

Plan de mejora para la recaudación de los ingresos, en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.

botarpe λ znuemierco

**Sistema de agua Potable XEJUYÚ del caserío
Vasconcelos, Xajaxac, municipio y
departamento de Sololá, Guatemala**

Sololá, Sololá,
Agosto de 2021.



CRÉDITOS

Texto y contenido:

Asistencia Técnica: "Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en el área de cobertura del programa RU K'U'X 'YA".

Diseño y diagramación:

Ana Isabel Mendoza
Coordinadora de Comunicación y Relaciones Públicas.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Asesoría y Revisión Equipo Programa RUK'U'X YA'

Silvia María Castillo Arana
Coordinadora Técnica, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Marisela Vásquez Mendoza
Responsable Técnico en Gestión Financiera y Créditos, Programa RUK'U'X YA'.
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Fotografías:

Caserío Vasconcelos Xajacac, Sololá, Sololá y HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala.

Comité de agua y saneamiento Xejuyú, caserío Vasconcelos Xajaxac, Sololá, Sololá:

Juan Mendoza Coc, presidente Comité de agua potable.
Marvin Guarcax Par, vicepresidente comité de agua potable
Cristobal Quiejay Tuy, Tesorero comité e agua potable
Miguel Angel Vicente Pablo, secretario comité de agua potable
Rigoberto Guarcax Tuiz, vocal I comité de agua potable
David Ajtzij Guarcax, vocal II Comité de agua potable.
Mario Enrique Mendoza Par, vocal III comité de agua potable

"Esta publicación cuenta con la colaboración del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Programa RUK'U'X YA' y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID".

Este es un programa ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala, con apoyo del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Guatemala.

Sololá, agosto 2021



INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	5
1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO VASCONCELOS XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.	7
1.1 Datos generales	7
1.2 Condiciones de vida.	7
1.3 Idioma	8
1.4 Desnutrición.	8
1.5 Descripción del sistema.	9
2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.	9
2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.	9
2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020	10
2.3 Análisis financiero del sistema de agua.	12
2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.	13
2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.	13
2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.	14
2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo	14
3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	16
Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del caserío Vasconcelos Xajaxac, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.	16
3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO	18
3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.	18
3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO	19
3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento	19
3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO	20
3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario	20
4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.	21
5. CONCLUSIONES	22



6. RECOMENDACIONES	23
7. ANEXOS	24



PRESENTACIÓN

El bajo nivel de recaudación por la prestación de los servicios de agua, es uno de los desafíos que afrontan las Comisiones de Agua en las comunidades y las municipalidades del departamento de Sololá, como a nivel nacional. Esta problemática fue aún más marcada en los años 2019 y 2020, debido a un factor importante: a) la pandemia del COVID-19 que provocó dificultades financieras en las comunidades y las municipalidades a nivel nacional. Estos escenarios han generado una realidad a nivel municipal con alta dependencia hacia las transferencias de gobierno central.

RUK'U'X YA' es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado por Acción contra el Hambre en colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation y que tiene como objetivo general:

“Contribuir a la reducción de la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas en 12 municipios del Departamento de Sololá mediante el fortalecimiento de las estructuras comunitarias, municipales y del MSPAS, en sus funciones sanitarias relacionadas con el derecho humano al agua y el saneamiento, con pertinencia cultural, de género y ambiental”.

El programa reforzará, de manera sostenible, las capacidades comunitarias y municipales para la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, en las comunidades y en los servicios básicos de salud y educación, para que estos servicios sean efectivos, cualitativos y sostenibles a través de: 1) Mejorar la gestión de los sistemas de agua y saneamiento existentes en las comunidades y municipalidades apoyadas, 2) fortalecer las competencias y los procesos de las estructuras comunitarias y municipales asociadas a estos sistemas, 3) fortalecer la gestión financiera de estos, 4) Mejorar los sistemas de agua y saneamiento en centros de salud y escuelas primarias y 5) Mejorar la vigilancia de la calidad del agua.

Las estrategias para lograr los objetivos son: 1) Diagnóstico de la situación financiera de cada sistema de agua. 2) Estado de las regulaciones vigentes que aplican en la administración del



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



servicio. 3) Número de sistemas que aplican una tarifa por el servicio de agua. 4) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio de agua. Definido en un proceso participativo de la situación actual de los servicios de agua, es necesario realizar un plan de mejora de recaudación de ingresos por el mismo, estableciendo acciones con acompañamiento y seguimiento respectivo para su cumplimiento, definiéndose las acciones siguientes: 1) Número de sistemas de agua con planes para la recaudación de los ingresos del servicio de agua. 2) Número de sistemas que aplican una tarifa por la prestación del servicio 3) Nivel de morosidad urbana y rural identificada por el servicio. 4) Recursos Financieros que asignan los operadores del servicio de agua (urbanos y municipales) para realizar mejoras. 5) Campañas de sensibilización.

A través de este plan serán beneficiadas las Comisiones de Agua y Saneamiento, Comisiones Comunitarias de Desarrollo y Municipalidades. Esperando que este componente sea del mayor provecho para satisfacer las diversas necesidades identificadas por el componente uno de la caracterización del sistema de agua y base fundamental de las acciones de los siguientes componentes del programa.



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



1. MARCO CONTEXTUAL DEL CASERIO VASCONCELOS XAJAXAC DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ.

1.1 Datos generales

El caserío Vasconcelos Xajaxac, se ubica en la parte nororiental y a 11 kilómetros de la cabecera municipal de Sololá, a una distancia de 132 kilómetros de la ciudad capital sobre carretera interamericana que conduce a la ciudad de Quetzaltenango y cruce de La Cuchilla a Sololá, con una población general de 2,053 habitantes entre hombres, mujeres y niños según base de datos del ministerio de salud pública y asistencia social a través de centro de atención permanente del caserío Cipresales Xajaxac Sololá, conformado por un número aproximado de 175 viviendas, tienen acceso a los siguientes servicios básicos: escuela, instituto básico, iglesia, bancos, cooperativas, servicio de cable, energía eléctrica, centro de salud, servicio de agua potable; abastecido por cuatro sistemas; tres por gravedad y un sistema por bombeo, como objeto de estudio para este plan de mejoras de recaudación de ingresos a nivel comunitario se priorizo el sistema denominado "XEJUYÚ"

Es un lugar accesible por ubicarse a un kilómetro de distancia de la carretera que conduce de la ciudad capital a cabecera municipal de Sololá la oriente, es una comunidad catalogada como zona rural, sus habitantes se dedican a la agricultura (cultivo de toda clase de hortalizas, maíz y frijol para comercialización y consumo familiar) comerciantes, carpinteros, albañiles, jornaleros en su mayoría y un porcentaje mínimo de estudiantes y graduados con títulos nivel medio (maestros, peritos, bachilleres, enfermeros, otros) entre otros aspectos de relevancia.

Su estructura o modelo de organización comunitario están constituidos por Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, junta escolar y cuentan con comité de agua potable para la administración y mantenimiento del vital líquido.

1.2 Condiciones de vida.

Los habitantes del caserío Vasconcelos Xajaxac, Sololá se encuentran en un nivel de vida aceptable. La mayor parte de la comunidad tienen ingresos económicos por debajo del salario mínimo vigente, en promedio se gana entre Q 60.00 a Q 75.00 por jornal, agudizado aún más por el índice de desempleo, ya que el promedio de integrantes de las familias oscila entre 6 a 8 personas, por lo tanto, los ingresos familiares se distribuyen en necesidades básicas de salud, educación, vestuario, alimentación entre otros, los limitados ingresos complican la situación para cubrir todas estas necesidades. Por otro lado, el precio de los productos de la canasta básica,



cada vez va en aumento agudizando la pobreza, esta información ha sido proporcionada por miembros de comité de agua y vecinos entrevistados. Sin dejar desapercibido un porcentaje mínimo que vive en estado de vida favorable reflejada en el tipo de vivienda y muy buenos ingresos económicos mensuales por recibir remesas familiares de los EE.UU y propietarios de producciones de hortalizas en escala, dueños de comercios ubicados en la ciudad capital u otros departamentos fuera de la comunidad.

Dado a las condiciones de desempleo y poco apoyo para el emprendimiento comercial, una buena cantidad de hombres han optado viajar al país de los Estados Unidos en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias, teniendo como amenaza latente la desintegración familiar y el riesgo de muerte al intentar pasar la frontera de manera ilegal, según datos recabados en esta comunidad hay un número de entre 30 a 40 personas migrantes en su mayoría de género masculino.

1.3 Idioma

El idioma indígena predominante es el Kaqchikel, cabe resaltar que en esta comunidad prevalece favorablemente el relacionamiento y comunicación en el idioma materno en todos los niveles y generaciones, cabe mencionar que dentro del pensum de formación educativo (nivel primario) existe en la escuela curso específico del idioma kaqchikel (oral y escrito), que favorece la conservación de la cultura y cosmovisión maya de la comunidad.

1.4 Desnutrición.

Según datos actualizados hasta el mes de agosto 2021 del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social, mediante el Centro de Atención Permanente del caserío Cipresales Xajaxac Sololá, en el caserío Vasconcelos Xajaxac, por cobertura del ministerio se está monitoreando 123 niños y niñas, teniendo los siguientes resultados;

Aldeas/Sectores/Territorios	Total, de Niños monitoreados	Niños con Desnutrición Aguda	Niños con Desnutrición Crónica	Niños con retraso de crecimiento	Niños con peligro de desnutrición
Caserío Vasconcelos Xajaxac	123	0	30	20	0

Fuente específico: Centro de Salud caserío Cipresales Xajaxac Sololá, programa informático Kawok

En la tabla anterior refleja datos de niños y niñas con problemas de desnutrición en sus diferentes clasificaciones según ministerio de salud que suman 50 en total, por lo que 73 niños y niñas viven en



estado saludable.

1.5 Descripción del sistema.

El sistema de agua potable XEJUYÚ del caserío Vasconcelos Xajaxac, es un sistema por gravedad, el caudal o nacimiento se ubica en la misma comunidad, cuenta con 99 usuarios activos es decir están dando uso del agua directamente en la actualidad pero son 185 miembros contribuyentes mayores de 18 años que ya cumplen con sus aportes económicos y faenas cuando el sistema de agua así lo requiere y cuando ya tengan sus propias familias el derecho de conexión de su servicio de agua respectivamente, según registros manuales, este sistema fue inaugurado en el año 1984, cuenta con comité de administración y mantenimiento conformado por 7 integrantes que tienen un periodo de gestión de dos años, no cuenta con registro o legalización a nivel de gobierno municipal, tienen problema de escases de agua, no tienen ninguna tarifa mensual o anual por el agua y está en proceso o solicitud a la municipalidad de medidores de agua.

2. SITUACION ACTUAL DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS EN AGUA Y SANEAMIENTO.

2.1 Análisis sobre ejecución presupuestaria de ingresos por agua años 2019 y 2020.

En esta comunidad no se tiene ninguna tarifa establecida por el servicio de agua, sin embargo, se realizan recaudaciones según lo demanda el mismo sistema por reparaciones o desperfectos, además existen cinco familias o vivienda considerado casos especiales por alguna razón tienen una tarifa de Q.25.00 mensuales por el uso del agua, en este caso los ingresos de los años 2019 y 2020, son los siguientes:

INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE XEJUYÚ CASERÍO VASCONCELOS XAJAXAC, AÑO 2019.				
TARIFA O CUOTA ESTABLECIDO				Q.0.00
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de contribuyente	Percibido
0		Q. -	0	-
0	Recaudación por reparaciones y mantenimiento de sistema de agua	Q.13.51	185	2,500.00
INGRESOS ANUALES				Q.2,500.00



*Fuente información de Comité de Agua

INGRESOS ANUALES SERVICIO DE AGUA POTABLE XEJUYÚ CASERÍO VASCONCELOS XAJAXAC, AÑO 2020.				
TARIFA O CUOTA ESTABLECIDO.				Q.0.00
Cuenta	Concepto	Aportes recaudada	cantidad de contribuyente	Percibido
0		Q. -	0	-
0	Recaudación por mantenimiento y reparación del Sistema de agua.	Q.33.10	185	6,123.50
INGRESOS ANUALES				Q.6,123.50

*Fuente información de Comité de Agua

Los montos de ingreso anuales de los años evaluados registrados en los cuadros anteriores se tienen registros de las cantidades percibidos en cuadernos de apuntes del tesorero, no se tiene otros ingresos por el servicio de agua.

Estas recaudaciones o ingresos económicos se obtienen con el aval y autorización de asamblea general cuando el sistema presenta alguna necesidad de reparación, el comité prepara y presenta un presupuesto correspondiente a la necesidad identificada, este presupuesto debe ser avalado por la asamblea comunitaria y se divide el total del mismo entre el número de contribuyentes por el sistema, posteriormente se organizan para realizar las faenas respectivas y necesarias para solucionar la situación presentada, esta es lo que comúnmente se realiza año tras año de parte del comité de agua en turno.

2.2 Análisis sobre ejecución presupuestaria de egresos por agua años 2019 y 2020

Hasta el momento todo el egreso es para necesidades puntuales del sistema de agua como reparaciones y mantenimiento, de igual manera gastos administrativos de gestiones de los miembros del comité que buscan alternativas de solucionar las diversas necesidades que presenta el sistema de agua potable y estos egresos son registrados por actividades realizados en cuadernos de anotaciones del tesorero del comité de agua, los egresos del periodo evaluado son de los siguientes:

Sistema de agua Potable: XEJUYÚ Caserío Vasconcelos, Xajaxac Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable Año 2019 cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	99 (185)			
A	COSTOS DIRECTOS				1,276.50
	<i>gastos por operación</i>				1,276.50
I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)		I	1,276.50	1,276.50
	<i>Honorarios por trabajos puntuales</i>				-
I	trabajos realizados por fontanero		-	-	-
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
	Gastos de mantenimiento		-	-	-
C	GASTOS GENERALES Y OTROS				0
I	Gestiones		-	-	-
	Copias e impresiones		-	-	-
	Otros gastos (acciones de gracia)		I	.00	.00
	Papelería y encerados		-	-	-
	COSTO GENERAL ANUAL				1,276.50
	COSTO GENERAL MENSUAL				106.38

Los egresos del año 2020 son los siguientes:

Sistema de agua Potable: XEJUYÚ Caserío Los Vasconcelos, Xajaxac Sololá Costo Detallado del Servicio de Agua Potable Año 2020 cifras en Quetzales					
No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
	USUARIOS DEL SERVICIO	99 (185)			
A	COSTOS DIRECTOS				3,117.50
	<i>gastos por operación</i>				3,117.50

I	mantenimiento Sistema (gastos por reparaciones y mantenimiento)	I	3,117.50	3,117.50
	Honorarios por trabajos puntuales			-
I	trabajos realizados por fontanero	-	-	-
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO			-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>			
	Gastos de mantenimiento	-	-	-
C	GASTOS GENERALES Y OTROS			0
I	Gestiones	-	-	-
	Copias e impresiones	-	-	-
	Otros gastos (acciones de gracia)	I	.00	.00
	Papelería y encerres	-	-	-
	COSTO GENERAL ANUAL			3,117.50
	COSTO GENERAL MENSUAL			259.79

Se tiene la buena y sana costumbre de optimizar las recaudaciones realizadas de parte de los comités en turno en donde demuestra que en los cuadros de egresos anteriores de los años evaluados las cantidades son menores a los de los ingresos y por sobre todo los miembros de comité de agua realizan su periodo ad honorem que disminuye considerablemente lo egresos.

Los datos del análisis financiero de egresos reflejan que en esta comunidad no han considerado acciones de prevención y mantenimiento del sistema de agua, de esa manera se pone en riesgo la prestación del servicio de agua a la población. Existe una clara preocupación por el agua de parte del comité en turno, quienes han iniciado con algunas acciones de control, registros y transparencia de su gestión con la finalidad de promover un ambiente de confianza e iniciar a impulsar y fomentar la implementación de una tarifa por el uso del agua

2.3 Análisis financiero del sistema de agua.

El sistema de agua potable Xejuyú del caserío Vasconcelos Xajaxac cuenta actualmente con una independencia financiera comunitaria mínima dado a la disponibilidad de fondos económicos mínimo que se tiene, sin embargo, se debe de fortalecer hasta lograr establecer una tarifa anual o mensual por el usos del agua y así elevar el sistema al grado de ser un sistema autosostenible a un mediano plazo, afortunadamente el grupo de comité actual están conscientes y ya iniciaron con buenas acciones para lograr los objetivos.



2.4 Análisis del porcentaje que está siendo subsidiado el sistema.

No se tiene ningún apoyo de subsidio de gobiernos central, municipal u otra entidad estatal o privada, por lo que actualmente el modelo de recaudación que se tiene es en base a aportes económicos comunitarios, consientes de velar por sus propias necesidades y autosostenibilidad de su sistema es que se ha organizado de tal manera.

2.5 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en agua.

De acuerdo al análisis en comparación de ingresos y egreso de los dos años evaluados, resulta que los miembros de comité de administración y mantenimiento de agua son eficientes y eficaces en su administración financiera porque a pesar de los montos percibidos anuales y con destino a reparaciones directamente buscan la manera de optimizar los recursos para tener al final de cada periodo anual un superávit mínimo, claro ejemplo del resultado del periodo evaluado de Q.4,229.50, y en saldo general actual se tiene otra cantidad significativo, sin embargo es importante y necesario fortalecer mecanismo de control y transparencia mediante formatos de registros de ingresos y egreso de una forma más técnico.

No se tuvo detalles a los registros de los valores de ingresos y egresos presentados en las tablas anteriores de los años evaluados, sin embargo, las buenas intenciones y acciones de los actuales administradores de este año 2021 brinda un panorama de los ejercicios mensuales y anuales de ingresos y egresos para considerar a este sistema de agua potable con una independencia comunitaria mínima por contar con cierto fondo económico disponibles hasta el momento. Es de considerar la buena práctica de aportes económico y pago de tarifas de algunos usuarios por el uso del agua, por lo que se debe enfocar todos los esfuerzos en el fortalecimiento de las recaudaciones económicos al grado de una tarifa anual o mensual por el uso del agua.

Para lograr determinar una tarifa por el agua es necesario el aval de asamblea general de usuarios, ya que son quienes tienen la facultad de establecer acuerdos y acciones a ejecutar, para ellos priorizar mejoras enfocados en la problemática de escases de agua, el deterioro por el tiempo de funcionamiento del sistema que son más de 30 años, pagos de otros servicios menos importantes (luz, teléfono, señal de cable, internet u otros), el crecimiento poblacional, cambios



climáticos, entre otros aspectos relevantes de consideración como poder de convencimiento para lograr con el objetivo.

2.6 Análisis presupuesto de ingresos y gastos en alcantarillado.

El caserío Vasconcelos Xajaxac no cuenta con servicio de alcantarillado, debido a la ubicación geográfica que es catalogada como área rural, por lo que actualmente cada familia utiliza sistema sanitario o escusado y un mínimo porcentaje de viviendas con sistema de inodoros lavables con posos séptico.

2.7 Análisis presupuesto de ingresos y gastos del servicio del tren de aseo

El caserío Vasconcelos Xajaxac no cuenta con servicio de tren de aseo tanto público como privado, debido a la ubicación geográfica, por lo que actualmente cada familia realiza acciones de clasificación de desecho orgánico e inorgánico únicamente para su tratamiento respectivamente (los desechos inorgánicos son quemados y los orgánicos se utiliza como abono). Cabe mencionar el interés y preocupación que tienen los miembros del comité de agua por la educación ambiental de los habitantes de la comunidad en el sentido del tratamiento de los desechos inorgánicos principalmente los insumos de un solo uso como los pañales desechables entre otros, suele pasar que se contaminan en cierta manera el área o espacios baldíos o cultivable y que desafortunadamente las consecuencias que esto representa al caudal o nacimiento de agua que se sitúa en la misma comunidad de este sistema Xejuyú que se está tratando.



Conclusiones	Recomendaciones
<p>No cuentan con tarifa establecido mensual o anual por el uso del agua.</p> <p>No se tiene medidores o contadores de agua, pero existe un interés al respecto.</p> <p>Comité de administración y mantenimiento de agua están convencidos de la ejecución del presente plan.</p> <p>En el caserío existe la problemática de escasas de agua.</p>	<p>Que en asamblea el comité manifieste la importancia de contar con una tarifa semestral o anual por el servicio y pueda ser aprobado por la asamblea.</p> <p>Se sugiere una asesoría técnica para saber la viabilidad y factibilidad de la implementación de medidores por la situación actual del agua.</p> <p>Se sugiere fortalecer acciones ya iniciadas mediante creación de formatos de registro y control para generar confianza en la población en este caso de usuario del sistema.</p> <p>Se sugiere tener como objetivo la ejecución de un proyecto futuro para mitigar el problema de escasas de agua que existe (puede ser sistema por bombeo) que motive establecer una tarifa por el agua.</p>



3. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS COMUNITARIOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Mejorar los ingresos por la prestación de los servicios de agua y saneamiento del caserío Vasconcelos Xajaxac, a través de acciones integrales que fortalezcan la inversión comunitaria.

Componente	Acción	Descripción actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Seguimiento
Fortalecida la gestión financiera de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades y municipalidades	ACCIONES A CORTO PLAZO				
	Morosidad cero	1. Padrones de morosidad	Comité de agua	Primeros 5 días cada mes	Revisión de acciones periódicas reflejados en el mejoramiento de los ingresos
		2. Emisión de notas de cobro	Comité de agua	6 meses	
		3. Convenios de pago	Comité de agua /aprobación Asamblea	2 a 3 meses	
	ACCIONES A MEDIANO PLAZO				
Mejorar la recaudación	1. Identificación de recursos	Comité de agua	3 a 6 meses	Verificar si las acciones implementadas han ayudado al incremento de ingresos comunitarios. Conocimiento para traspaso de cargos	
	2. Actualización de registro de usuarios.	Secretario	5 meses		
	3. Elaborar tarifa por el uso del agua.	Comité de agua	3 a 6 meses		
	4. Elaborar formato de registro de egresos	Tesorero	6 a 12 meses		
	5. Elaborar formato de presupuesto por el agua	Tesorero	6 a 12 meses		



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



	<p>6. Elaborar formato de registro de ingresos</p> <p>7. Elaborar Formato de rendición de cuentas</p> <p>8. Establecer calendario acción de gracias</p> <p>9. Establecer calendario de jornadas de limpieza</p> <p>10. Establecer calendario recorrido por el sistema.</p> <p>11. Elaboración e implementación de reglamento</p> <p>12. Formación y capacitación</p>	<p>Tesorero</p> <p>Comité de agua</p> <p>Municipalidad y/o instituciones de apoyo</p>	<p>6 a 12 meses</p> <p>1 año</p> <p>6 meses</p> <p>6 meses</p> <p>6 meses</p> <p>3 a 6 meses</p> <p>3 a 6 meses</p>	Fortalecimiento de capacidades	
	Formación y capacitación				
ACCIONES A LARGO PLAZO					
	Transparencia y rendición de cuentas	1. Rendición de cuentas	Comité de agua	1 año	Acciones de transparencia
		2. Implementación de reguladores.	ASAMBLEA	1 año	
		3. campañas de reforestación.	ASAMBLEA	1 año	
		4. socialización del plan	ASAMBLEA	1 año	
		5. formación, organización y capacitación	Comité de agua	1 año	

3.1. ACCIONES A CORTO PLAZO

3.1.1. Acciones estratégicas morosidad cero.

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	<p>Padrones de morosidad: para mantener registros precisos</p> <p>Actualmente el sistema no tiene ningún porcentaje de morosidad, debido a la modalidad de recaudación y condición que existe por el servicio del vital líquido, por lo que no es necesario implementar alguna estrategia al respecto, sin embargo se considera importante la Actualización de registro de usuarios clasificados por sector, género, edades y beneficiarios del servicio que son 99 en total que actualmente se lleva un control de forma manual en listado simple en un cuaderno únicamente, dado a la situación se considera necesario el fortalecimiento mediante un formato creado en este caso (ver formato creado en anexo 1).</p>	Comité de agua
2.	<p>Emisión de notas de cobro: Proveer diseño para acciones futuras:</p> <p>Debido a que el sistema Xejuyú ay cero morosidades, el comité no ve necesario la implementación de notas de cobros, sin embargo, se tiene previsto elaborar un diseño de notas de cobros en miras de acciones futuras, el cual será llenado de forma manual llevando los controles correlativos. (Ver formato creado en anexo 2).</p>	Comité de agua
3.	<p>Convenios de pago: no necesariamente por morosidad, puede ser por otros ingresos a identificar:</p> <p>Considerando que un convenio de pago no precisamente es por temas de recuperación de morosidad, en este caso se acoplará y se diseñará un modelo para cada de una de las diversas fuentes de ingresos por identificar y determinar (tarifas, sanciones, reconexiones y otros por identificar) como mecanismo para facilitar, promover e incentivar la recaudación de fondos. (Según formato creado en anexo No.3)</p>	Comité de agua/aprobación Asamblea

3.2. ACCIONES A MEDIANO PLAZO

3.2.1. Acciones estratégicas para mejorar la recaudación por agua y saneamiento

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Identificación de recursos: para mejorar ingresos y contar con disponibilidad para acciones de operación. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconexión de servicio. ✓ Sanciones por faltas o mal uso del vital líquido. ✓ Multas por inasistencias a reuniones o asambleas. ✓ Multas por incumplimiento de cargos comité de administración y mantenimiento. ✓ Cobros por incumplimiento de Jornales de mantenimiento. ✓ Sanciones y multas por mala administración financiera en ocupación de cargo en comité de agua. 	Comité de agua
2.	Actualización de registro de usuarios: tener datos precisos de usuarios del servicio de agua por sector, clasificado por género y número de beneficiario real, mediante un formato manual. (según formato creado, Anexo No.1)	Secretario
3.	Fortalecer y regular como tarifa las actuales recaudaciones económicas que se realizan:	Comité de agua
4.	Establecer formato de egresos: para contar con registros de los movimientos realizados de forma mensual y anual (ver formato creado, Anexo No.4).	Tesorero
5.	Establecer un presupuesto: Manual y anual del agua (según formato creado, Anexo No.5). para administrar adecuadamente los fondos y analizar por una tarifa justa por el servicio de agua.	Comité de agua.
6.	Establecer un formato de registro de ingresos mensuales y anuales (según formato creado, Anexo No.6). para contar con cálculos necesarios y proveer la rentabilidad.	Tesorero
7.	Establecer un Formato de rendición de cuentas: necesaria la transparencia y rendición de cuentas para crear confianza de los usuarios	Comité de agua
8.	Establecer un calendario anual de acción de gracia por el agua, con un enfoque de humildad, sencillez y objetivo (una acción de gracias es un acto de agradecimiento que realizan los beneficiarios, reconociendo	Comité de agua

	que el agua es una bendición del ser supremo).	
9.	Establecer calendario de jornadas de limpieza: necesario para la prestación de un buen servicio.	Comité de agua
10.	Establecer calendario recorrido: por el sistema de agua para identificar necesidades	Comité de agua
11.	Elaboración, aprobación e implementación reglamento: para legalizar los cobros.	Comité de agua/asamblea
12.	Formación y capacitación: para mejoras de prácticas de limpieza del sistema en coordinación con ministerio de salud Pública y asistencia social.	Municipalidad y/o instituciones de apoyo

3.3 ACCIONES A LARGO PLAZO

3.3.1 Fortalecimiento de acciones a nivel técnico comunitario

No.	Actividad a realizar	Responsable
1.	Rendición de cuentas: favoreciendo la transparencia del manejo de fondos y acciones realizadas. Es de suma importancia que el Comité de agua rinda cuentas de los ingresos y egresos realizados por la prestación de los servicios de agua y saneamiento en asamblea general de usuarios del sistema de agua una o dos veces al año, para crear confianza sobre el manejo de fondos.	Comité de agua/asamblea
2.	Implementación de reguladores: quien gasta más pague más: Es una forma de cómo la población pueda contar con el vital líquido de una manera equitativa y contribuirá al cuidado y usos adecuado del agua en cada familia o usuario del sistema.	Comité de agua/asamblea
3.	Campañas de reforestación: usuarios participantes para darle valor al servicio de agua. El involucramiento de todos los usuarios para hacer conciencia del uso del agua y saneamiento de nuestros medios.	Comité de agua
4.	Socialización de plan: Para su seguimiento en momento de transición de cargos como comité de agua, con la finalidad de que el Comité electo les dé seguimiento a las acciones ya iniciadas	comité de agua



FCAS Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento



5.	Formación, organización y capacitación a miembros del comité de agua, elaboración de manuales de funciones para el fortalecimiento de capacidades a través de conocer sus funciones.	Comité de agua.
----	--	-----------------

4. COMISION DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA.

Para continuar con las acciones y gestiones que se requiere para la implementación del plan de mejoras en la recaudación por la prestación del servicio de agua potable en el caserío Vasconcelos Xajaxac quedará conformada la comisión de seguimiento con los siguientes integrantes:

- Juan Mendoza Coc, presidente Comité de agua potable.
- Marvin Guarcax Par, vicepresidente comité de agua potable
- Cristobal Quiejay Tuy, Tesorero comité e agua potable
- Miguel Angel Vicente Pablo, secretario comité de agua potable
- Rigoberto Guarcax Tuiuz, vocal I comité de agua potable
- David Ajtzij Guarcax, vocal II Comité de agua potable.
- Mario Enrique Mendoza Par, vocal III comité de agua potable



5. CONCLUSIONES

Culminando el análisis podemos afirmar que:

- ✓ El sistema de agua potable Xejuyú cuenta con comité de agua sin autorización municipal, conformado por 7 integrantes.
- ✓ Población y/o usuario del sistema están con la buena práctica de aportes económicos por el uso del agua.
- ✓ Se tiene disponibles fondos económicos por la buena administración financiera de cada comité en turno.
- ✓ No cuentan con reglamento de uso de servicio de agua potable.
- ✓ La comunidad tiene problema de escases de agua.
- ✓ No tienen servicio de tren de aseo.
- ✓ No se tiene ningún apoyo de subsidio para la administración y mantenimiento del sistema de agua.
- ✓ No tienen sistema de drenaje o alcantarillado.
- ✓ No se realizan asambleas del sistema de agua específicamente por rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Tienen el interés de uso e implementación de medidores de agua.
- ✓ Comité de agua actual están convencidos en la implementación del presente plan para lograr sus objetivos de mejorar las condiciones del sistema



6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere Fortalecer la comisión o comité de agua en el marco legal mediante legalización y autorización ante el gobierno municipal de Sololá.
- ✓ Se sugiere integrar al comité de agua en futuras ocasiones a jóvenes estudiante y mujeres para mayor equidad y fortalecimiento de organización comunitaria.
- ✓ Se sugiere la búsqueda de asesoría técnica sobre los reguladores de agua para evitar inconveniencias con usuario posteriores por el problema de escases de agua que existe.
- ✓ Se sugiere habilitar comprobantes de pagos de las recaudaciones que se realizan actualmente.
- ✓ Se sugiere desarrollar asambleas anuales para rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Se sugiere establecer e implementar reglamento interno por el uso del agua.
- ✓ Se sugiere identificar y autorizar otros ingresos por el agua.
- ✓ Se sugiere elaborar e implementar manuales de funciones de cada uno de los puestos que conforma el comité de agua.
- ✓ Se sugiere resguardar los fondos existentes por sistema de agua mediante apertura y aprovechamiento de una cuenta cooperativa, principalmente en una selección de posibilidades en el área, basado en la solidez, prestigio y principalmente estructura financiera de la entidad a seleccionar.
- ✓ Se sugiere evaluar de forma periódica el alcance en la ejecución del presente plan para realizar cambios y mejoras necesarios.

7. ANEXOS

Material didáctico utilizado en el primer acercamiento a la comunidad y obtener información de diagnóstico.

AGENDA DE TRABAJO
1. IMPORTANCIA Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
2. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA RUKUX YA'
3. ESCUCHAR PROBLEMTICAS Y PROPUESTAS COMUNITARIAS, PARA SATISFACER NECESIDADES.
4. LLENADO DE BOLETA DE DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

Elaboración de planes de mejora para la recaudación de los ingresos comunitarios en la prestación del servicio de agua potable en 120 comunidades del área de cobertura del Programa RUK'UX YA'
--

1. DIAGNÓSTICO
2. ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAS
3. VALIDAR PLAN DE MEJORAS
4. ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION

OBJETIVO
EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DEL VITAL LIQUIDA PARA LA AUTOSOSTENIBILIDAD. "INDEPENENCIA"

TODOS Y TODAS NECESITAMOS DEL VITAL LÍQUIDO, PERO QUE HEMOS HECHO PARA SATISFACER ESA GRAN NECESIDAD DEL AGUA?

POSIBLES SOLUCIONES O ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL Y GÉNERO.
--



**¿ABUNDANCIA O
ESCASES DE AGUA
ACTUAL EN LA
COMUNIDAD?**

MEDIDORES
TARIFAS
REGLAS Y CONDICIONES

FONDO SUFICIENTE?
**PARA SATISFACER NUESTRAS
NECESIDADES ACTUALES DEL
AGUA**
**SI NO HAY, ENTONCES QUIÉN POR
NOSOTROS???**

Controles internos actuales.

04/06	Reunion de Trabajo/OMA	35.00
14/06	Reunion de Trabajo/OMA	35.00
	Reunion de Comité	25.00
30/06	Presentacion Planes y/O/OMA	45.00
02/07	Visita Técnica Helvetas	65.00
09/07	Entrega de Arboles/Helvetas	35.00
17/07	Siembra de Arboles	25.00
18/07	Accesorios para Boreacion	99.00
10/08	Reunion de Comité	25.00
13/08	Comision Muni/Alcalde	279.00
	Comision Muni/Asajje	75.00
17/08	Reunion Comité La Cuchilla	25.00
27/08	Limpieza General	35.00

Fecha	Actividad	Costo	Estado	Observaciones
01/09	...	50	X	X
02/09	...	50	X	X
03/09	...	50	X	X
04/09	...	50	X	X
05/09	...	50	X	X
06/09	...	50	X	X
07/09	...	50	X	X
08/09	...	50	X	X
09/09	...	50	X	X
10/09	...	50	X	X
11/09	...	50	X	X
12/09	...	50	X	X
13/09	...	50	X	X
14/09	...	50	X	X
15/09	...	50	X	X
16/09	...	50	X	X
17/09	...	50	X	X
18/09	...	50	X	X
19/09	...	50	X	X
20/09	...	50	X	X
21/09	...	50	X	X
22/09	...	50	X	X
23/09	...	50	X	X
24/09	...	50	X	X
25/09	...	50	X	X
26/09	...	50	X	X
27/09	...	50	X	X
28/09	...	50	X	X
29/09	...	50	X	X
30/09	...	50	X	X
01/10	...	50	X	X
02/10	...	50	X	X
03/10	...	50	X	X
04/10	...	50	X	X
05/10	...	50	X	X
06/10	...	50	X	X
07/10	...	50	X	X
08/10	...	50	X	X
09/10	...	50	X	X
10/10	...	50	X	X
11/10	...	50	X	X
12/10	...	50	X	X
13/10	...	50	X	X
14/10	...	50	X	X
15/10	...	50	X	X
16/10	...	50	X	X
17/10	...	50	X	X
18/10	...	50	X	X
19/10	...	50	X	X
20/10	...	50	X	X
21/10	...	50	X	X
22/10	...	50	X	X
23/10	...	50	X	X
24/10	...	50	X	X
25/10	...	50	X	X
26/10	...	50	X	X
27/10	...	50	X	X
28/10	...	50	X	X
29/10	...	50	X	X
30/10	...	50	X	X
31/10	...	50	X	X

21	Josue Pablo Chirap
22	Nicolás Guzmán Pacheco
23	Diego Guzmán Pacheco
24	Samuel Guzmán Pacheco
25	Miguel Guzmán Pacheco
26	Manuel Mendez Guzmán
27	Nicolás Mendez Guzmán
28	Carlos Enrique Mendez Guzmán
29	Eduardo Mendez Guzmán
30	Josue Guzmán Xoch
31	Leon Guzmán Guzmán Alvarado
32	Andrés Mendez Xoch
33	Mano Enrique Mendez Fu
34	
35	Josue Guzmán Guzmán Paquel
36	Manuel Xoch Guzmán
37	Edgar Xoch Guzmán
38	Carlos Xoch Guzmán
39	Samuel Xoch Guzmán
40	Leon Xoch Guzmán
41	Andrés Xoch Guzmán
42	Josue Xoch Guzmán
43	Alejandro Xoch Guzmán
44	Guillermo Guzmán Obregon
45	Carlos Guzmán Guzmán Pacheco
46	Feliciano Guzmán Pacheco
47	Marcelo Guzmán Juluy
48	Jorge Luis Guzmán Melite
49	Leon Guzmán Melite
50	Edgar Roberto Guzmán Morales
51	Roque Guzmán Morales
52	Olga Mariana Guzmán Morales
53	David Guzmán Juluy
54	Manuel Angel Guzmán Juluy
55	Felipe Guzmán



ANEXO No2



**CASERIO VASCONCELOS XAJAXAC MUNICIPIO Y
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ
AVISO-REQUERIMIENTO DE PAGO No. _____**



(Lugar y fecha)

Señor (a)
Usuario _____
Dirección _____

Presente

Estimado vecino (a), reciba un cordial saludo de su Comité de administración y mantenimiento de agua.

Nos dirigimos a usted, para comunicarle que al revisar nuestros registros de contribuyentes y usuarios de servicios de agua, hemos establecido que su cuenta registra un saldo a favor del sistema, como se muestra a continuación.

Monto de la Deuda: Q. _____

Le invitamos muy cordialmente a visitarnos en el lugar ya conocido, para dialogar y resolver el pago del adeudo, concediendo facilidades de pago.

Si nos visita dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de este aviso, el comité no cobrará multas e intereses, por acuerdo de asamblea general.

Atentamente.

Comité de administración y mantenimiento
Agua potable Xejuyú

Aviso-Requerimiento Núm.: _____

Responsable de entrega: _____

Nombre receptor de la nota: _____



Firma de recibido: _____ Fecha: _____

ANEXO No3



SISTEMA DE AGUA POTABLE “XEJUYÚ”

CASERIO VASCONCELOS XAJAXAC, SOLOLÁ



CONVENIO DE PAGO



En el caserío Vasconcelos Xajaxac, Sololá, el (día) _____ de (mes) _____ de dos mil _____, **NOSOTROS:** por una parte, (nombre de comité) _____, de esta comunidad, amparado por el acta comunitario número _____ de fecha _____ autorizado por asamblea general de usuario del sistema de agua potable Xejuyú, señalando como lugar para recibir notificaciones _____, en adelante el comité; por otra parte, (nombre) _____, de (edad) _____, años de edad (estado civil) _____, (profesión u oficio) _____, guatemalteco, de este domicilio, me identifico con el Código Único de Identificación –CUI– _____ extendido por el Registro Nacional de Personas, con residencia en este municipio, señalo como lugar para recibir notificaciones mi domicilio ubicada en _____, actúo en mi calidad de usuario de sistema de agua potable Xejuyú, Ambos comparecientes manifestamos ser de los datos de identificación consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos, que la representación que se ejercita es suficiente de conformidad con la ley y a nuestro juicio para celebrar el presente CONVENIO DE PAGO, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** El comité manifiesta que el usuario tiene a la fecha un saldo pendiente de pago, el cual asciende a un monto de _____ quetzales (Q. _____), en _____ concepto _____ de _____.

SEGUNDA: El usuario manifiesta que se reconoce liso y llano deudor del sistema de agua potable Xejuyú por la cantidad y concepto anteriormente descritos. **TERCERA:** Ambos comparecientes manifestamos que por este medio llegamos al siguiente acuerdo: a) el deudor se compromete a pagar el monto adeudado en _____ mensualidades de _____ quetzales (Q. _____), efectuando la primera el día _____ del mes de _____ del dos mil _____; dichas cuotas se pagarán el día _____ de cada mes, en el lugar denominado _____; b) si el usuario deudor(a) incumple con el pago de una de las mensualidades establecidas, el comité puede acudir a otras instancias y medidas para hacer efectivo el monto adeudado. **CUARTA:** Ambos comparecientes, también manifestamos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas de este convenio, así como haber leído íntegramente el contenido del presente documento, el cual ratificamos, aceptamos y firmamos.



FIRMA DEL COMITÉ

FIRMA DEL USUARIO DEUDOR

ANEXO No4



CUADRO DE REGISTROS DE INGRESOS
SISTEMA DE AGUA XEJUYÚ
AÑO _____



INGRESOS		
MES	MONTOS RECIBIDOS	DESCRIPCION O MOTIVOS
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

ANEXO No5



Sistema de agua Potable: XEJUYÚ
Presupuesto del Servicio de Agua
 Año _____
 cifras en Quetzales



No.	CONCEPTO	Usuarios	Costo Unitario	Parciales mensuales	Totales anuales
USUARIOS DEL SERVICIO					
A	COSTOS DIRECTOS				
	<i>gastos por operación</i>				
1	gastos comité de mantenimiento de Sistema.				
2	energía eléctrica				
	ADMINISTRATIVOS Y GESTIONES				-
1	Fontanero				
2	Transporte				
3	Alimentación				
4	Papelería				
5	Fletes				
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO				-
	<i>Mantenimiento, compra y reparaciones del sistema de agua</i>				
1	Cemento qq				
2	Productos plásticos, PVC y vinil				
3	Materiales y suministros, accesorios, válvulas y pegamento				
4	Energía Eléctrica				
5	Cubetas de Cloro				
6	retroactivos, incluyendo la parte bacteriológica y físico químico				
7	estudio bacteriológico				
8	herramientas (azadón, piocha, pala, etc.)				
9	herramientas de limpieza (escobas, jabon, cubetas, cloro etc)				
C	GASTOS GENERALES				-
1	Útiles de oficina				-
2	equipo de protección (botas, guantes otros)				-
3	acciones de gracia				
	TOTAL				



ANEXO No7

Sistema de agua Potable: XEJUYÚ
INFORME FINANCIERO GENERAL ANUAL
 Año _____
 cifras en Quetzales





No.	CONCEPTO	Totales anuales
1	SALDO ANTERIOR (caja chica y cta. Cooperativa)	
2	INGRESOS AÑO	
3	EGRESOS AÑO	
A	COSTOS DIRECTOS	
B	COSTO DE PRESTACION DEL SERVICIO	
C	GASTOS GENERALES DEL SISTEMA	
4	RESULTADO DEL EJERCICIO	
	cta cooperativa	
	caja chica (efectivo)	
5	NUEVO SALDO	

F _____
 Tesorero de comité

F _____
 Presidente de comité

Fotografía de reuniones de trabajo con comité de mantenimiento agua potable XEJUYÚ, Vasconcelos Xajaxac.

Fotografía de primera reunión:
Realización de diagnóstico de sistema y del caserío.



Fotografía de segunda reunión:
elaboración de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable XEJUYÚ.



Fotografía de tercera reunión:
Validación de plan de mejora de recaudación de ingresos sistema de agua potable XEJUYÚ.



Planillas de reuniones realizadas a nivel comunitario.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

CONTROL DE ASISTENCIA

Título de costo (Código): Elaborar participativo diagnóstico sobre tarifa, morbilidad y sostenibilidad financiera de servicio de agua

Objeto: Elaborar participativo diagnóstico sobre tarifa, morbilidad y sostenibilidad financiera de servicio de agua

Lugar y fecha: Casento Viscoacelcos aldea Xajaxac, Sololá 23-8-2021

N.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
	Surei Mendoza Coc	✓		comite de agua	presidente	<i>[Firma]</i>	54223028
	Santos Ajky Pachon	✓		" "	vocal III	<i>[Firma]</i>	2764362
	Marvin Antonio Paz	✓		" "	vicespresidente	<i>[Firma]</i>	44992015
	Marisela Vasquez		✓	Helvetas	Resp Técnico GR	<i>[Firma]</i>	56785534
	Carlos A. Saloj Julajuj	✓		Helvetas	asist. tecnica	<i>[Firma]</i>	3245783
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julajuj
F. *[Firma]*

Planilla primera reunion de trabajo



Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Elaboración planes para mejorar los ingresos del servicio de agua en áreas comunitarias
 Lugar y fecha: Cascerío Vasconcelos Aldea Xajaxac Sololá 23-8-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Juan Mendoza G. C.	-		comité de agua	Presidente		54223023
	Santos Ajtzij Pachon	-		comité de agua	vocal III		52764962
	Maurin Guarcas Par	-		comité de agua	representante		44992015
	Mariela Vasquez	-		Helvetas	Prof. Tania G.F.		56785834
	Carlos Alberto Saloj	-		Helvetas	asist. técnica		59415788
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F.

Planilla segunda reunion de trabajo.

Anexo 16b, MFA-HGA-2017

CONTROL DE ASISTENCIA

PROYECTO: RUK'UX YA "Contribuir a la salud y a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas de las familias de 12 municipios del departamento de Sololá, mediante la mejora de la gestión y el acceso sostenible a agua y saneamiento a nivel comunitario, municipal y en los servicios públicos básicos de salud y escuelas primarias"

Centro de costo (Código):
 Evento: Validar plan de mejoras de recordaciones de ingreso del servicio de agua comunit.
 Lugar y fecha: Cascerío Vasconcelos Xajaxac Sololá 10-9-2021

No.	Nombre	Género		Organización / Municipio	Cargo	Firma	Teléfono
		M	F				
1	Juan Mendoza	-		comité de agua	presidente		54223023
2	Miguel Angel Uccale Pachon	-		"	secretario		30692926
3	Maurin Guarcas Par	-		"	representante		44992015
4	Rigoberto Guarcas Par	-		"	vocal I		--
5	Murio Enrique Mendez Pachon	-		"	vocal II		36020325
6	Carlos Alberto Saloj	-		Helvetas	asist. técnico		59415788
7							
8							
9							
10							
Total							

Nombre del Responsable: Carlos Alberto Saloj Julaju F.

Planilla tercera reunion de trabajo.



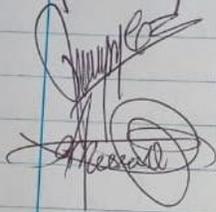
Acta comunitario de validación de plan de mejora de recaudación de ingresos a nivel comunitario; sistema de agua potable XEJUYÚ.

Acta No. 2-2021

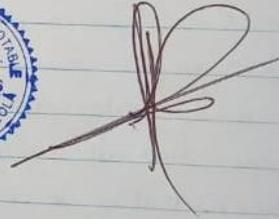
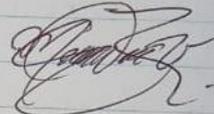
El infrascrito secretario del comité de agua Xejuyú del caserío Vasconcelos Xajaxac del municipio y departamento de Sololá, siendo a las catorce horas con quince minutos del día diez de septiembre del año dos mil veintiuno, reunidos en la casa del señor presidente del comité de agua, nos encontramos reunidos los señores miembros del comité de agua y asistencia técnica programa Ruk'ux ya' para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO el señor presidente Juan Mendoza da la bienvenida; SEGUNDO se dejó espacio al señor Carlos Alberto Saloj para hablar respecto a la presentación y aval de un plan de mejoras de recaudación de ingresos por servicio de agua para el fortalecimiento de la sostenibilidad del sistema de agua Xejuyú de la comunidad, dicho plan está incluido en la ejecución del convenio marco de cooperación del programa Ruk'ux ya', suscrito ante la municipalidad de Sololá financiado por el fondo cooperación para agua y saneamiento (FCAS) de la agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID) ejecutado por la asociación acción contra el hambre en colaboración con helvetas en el marco del convenio municipal de cooperación firmado por la municipalidad y las instituciones ejecutoras del programa Ruk'ux ya', que busca fortalecer las capacidades comunitarias para la provisión y gestión de servicio sostenible de agua y saneamiento integral con un enfoque de derechos humanos, de equidad, de género y de género TERCERO el señor Carlos Saloj, técnico del programa Ruk'ux ya' presentó el documento plan de mejoras (las acciones a corto, mediano y

44.

largo plazo, para fortalecer la gestión financiera del sistema de agua de la comunidad) CUARTO se consultó a la general, y en consenso se voto por implementar el plan mencionado en el segundo punto QUINTO sin otro que dejar constar en la presente, se dio por terminada la presente a una hora con cincuenta minutos de su inicio, previa lectura de todo lo escrito, aceptan, ratifican y firman quienes en ella intervinimos.



Domingo 60
C. J. J.





RUK'U'X YA'

Corazón del Agua

 Calle Rancho Grande, 2da. Avenida 1-65 Zona 2,
Plaza Mayasersa, Panajachel, Sololá

 (502) 7762-0029

 info@accioncontraelhambre.org

 Programa RUK'U'X YA'