

Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarpe λ znuemierco

**Sistema de agua Potable CHOQ'ANAQ' del
caserío Los Castro Xajaxac, municipio y
departamento de Sololá, Guatemala**

Sololá, Sololá,
Agosto de 2021.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA'".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Los Castro Xajaxac, Sololá, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua y saneamiento, caserío Los Castro Xajaxac, Sololá, Sololá:

Lucas Castro Pecher, presidente Comité de agua potable.
Manuel Panjoj Coc, Secretario Comité de agua potable.
Edgar Rafael Castro Tun, Tesorero Comité de agua potable.

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021



INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	5
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO LOS CASTRO XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	7
1.1 Datos generales	7
1.2 Condiciones de vida.	7
1.3 Idioma	8
1.4 Desnutrición	8
1.5 Descripción del sistema.	9
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.	9
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.	9
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020	10
2.3 Análisis financiero del sistema de agua.	11
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.	11
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.	12
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	13
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	13
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	15
Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del caserío Los Castro Xajaxa, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.	15
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO	17
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.	17
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	18
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento	18
3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO	19
3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario	19
4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.	20
5. CONCLUSIONES	21



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



6. RECOMENDACIONES 22

7. ANEXOS 23



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.



Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO LOS CASTRO XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El caserío Los Castro Xajaxac, se ubica en la parte norte y a 10 kilómetros de la cabecera municipal de Sololá, a una distancia de 130 kilómetros de la ciudad capital sobre carretera interamericana que conduce a la ciudad de Quetzaltenango conocido comúnmente como La Cuchilla, con una población general de 1,104 habitantes entre hombres, mujeres y niños según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente del caserío Cipresales Xajaxac Sololá, conformado por tres sectores y 90 viviendas aproximadamente, tienen acceso a los siguientes servicios básicos: escuela, instituto básico, iglesia, bancos, cooperativas, servicio de cable, energía eléctrica, centro de salud, servicio de agua potable; abastecido por tres sistemas por gravedad, como objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos a nivel comunitario se priorizo el sistema denominado "CHOQ'ANAQ"

Es un lugar accesible por ubicarse sobre la carretera interamericana kilómetro 130, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivo de toda clase de hortalizas, maíz y frijol para comercialización y consumo familiar) comerciantes, carpinteros, albañiles, jornaleros en su mayoría y un porcentaje mínimo de estudiantes y graduados con títulos nivel medio (maestros, peritos, bachilleres, enfermeros, otros) entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitario está constituido por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, junta escolar y cuentan con comisión o comité de agua potable para la administración y mantenimiento del vital líquido.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío Los Castro Xajaxac, Sololá se encuentran en un nivel de vida aceptable. la mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana Q 50.00 a Q.75.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 6 a 8 personas, por lo tanto los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complica la situación para cubrir todas



estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica, cada vez va en aumento agudizando la pobreza, está información ha sido proporcionada por miembros de comité de agua y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU. y productores de hortalizas, dueños de comercios ubicados en la ciudad capital u otros lugares fuera de la comunidad.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un número de entre 30 a 40 personas migrantes en su mayoría de género masculino.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición

Según datos actualizados hasta el mes de agosto 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente del caserío Cipresales Xajaxac Sololá, en el caserío Los Castro Xajaxac, por cobertura del ministerio se está monitoreando 95 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total, de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Caserío Los Castro Xajaxac	95	1	35	25	0

Fuente específico: Centro de Salud caserío Cipresales Xajaxac Sololá, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 61 en total, por lo que 34 niños y niñas viven en



estado saludable.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable CHOQ'ANAQ' del caserío Los Castro Xajaxac, es un sistema por gravedad, cuenta con 20 usuarios según registros manuales que se tiene, su caudal o nacimiento se encuentra a 1.5 km de distancia dentro de la misma comunidad, este sistema fue fundado en el año 2002, cuenta con comité de administración y mantenimiento conformado por tres integrantes que tienen un periodo de gestión de dos años, no cuenta con legalización a nivel de gobierno municipal, sufren escases de agua en los meses de enero a junio de cada año, se tiene una tarifa anual de Q.300.00 por el servicio de agua, actualmente se está llevando a cabo el proceso de instalación de medidores de agua.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.

En esta comunidad se tiene una tarifa anual por el servicio de agua, sin embargo, los fondos son destinados únicamente para actividades de acción de gracia que se celebra cada año.

Esta situación no ha permitido contar con fondos disponibles que permita una autosostenibilidad financiera del sistema, sabiendo de las diversas necesidades que presenta el ciclo de vida de un sistema de agua potable de esa naturaleza, esta particularidad no ha sumado ningún esfuerzo para mitigar la problemática de escases de agua que sufre los habitantes de esta este caserío.

Afortunadamente los miembros de comité de agua actual coordinado por el señor Lucas Castro están conscientes de fortalecer los esfuerzos iniciados hasta el momento con la finalidad de establecer una tarifa anual mínima que pueda beneficiar el adecuado funcionamiento del sistema de agua del caserío Los Castro mediante instalación de medidores, proceso que se va implementar en los próximos meses mediante municipalidad de Sololá, sobre todo generar confianza necesaria sobre las gestiones que se realizan. Los ingresos del año 2019 y 2020 fueron similares como se presente a continuación.

INGRESOS ANUALES				
SERVICIO DE AGUA POTABLE CHOQ'ANAQ'				
CASERÍO LOS CASTRO XAJAXAC, AÑO 2019.				
TARIFA O CUOTA ESTABLECIDO				Q.300.00
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de contribuyente	Percibido
0		Q. -	0	-
0	Recaudación por celebración de acción de gracia y mantenimiento de Sistema de agua	Q.300.00	20	6,000.00
INGRESOS ANUALES				Q.6,000.00

*Fuente información de Comité de Agua

El monto de ingreso anual de los años evaluados registrados en el cuadro anterior que es del 2019 y similar situación en el año 2020 y todos los años porque así se ha establecido a nivel de asamblea de usuario, no se tiene otros ingresos por el vital líquido tampoco registro detallado por los ingresos percibidos.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

Los egresos del año 2019 que se refleja en el siguiente cuadro y que son similares en el año 2020 y todos los años porque así está avalado por la misma asamblea de usuarios, está de la siguiente manera

Sistema de agua Potable: CHOQ'ANAQ'					
Caserío Los Castro, Xajaxac Sololá					
Costo Detallado del Servicio de Agua Potable					
Año 2019					
cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	20			
A	COSTOS DIRECTOS				600.00
	<i>gastos por operación</i>				6,00.00
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)		I	600.00	600.00
	<i>Honorarios por trabajos puntuales</i>				-
I	trabajos realizados por fontanero		-	-	-

B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	-		
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>			
	Gastos de mantenimiento	-	-	-
C	GASTOS GENERALES Y OTROS	5,400		
I	Gestiones	-	-	-
	Copias e impresiones	-	-	-
	Otros gastos (acciones de gracia)	I	5,400.00	5,400.00
	Papelería y encerres	-	-	-
COSTO GENERAL ANUAL				6,000.00
COSTO GENERAL MENSUAL				500.00

La mayoría de los egresos que se registra en este sistema de agua potables son gastos que se realizan por actividades de acción de gracia por el vital líquido todos los años (la actividad de acción de gracia es considerado como actividades religiosas para pedir por el agua al ser supremo porque se considera sagrado).

Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no se ha considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua. De esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio.

Existe una clara preocupación por el agua, sin embargo, no se ha considerado la búsqueda de alternativas de solución para fortalecer el caudal del sistema actual que no es suficiente para el abastecimiento del vital líquido a toda la comunidad en época de verano todos los años.

2.3 Análisis financiero del sistema de agua.

El sistema de agua potable CHOQ'ANAQ' del caserío Los Castro actualmente sufre de una dependencia financiera comunitaria por ser un sistema no auto sostenible reflejado en la falta de disponibilidad de fondos económicos para mantenimiento, administración y gestión de proyectos futuros para mejorar la situación y condición del sistema de agua actual.

2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo de recaudación que se tiene es propiamente comunitario, consientes de velar por sus propias necesidades.



2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso de los dos años evaluados, el sistema debería tener independencia financiera comunitaria al grado de considerar un sistema autosostenible, los fondos que recaudan son destinados únicamente a actividades culturales propiamente de la región ya que se considera que el agua es algo sagrado y que el ser supremo tiene todo el control sobre ello, son prácticas culturales totalmente respetables sin embargo, es necesario priorizar también las necesidades de operación y mantenimiento del sistema sin afectar la parte financiera y así aprovechar las recaudaciones para resguardos y proyectos futuros. Aunque se debe de considerar la buena práctica de aportes económico que ya se tiene de parte de los vecinos y habitantes de la comunidad, sin embargo, se torna en una deficiencia de este servicio que se presta a la comunidad, ya que no se ha realizado acciones directamente para mejorar la situación

Es necesario iniciar con actividades para fortalecimiento del comité para optimizar sus gestiones en cuestión a los registros de usuarios, controles contables y rendición de cuentas que ya se tiene una buena práctica entre otros aspectos para garantizar una sana administración del sistema de agua potable.

Se considera que es una gran oportunidad de fortalecer el proceso ya establecido e implementado en la comunidad mediante cambios administrativos que permitan manejar de mejor forma los ingresos y egresos, sin embargo, para ello es necesario el aval de asamblea general de usuarios, ya que son quienes han autorizado esa forma de invertir las recaudaciones. Es necesario priorizar mejoras enfocados en la problemática de escases de agua, el deterioro por el tiempo de funcionamiento del sistema que son más de 15 años, pagos de otros servicios menos importantes (luz, teléfono, señal de cable, internet u otros), el crecimiento poblacional, cambios climáticos, entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para lograr cambiar.



2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

El caserío Los Castro no cuenta con servicio de alcantarillado, debido a la ubicación geográfica que es catalogada como área rural y la particularidad del municipio que se está evaluando que este caso Sololá es que únicamente el casco urbano o cabecera municipal tiene el servicio de alcantarillado nada mas no así todas las zonas rurales, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y un mínimo porcentaje de viviendas con sistema de inodoros lavables con posos séptico, mayor análisis al respecto no es posible.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

El caserío Los Castro no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desechos orgánicos e inorgánicos únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos se utiliza como abono



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



Conclusiones	Recomendaciones
<p>Cuenta con un modelo de recaudación, que se considera como tarifa porque lo realizan todos los años.</p> <p>Los miembros del Comité de administración y mantenimiento de agua son conscientes de la necesidad de implementar acciones de mejora y de la ejecución del presente plan.</p> <p>Actualmente el sistema cuenta con una dependencia financiera comunitaria, a pesar del número de usuarios por el sistema hacen lo posible por mantener en las mejores condiciones su sistema.</p> <p>En el caserío existe la problemática de escases de agua.</p>	<p>Que en asamblea el comité manifieste la importancia de establecer otras modalidades de gastos para no verse afectado el tema financiero y pueda ser regulado y aprobado por la asamblea.</p> <p>Se sugiere fortalecer acciones ya iniciada para generar confianza en la población en este caso de usuario del sistema por temas de controles y registros.</p> <p>Se sugiere identificar y regular fuentes de ingresos económicos por el servicio de agua (elaborar e implementar reglamento interno por el uso del agua)</p> <p>Se sugiere elaborar propuesta de proyectos para mitigar la problemática de escases de agua que existe actualmente y así tener objetivos claros por la recaudación.</p>



3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del caserío Los Castro Xajaxa, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	Comité de agua	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	Comité de agua	6 mese	
		3. Convenios de pago	Comité de agua /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
Mejorar la recaudación	1. Identificación de recursos	Comité de agua	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios. Conocimiento para traspaso de cargos	
	2. Actualización de padrones	Secretario	5 meses		
	3. regular tarifa actual	Comité de agua	3 a 6 meses		
	4. Establecer formato de egresos	Tesorero	6 a 12 meses		
	5. Establecer formato de registro de egresos	Tesorero	6 a 12 meses		



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



	Formación y capacitación	6. Establecer formato de registro de ingresos 7. Formato de rendición de cuentas 8. Establecer calendario acción de gracias 9. Establecer calendario de jornadas de limpieza 10. Establecer calendario recorrido 11. Campañas de sensibilización 12. Elaboración e implementación de reglamento 13. Formación y capacitación	Tesorero Comité de agua Comité de agua Comité de agua Comité de agua Comité de agua Municipalidad y/o instituciones de apoyo	6 a 12 meses 1 año 6 meses 6 meses 6 meses 3 a 6 meses 3 a 6 meses 3 a 6 meses	Fortalecimiento de capacidades
	ACCIONES A LARGO PLAZO				
	Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas	Comité de agua	1 año	Acciones de transparencia
		2. implementación de regladores.	ASAMBLEA	1 año	
		3. campañas de reforestación.	ASAMBLEA	1 año	
		4. socialización de plan	Comité de agua	1 año	
		Formación, organización y capacitación	Comité de agua	1 año	

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos</p> <p>Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 20 en total que actualmente se lleva un control de forma manual en listado simple en un cuaderno únicamente, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).</p>	Comité de agua
2.	<p>Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras:</p> <p>Debido a que el sistema Choq'anaq' ay cero morosidades, el comité no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).</p>	Comité de agua
3.	<p>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por autorización de un nuevo servicio:</p> <p>Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas anuales, y/o mensuales, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)</p>	Comité de agua/aprobación Asamblea

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Identificación de recursos: para mejorar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autorización de nuevos servicios. ✓ Reconexión de servicio. ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. ✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento. ✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento. 	Comité de agua
2.	<p>Actualización de registro de usuarios: tener datos precisos de usuarios: De usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo No.1)</p>	Secretario
3.	<p>Fortalecer y regular como tarifa las recaudaciones actuales: pero teniendo el cuidado sobre los egresos.</p>	Comité de agua
4.	<p>Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual (ver formato creado, Anexo No.4).</p>	Tesorero
5.	<p>Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo No.5). para administrar adecuadamente los fondos</p>	Tesorero
6.	<p>Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.6). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.</p>	Tesorero
7.	<p>Establecer un Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y rendición de cuentas para crear confianza de los usuarios</p>	Comité de agua
8.	<p>Propiciar y establecer un cambio de enfoque de acción de gracias anual por el agua (una acción de gracias es un acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo que el agua es una bendición del ser supremo).</p>	Comité de agua

9.	Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.	Comité de agua
10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	Comité de agua
11.	Campañas de sensibilización: al pago de impuestos y tasas TV CABLE LOCAL, RADIO LOCAL, PERIFONEO	Comité de agua
12.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	Comité de agua/asamblea
13.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	Comité de agua/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	Comité de agua/asamblea
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.	Comité de agua
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	comité de agua



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones.	Comité de agua.
----	--	-----------------

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable en el caserío Los Castro Xajaxac quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

1. Lucas Castro Pecher.
2. Edgar Rafael Castro Tun.
3. Manuel Panjoj Coc.



5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua potable Choq'anaq' cuenta con comité de agua sin autorización municipal, conformado por 3 integrantes.
- ✓ Población y/o usuario del sistema están de acuerdo y con la buena práctica de aportes económicos por el uso del agua.
- ✓ Se considera un sistema de agua potable no autosostenible por tener dependencia financiera comunitaria.
- ✓ No se tiene disponible de fondos económicos porque todos los ingresos se destinan para gastos.
- ✓ Actualmente tienen su propio modelo de recaudación, que se considera como tarifa porque se realiza todos los años.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ La comunidad tiene problema de escases de agua, máxime en época de verano (enero a junio de cada año).
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ No se realizan asambleas del sistema de agua sino que se aprovecha cuando se realizan alguna faena u otra actividad por el agua.
- ✓ Está en proceso implementación de medidores de agua.



6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere Fortalecer la comisión o comité de agua en el marco legal mediante legalización y autorización ante el gobierno municipal de Sololá.
- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua en futuras ocasiones a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere implementar y regular tarifas mensuales cuando se instale los medidores de agua.
- ✓ Se sugiere la búsqueda de asesoría técnica sobre los reguladores de agua para evitar inconveniencias con usuario posteriores por el problema de escases de agua que existe.
- ✓ Se sugiere habilitar comprobantes de recaudaciones económicos que se realizan actualmente (talonario de recibos de pagos).
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere realización de talleres de sensibilización para mejorar los tipos de egresos económicos.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere identificar y autorizar otros ingresos por el agua.
- ✓ Se sugiere elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el comité de agua.
- ✓ Se sugiere evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.

7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO
1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMATICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'
--

1. DIAGNÓSTICO
2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS
3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS
4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

OBJETIVO
EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.
--

**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES

TARIFAS

REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?

**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**

**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR
NOSOTROS???**



Formatos creados en apoyo a gestiones administrativas de comité de administración y mantenimiento de sistema de agua potable Choq'anaq', caserío Los Castro Xajaxac, Sololá

ANEXO No1



Registro de usuario de Sistema de agua Potable:
CHOQ'ANAQ'
CASERIO LOS CASTRO XAJAXAC, SOLOLÁ
Año _____



Table with 6 columns: No., USUARIOS O TITULARES DEL SERVICIO, SECTOR, GENERO, EDAD, # BENEFICIARIO. Includes a total row and multiple empty rows for data entry.



ANEXO No2



**CASERIO LOS CASTRO XAJAXAC MUNICIPIO Y
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ
AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____**



_____ (Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento
Agua potable Choq'anaq'

Aviso-Requerimiento Núm.: _____

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____

Firma de recibido: _____ Fecha: _____



ANEXO No3



SISTEMA DE AGUA POTABLE “CHOQ’ANAQ”

CASERIO LOS CASTRO XAJAXAC, SOLOLÁ



CONVENIO DE PAGO



En el caserío Los Castro Xajaxac, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable Choq’anaq’, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones la sede municipal, ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable Choq’anaq’, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en _____ concepto _____ de _____.

SEGUNDA: El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Choq’anaq’ por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.

FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR



ANEXO No4




**CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE CHOQ'ANA'
AÑO _____**




INGRESOS		
MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No5



Sistema de agua Potable: CHOQ'ANAQ'
Presupuesto del Servicio de Agua
 Año _____
 cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
USUARIOS DEL SERVICIO					
A	COSTOS DIRECTOS				
	<i>gastos por operación</i>				
1	gastos comité de mantenimiento de Sistema.				
2	energía eléctrica				
	ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plásticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, válvulas y pegamento				
4	Energía Eléctrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriológica y físico químico				
7	estudio bacteriológico				
8	herramientas (azadón, piocha, pala, etc.)				
9	herramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
C	GASTOS GENERALES				-
1	Útiles de oficina				-
2	equipo de protección (botas, guantes otros)				-
3	acciones de gracia				
	TOTAL				



ANEXO No6



**CUADRO DE REGISTROS DE EGRESOS
SISTEMA DE AGUA POTABLE CHOQ'ANAQ'
AÑO _____**



EGRESOS		
MES	CANTIDAD	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		



ANEXO No7



Sistema de agua Potable: CHOQ'ANAQ'
INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL

Año _____
cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	INGRESOS AÑO _____	
3	EGRESOS AÑO _____	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
		cta cooperativa
		caja chica (efectivo)
5	NUEVO SALDO	

F _____
Tesorero de comité

F _____
Presidente de comité

Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento agua potable CHOQ'ANAQ'

Fotografía de primera reunión:
Realización de diagnóstico de sistema y del caserío.



Fotografía de segunda reunión:
elaboración de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable CHOQ'ANAQ'.





Fotografía de tercera reunión: Vaidación de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable CHOQ'ANAQ'.

Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA' "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Titulo de costo (Código): _____
Objeto: Trabajar participativamente diagnosticar estructura, necesidad y sostenibilidad financiera de servicios de agua
lugar y fecha: Caserío Los Castro aldea Yajaxac, Sololá 23-8-2021.

N.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono	
		M	F					
	Lucas Castro Pechen	✓		comité de agua	presidente			
	Carlos Alberto Saloj	✓		Helvetas	Asist. técnico		59495788	
Total								

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj

Planilla primera reunion de trabajo



Planilla segunda reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Elaborar planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en area comunitaria
 Lugar y fecha: Caserío Los Castro aldea Xajaxac Sololá, 23-8-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
	Lucas Castro Pecher	<input checked="" type="checkbox"/>		Comite de agua	presidente		
	Carlos Alberto Saloj	<input checked="" type="checkbox"/>		Helvetas	asist. tecnico		59495788
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj

Planilla tercera reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA
 PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Validar plan para mejorar los ingresos del servicio de agua area comunitaria
 Lugar y fecha: Caserío Los Castro Xajaxac Sololá 10-9-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Lucas Castro Pecher	<input checked="" type="checkbox"/>		Comite de agua	presidente		4272 1291
2	Felgar Prayad Castro Ten	<input checked="" type="checkbox"/>		Comite de agua	tesorero		59495788
3	Mmanuel Paraj Coc	<input checked="" type="checkbox"/>		Comite de agua	secretario		59495788
4	Carlos Alberto Saloj	<input checked="" type="checkbox"/>		Helvetas	asist. tecnico		59495788
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj

Acta comunitario de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; sistema de agua potable CHOQ'ANAQ'.

1

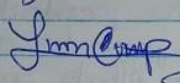
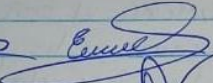
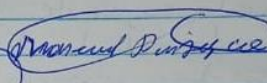

Acta No. 1-2021

El infrascrito secretario del comité de agua potable CHOQ'ANAQ' del caserío Los Castro Xajuxar del municipio y departamento de Sololá, siendo a las diez horas con veintiseis minutos del día diez de septiembre del año dos mil veintuno, reunidos en la casa del señor Lucas Castro actual presidente comité de agua, nos encontramos reunidos los miembros del comité de agua y asistente técnico del programa Ruk'ux Ya', para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El señor presidente Lucas Castro da la bienvenida a los presentes SEGUNDO Se da espacio al señor Carlos Alberto Soloj para hablar respecto a la presentación y aval de un plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua potable, para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua CHOQ'ANAQ' de la comunidad dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux Ya' suscrito ante la municipalidad de Sololá, financiado por el fondo de cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación acción contra el hambre en colaboración con Helvetas, en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux Ya' que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con un enfoque de justicia humana de equidad de género y de edad ---

TERCERO: El señor Carlos Alberto Soloj técnico de programa Ruk'ux Ya' presentó el documento plan de mejoras de recaudación de ingresos, las acciones a corto, mediano y largo plazo para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad

2

CUARTO se consulta a la general y en consenso se vota por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO sin otro que defina copistas en la presente se dio por terminada la misma a una hora con treinta y cinco minutos después de su inicio, previa lectura de todo lo escrito, aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervinimos e impresión digital por quienes ignoramos hacerlo.



RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasera, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'