



**Elaboración de plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.**

**CASERÍO TUCACHE, MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ,  
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, GUATEMALA**

San Andrés Semetabaj, Sololá.

Agosto de 2,021.



## CREDITOS

### Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA”.

### Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza  
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia Maria Castillo Arana  
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza  
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Fotografías:

Caserío Tucache, Municipio de San Andrés Semetabaj y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Caserío Tucache, San Andrés Semeteabaj:

COMITÉ DE AGUA

**“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.**

**Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.**

Sololá, agosto 2021



## Índice

PRESENTACIÓN .....	3
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TUCACHE .....	5
1.1. Datos generales .....	5
1.2. Condiciones de vida .....	5
1.3. Idioma.....	6
1.4. Desnutrición .....	6
1.5. Información del Sistema de Agua de caserío Tucache, San Andrés Semetabaj. ....	6
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO .....	7
2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020 .....	7
2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020.....	7
2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del caserío Tucache. ....	7
2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del caserío Tucache. ....	8
2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del caserío de Tucache. ....	8
2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado .....	8
2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo .....	8
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO .....	9
4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO	11
4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	11
4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	12
4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO .....	12
5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA .....	13
6. CONCLUSIONES .....	14
7. RECOMENDACIONES.....	14
Anexos.....	15

## PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'UX YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbano y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.



A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.

## 1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO TUCACHE

### 1.1. Datos generales

Caserío Tucache, ubicado en la cuenca Atitlán, subcuena Quiscab, Microcuena Tzalá. Se encuentra a 11 km de distancia de la cabecera municipal. Su fuente de agua permanente caracterizada proviene de un nacimiento El Calabozo, (compartido con Panimatzalán).

Su población total según el Concejo Comunitario de Desarrollo acercándose a unos 252 habitantes contando con 42 hogares con un aproximado de 6 integrantes por cada hogar incluyendo hombres mujeres y niños.

Habitantes	Viviendas
252	42

Su organización social está establecida por un COCODE y un Comité de Agua y Saneamiento, donde cada uno vela por el desarrollo y bienestar de la comunidad de Tucache.

No.	Nombre de representantes Comité de Agua Caserío de Tucache.	Cargo
1	Francisco Mendez	Presidente
2	Virgilio Lam	Vicepresidente
3	Carlos Alfredo	Tesorero
4	Julian Ajcij	Vocal I

### 1.2. Condiciones de vida

En el caserío Tucache, se puede identificar un estilo de vida considerable, ya que se puede observar distintas actividades que les permite desarrollarse en todos los ámbitos que se requieren para un mejor avance. La mayor actividad económica es el aprovechamiento del suelo para la siembra de hortalizas, siembra de maíz, con el fin de promover nuevos ingresos, la mayor parte de infraestructura habitacional se pueden distinguir por una tipología constructiva tomando en

cuenta diferentes factores sociales, económicos, técnicos y constructivos entre los que se puede mencionar la cantidad de personas que habitan la vivienda, capacidad económica del proveedor del hogar (salario percibido), la combinación de los distintos materiales y sistemas constructivos es amplia y en su mayoría cada vivienda presenta distintas fases de ejecución.

Cuentan con establecimientos educativos que le dan oportunidad a niños y niñas de la comunidad estudiar nivel pre-primario y primario.

### 1.3. Idioma

El idioma que prevalece en el caserío Tucache, del municipio de San Andrés Semetabaj, es el kaqchikel, cabe resaltar que en la actualidad el idioma español lo utilizan Jóvenes y niños por actividades educativas.

### 1.4. Desnutrición

“ (SESAN, 2017)” En el municipio de San Andrés Semetabaj, se evidencian las acciones que los integrantes del CAP con los del COMUSAN han implementado para mejorar la reducción de casos de desnutrición aguda, mejorando las condiciones nutricionales de los niños menores de 5 años tomando en cuenta que son los más vulnerables y que a la fecha tales acciones están rindiendo fruto en la Disminución de casos.

### 1.5. Información del Sistema de Agua de caserío Tucache, San Andrés Semetabaj.

El sistema de agua de Tucache, es actualmente administrado por un comité de agua, que se encarga en la buena administración de recursos financieros y vela por el buen mantenimiento del sistema de agua, la comunidad tiene un tanque de distribución que les permite abastecer a cada hogar, este tanque de distribución es llenado por el sistema de agua de panimatlam, el cual brinda la oportunidad de acceso a agua para los usuarios de Tucache, la comunidad se organiza para pagar una cantidad de Q30.00 trimestrales, manteniendo cuaderno de control de usuarios que facilita procesos de cobro.

Caserío Tucache, no tiene reglamento específico de agua y saneamiento, pero tienen registrados en actas comunitarias acuerdos establecidos en asambleas.

La comunidad no cuenta con contadores que puedan medir y registrar la cantidad de agua que se consume en cada hogar.

Nombre del Sistema	Tipo de sistema	Organización que Administra el sistema	Usuarios con acceso al sistema	Cuentan con contadores
Tanque Tucache	gravedad	CAS	42 usuarios	No

## 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

### 2.1. Análisis sobre ingresos por agua años 2019 y 2020

De acuerdo con la información obtenida, durante los últimos años se estimó juntamente con el COCODE y Comité de Agua actual que no existen documentos físicos que avalen los ingresos de los últimos dos años, por lo tanto se ha hecho una estimación en el caserío Tucache, municipio de San Andrés Semetabaj, manteniendo las 42 viviendas que son abastecidas de agua manejando una tarifa de Q30.00 trimestral, pasando reportes trimestralmente con la asamblea que dan como resultado de ingresos anuales Q. 5,040.00

Año	Número de Viviendas Abastecidas	Tarifa Trimestral	Total, de ingreso Anual
<b>2019</b>	42	Q 30.00	Q 5,040.00
<b>2020</b>	42	Q 30.00	Q 5,040.00

### 2.2. Análisis sobre egresos por agua año 2019 y 2020

Con base a la información obtenida y de acuerdo al análisis que se realiza sobre la ejecución de egresos por el sistema de agua que abastece a la población, se idéntico que no se cuentan con registros financieros de los gastos considerados durante los años 2019 y 2020 de igual manera no se estima cantidades donde se verifique algún déficit o superávit, aunque manejan una tarifa concreta, los egresos por el sistema de agua son calculados cuando se identifica en momento inmediato algún desperfecto dentro del sistema de agua.

Estos informes no se transmiten a Comités de Agua de nuevo ingreso, ya que ellos consideran que los egresos son nuevos y no son predecibles.

Se consideran como Gastos Fijos:

- El mantenimiento mensual del sistema de agua
- Reparación de cualquier falla que no sean predecibles en los sistemas de agua.

### 2.3. Análisis Financiero del Sistema de Agua del caserío Tucache.

No poseen dependencia financiera de ninguna entidad pública o privada, posee autonomía financiera, ya que es capaz de gestionar sus propios recursos. El caserío Tucache, para obtener sus propios ingresos económicos relacionados al recurso hídrico mantiene una tarifa establecida esta cuota les ayuda no mantenerse en cero.



#### **2.4. Análisis del Porcentaje que está siendo subsidiado el Sistema de Agua del caserío Tucache.**

El caserío Tucache, no cuenta con un aporte económico específico por parte de la municipalidad que pueda generar un tipo de ayuda, los recursos financieros que obtienen son auto sostenibles.

#### **2.5. Análisis de Ingresos y Gastos del Sistema de Agua del caserío de Tucache.**

Actualmente el Comité de Agua es el encargado de velar por la buena administración, funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua. Cuentan con 42 viviendas en donde cada vivienda paga una tarifa de Q30.00 trimestrales, esto les permite agenciarse de fondos y sufragar los gastos que sean necesarios para el buen mantenimiento y que no retrase el acceso de agua, por cada concesión de nuevo servicio de agua es un ingreso para el comité, ya que por el cual se realiza un cobro de Q3,000.00 aunque este ingreso no es fijo, ya que depende de las nuevas viviendas que se vayan formando en la comunidad.

Dentro de los gastos que se estiman específicamente son el mantenimiento de los sistemas de agua, no manejan un estimado específico de los gastos, ya que los problemas de sistema no son predecibles.

#### **2.6. Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua y alcantarillado**

El caserío Tucache, no posee una red de drenajes que les ayude a recoger o transportar aguas residuales.

#### **2.7. Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo**

Cada habitante del caserío de Tucache, es encargado de velar por el buen ornato de su hogar, clasificando su basura inorgánica y reutilizando los desechos sólidos, de la misma manera con los desechos orgánicos, la mayoría les da utilidad y sirven como composta para sus terrenos.

Conclusiones	Recomendaciones
<b>Se ha identificado que en ningún hogar existe el uso de contadores, esto interviene de gran manera, ya que no se mide correctamente el uso del agua</b>	Implementar medidores de agua para mejorar el consumo de agua y mantener un control de la cantidad de agua que se gasta y mejorar el cobro para que sea equitativo.
<b>Los gastos que obtiene el comité de agua a pesar de ser pocos no cuentan con un libro donde asegure detalladamente cada movimiento.</b>	Implementar libros de control de ingresos y de egresos, esto ayudara a proporcionar registros de manera detallada para facilitar rendición de cuentas.
<b>La falta de actualización de un reglamento tiene como consecuencia el no tener un objetivo concreto en mente para la recaudación de ingresos sobre agua potable.</b>	Mejorar la recaudación de ingresos de agua y saneamiento por medio de una estructura de normas que establezca una guía para los usuarios de la comunidad

### 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

**Objetivo:** Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el caserío Tucache, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

El caserío Tucache, maneja una tarifa mensual, por tal razón no han encontrado inconvenientes respecto a la morosidad, todos realizan su pago en los tiempos que se indican.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
	<b>ACCIONES A CORTO PLAZO</b>				
		1, Actualización de padrones	Secretario	3 a 4 meses	Verificar si las acciones
		2, Establecer formato de egresos	Tesorero	3 a 4 meses	

<b>Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades</b>		3, Formato de rendición de cuentas	COCODE	3 a 4 meses	implementadas han ayudado al incremento de ingresos municipales
	<b>ACCIONES A MEDIANO PLAZO</b>				
	Incrementar la recaudación	1, Establecer calendario de jornadas de limpieza	COCODE	6 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
		2, Elaboración e implementación reglamento	COCODE y/o instituciones de apoyo	6 meses	Fortalecimiento de capacidades
	Formación y capacitación	3, Formación y capacitación	COCODE y/o Instituciones de apoyo	6 meses	
		<b>ACCIONES A LARGO PLAZO</b>			
	Transparencia y rendición de cuentas	1, Rendición de cuentas	COCODE	1 año	Acciones de transparencia
		2, Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicios	Asamblea	1 año	
		3, Establecer tarifas sociales	Asamblea	1 año	
		4, Implementación de reguladores de agua	Asamblea	1 año	

#### 4. ACCIONES ESTRATEGICAS INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN POR AGUA Y SANEAMIENTO

##### 4.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

##### 4.1.1. Identificación de recursos para la implementación de planes de mejora.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	<p><b>Actualización de padrones:</b></p> <p>El comité de Agua maneja datos de usuarios; y se considera poder actualizarlo y verificar nuevos servicios adquiridos, esto con el objetivo de documentar información de manera ordenada y verificar la base de datos recientes de usuarios para facilitar el cobro de tarifa.</p>	TESORERO
2	<p><b>Establecer Formato de Egresos:</b></p> <p>El comité de Agua no cuenta con documentos de verificación que registren datos de egresos, se considera implementar herramientas de fácil acceso a comprobación verídica en los gastos que genera el buen mantenimiento del sistema de agua.</p>	CAS
3	<p><b>Formato de rendición de cuentas:</b></p> <p>El Comité de Agua no cuenta con herramientas para dar a conocer las buenas prácticas financieras en las asambleas comunitarias, por ende, implementar herramientas de trabajo es importante para que se pueda reflejar las acciones de una manera más practica y entendible.</p>	CAS

#### 4.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

No.	Actividad a realizar	Responsable
1	<b>Establecer calendario de jornadas de limpieza:</b> La comunidad no cuenta con un cronograma que ayude a mantener un control cronológico sobre las diferentes actividades sobre las jornadas de limpieza del sistema de agua. Se ve necesario implementar en tiempo considerable una agenda detallada de los tiempos de limpieza	COCODE y CAS
2	<b>Elaboración e implementación reglamento:</b> Se pronostica en tiempo futuro la implementación de un reglamento comunitario en conjunto con COCODE para identificar las sanciones obligaciones y derechos para los usuarios en cuanto al acceso de agua.	COCODE y CAS
3	<b>Formación y capacitación:</b> El Comité de Agua, tendrá la oportunidad de fortalecer sus capacidades conjuntamente con lideresas de la comunidad por medio de sesiones que les permita darle valor a sus funciones y brindar un mejor servicio	CAS

#### 4.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

No.	Actividades a realizar	Responsables
1	<b>Rendición de cuentas</b> La comunidad podrá Presentar documentación con información financiera detallada, de cómo se están utilizando los recursos para el mejoramiento del sistema de agua de la comunidad por medio de estructuras implementadas a futuro que les facilite una comunicación asertiva con los usuarios.	TESORERO, SECRETARIO
2	<b>Apoyo de asamblea para incrementar ingresos por servicio de Agua:</b> De acuerdo al contexto de la comunidad y verificando la contribución que se paga es necesario poder implementar reuniones con el apoyo de instituciones para considerar la importancia de un incremento de tarifa para mejorar el sistema de agua.	CAS, INSTITUCIONES DE APOYO
3	<b>Establecer tarifas sociales:</b> Proporcionar a futuro un manual ya que no cuenta con tarifa social en la comunidad, esto ayudara para verificar la importancia en darles la oportunidad a los usuarios más vulnerables para cancelar una tarifa considerada de acuerdo a sus necesidades.	CAS, ASAMBLEA, INSTITUCIONES DE APOYO

<b>4</b>	<p><b>Implementación de reguladores de agua:</b> Para evitar que finalice el tiempo de vida del nacimiento de agua es necesario que los del CAS implementen reguladores esto ayudara al comité a mantener un control del consumo y regular el flujo de agua en cada familia.</p>	CAS
----------	--	-----

## **5. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA**

Se ha establecido que los encargados de darle seguimiento a las herramientas implementadas a corto y mediano plazo será el Comité de Agua y Saneamiento que socializarán y darán seguimiento a cualquier proyecto relacionado a agua y saneamiento que se realice, hasta que termine su periodo de prestación de servicio a la comunidad y socializarlo a los nuevos COCODES con el objetivo de mantener de manera clara y ordenada los ingresos y egresos que obtengan.

## 6. CONCLUSIONES

**El caserío Tucache, a pesar de ser una comunidad pequeña cuentan con un sistema de agua que abastece de manera domiciliar, que ha llegado por apoyo de la comunidad.**

**La mayor limitación que se ha presentado es el poco conocimiento de cómo llenar ciertos documentos que son necesarios para rendición de cuentas.**

**Dentro de la comunidad se ha llegado a la conclusión que existe poco conocimiento sobre el consumo de agua, ya que por no existir un regulador de agua no hay límites que identifique un exceso de agua.**

## 7. RECOMENDACIONES

**Gestionar por medio de la municipalidad transferencia de conocimientos a la comisión que le dará seguimientos a los planes y fortalecer herramientas y sean aplicables.**

**Considerar libros de control, ingresos y egresos de manera ordenada para no perder ni un dato que se requiera en alguna oportunidad.**

**Se recomienda para que haya un mejor control sobre el consumo de agua implementar reguladores de agua, e ir identificando las tarifas dadas para cada usuario.**

## Anexos

### Anexo 1

Primer acercamiento con los COCODES para la realización del Diagnostico Participativo







## Anexo 2

Formato para control de cuentas, ingresos y egresos

INGRESOS					EGRESOS				
FECHA	MES	DESCRIPCIÓN	MONTO		FECHA	MES	DESCRIPCIÓN	MONTO	

## Anexo 3

Formato control de usuarios para el caserío Tucache.

No.	NOMBRE DE USUARIO	COBRO MENSUAL POR SERVICIO DE AGUA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

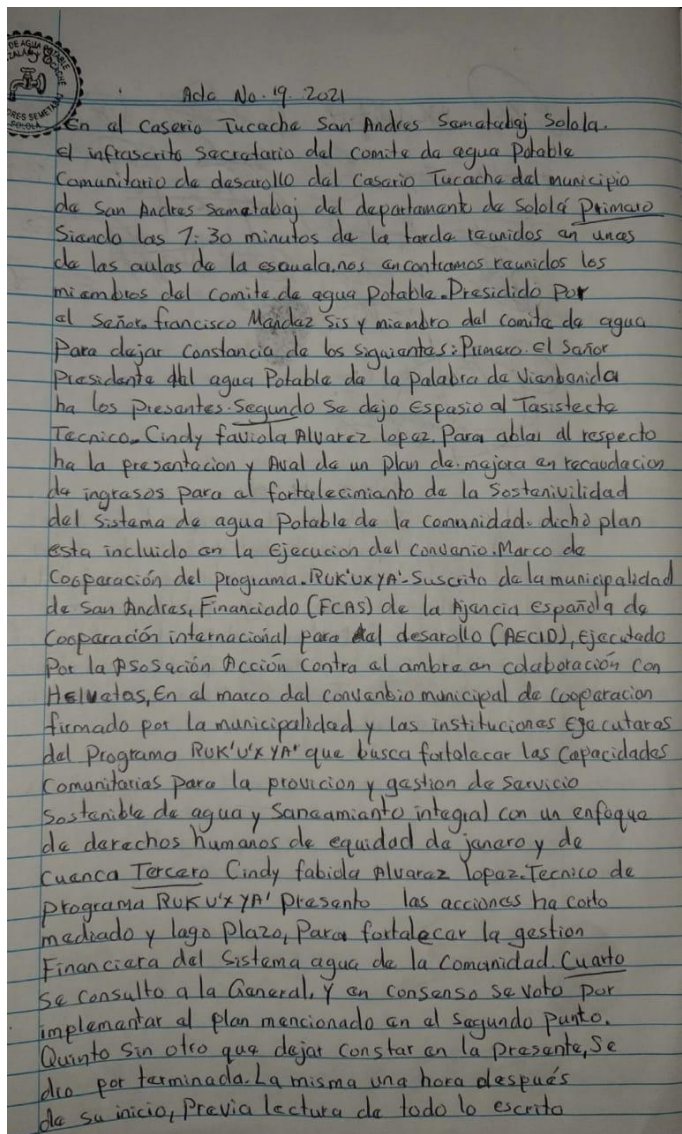
#### Anexo 4

Formato de Rendición de cuentas ante la asamblea de Tucache.

No	Fecha		Detalle	Comprobante de pago			Monto
	DE	HASTA		TIPO	SERIE	NUMERO	Q

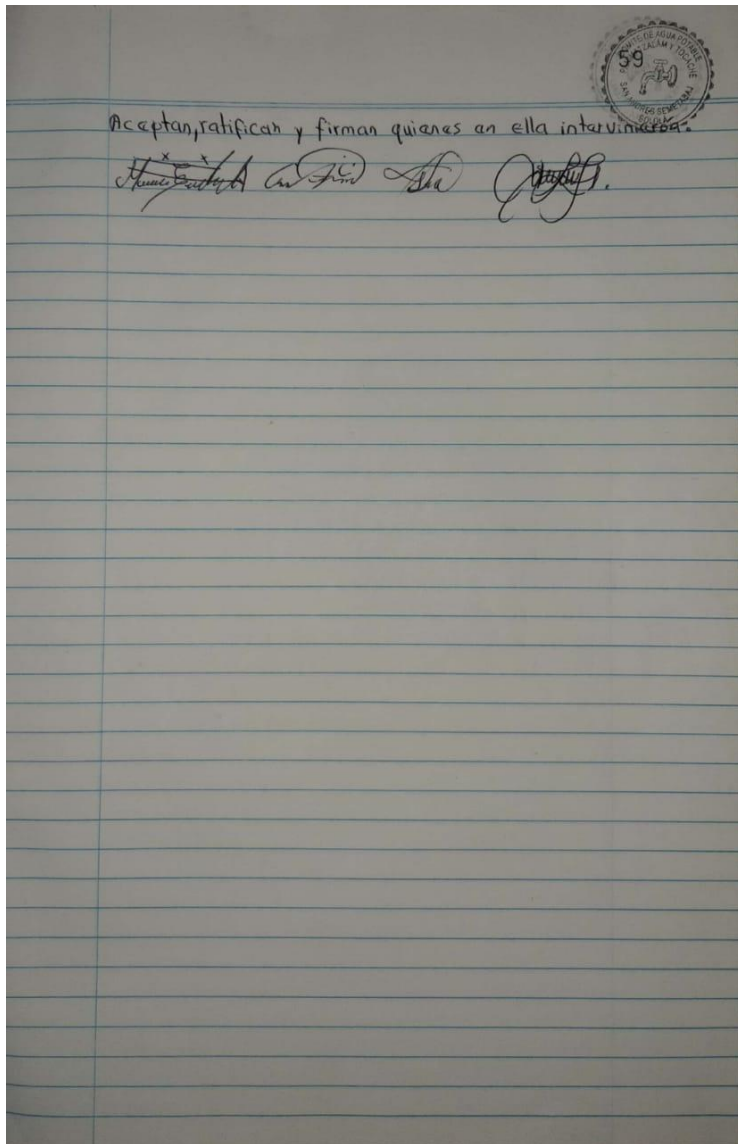
## Anexo 5

### Acta De Validación Para El Plan De Mejora En La Recaudación De Ingresos En Agua Y Saneamiento



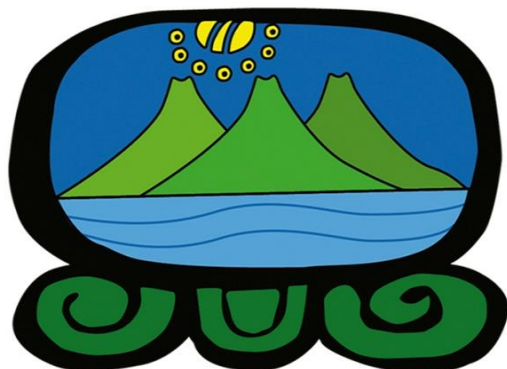
Acta No. 19 2021

En el Caserio Tucacha San Andres Samatabaj Solola, el infrascrito Secretario del comite de agua Potable Comunitario de desarrollo del caserio Tucacha del municipio de San Andres Samatabaj del departamento de Solola Primerio Siendo las 7:30 minutos de la tarde reunidos en una de las aulas de la escuela, nos encontramos reunidos los miembros del comite de agua Potable. Presidido por el Señor Francisco Mardaz Sis y miembro del comite de agua Para dejar constancia de los siguientes: Primero. el Señor Presidente del agua Potable de la palabra de bienvenida ha los presentes. Segundo Se dejo Espacio al TAsistente Técnico, Cindy Fabiola Alvarez Lopez, Para ablar al respecto ha la presentacion y Aual de un plan de mejora en recaudacion de ingresos para el fortalecimiento de la Sostanibilidad del Sistema de agua Potable de la comunidad. dicho plan esta incluido en la Ejecucion del convenio. Marco de Cooperación del Programa. RUK'UX YA' Suscrito de la municipalidad de San Andres, Financiado (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación internacional para el desarrollo (AECID), Ejecutado por la Asociación Acción Contra el hambre en colaboración con Helvetas, En el marco del convenio municipal de Cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones Ejecutares del Programa RUK'UX YA' que busca fortalecer las Capacidades Comunitarias para la provicion y gestion de servicio Sostanible de agua y Saneamiento integral con un enfoque de derechos humanos de equidad de janero y de Cuanca Tercero Cindy Fabiola Alvarez Lopez, Técnico de Programa RUK'UX YA' Presento las acciones ha corto mediano y largo Plazo, Para fortalecer la gestion Financiera del Sistema agua de la Comunidad. Cuarto Se consulto a la General, y en consenso se voto por implementar al plan mencionado en el segundo punto. Quinto Sin otro que dejar constar en la presente, Se dio por terminada. La misma una hora despues de su inicio, Previa lectura de todo lo escrito



Aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervienen.

*[Handwritten signatures]*



**RUK'U'X YA'**  
Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,  
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 [info@accioncontraelhambre.org](mailto:info@accioncontraelhambre.org)

 Programa RUK'U'X YA'