



**Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.**

hospice & asusciuro\*

**Sistema de agua Potable POZO MECANICO, 5  
COMUNIDADES DEL CANTON XAJAXAC,  
municipio y departamento de Sololá, Guatemala**

Sololá, Sololá,  
Noviembre de 2022.



## CRÉDITOS

### Texto y contenido:

Asistencia Técnica: “Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RUK'U'X YA'”.

### Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza  
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Ediberto Fuentes  
Coordinador Técnico, Programa RUK'U'X YA'  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Víctor Velásquez Fuentes  
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.  
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Fotografías:

Caseríos Central, Los Castro, El Progreso, Santa Rosa y Cipresales del cantón Xajaxac, Sololá, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

### Comité de agua y saneamiento, sistema de agua potable por bombeo 5 comunidades del cantón Xajaxac, Sololá, Sololá:

Mariano Guit Tuy Presidente de comité de agua, Pedro Tuiz Palax Vicepresidente de comité de agua, Francisco Tuy Panjoj Tesorero comité de agua, Moises Guarcax Guarquez Protesorero comité de agua, Rolando Chumil Secretario comité de agua, Roberto Tuy Castro Prosecretario comité de agua, Carlos Xoquic Vocal I comité de agua, Domingo Tuy Vocal II comité de agua, Mateo Sicajau Tuy Vocal II comité de agua.

“Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID”.

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, noviembre 2022



## INDICE

### Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	4
<b>1. MARCO CONTEXTUAL DE LOS CASERIOS: CENTRAL, LOS CASTRO, EL PROGRESO, CIPRESALES Y SANTA ROSA CANTON XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.</b>	6
1.1 Datos generales.....	6
1.2 Condiciones de vida.....	6
1.3 Idioma .....	7
1.4 Desnutrición.....	7
1.5 Descripción del sistema.....	8
<b>2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO</b> .....	8
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua. ....	8
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años .....	9
2.3 Análisis financiero del sistema. ....	11
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.....	11
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.....	11
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado. ....	11
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo .....	12
<b>3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO</b> .....	13
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO.....	15
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.....	15
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO.....	15
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento.....	15
3.3. ACCIONES A LARGO PLAZO.....	17
3.3.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario.....	17
<b>4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA</b> .....	17
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	18
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	19
<b>7. ANEXOS</b> .....	20



## PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

***“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 13 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.***

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número



de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas.



## 1. MARCO CONTEXTUAL DE LOS CASERIOS: CENTRAL, LOS CASTRO, EL PROGRESO, CIPRESALES Y SANTA ROSA CANTON XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

### 1.1 Datos generales

Los caseríos bajo cobertura del sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades del cantón Xajaxac, se ubica en la parte norte a 9 kilómetros de la cabecera municipal de Sololá, a una distancia de 130 kilómetros de la ciudad capital, sobre la carretera Interamericana de la ciudad de Guatemala a la ciudad de Quetzaltenango, con una población total de 9,127 habitantes entre hombres, mujeres y niños, según dato poblacional proporcionado por el ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente de Cipresales Xajaxac, cuenta con los siguientes servicios básicos: escuela, iglesia, servicio de cable, energía eléctrica, parque de recreación, servicio de agua potable; abastecido por varios sistemas de agua potable, como objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua potable se analizó el sistema denominado "POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES".

Es un lugar accesible por ubicarse sobre la carretera interamericana kilómetro 130, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivo de toda clase de hortalizas, maíz y frijol para comercialización y consumo familiar) comerciantes, carpinteros, albañiles, jornaleros en su mayoría y un porcentaje mínimo de estudiantes y graduados con títulos nivel medio (maestros, peritos, bachilleres, enfermeros, otros) entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitario están constituidos por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, juntas escolares, comités de cementerio, caminos, y de agua potable para la administración y mantenimiento del vital líquido.

### 1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes de los 5 caseríos Xajaxac, Sololá se encuentran en un nivel de vida catalogado de pobreza. la mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana entre Q 50.00 a Q 100.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 6 a 8 personas, por lo tanto, los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complican la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros de comité de agua y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos



económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU. y productores de hortalizas, dueños de comercios ubicados en la ciudad capital u otros lugares fuera de las comunidades.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado por viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal.

### 1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en estas comunidades prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

### 1.4 Desnutrición

Según datos del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente del caserío Cipresales Xajaxac Sololá, en los 5 caseríos: Central, El Progreso, Los Castro, Cipresales y Santa Rosa del cantón Xajaxac, por cobertura del ministerio se está monitoreando 491 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Retardo de crecimiento o crónico.	Niños con peligro de desnutrición
Caseríos: Central, Progreso, Cipresales, Santa Rosa y Los Castro.	491	0	100	8

Fuente específico: Centro de Salud caserío Cipresales Xajaxac Sololá, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 108 en total, por lo que 383 niños y niñas viven en estado saludable y lo relevante es que en temas de desnutrición crónica y aguda no se registra ningún caso.



### 1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable “POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES” es un sistema por bombeo, cuenta con 370 usuarios según registros manuales que se tiene, el pozo de abastecimientos se encuentra en el caserío Central y el tanque de almacenamiento y distribución se encuentra a una distancia aproximado de 3 kilómetros en el caserío El Progreso, este sistema fue fundado en el año 2002, dejó de funcionar en el año 2004 y están en proceso de reparación y mejoras del sistema para volver a su vida útil, a partir del año 2021 hasta el momento cuenta con las condiciones para activar el sistema, sin embargo lo reinaugarán después de la instalación y funcionamiento de micromedidores, cuenta con comité de administración y mantenimiento conformado por 9 integrantes que tienen un periodo de gestión de dos años, cuenta con legalización a nivel de gobierno municipal, no sufren escases de agua, no se tiene una tarifa mensual, sin embargo, se está considerando proponer a la asamblea general de usuario y la posibilidad que esto se autorice una tarifa fija mensual de Q 5.00 y Q 3.00 por cada metro cubico de consumo de agua al mes.

## 2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO

### 2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua.

INGRESOS ANUALES				
SERVICIO DE AGUA POTABLE POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES				
AÑOS 2021				
TARIFA ESTABLECIDA				Q.0.00
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de contribuyente	Percibido
0				
0	Recaudación por mejoras y reactivación del sistema de agua potable	Q 1,000.00	370	Q.370,000.00
<b>INGRESOS ANUALES</b>				<b>Q.370,000.00</b>

\*Fuente información de Comité de Agua

Como puede observarse en el cuadro anterior en el sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, según datos compartidos por el tesorero del comité de agua en turno, ha tenido una recaudación financiera o ingresos por aportes económicos directos de cada usuario de Q.370,000.00 específicamente del año 2021.

Existe un acta de asamblea general de usuario donde se aprobó un aporte de Q.1,000.00 cada uno con el fin de realizar todas las mejoras necesarias y reactivar los servicios del sistema de pozo mecánico,





de los años anteriores desde el 2004 al 2020 no se tuvo ningún movimiento financiero debido que no se tuvo servicio de este sistema por dejar de funcionar.

Desde su inauguración en el año 2002 funciono 2 años nada más dicho sistema, por lo general la mayoría de familias o usuario tienen más de un servicio de otros sistemas de agua que se auxilian para satisfacer sus necesidades del vital líquido.

Los miembros del comité de agua con apoyo de la Asistencia Técnica de PMRI del programa Ruk'ux Ya' se analizó y se estableció en propuesta con posibilidad de aprobación en asamblea de usuarios una tarifa fija mensual de Q.5.00, por cada metro cubico de consumo se pagará Q.3.00, con un límite de 18 mil litros por usuario al mes y un costo por exceso de Q.6.00, todo ello a partir de la instalación y funcionamiento de micromedidores que próximamente se recibirá del mismo programa Ruk'ux ya'.

## 2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años

<b>Sistema de agua Potable: POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES</b> <b>Costo Detallado del Servicio de Agua Potable</b> <b>Año 2021-2022</b> <b>cifras en Quetzales</b>					
<b>No.</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Parciales mensuales</b>	<b>Totales anuales</b>
	<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>			370	
<b>A</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>				<b>406,474.00</b>
	<i>gastos por operación</i>				406,474.00
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)		I	406,474.00	406,474.00
<b>COSTO GENERAL ANUAL</b>					<b>406,474.00</b>
<b>COSTO GENERAL MENSUAL</b>					<b>19,355.00</b>

Los datos anteriores corresponden al periodo 2021-2022, debido que en ese periodo se ha iniciado los trabajos para la reactivación de los servicios de agua potable de este sistema por bombeo. En el cuadro anterior se puede observar la cantidad general de cada una de las acciones en la que el Comité de mantenimiento y administración sistema de agua potable pozo mecánico ha gastado por reactiva el servicio del vital líquido a usuarios y beneficiarios del sistema. Se puede ver que los Gastos Generales del comité son de Q.406,474.00 en lo que va los 2 años (2021-2022).

Los egresos están detallados en un informe financiero suscrito por el tesorero del comité de agua respaldado con cotizaciones y comprobantes de compras y adquisición de servicios profesionales de



mejoras y reactivación del servicio sistema pozo mecánico.

Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad han considerado acciones de reactivación del sistema de agua que por varios años ha dejado de brindar servicio a la comunidad.

Existe una clara preocupación por el agua de parte del Comité en turno, quienes han impulsado las buenas prácticas de control y registro de egresos de una manera coordinada en cuaderno de apuntes del tesorero del comité (ver anexo de controles internos actuales del presente PMRI) por lo que se consideró fortalecer dicha acción con un formato específico que de esta asistencia se trabajó, se compartió y se capacito al tesorero para un control más formal y técnico de los ingresos y egresos económicos del sistema de agua potable (ver apartado de anexo formato N.4 caja).

Comité de agua potable POZO MECANICO 5 COMUNIDADES, CANTON XAJAXAC, SOLOLA								
Cifras expresadas en Quetzales Q								
No.	FECHA	Tipo de Doc.	No. Doc.	DESCRIPCION	Beneficiario	INGRESO	EGRESO	SALDO
				Saldo Inicial				55214
1	año 2021			recaudaciones económicos directas de Q.1,000 cada usuario		370000		425214
2				mantenimiento de pozo, servicio de ICELCA			87940	337274
3				compra de 30 tubos galvanizado, comercial el diamante			62000	275274
4				compra de tubería pvc de varias medidas, durman esquivel Guatemala			24775	250499
5				compra de 30 tubería HG, durman esquivel Guatemala			12300	238199
6				compra de tubería pvc de varias medidas, durman esquivel Guatemala			10490	227709
7				compra de tubería pvc de varias medidas, durman esquivel Guatemala			24750	202959
8				compra de tubería pvc de media y 2 pulgadas, durman esquivel Guatemala			20500	182459
9				compra de 36 tubería HG, durman esquivel Guatemala			25380	157079
10				compra de 36 tubería HG, durman esquivel Guatemala			97040	60039
11				compra de 36 tubería HG, durman esquivel Guatemala			20100	39939
12				compra de accesorios pvc, comercia buena vista			1723	38216
13				compra de accesorios pvc, comercia buena vista			1549	36667
14				compra de accesorios pvc, ferreteria el Triunfo			233	36434
15				compra de accesorios pvc, ferro la estrella			2800	33634
16				instalación de 3 postes para paso aéreo, multiservicios eléctrico Newton			11400	22234
17				instalación de 2 portafusibles, multiservicios eléctrico Newton			1300	20934
18				compra de accesorios paso aéreo, ferreteria la maya			2194	18740
19								



### 2.3 Análisis financiero del sistema.

El sistema de agua potable Pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, del cantón Xajaxac, Sololá actualmente tiene una dependencia financiera comunitaria cuando se trata de mantenimiento y reparaciones, porque los señores miembros del comité deben realizar un proceso de toma de decisiones de aportes económicos por usuarios directamente o gestiones de comité de agua, por lo que un análisis y propuesta de establecer una tarifa mensual posterior a la instalación y funcionamiento de micromedidores para garantizar la autosostenibilidad del sistema de agua.

### 2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo que se tiene es que solo se recauda lo necesario y básico para mantenimiento y reparaciones del sistema únicamente mediante aportes económicos de cada usuario directamente.

### 2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

En el periodo de 2 años (2021-2022) evaluado, se obtuvo un ingreso general de Q.370,000.00 por aportes económicos directos por reparaciones para el funcionamiento del sistema nuevamente, sumando al fondo provenientes de años anteriores de Q.55,214 para tener un total de Q.425,214.00 de fondo disponible en el año 2021 y un egreso total de Q.406,474.00, dicha situación financiera arroja una diferencia favorable de Q.18,740.00 esa cantidad de fondo estará disponible para atender otros requerimientos del propio sistema.

Se debe considerar que es una gran oportunidad de fortalecer los proceso de cambios que permitan ser en un futuro un sistema autosostenible mediante mecanismo de recaudación a partir de una tarifa por el servicio del vital líquido, así como llevar un registro contables de ingresos y egresos, enfocado en una buena y sana administración financiera para responder a las necesidades futuras y funcionamiento del sistema de agua que lleva más de una década sin atención, el crecimiento poblacional, los cambios climáticos, costos de otros servicios (luz, teléfono, cable tv, internet etc.) que sufragan actualmente cada usuario de forma mensual de menor prioridad comparado con el vital líquido, entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para generar un cambio para la aceptación de una tarifa, fortalecimiento y mejoras continuas de la administración y funcionamiento del sistema de agua potable.

### 2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

Los caseríos bajo cobertura del servicio de agua potable sistema por bombeo Xajaxac 5 comunidades (Central, Los Castro, Santa Rosa, El Progreso y Cipresales) ninguna comunidad cuenta con servicio de



alcantarillado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y una mínima cantidad de viviendas con sistema de inodoros lavables con pozo séptico.

## 2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

De los 5 caseríos del cantón Xajaxac beneficiarios del sistema de agua potable por bombeo, el único que cuenta con dicho servicio es el caserío Central por ubicarse a orillas de la carretera se beneficia de la municipalidad de Sololá, una vez al mes, el cual tiene cobertura en un solo sector por ubicarse a orillas de la carretera interamericana, por lo que la mayoría de familias de los caseríos realizan acciones de clasificación de desechos orgánicos e inorgánicos únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos se utiliza como abono).

### 3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en los 5 caseríos del cantón Xajaxac Sololá a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	<b>ACCIONES A CORTO PLAZO</b>				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	Comité de agua	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	Comité de agua	6 meses	
		3. Convenios de pago	Comité de agua /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	<b>ACCIONES A MEDIANO PLAZO</b>				
	Mejorar la recaudación.		1. Identificación de recursos	Comité de agua	3 a 6 meses
2. Actualización de padrones de usuarios.			Secretario	5 meses	
3. Analizar, proponer y establecer una tarifa.			Comité de agua	3 a 6 meses	
4. Elaborar formato de registro de egresos			Tesorero	6 a 12 meses	

	5. Elaborar presupuesto de agua.	Tesorero	6 a 12 meses	Conocimiento para traspaso de cargos
	6. Establecer formato de registro de ingresos	Tesorero	6 a 12 meses	
	7. Presentar resumen del ejercicio anual en asamblea general de rendición de cuentas.	Comité de agua	1 año	
	8. Establecer calendario de recorridos por el sistema de agua.	Comité de agua	6 meses	Capacidades fortalecidas
	9. Elaboración e implementación de reglamento.	Comité de agua	6 meses	
	10. Campaña de sensibilización.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	6 meses	
<b>ACCIONES A LARGO PLAZO</b>				
Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas.	Comité de agua	1 año	Acciones de transparencia
	2. Socialización de plan	Comité de agua	1 año	
	3. Formación, organización y capacitación	Municipalidad y/o instituciones de apoyo	1 año	



### 3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

#### 3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<b>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos</b> Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido que no está en funcionamiento, sin embargo, se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por nombres, teléfono, edad y numero de DPI de cada usuario, actualmente no se tiene ningún registro formal, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).	Comité
2.	<b>Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras:</b> Debido a que el sistema de agua potable por bombeo Xajaxac hay cero morosidad, el Comité no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2),	Comité
3.	<b>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio y otras fuentes de ingresos a identificar:</b> Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, sanciones, conexión de nuevos servicios, reconexiones etc) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)	Comité

### 3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

#### 3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Identificación de recursos: para incrementar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cobro por Autorización de nuevo servicio.</li> <li>✓ Cobro por Reconexión de servicio.</li> </ul>	Comité.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido.</li> <li>✓ Multas por Inasistencias a reuniones o asambleas.</li> <li>✓ Sanciones por Incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento.</li> <li>✓ Cobro por Incumplimiento de Jornales de mantenimiento.</li> </ul>	
2.	Actualización de padrones de usuario: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por sector o caseríos, clasificado por número teléfono, edad y numero de DPI de cada usuario titular. (según formato creado, Anexo No.1) por lo menos una vez en cada periodo de gestión de cada grupo de comité.	Secretario
3.	Analizar, proponer y establecer una tarifa mensual por el servicio de agua: presentar la propuesta de tarifa mensual posterior a la instalación y funcionamiento de micromedidores en asamblea general de usuarios y esto sea aprobada.	Comité.
4.	Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual	Tesorero.
5.	Establecer un presupuesto anual del agua. para administrar adecuadamente los fondos.	Comité.
6.	Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales. para contar con cálculos necesarios y proveer información actualizada.	Tesorero.
7.	Presentar resumen financiero de ejercicio anual en asamblea general de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y confianza de los usuarios.	Comité.
8.	Establecer calendario: Recorrido por el sistema de agua para identificar necesidades y faltas cometidas por usuarios para las sanciones respectivas.	Comité.
9.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros y promover una buena administración.	Comité.
10.	Campañas de sensibilización: al pago de tarifas en TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO.	Comité, municipalidad e





		instituciones de apoyo
--	--	------------------------

### 3.3. ACCIONES A LARGO PLAZO

#### 3.3.1. Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	Comité/asamblea
3.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como Comité, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	Comité.
4.	Formación, organización y capacitación a miembros del Comité: elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones.	Comité e instituciones e apoyo.

## 4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

Miembros de comité de agua, presidido por el presidente don Mariano Guit Tuy



## 5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ Cuenta con comité de agua integrado por 9 miembros con un periodo de gestión de 2 años.
- ✓ Es un sistema que tiene suspendido los servicios desde el año 2004
- ✓ En las próximas semanas se instalarán micromedidores de agua
- ✓ No tiene establecido una tarifa por el servicio de agua.
- ✓ Esta en análisis establecer una tarifa fija mensual de Q.5.00 más consumo de agua mensual posterior a la instalación y funcionamiento de micromedidores.
- ✓ Se tiene registro contable de ingresos y egresos de parte del tesorero de comité
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable, pero en apoyo del programa a través de otra AT en los próximos días se presentará a asamblea general para su aprobación e implementación.
- ✓ No se tiene servicio de tren de aseo
- ✓ No cuenta con sistema de alcantarillado o drenaje.
- ✓ Miembros de Comité quienes son los encargados del agua están conscientes y comprometido de la necesidad de un cambio mínimo para iniciar con proceso de mejorar las condiciones del sistema de agua.
- ✓ El caserío se caracteriza por un nivel de vida de pobreza.
- ✓ No desarrollan asambleas para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ No cuenta con ningún apoyo de subsidio para mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ Tienen una clara dependencia financiera comunitaria cuando el sistema presenta situaciones macro (inversiones o gastos mayores), que no permite ser un sistema autosostenible.
- ✓ Reactivaran los servicios del sistema de agua posterior a la instalación y funcionamiento de micromedidores.



## 6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua a jóvenes y mujeres para mayor equidad para fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere realización de talleres de sensibilización para establecer y aceptar una tarifa por el uso del agua y/o pago de exceso de consumo mensual.
- ✓ Se sugiere presentar en asamblea general la propuesta de tarifa mensual por el agua y esta se aprobada.
- ✓ Se sugiere aprobar e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere presentar a la asamblea general y esta sea autorizadas otras fuentes de ingresos por el servicio de agua.
- ✓ Se sugiere la apertura y administración de los fondos en una cuenta de una entidad financiera legalmente constituida y con solvencia financiera, solidez y rentabilidad en el área.
- ✓ Se sugiere el uso e implementación de cada uno de los formatos creados y presentados en el presente PMRI.
- ✓ Se sugiere evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.

+



## 7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

### AGENDA DE TRABAJO

1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

**Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'U'X YA'**

### 1. DIAGNÓSTICO

2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS
3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS
4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

## OBJETIVO

**EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"**

**TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?**

**POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.**



**¿ABUNDANCIA O  
ESCASES DE AGUA  
ACTUAL EN LA  
COMUNIDAD?**

**MEDIDORES**

**TARIFAS**

**REGLAS Y CONDICIONES**

**FONDO SUFICIENTE?**

**PARA SATISFACER NUESTRAS  
NECESIDADES ACTUALES DEL  
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR  
NOSOTROS???**



**Formatos internos actuales de controles de comité sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, Sololá.**

<p style="text-align: center;"><b>Listado de usuarios</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Factura de compras de materiales y servicios por reparaciones realizados en el sistema</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>COMITÉ DE AGUA DE POZO MECANICO XAJAXAC</b></p> <p>Detalles totales de ingresos y egresos del proyecto de agua de pozo mecánico de la aldea xajaxac.</p> <p><b>TOTAL, DE INGRESOS.</b>  <b>Q.425, 214.00</b> - Aportaciones económicas de los beneficiarios en general.</p> <p><b>TOTAL, DE EGRESOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantenimiento del pozo en general, mantenimiento de la bomba sumergible, cambio de sistema eléctrico (arrancador suave y transformadores). Q 87,940.00 (ICELCA)</li> <li>○ Compra de tubería del pozo al depósito de reservorio de agua, 30 tubos de 4" hg galvanizado. Q 62,000.00 (COMERCIAL EL DIAMANTE)</li> <li>○ Compra de tubería de PVC de 1", ¾", 2" y 1 ½ ". Q 24,775.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de 30 unidades de tubería HG de 1 ½ ". Q 12,300.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de tubería de PVC de 1", ¾", ½" y 1 ½ ". Q 10,490.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de tubería de PVC de 2", 1 ¼ ", y ¾ ". Q 24,750.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de tubería de PVC de ½" y 2". Q 20,500.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de 36 unidades de tubería de HG de 2". Q 25,380.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de 36 unidades de tubería de HG de 2", 1 ½ ", 1 ¼ ", 1" y ¾ ". Q 97,040.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de 36 unidades de tubería de HG de 2", 1 ½ ", 1 ¼ " y ¾ ". Q 20,100.00 (Durman Esquivel Guatemala S.A.)</li> <li>○ Compra de Accesorios de PVC Q 1,723.00 (Comercial Buena Vista)</li> <li>○ Compra de Accesorios de PVC Q 1,549.00 (Comercial Buena Vista)</li> <li>○ Compra de Accesorios de PVC Q 233.00 (Ferretería el Triunfo)</li> <li>○ Compra de Accesorios de PVC Q 2,800 (Ferro Estrella)</li> <li>○ Servicio de instalación de 3 postes para el paso aéreo. Q 11,400.00 (Multiservicios Eléctricos Newton).</li> <li>○ Servicio de instalación de 2 portafusibles en banco de transformación. Q 1,300.00 (Multiservicios Eléctricos Newton).</li> <li>○ Compra de accesorios y materiales para paso aéreo. Q 2,194.00 (Ferretería la Maya).</li> </ul> <p><b>TOTALES, Q 406,474.00</b>  <b>DISPONIBLE, Q 18,740.00</b></p> <p><b>Controles y registro de ingresos y egresos del tesorero del comité en turno</b></p>	



Formatos creados en apoyo a gestiones administrativas del comité de administración y mantenimiento de sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, Sololá

ANEXO No1

**Padrones de Sistema de agua Potable: POZO MECANICO  
XAJAXAC, 5 COMUNIDADES**  
Año \_\_\_\_\_



No.	USUARIOS O TITULARES DEL SERVICIO	TEL.	EDAD	DPI
<b>TOTAL DE USUARIOS DEL SERVICIO</b>				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



ANEXO No2

## CANTON XAJAXAC MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ

AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
(Lugar y fecha)

Señor (a)  
Usuario \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. \_\_\_\_\_

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento  
Agua potable Pozo Mecanico 5 comunidades Xajaxac.

-----

Aviso-Requerimiento Núm.: \_\_\_\_\_

Responsable de entrega: \_\_\_\_\_

Nombre receptor de la nota: \_\_\_\_\_

Firma de recibido: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_





ANEXO No3



## SISTEMA DE AGUA POTABLE “POZO MECANICO XAJAXAC”

CANTON XAJAXAC, SOLOLÁ



### CONVENIO DE PAGO



En el cantón Xajaxac, municipio de Sololá, el (día) \_\_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_\_, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) \_\_\_\_\_, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, señalando como lugar para recibir notificaciones \_\_\_\_\_, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) \_\_\_\_\_, de (edad) \_\_\_\_\_, años de edad (estado civil) \_\_\_\_\_, (profesión u oficio) \_\_\_\_\_, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– \_\_\_\_\_ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones mi domicilio ubicada en \_\_\_\_\_, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), en concepto de \_\_\_\_\_.

**SEGUNDA:** El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable pozo mecánico Xajaxac, por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en \_\_\_\_\_ mensualidades de \_\_\_\_\_ quetzales (Q. \_\_\_\_\_), efectuando la primera el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del dos mil \_\_\_\_\_; dichas cuotas se pagarán el día \_\_\_\_\_ de cada mes, en el lugar denominado \_\_\_\_\_; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

**FIRMA DEL COMITÉ**

**FIRMA DEL USUARIO DEUDOR**



ANEXO No4

**LIBRO DE CAJA**

**Comité de agua potable POZO MECANICO XAJAXAC, 5 COMUNIDADES, cantón Xajaxac, Sololá**

Cifras expresadas en Quetzales Q

No.	FECHA	Tipo de Doc.	No. Doc.	DESCRIPCION	Beneficiario	INGRESO	EGRESO	SALDO

Fotografía de reuniones de trabajo con Comité de agua sistema CENTRAL XAJAXAC.

Fotografía de reunión:  
Realización de diagnóstico  
de sistema y del cantón.



Fotografía reunión:  
elaboración de Plan de  
Mejoras de Recaudación  
de Ingresos por servicio  
de agua potable sistema  
POZO MECANICO  
XAJAXAC 5  
COMUNIDADES.





Fotografía reunión: presentación y validación de PMRI por servicio de agua potable sistema POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES.



Planillas de reuniones trabajos a nivel comunitario sistema de agua potable Pozo mecánico Xajaxac 5 comunidades, Sololá.

**CONTROL DE ASISTENCIA**

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código): \_\_\_\_\_

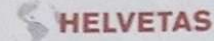
Evento: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono
		M	F				D	R	A	R	C	
1	Roberto Tuj Castro			Comité de agua	Prosecretario	<i>[Firma]</i>						53603559
2	Pedro Tuj Palax			Comité de agua	Ure presidente	<i>[Firma]</i>						42050836
3	Mariano Guit Tuj			Comité de agua	Presidente	<i>[Firma]</i>						37208902
4	Carlos Xajaxac			Comité de agua	vocal I	<i>[Firma]</i>						31005606
5	Mateo Sijaxaw Tuj			Comité de agua	vocal III	<i>[Firma]</i>						31493949
6	Moises Escobaray Guzman			Comité de agua	Profesorero	<i>[Firma]</i>						59400657
7	Francisco Tuj Panjoj			Comité de agua	tesorero	<i>[Firma]</i>						36156559
8	Carlos Alberto Suloj			Helvetas	Asistente técnico	<i>[Firma]</i>						59495788
9	Leslie M. Rosensangre			Helvetas	Asistencia técnica	<i>[Firma]</i>						58789804
10												
<b>Totales</b>												

Nombre y firma Asistencia Técnica: LESLIE MARISABEL

Nombre y firma Responsable Técnico: OSCAR GARCÍA GABRIEL / Responsable Técnico en Formación y Capacitación



**CONTROL DE ASISTENCIA**

Programa: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):

Evento: VALIDAR PLAN DE MEJORAS DE RECUADRO DE INGRESOS A NIVEL COMUNITARIO

Lugar y fecha: CANTON XAJAXAC, SOLOLA, 25/11/2022 (sistema de agua potable pozo mecanico 5 comunidades de Xajaxac)

No.	Nombre	Género		Organización	Cargo	Firma	Alimentación					Teléfono	
		M	F				D	R	A	R	C		
1	Mariano Guiz Tux	✓		Comité de agua	Presidente								37208902
2	Pedro Tuz Palax	✓		Comité de agua	Vicepresidente								42050836
3	Domingo Tux Lesquin	✓		Comité de agua	vocal III								54281014
4	Carlos Xoguc	✓		Comité de agua	vocal II								31005606
5	Roberto Tux Castro	✓		Comité de agua	Prosecretario								53603559
6	Moses Guarcax	✓		Comité de agua	Protesorero								59400657
7	Mateo Salares	✓		Comité de agua	vocal III								31493949
8	Franisco Tux Panjaj	✓		Comité de agua	Tesorero								36156559
9	Carlos Alberto Salaj	✓		Helvetas	A.T. PMRI								59495785
10													
Totales													

Nombre y firma Asistencia Técnica  
Responsable: Carlos Alberto Salaj Julajuj

Nombre y firma Responsable Técnico  
RUK'UX YA':

D: Desayuno / R: Refacción AM / A: Almuerzo / R: Refacción PM / C: Cena




Acta comunitaria de validación de PMRI sistema de agua potable POZO MECANICO XAJAXAC 5 COMUNIDADES del municipio y departamento de Sololá.

Acta No. 1-2022  
El infrascrito secretario del comité de agua pozo mecánico del cantón Xajaxac del municipio y departamento de Sololá, siendo a las 11 horas empunto del día 25 de noviembre del año 2022, reunidos en la casa de habitación del señor presidente del comité, reunidos los señores miembros del comité presidido por el señor Maxiano Guiz Toy y señor Carlos Alberto Salas asistente técnico del programa Ruk'ux ya, fecha de la constancia

5  
de lo siguiente: PRIMERO El señor secretario da la bienvenida a los presentes SEGUNDO se dejó espacio al señor Carlos para hablar respecto a la presentación y cual del Plan de Mejoras de Recuperación de Ingresos a nivel comunitario para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua pozo mecánico 5 comunidades cantón Xajaxac, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya suscrito ante la municipalidad de Sololá, financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el Desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación Acción Contra el hambre en colaboración con Helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux ya que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con un enfoque de derechos humanos, de equidad de género y de calidad TERCERA: El señor Carlos Salas técnico del programa Ruk'ux ya presentó el PMRI que contiene las acciones a corto, mediano y largo plazo para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad CUARTA se consultó a la general y en consenso se votó por implementar el Plan mencionado en el segundo punto QUINTA sin otro que dejar constancia en la presente se dio por terminado la misma en una hora y 45 minutos después de su inicio, previo lectura de toda la acta, aceptaron, firmaron y ratificaron los que en ellos intervinimos

Maxiano Guiz Toy  
Carlos Alberto Salas  
[Signature]





**RUK'U'X YA'**  
Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,  
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 [info@accioncontraelhambre.org](mailto:info@accioncontraelhambre.org)

 Programa RUK'U'X YA'