientes de usuarios para facilitar el cobro de tarifa.	TESORERO
2	Establecer Formato de Egresos: El comité de Agua no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, se considera implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.	CAS
3	Formato de rendición de cuentas: El Comité de agua no cuenta con herramientas para dar a conocer las buenas prácticas financieras en las asambleas comunitarias, por ende, implementar herramientas de trabajo es importante para que se pueda reflejar las acciones de una manera más practica y entendible.	CAS

4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	Establecer calendario de jornadas de limpieza: <ul style="list-style-type: none"> Herramienta que nos ayuda a mantener un control cronológico sobre las diferentes actividades sobre las jornadas de limpieza del sistema de agua de Nueva Esperanza. 	COCODE y CAS
2	Elaboración e implementación reglamento: <ul style="list-style-type: none"> Elaborar un reglamento comunitario permite identificar las sanciones obligaciones y derechos para los usuarios en cuanto al acceso de agua. 	COCODE y CAS
3	Formación y capacitación : <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer capacidades para el Comité de Agua y Saneamiento para conocer sus funciones y brindar un mejor servicio. 	CAS

4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Actividades a realizar	Responsables
1	Rendición de cuentas <ul style="list-style-type: none"> Presentar documentación con información financiera detallada de cómo se están utilizando los recursos para el mejoramiento del sistema de agua de la comunidad. 	TESORERO, SECRETARIO
2	Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicio de Agua: <ul style="list-style-type: none"> Reuniones con el apoyo de instituciones para considerar la importancia de un incremento de tarifa para mejorar el sistema de agua. 	CAS, INSTITUCIONES DE APOYO
3	Establecer tarifas sociales: <ul style="list-style-type: none"> Darle la oportunidad a los usuarios más vulnerables para cancelar una tarifa considerada de acuerdo a sus necesidades. 	CAS, ASAMBLEA, INSTITUCIONES DE APOYO
4	Implementación de reguladores de agua: <ul style="list-style-type: none"> La implementación de reguladores ayudara al comité mantener un control del consumo y regular el flujo de agua en cada familia. 	CAS



5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo será el Comité de Agua y Saneamiento que socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

6. CONCLUSIONES

El caserío Nueva Esperanza a pesar de ser una comunidad con poco tiempo de haberse formado cuentan con un sistema de agua que abastece de manera domiciliar, que ha llegado por apoyo de la comunidad.

La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.

Dentro de la comunidad se ha llegado a la conclusión que existe poco conocimiento sobre el consumo de agua, ya que por no existir un regulador de agua no hay límites que identifique un exceso de agua.

7. RECOMENDACIONES

Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.

Considerar libros de control de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.

Se recomienda para que haya un mejor control sobre el consumo de agua implementar reguladores de agua, e ir identificando las tarifas dadas para cada usuario.

Anexos

Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo



Anexo 2

Entrega de herramientas a tesorero y secretario del COCODE del caserío Nueva Esperanza



Anexo 3

Formato para control de cuentas, ingresos y egresos.

INGRESOS					EGRESOS				
FECHA	MES	DESCRIPCIÓN	MONTO		FECHA	MES	DESCRIPCIÓN	MONTO	

Anexo 4

Formato control de usuarios para el caserío Nueva Esperanza.

No.	NOMBRE DE USUARIO	COBRO MENSUAL POR SERVICIO DE AGUA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

Anexo 5

Formato de Rendición de cuentas ante la asamblea de Nueva Esperanza.

No	Fecha		Detalle	Comprobante de pago			Monto
	DE	HASTA		TIPO	SERIE	NUMERO	Q

Anexo 6

Acta De Validación Para El Plan De Mejora En La Recaudación De Ingresos En Agua Y Saneamiento

63

expuesto a los presentes. **QUINTO:** Las diecisiete familias del lugar denominado Patiero Grande están dispuestas a colaborar con el proyecto de adecuamiento por lo que se deja escrito el listado de dichas personas: Pedro Tinguar Morales, Diego Tinguar Morales, Mauricio Peiza, Alex Pérez Mejía, Moisés Pérez Mejía, Sonia Vicente, Carlos Mejía Canil, Edy Tecum Canil Pascual Matro Juan Juan, (Madg) Magdalena Manuel de Velásquez, Albertina Saquic Suar, Orlando Velásquez Mata, Marcos González Quino, Jaime Barrero, Araldo Velásquez Mata, Miguel Mejía, Jorge Mario López. **SEXTO:** No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a una hora de su inicio. Firmamos en lo que en ella intervenimos.

(Signatures and blue ink stamps)

Acta No. 05-2021
En el Caserío Nueva Esperanza, San Andrés Semetabaj, Sololá el día miércoles ocho de septiembre del año dos mil veintuno, siendo las nueve horas con treinta minutos en reunión en la escuela oficial de la Comunidad, Comité de fontaneros y ECOCODE en conjunto con la Asistente técnica Cindy Fabida Álvarez López del programa RUK'UX YA' para de pr constancia de los siguientes

64

ALCALDIA MUNICIPAL DEPTO. DE SOLOLA

puntos: PRIMERO: La Asistente Cindy Fabida Alvarez da la bienvenida a todos los presentes de la Reunión y da a conocer el programa de planes de mejora en Recaudación de Ingresos en Agua y Saneamiento. SEGUNDO: Se presentó Se socializó y validó el plan de mejora para la recaudación de ingresos realizado durante el mes de Septiembre con la participación del COCOPE y Comisión de Fontaneros, quienes ejecutaron y cumplirán dicho plan. TERCERO el COCOPE y Comisión de Fontaneros están de acuerdo con la información presentada y con el aval a dicho plan que vendrá a mejorar dicho plan que vendrá a fortalecer de manera Administrativa y Financiera en los procesos de transparencia de los Servicios de Agua y Saneamiento a nivel comunitario. CUARTO: Se hace entrega de Cuadernos y herramientas para tener mejor manejo de ingresos y así tener todo en orden. Se ha establecido que los mismos integrantes de la continuidad a cualquier proyecto relacionado a Agua y Saneamiento hasta que termine su periodo y socializarlo a los nuevos COCOPEs y Comité de Fontaneros con el objeto de mantener orden y ordenada los ingresos. QUINTO: Se da Agradecimiento por haber culminado la fase planificada por parte del programa RUK'U'X YA' de Helvetas. No habiendo mas por hacer constar Se da por terminada la presente a las horas de su inicio en el mismo lugar y fecha. Se da previa lectura por los participantes

65

ALCALDIA MUNICIPAL DEPTO. DE SOLOLA

de su contenido para su validez y efecto legales, lo aceptan, ratifican y firman.

[Handwritten signatures]



-  Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2, Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá
-  (502) 7762-0029
-  info@accioncontraelhambre.org
-  Programa RUK'U'X YA'